

YLÖJÄRVEN KAUPUNGIN
IKÄIHMISTEN
PALVELUJEN

ETÄHOIVA- PALVELUT

- arjen ja kotona asumisen tueksi

YKSILÖKÄYNNIT

- lääkkeenoton ja ruokailun muistuttelua
- voinnin seurantaa
- arjen askareissa ohjausta ja neuvontaa
- keskustelua ja kuulumisia

RYHMÄKÄYNNIT

- keskusteluhetkiä
- yhdessä liikkumista
- taide- ja kulttuurituokioita

MUUT KÄYNNIT

- omaisyhteydenpito
- erilaiset infot
- yhteistyöpalaverit

"Tuntui ihan kuin olisitte olleet täällä"

"Oli mukava muistella menneitä ja keskustella asioista yhdessä"

ETÄHOIVA-PALVELUT

- arjen ja kotona asumisen tueksi

- Ylöjärven kaupungin ikäihmisten palveluissa on käytössä etähoivapalvelu, joka sisältää sekä yksilö-, että ryhmäkäyntejä palvelusuunnitelman mukaisesti.
- Etäkäynnit tehdään aina sovittuna aikana ja käyntejä tekevät tutut Ylöjärven kaupungin työntekijät.
- Ryhmäkäynnit toteutetaan erillisen ohjelman mukaisesti.
- Yksilökäynnit ovat kotihoidon palvelua ja siitä peritään säännöllisen kotihoidon maksu. Muista etähoivakäynneistä ei peritä erillistä maksua.
- Palvelusta tehdään aina sopimus teidän kanssanne.
- Palvelu mahdollistaa myös yhdeydenpidon läheistenne kanssa.

MITEN ETÄPALVELU TOIMII?

- Toimitamme etäpalvelulaitteen asennettuna kotiinne ja opastamme laitteen käytössä.
- Etäkäynnillä työntekijä ottaa tietokoneellaan kuvapuheluyhteyden teidän luona olevaan tablettitietokoneeseen.
- Teidän tulee olla sovittuna aikana lähellä laitetta ja tapaamisen ajaksi on hyvä sulkea huoneistosta tv ja radio, jotta tila on mahdollisimman rauhallinen.
- Vastaamiseen riittää yksi kosketus. Vaihtoehtoisesti voitte antaa luvan automaattisen soiton tekemiseen, jolloin teidän ei tarvitse tehdä muuta kuin tulla laitteen ääreen ja toimia ohjeiden mukaan
- Etäkäynnin päättää aina työntekijä, joten odottakaa rauhassa käynnin päättymistä.

KIINNOSTUITTEKO ETÄHOIVAPALVELUSTA?

Olkaa yhteydessä oman alueenne asiakasohjaajiin.

Lisätietoja antaa myös Ikäneuvo-neuvontapuhelin 040 733 3949 (ma-pe klo 8.30-16)