



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Digitaalisten palveluiden nykytilan kuvaus ja kypsyystason arviointi

Info 17.6.2022



Terveysten ja
hyvinvoinnin laitos

Päivän agenda

- Tausta ja tarkoitus – Aija Lähdesmäki
- Digitaalisten palveluiden nykytilan kuvauksen ja kypsyystason arviointi prosessina – Aku Äärinen
- Nykytilan kuvaus, työkalun esittely – Hanna Hukari
- Kypsyystason arviointi, työkalun esittely – Unto Raunio
- Kysymykset ja keskustelu

Digitaalisten palvelujen nykytilan kuvaus ja kypsyystason arviointi

- Kyseessä kaksi eri asiaa
 - Digipalvelujen nykytilan kuvaus – kohdennus kansalaispalveluihin
 - Kypsyystason arviointi kohdentuu enemmän organisaatioiden & hyvinvointialueiden kypsyystasoon
- Valmiita malleja ei ole
- Pääasiallinen tarkoitus luoda alueille ymmärrys omasta lähtötilanteesta ja luoda suuntaa hyvinvointialueen yhdenvertaiselle digitaalisten palvelujen kehittämiselle
- Tarkoituksena myös auttaa tarkentamaan toisen haun sisältöjä
 - Toimeenpanosuunnitelma = syksyn haun hankesuunnitelma
- Kyselyt toimivat pohjana tulevien vuosien jatkokyselyille
- **Ilmoita aluehankkeen yhteyshenkilö kyselyn avulla [\(linkki kyselyyn\)](#)**

Digitaalisten palveluiden nykytilan kuvaus ja kypsyystason arviointi

Info

- Nykytilan kuvauksen ja kypsyystason arvioinnin ohjeistus, esimerkki työn etenemisestä, työkalujen esittely ja mahdollisuus esittää kysymyksiä

Nykytilan
kuvaus

- Tietojen kerääminen, luokittelu ja tallentaminen digitaalisista palveluista kansallisesti yhtenäisellä tavalla

Kypsyystason
arviointi

- Hyvinvointialueen ohjattuna tehty itsearviointi organisaation kypsyystasosta toteuttaa digitaalisia palveluita

Raportointi

- Tietojen koostaminen tilannekuvaksi ja yhteiskehittämisen pohjaksi

Toistetaan hankkeen lopulla

Nykytilan kuvauksen eteneminen

- Alueet ilmoittavat yhteyshenkilön
- Yhteyshenkilö saa sähköpostilla
 - Excel-taulukon tietojen keräämistä varten
 - Webropol-linkin tietojen kirjaamista varten
- Yhteyshenkilö välittää Excelin täytettäväksi alueen toimijoille (eri kunnat, organisaatiot, ESH)
- Alueen toimijat täyttävät tiedot omalla vastuullaan olevista digitaalisista palveluista
- Alueen toimijat toimittavat tiedot hyvinvointialueen yhteyshenkilölle
- Yhteyshenkilö koostaa alueen tiedot Exceliin (tieto jää heti alueen käytettäväksi)
- Yhteyshenkilö täyttää hyvinvointialueen tiedot digitaalisista palveluista Webropoliin ja lähettää kyselyn

Kypsyystason arviointi

- Kypsyystason arviointia varten kerätään digitaalisten palveluiden kanssa tekemisissä oleva työryhmä hyvinvointialueelta
 - eri palveluiden parissa toimivista
 - eri organisaatiotason toimijoista
- Ryhmä ilmoittautuu työpajaan
- Työpajassa käydään tarkemmat työskentelyohjeet ja täytettävä kysely läpi
- Kypsyystason arviointi tehdään hyvinvointialueen pientyöryhmässä, jossa keskustellen arvioidaan tulevan hyvinvointialueen organisaation kypsyyttä toteuttaa digitaalisia palveluita
- Kypsyystason arviointi raportoidaan Webropol –itsearviointi työkaluun

Aikataulu

- Hyvinvointialueet saavat nykytilan kuvauksen työkalut 24.6.2022 mennessä
- Nykytilan kuvaus pitää olla palautettu Webropoliin 16.9.2022 mennessä
- Ilmoittautumiset kypsyystason arvioinnin työpajoihin avataan kesän aikana
- Kypsyystason arvioinnin työpajat järjestetään tarpeen mukaan syyskuusta alkaen
- Kypsyystason arvioinnin työpajoihin osallistujat saavat kutsun liitteenä itsearviointi työkalun
- Kypsyystason arvioinnin työpajoihin varataan aikaa noin 3 tuntia

Raportti

- Nykytilan kuvauksesta ja kypsyystason arvioinnista koostetaan raportti vuoden 2022 aikana
- Raportin avulla luodaan tilannekuvaa digitaalisista palveluista ja hyvinvointialueiden kypsyyydestä
 - Excelin avulla alueet saavat nykytilan kuvauksen heti käyttöönsä
 - Helpottaa tunnistamaan kehittämiskohteita
 - Helpottaa löytämään kumppaneita yhteiskehittämiseen

Kehittämispäälliköt digitaalisten palveluiden nykytilan kuvauksen ja kypsyystason arvioinnin tukena

- Etelä-Suomi: Hanna Hukari, p.029 5247088, hanna.hukari@thl.fi
- Itä-Suomi: Erja Heikkinen p. 029 5247731, erja.heikkinen@thl.fi
- Länsi-Suomi: Aku Äärinen p. 029 5247200, aku.aarinen@thl.fi
- Pohjois-Suomi: Eve Moilanen p. 029 5247023 eve.moilanen@thl.fi
- Sisä-Suomi: Unto Raunio, p. 029 524 8122, unto.raunio@thl.fi

Kiitos mielenkiinnosta!

#KestäväKasvu



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Terveysten ja
hyvinvoinnin laitos