A close-up photograph of four hands of different skin tones pulling on a thick white rope. The hands are positioned horizontally across the frame, with the rope running through them from left to right. The background is a plain, light grey color.

KA-kuvaukset, Palvelukerros Ver. 7.0

10.9.2021

Luvat ja valvonta -hanke

Saate

- Kooste Palvelukerroksen keskeisimmistä arkkitehtuurikuvauksista.
- Päätuotokset ovat:
 - RED: Palvelut ja prosessit
 - Valvonnan ja Palvelukerroksen kokonaistarkastelu
- Muutoksia aikaisempiin kuvauksiin:
 - Prosessit ja toimijat validoitu RED-yhteensopiviksi.
- Palvelukerroksen ja palvelukokonaisuuksien kuvausten julkaisu yhdessä Arkkitehtuuripankin kuvauskannassa
- Kuvauskooste saatavilla Tiimeristä sekä Innokylästä?

Sisällysluettelo

- Tiekartta
- Toiminta-arkkitehtuuri
- Tietoarkkitehtuuri
- Tietojärjestelmäarkkitehtuuri

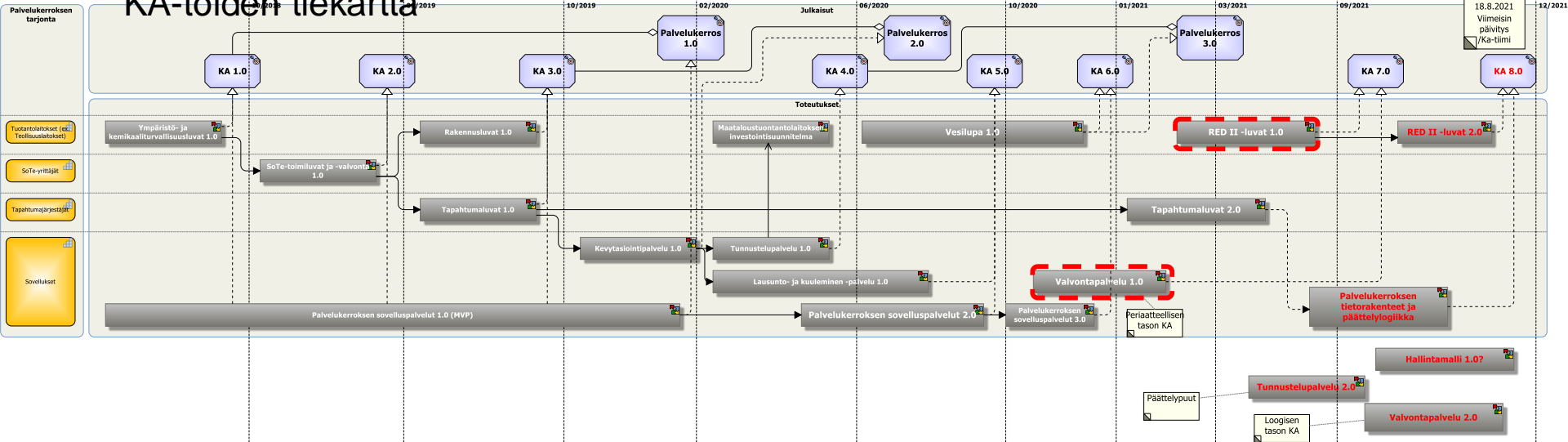


Tiekartta

KA-versioiden kehitys

Tiekartta

KA-töiden tiekartta

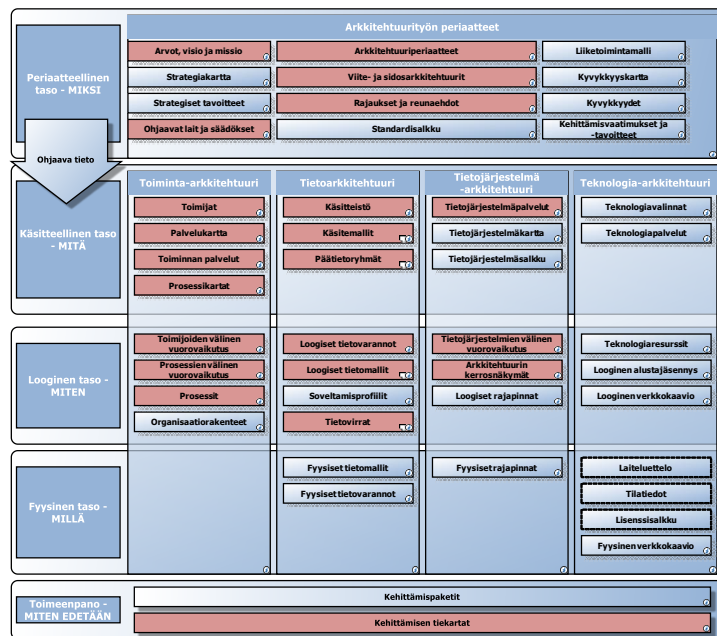


KA-kuvaukset

Palvelukerroksen kaikki JHS179 - viitekehyksen kattavat kuvaukset ovat nähtävissä Arkkitehtuuripankista

Nykyisen arkkitehtuurin kuvaukset ovat omassa mallissa

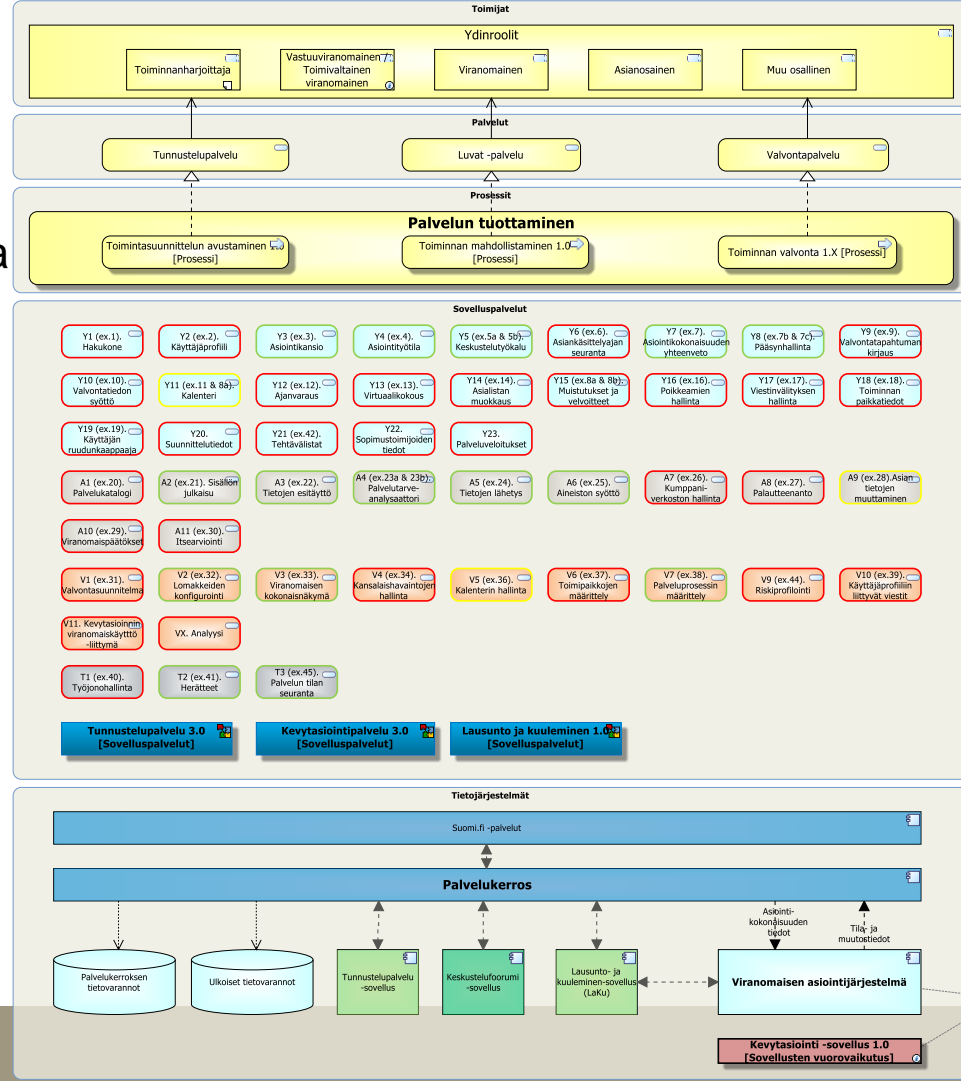
Uuden arkkitehtuurin suunnitelmat ovat toisessa mallissa



Kerrosnäkömä

Kokonaiskuva Palvelukerroksesta

Uusi rooli REDistä?



1. Vaihtoehdot riippuen vastuuviranomaisen asiointympäristöstä
2.

Periaatteellisen tason kuvaukset

Arvot, visio ja missio	Arkkitehtuiperiaatteet	Liiketoimintamalli
Strategiakartta	Viite- ja sidosarkkitehtuurit	Kyvykkyykskartta
Strategiset tavoitteet	Rajaukset ja reunaehdot	Kyvykkyydet
Ohjaavat lait ja säädökset	Standardisalkku	Kehittämisvaatimukset ja -tavoitteet

Valvonnan ja palvelukerroksen
kokonaistarkastelu

L&V Strategiset tavoitteet

Valvontaan erityisesti liittyvät on lihavoitu

Kuvaus on syytä päivittää tarpeen mukaan vision pölytyksen mahdollisesti aiheuttamien muutosten seurauksena

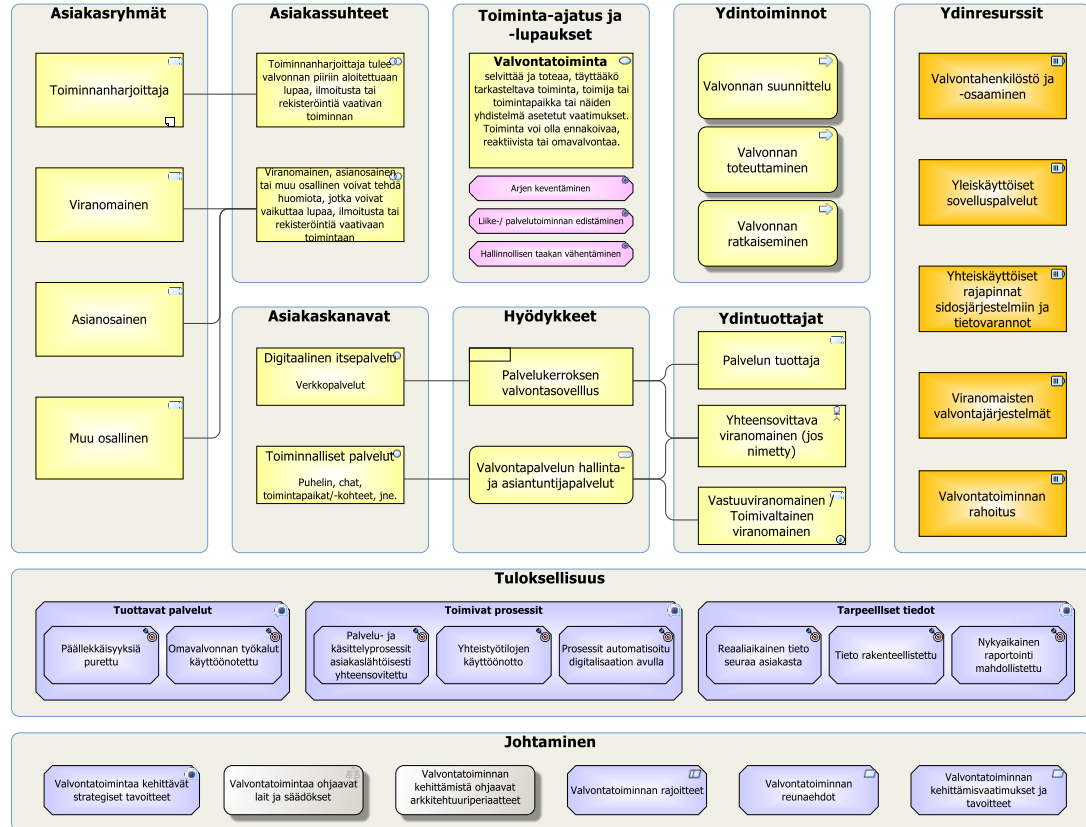
Sidosryhmät			
Ajurit	Tuottavat palvelut Hallinnollisen taakan vähentäminen	Toimivat prosessit Arjen keventäminen	Tarpeelliset tiedot Liike- / palvelutoiminnan edistäminen
Arvioinnit	Valvontaa ei saada kohdistettua tehokkaasti	Alueelliset ja kuntien erilliset toimintatavat sekoittavat haasteita Raportointi on työläistä	Lupa-, ilmoitus- ja rekisteröintiasiat hoidetaan hyvin pitkälti vielä manuaalisin prosessein Nykyiset järjestelmät eivät tarjoa avoimesti ja helposti pääsyä tarvittaviin tietoihin Yhteistyö ja tietojen vaihto ei ole järjestelmällistä On vaikeaa tietää määriä on ajantasaisin ja uusin tieto
Tavoitteet	Valvontakäytien kohdentamisen tehostaminen Valvonnan painopiste siirtynyt omavalvontaan Normien purku ja säästöjen sujuvoittaminen	Asiakaslähtöiset, sujuvat palvelupolut ja -ketjut Yhteistyön parantaminen ja yhtenäistäminen	Lupa- ja valvontatoiminnan toimintamallien uudistaminen Valvontapainokset kohdennettu vaikuttavammiksi Analytiikan voimakkaampi hyödyntäminen Tiedon jakamisen ja hyödyntämisen parantaminen
Lopputulokset	Päälekkäisyyksiä purettu Omavalvonnan työkalut käyttöön otettu	Palvelu- ja käsitteprosessit asiakaslähtöisesti yhteensovitettu Yhteistyötojen käyttöönotto Prosessit automatisoitu digitaalisuuden avulla	Reaaliaikainen tieto seuraa asiakasta Tieto rakenteellistettu Nykyaikainen raportointi mahdollistettu
Kehittämisvaatimukset	Yhteisten palvelujen digitalisointi ja organisointi	Prosessien yhteensovittaminen ja automaatio	Yhteisten tietomallien ja tietovarantojen hyödyntäminen
Toimenpiteet	Palvelukerros-sovelluksen kehittäminen Yhteisten hallinto- ja asiantuntijapalveluiden organisointi	Palvelupolkujen ja prosessien yhdenmukaistaminen	Käsite- ja tietomallien yhdenmukaistaminen Puuttuvien yhteisten tietovarantojen luonti
Kyvykkyydet	Digitalisointi	Yhteistyö	Tietojohtaminen
Resurssit	Yhteensopittava vastuuviranomainen / palvelutuottajat	Yleiskäyttöiset sovelluspalvelut	Yhteiskäyttöiset rajapinnat sidosjärjestelmien ja tietovarantojen

Kenelle?

Miksi?

Mitä?

L&V: Valvonnan Liiketoimintamalli



L&V: Arkkitehtuuriperiaatteet

Arkkitehtuuriperiaatteet on päivitetty arkkitehtuuriryhmän keskustelun pohjalta

Arkkitehtuuriperiaatteet 2.0

Yleiset periaatteet

Lupa- ja valvontaratkaisi muodostaa joustavan, muunneltavan ja organisaatioriippumattoman kokonaisuuden

Kehitetään toimintaa asiakas- ja käyttäjälähtöisesti

Versio 2.0
16.6.2021
Hyväksytyt

Toimintaan kohdistuvat periaatteet

Lupa- ja valvonta- prosesi ja niiden eteneminen on läpinäkyvää asiakkaalle ja viranomaisille

Asiakkaalta pyydetään samaa tietoa vain kerran

Teknologiaan kohdistuvat periaatteet

Tietoon kohdistuvat periaatteet

Hyödynnetään täysimääräisesti eri viranomaisten keräämiä tietoja ensisijaisina lähteinä

Asiakkaan toiminnassa hankkimaa ja tuottamaa tietoa hyödynnetään viranomaispalveluissa

Huomioidaan yhteentoimivuus arkkitehtuurissa (käsitteet, sanastot, tietomallit)

Integraatioperiaatteet

Integraatioarkkitehtuuria huomioidaan käsiteltävissä näkökulmissa (toiminta, tieto, tietojärjestelmä)

Palveluväylää hyödynnetään ensisijaisena integraatoratkaisuna

Palvelukerroksesta on integroitu viranomaisten asiointijärjestelmiin (ei viranomaisten asiointijärjestelmiin)

Tietojärjestelmiin kohdistuvat periaatteet

Viranomaisten asiointijärjestelmät käsittelevät lupaprosessit

Tietoturvaperiaatteet

Huomioidaan riskienhallinta ja kokonaisturvallisuus

Asiakkaan ja viranomaisen katselu- ja päivitysoikeudet hallitaan käyttäjärooleittain

Versiotiedot: Arkkitehtuuriperiaatteet 2.0
LV arkkitehtuuriryhmä hyväksynyt 20.5.2021
LV hankeryhmä hyväksynyt 16.6.2021

L&V: Viitearkkitehtuurit

Velvoittavat arkkitehtuurit

- Julkisen hallinnon kokonaisarkkitehtuuri
- Kansallinen palveluarkkitehtuuri
- VAHTI**

Ohjaavat arkkitehtuurit

- The new European Interoperability Framework (EIF)
- Kuntasektorin MDM viitearkkitehtuuri
- Paikkatiedon ja rakennetun ympäristön kokonaisarkkitehtuuri (KuntaGML & KRYSP) (luonnos)
- Perustietovarantojen viitearkkitehtuuri 1.0
- JHKA 2.0 Ekosysteemimalli sekä Alustat ja ekosysteemit
- AuroraAI**
Kansallinen tekoälyohjelma
- Paikkatiedon viitearkkitehtuuri
- Ympäristöterveydenhuollon kokonaisarkkitehtuuri
- Yhteentoimivuusalusta**
Yhteentoimivuusalusta koostuu sanastoista, koodistoista ja...
- Sähköisen asiainnin viitearkkitehtuuri (SAVI)
- Sähköisen asiainnin visio, toiminta- ja tietoarkkitehtuuri

Huomioitavat arkkitehtuurit

- Maakuntien viitearkkitehtuuri
- Kuntasektorin asianhallinnan viitearkkitehtuuri
- Kuntasektorin taloushallinnon viitearkkitehtuuri
- Sosiaali- ja terveydenhuollon kansallinen kokonaisarkkitehtuuri

Erityisesti Valvontatoimintaan liittyvät arkkitehtuurit

- Lilja**
Traficom:n Luvat ja valvonta järjestelmä
- Vallu**
Tukes:n Luvat ja valvonta hallintajärjestelmä
- YLVA**
Ympäristönsuojelun valvonnan sähköinen asiointijärjestelmä
- VATI**
Valvontatietojärjestelmä
- Lupapiste.fi, Trimble ym.**
- Digia Tarkastaja**
Kuntien ympäristöterveydenhuollon ja suojelun tietojärjestelmä

Selitteet

- Viitearkkitehtuuri

Viitearkkitehtuuri on rajatun arkkitehtuurikokonsuuden abstrakti toimittaja- ja toteutusneutraali rakenne. Se on esitys arkkitehtuurikokonsuuden loogisista osista ja niiden välisistä suhteista. Viitearkkitehtuurilla ohjataan arkkitehtuurisuunnittelua halutunlaiseen toteutusrakenteeseen. Viitearkkitehtuuri voi olla organisaation sisäinen, toimialaan liittyvä tai yleinen.

- Sidosryhmäarkkitehtuuri

Sidosarkkitehtuuri on toisaalla määriteltävä arkkitehtuuri, jolla on vaikutus organisaation tai muun tarkasteltavan kohteen arkkitehtuuriyöhön.

- Muu

L&V: Ohjaavat lait & säädökset

Yleiset

Luvat ja valvonta

Julkishallinto
Hallintolaki 2003/434
Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (21.5.1999/621)
Laki uusiutuvan energian tuotantolokosten lupamenettelyistä ja eräistä muista hallinnollisista menettelyistä

Tietohallinto
Laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta 906/2019
Laki hallinnon yhteisistä sähköisen asiainnin tukipalveluista (29.6.2016/571)
Laki sähköisistä asiainnista viranomaistoiminnassa (24.1.2003/13)
Tietosuojalaki (1050/2018)
Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta (306/2019)
Asetus viranomaisten toiminnan julkisuudesta ja hyvistä tiedonhallintatavasta (12.11.1999/1030)
EU:n saavutettavuusdirektiivi (2016/2102, EU)
EU yleinen tietosuoja-asetus (2016/679, EU)
Julkisten palvelujen digitalisoinnin periaatteet
Tulosa myöhemmin
Sähköisen viestinnän tietosuoja-asetus (ePrivacy)

Tuotantolokokset
Turvallisuus Laki vaarallisten kemikaalien ja räjähdysten käyttötyn turvallisuudesta 390/2005 19.6.2005
Säilytyslaki 859/2018 20.10.2018 - Valvonta, maatalous ja maahanrakentaminen
Työturvallisuuslaki 2002/738
Laki työturvallisuusvalvonnasta ja työsuojan työsuojajärjestelmistään 2008/44
Elämējoululaki 1996/247 6.6. - Valvonta
Laki eläintuntusajajärjestelmästä 2010/238 4.6. - Valvonnasta ja valvonnan järjestäminen
Elämējoululaki 441/2013 7.6. - Eläinten kaatamisen tiloissa kaatokentät ja väkylä 8.6. - Eläinten tuotantotilojen kaatokentät ja väkylä
Valvonnaston aseus vaarallisten kemikaalien käyttötyn turvallisuuden valvonnasta 685/2015
Valvonnaston aseus maahanrakentamisen käyttötyn turvallisuuden valvonnasta 892/2009 4.6. - Valvonta 8.6. - Maanrakentaminen
Laki uusien voiman tuotantolokosten lupamenettelyistä ja eräistä muista hallinnollisista menettelyistä
Ympäristö Laki eriden ympäristöllisten lupamenettelytyn yhtenäistämistä (764/2019)
Laki ympäristövalvontatuksen järjestämismenettelyistä 152/2017 1.6. - Ympäristövalvontatuksen ensinnä nostaminen sopivissa tiloissa ja tuotissa
Ympäristösuojelulaki 527/2014
Jätelaki 646/2011 13.6. - Ympäristö ja hallinto
Vesilaki 587/2011 14.6. - Valvonta ja hallinto
Maankäyttö- ja rakennuslaki 1999/132
Lupenousuajolulaki 1996/196
EU-asetus epäpuhtauksien päästöistä ja virtille kokoon eurooppalaisen rakentamisen perustamisesta 166/2006
EU-asetus jätteenkäsittelyä koskevista vaatimuksista ympäristötarkastuksia varten vähimmäisvaatimuksista 2005/130
Ympäristöilain lakien muutokset
Ympäristöilain valvonta Perustilassa on tilassa tiloissa on valvonta, joka toteutetaan tilojen, väkylöiden ja tilojen tiloissa ja tilojen ympäristöolosuhteiden turvaamiseen ja ympäristöolosuhteiden turvaamiseen.
Ympäristöilain ohje Perustilassa on tilassa tiloissa on valvonta, joka toteutetaan tilojen, väkylöiden ja tilojen tiloissa ja tilojen ympäristöolosuhteiden turvaamiseen ja ympäristöolosuhteiden turvaamiseen.
Ympäristövalvontaan ohje rakennustyn suoritusajasta ja valvonnasta 1995/161/2018 Ohjeeseen on koottu kaikki luvut rakennustyn suoritusajasta ja valvonnasta koskevia.

SoTe-toimijat
Toiminta Laki yksityisistä sosiaalipalveluista 922/2011 6.5. - Sosiaaliturvalaitos 4.6. - Valvonta
Laki yksityisistä sosiaalipalveluista 922/2011 6.5. - Sosiaaliturvalaitos 4.6. - Valvonta
Turvallisuus Terveysturvallisuuslaki 2010/1326
Terveysturvallisuuslaki 1994/763 2.6. - Valvonnasta ja valvonnan järjestäminen
Työturvallisuuslaki 2002/738
Laki työturvallisuusvalvonnasta ja työsuojan työsuojajärjestelmistään 2008/44
Säilytyslaki 859/2018 20.10.2018 - Valvonta, maatalous ja maahanrakentaminen
Ympäristö Maankäyttö- ja rakennuslaki 1999/132 13.6. - Valvonta ja hallinto
Ympäristö Laki eriden ympäristöllisten lupamenettelytyn yhtenäistämistä (764/2019)
Laki ympäristövalvontatuksen järjestämismenettelyistä 152/2017 1.6. - Ympäristövalvontatuksen ensinnä nostaminen sopivissa tiloissa ja tuotissa
Ympäristösuojelulaki 527/2014
Jätelaki 646/2011 13.6. - Ympäristö ja hallinto
Vesilaki 587/2011 14.6. - Valvonta ja hallinto
Maankäyttö- ja rakennuslaki 1999/132
Lupenousuajolulaki 1996/196
EU-asetus epäpuhtauksien päästöistä ja virtille kokoon eurooppalaisen rakentamisen perustamisesta 166/2006
EU-asetus jätteenkäsittelyä koskevista vaatimuksista ympäristötarkastuksia varten vähimmäisvaatimuksista 2005/130
Ympäristöilain lakien muutokset
Ympäristöilain valvonta Perustilassa on tilassa tiloissa on valvonta, joka toteutetaan tilojen, väkylöiden ja tilojen tiloissa ja tilojen ympäristöolosuhteiden turvaamiseen ja ympäristöolosuhteiden turvaamiseen.
Ympäristöilain ohje Perustilassa on tilassa tiloissa on valvonta, joka toteutetaan tilojen, väkylöiden ja tilojen tiloissa ja tilojen ympäristöolosuhteiden turvaamiseen ja ympäristöolosuhteiden turvaamiseen.
Ympäristövalvontaan ohje rakennustyn suoritusajasta ja valvonnasta 1995/161/2018 Ohjeeseen on koottu kaikki luvut rakennustyn suoritusajasta ja valvonnasta koskevia.

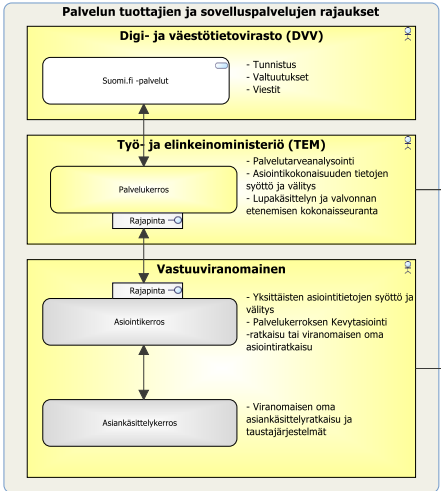
Tapahtumajärjestäjät
Yötoiminta Kokouksilain 1995/130 4.6. - Sosiaaliturvalaitos
Turvallisuus Käyttötyn turvallisuuksilaki 922/2011 6.5. - Sosiaaliturvalaitos 4.6. - Valvonta
Laki vaarallisten kemikaalien ja räjähdysten käyttötyn turvallisuudesta 390/2005 19.6.2005
Eläimējoululaki 1996/247 6.6. - Valvonta
Politiikilaki 872/2011
Laki yksityisistä sosiaalipalveluista 922/2011
Järjentytlaki 2002/612 12.6. - Sosiaaliturvalaitos
Säilytyslaki 859/2018 20.10.2018 - Valvonta, maatalous ja maahanrakentaminen
Räjähtäislaiki 471/1993 13.6. - Valvonta
Ympäristö Laki eriden ympäristöllisten lupamenettelytyn yhtenäistämistä (764/2019)
Laki ympäristövalvontatuksen järjestämismenettelyistä 152/2017 1.6. - Ympäristövalvontatuksen ensinnä nostaminen sopivissa tiloissa ja tuotissa
Ympäristösuojelulaki 527/2014
Maankäyttö- ja rakennuslaki 1999/132
Henkilun ympäristösuojelulaki 2009/1672 22.6. - Sosiaaliturvalaitos
Tarjonta Eilaintarjontalaki 2006/23 18.6. - Sosiaaliturvalaitos 4.6. - Sosiaaliturvalaitos
Tupakkalaki 549/2016 22.6. - Sosiaaliturvalaitos
Tekijänoikeuslaki 1961/604
Arpaajolulaki 2001/1047 8.6. - Sosiaaliturvalaitos
Alkoholilaki 1382/2017 4.6. - Sosiaaliturvalaitos
Ohje, Ammatilaki
Liikenne Tsiluukilaki 2014/864
Tililakilaki 2018/729 6.6. - Sosiaaliturvalaitos ja Sosiaaliturvalaitos
Ylläpitilaki 568/2018
Vesilakilaki 587/2011
Maastilakilaki 1995/1710 20.6. - Sosiaaliturvalaitos

Selitteet
Laki
Maatalous, ohje, maahanrakentaminen
Periaate

Muut tärkeittejä laikeja ja säädökset
 - Asetus (EU) 2016/679
 - Asetus (EU) 2016/679
 - Asetus (EU) 2016/679
 - Asetus (EU) 2016/679
 - Asetus (EU) 2016/679
 - Asetus (EU) 2016/679
 - Asetus (EU) 2016/679
 - Asetus (EU) 2016/679
 - Asetus (EU) 2016/679
 - Asetus (EU) 2016/679
 - Asetus (EU) 2016/679

LUVAT JA VALVONTA -HANKE

L&V: Rajaukset & reunaehdot



Rajoitteet	Reunaehdot
<p>Asiakas/käyttäjät</p>	<p>Asiakas (luvan hakija tai ilmoituksen tekijä) voi olla yritys tai kansalainen tai muu yhteisö (hoitaman sektorin toimija yms.)</p> <p>Asiakkaan pitää pystyä näkemään kaiken toimintaansa koskevan valvonnan</p>
<p>Palvelukokonaisuus/palvelut</p> <p>Valvontapalvelut kohdistuvat toimijoiden yhdessä käsiteltäviin tai niistä tiedotettuihin valvontakohteisiin</p> <p>Yhteinen valvonta edellyttää asiointikokonaisuuden perustamista ja hallintaa</p> <p>Varsinainen valvonta tapahtuu vastuuviranomaisen asiainsäätelyynä</p> <p>Toiminnassa huomioidaan paitsi kansalliset luvat ja ilmoitukset, myös kansainväliset luvat ja ilmoitukset</p> <p>Lupa haetaan tai ilmoitus tehdään viranomaisen valvonnan alaiselle toiminnalle</p>	<p>Kokonaisarkkitehtuuri kuvaa mahdollisimman laajasti hyödynnettävissä olevan yleisen mallin</p> <p>Lupien ja ilmoitusten liittyvät tiedot palvelavat myös viranomaisen toimintaa (ren. ennakointi, analysointi)</p> <p>Luvan hakeminen ja ilmoituksen tekeminen toimii yhden laskun periaatteella</p> <p>Valvonta kohdistuu toimintaan, toimijaan tai toimintapaikkaan tai niiden yhdistelmiin</p> <p>Valvonta voi olla lupaan tai ilmoitukseen liittyvän toiminnan valvontaa</p> <p>Valvonta voi olla asiakkaan omavaltontaa</p> <p>Valvonta voi olla viranomaisen tekemää ennakoivaa tai reaktiivista valvontaa</p> <p>Valvonta voi olla muuta valvontaa, jolloin se perustuu asiakkaan toimittamaan valvontatietoon tai esim. viranomaisen data-analyysiin</p>
<p>Prosessit</p> <p>Kokonaisarkkitehtuuri ei kuvaa luvat- ja valvontatoimintaa osallistuvien viranomaisen toimintaa kuin tiipuvuuden osalta</p>	<p>Luvat ja ilmoitukset sisältää erillisen lupa- ja ilmoitusasioiden hoitamisen mahdollisuuden</p> <p>Valvonnan impulseja ovat valvontasuunnitelma, riskianalyysi tai 3. osapuolen huomio</p>
<p>Resurssit</p>	

Selitteet

Rajoite

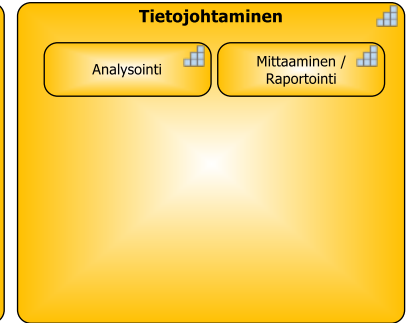
Kuvaa järjestelmän (esim. organisaation) tai sen yksittäisen elementin (esim. prosessin) kehittämisesä huomioitavaa rajoitetta. Tämä voi olla rajoitus järjestelmän toteutukselle (esim. tietty teknologia), käyttöönottoprosessiin rajoitus (esim. Aika- tai budjetirajoituksia) tai järjestelmän toiminnan rajoitusta (esim. oikeudelliset rajoitukset)

Reunaehto

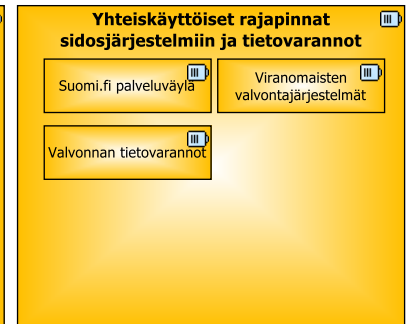
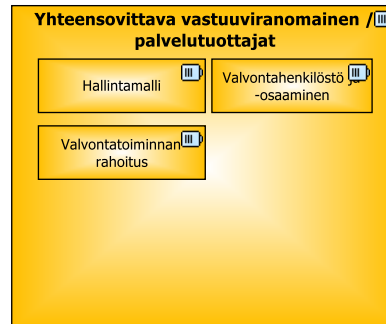
Tavoitteenä toteutuuriin tulee täyttää tämä ehto, tavoiteltiin tulee olla tämän reunaehdon mukainen, tavoiteltiin tulee sisältää tämä asia

L&V: Kyvykkyydet ja resurssit

Miten?



Millä?

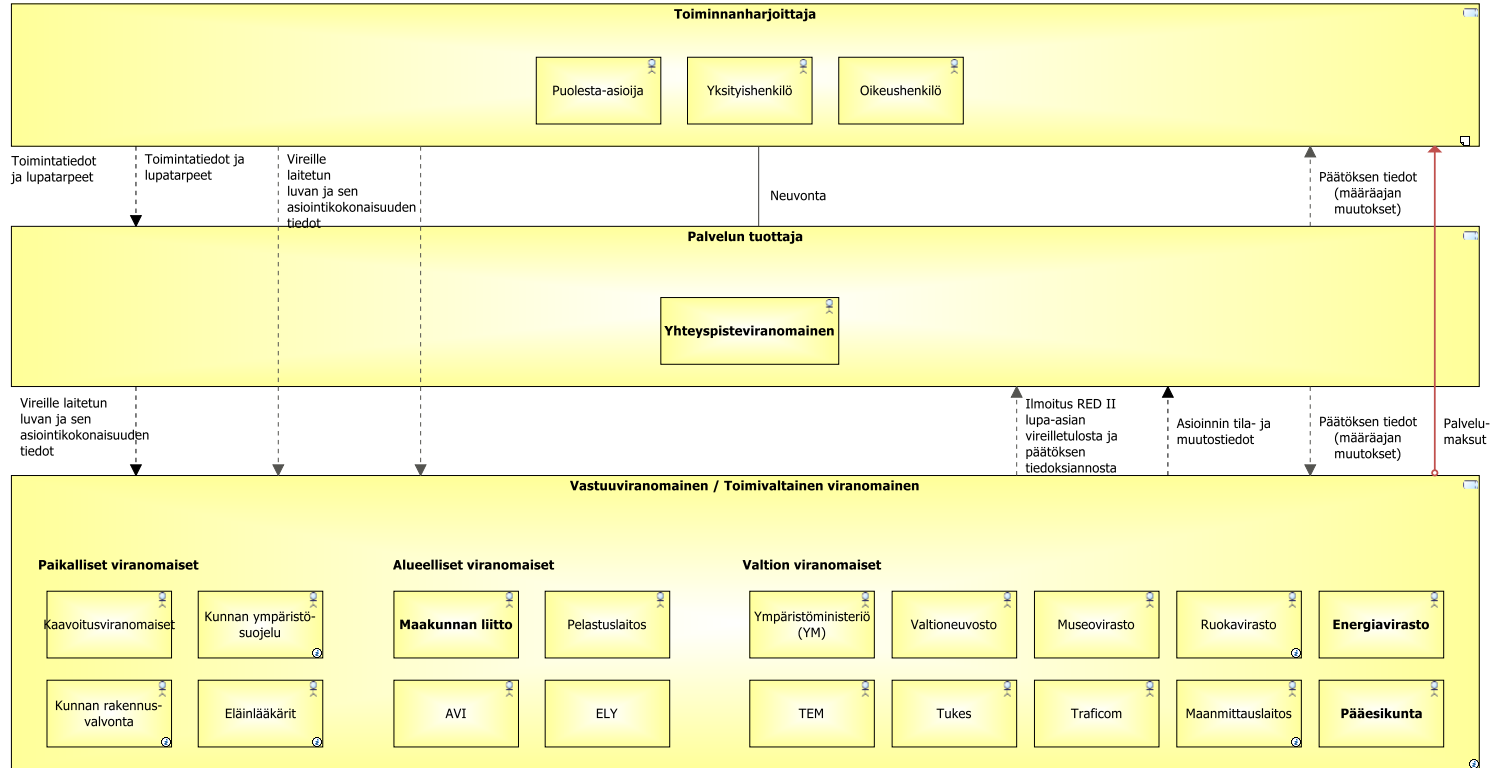


Tunnistettuja kyvykkyyksiä suositellaan hyödynnettävän palvelukerroksen suunnittelulementteinä

- Toimijat
- Toimijoiden välinen vuorovaikutus
- Palvelukartta
- Toiminnan palvelut
- Prosessikartat
- Prosessien välinen vuorovaikutus
- Prosessit
- Organisaatorakenteet

Toiminta-arkkitehtuuri

Palvelukerros: Toimijat

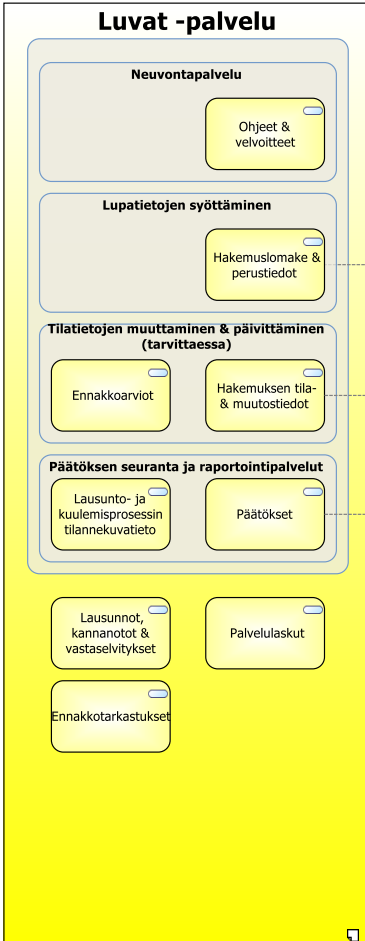
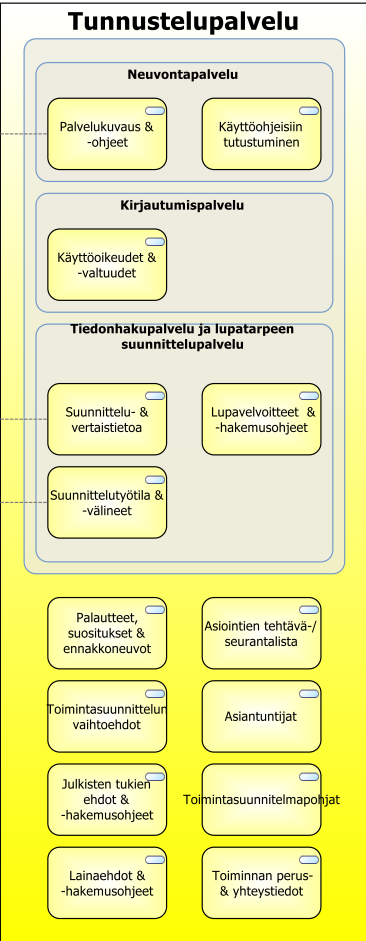


Palvelukerros: RED- Palvelukartta

RED II menettelykäsikirjan
(1145/2020: 15 §, 16 §)

Soveltamisalaa kuuluvat 43
lupamenettelyä ja muita hallinnollisia
menettelyjä (aineisto excel-taulukossa)

Palveluprosessin määrittely
sovelluspalvelu: tähän liittyy
arkkitehtuurityön projekti 6
(Palvelukerros ja tietorakenteen ja
päätöslögiikan määrittely) Miten
Palvelutarve-analysaattori voi tukea
luvuttamisen tarpeiden
tunnistamisessa?



Sähköinen asiointi (1145/2020: 6-7 §)

Määräjän laskennan käynnistyminen

Määräajat (1145/2020: 9-14 §)

Palvelukerros: RED-Palvelukartta

Tunnustelupalvelu

Tunnustelu 1.0 [Palvelukartta]

Palvelukuvaus & -ohjeet	Käyttöohjeisiin tutustuminen
Toimintasuunnitteluvaihtoehdot	Asiantuntijat
Suunnittelu- & vertaistietoa	Käyttöoikeudet & -valtuudet
Suunnittelutyötila & -välineet	Toimintasuunnitelmapohjat
Toiminnan perus- & yhteystiedot	Lupavelvoitteet & -hakemusohjeet
Julkisten tukien ehdot & -hakemusohjeet	Lainaehdot & -hakemusohjeet
Palautteet, suositukset & ennakkoneuvot	Asiointien tehtävä-/seurantalista

Luvat -palvelu

Ohjeet & velvoitteet	Hakemuslomake & perustiedot
Ennakoarviot	Hakemuksen tila- & muutostiedot
Lausunnot, kannanotot & vastaselvitykset	
Lausunto ja kuuleminen 1.0 [Palvelukartta]	
Ennakkotarkastukset	Päätökset
Palvelulaskut	

Palvelukartta ennen REDiä

Tunnustelupalvelu

Neuvontapalvelu

Palvelukuvaus & -ohjeet	Käyttöohjeisiin tutustuminen
-------------------------	------------------------------

Kirjautumispalvelu

Käyttöoikeudet & -valtuudet

Tiedonhakupalvelu ja lupatarpeen suunnittelupalvelu

Suunnittelu- & vertaistietoa	Lupavelvoitteet & -hakemusohjeet
Suunnittelutyötila & -välineet	

Palautteet, suositukset & ennakkoneuvot	Asiointien tehtävä-/seurantalista
Toimintasuunnitteluvaihtoehdot	Asiantuntijat
Julkisten tukien ehdot & -hakemusohjeet	Toimintasuunnitelmapohjat
Lainaehdot & -hakemusohjeet	Toiminnan perus- & yhteystiedot

Luvat -palvelu

Neuvontapalvelu

Ohjeet & velvoitteet

Lupatietojen syöttäminen

Hakemuslomake & perustiedot

Tilatietojen muuttaminen & päivittäminen (tarvittaessa)

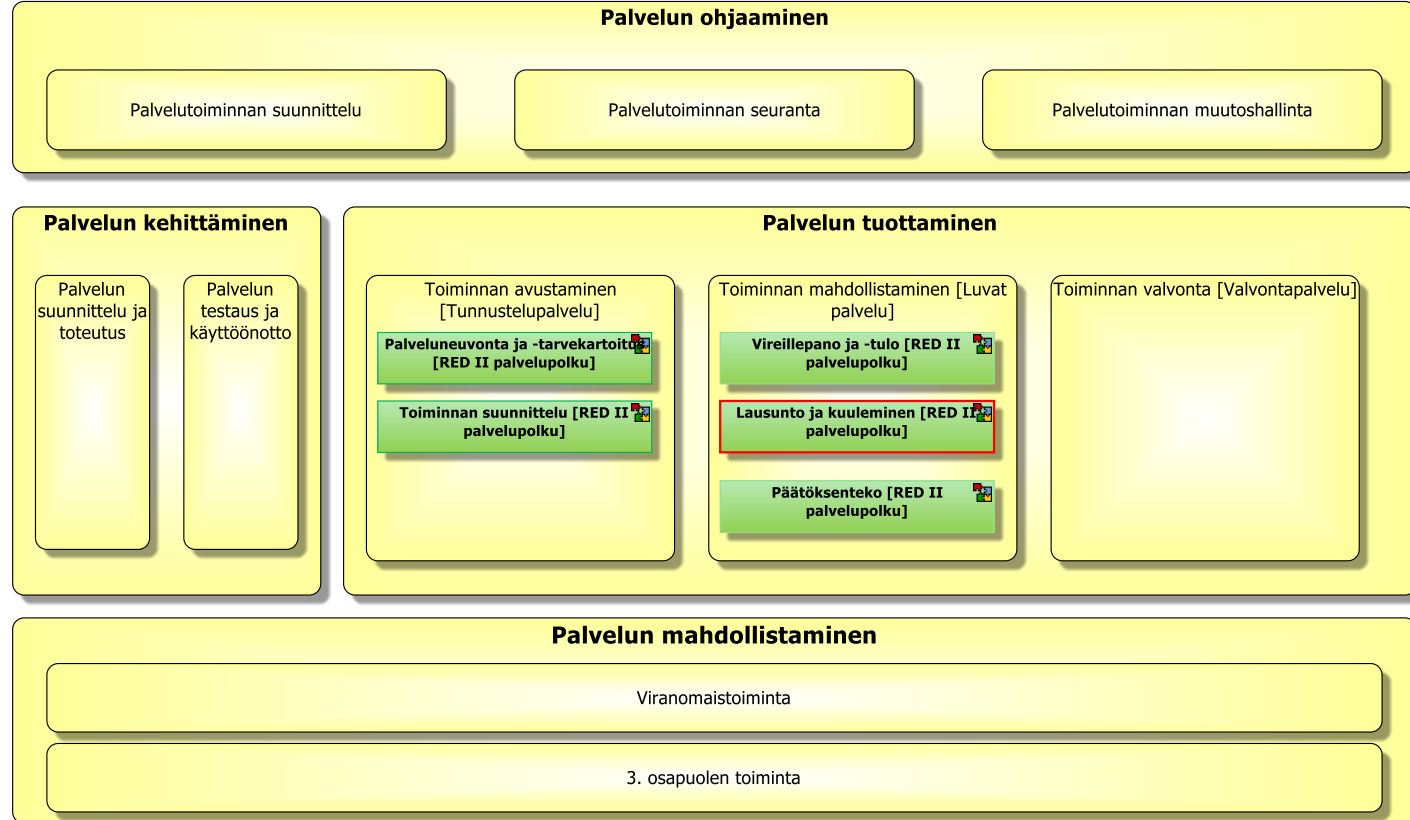
Ennakoarviot	Hakemuksen tila- & muutostiedot
--------------	---------------------------------

Päätöksen seuranta ja raportointipalvelut

Lausunto- ja kuulemisprosessin tilannekuvatieto	Päätökset
---	-----------

Lausunnot, kannanotot & vastaselvitykset	Palvelulaskut
Ennakkotarkastukset	

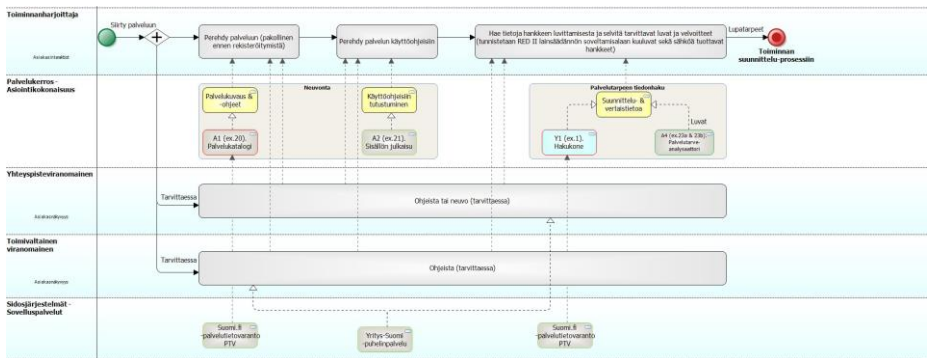
Palvelukerros: Palvelupolkukartta



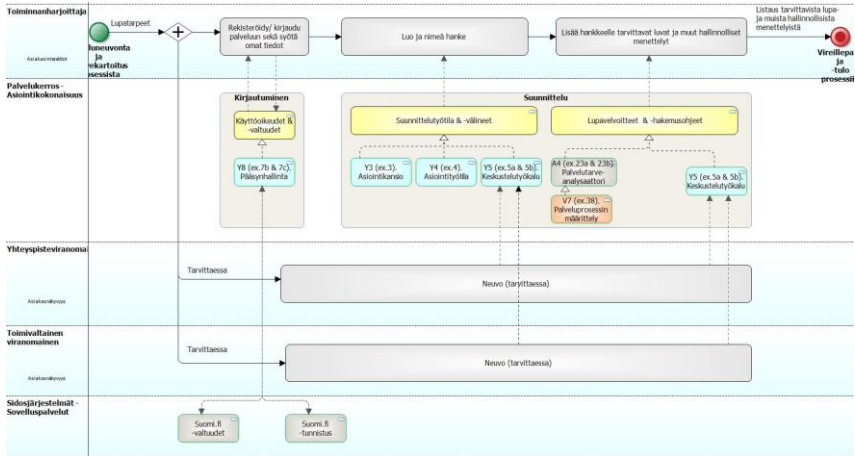
Prosessit, Palvelupolut

- Palvelupolut:
- Palveluneuvonta ja –tarvekartoitus
- Toiminnan suunnittelu
- Vireillepano ja –tulo
- Lupakokonaisuuden tietojen syöttäminen
- Luvan vireillepano (kevytasiointi)
- Vireille tulo
- Lausunto ja kuuleminen
- Lausunto- ja kuulemispalvelun ohjaaminen

Palveluneuvonta ja -tarvekartoitus



Toiminnan suunnittelu



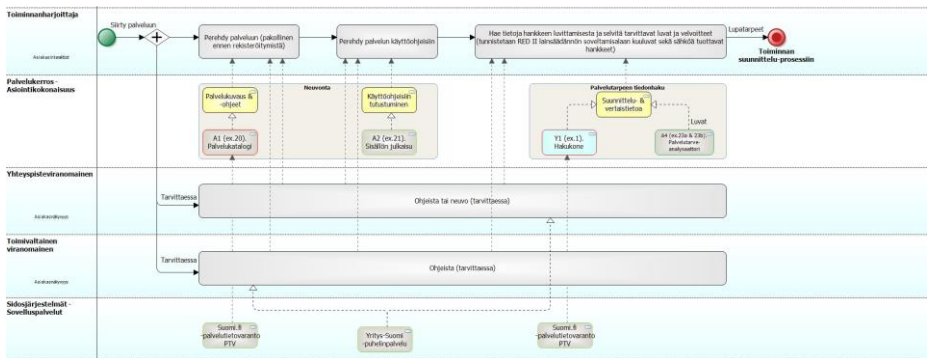
Prosessit, Palvelupolut

Toiminnan avustaminen [Tunnustelupalvelu]

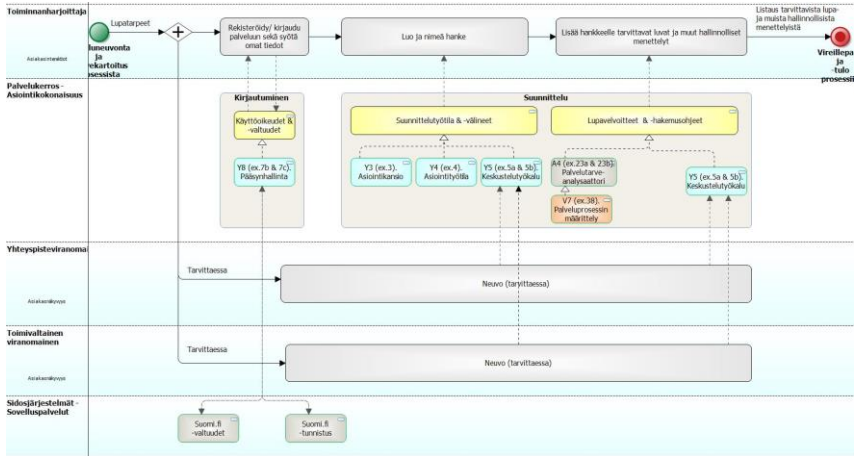
Palveluneuvonta ja -tarvekartoitus [RED II palvelupolku]

Toiminnan suunnittelu [RED II palvelupolku]

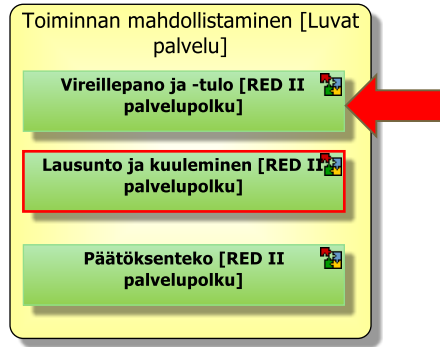
Palveluneuvonta ja -tarvekartoitus



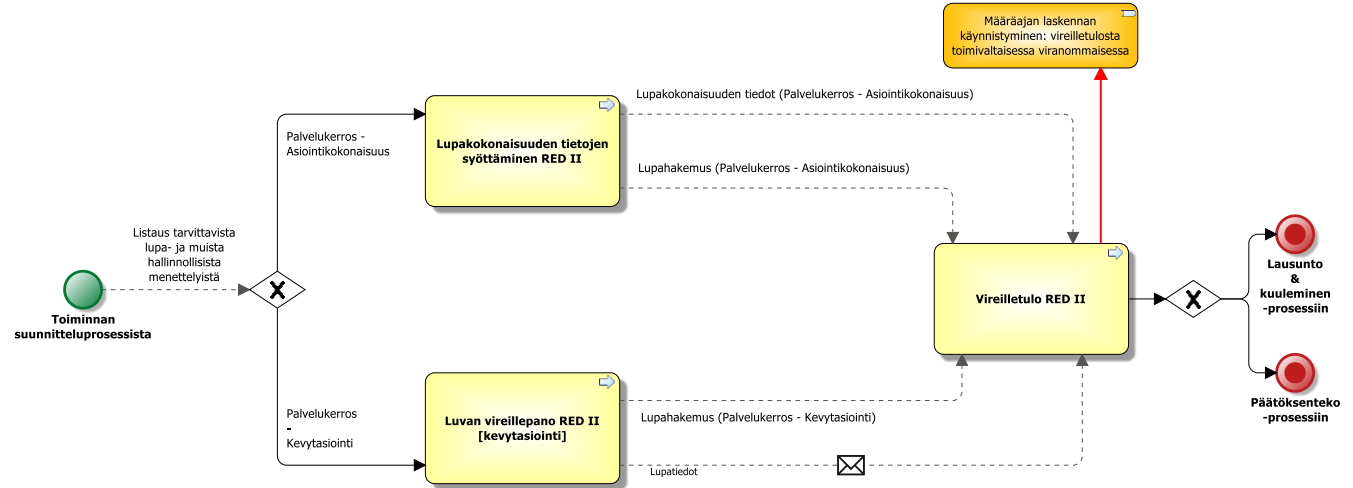
Toiminnan suunnittelu



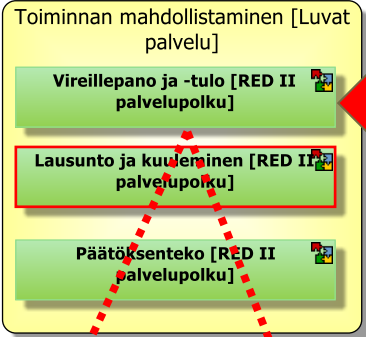
Prosessit, Palvelupolut



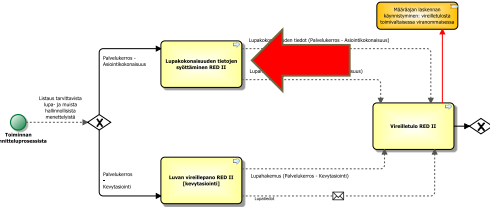
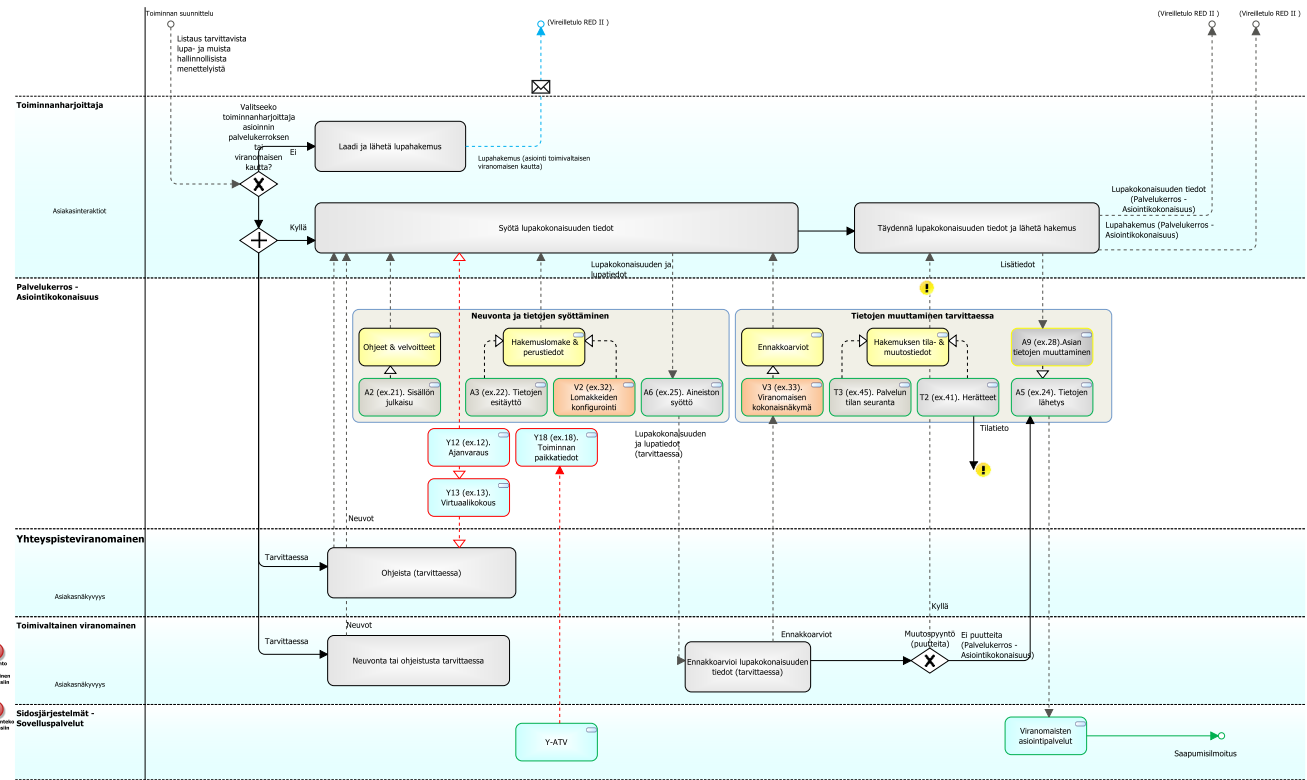
Vireillepano- ja tulo



Prosessit, Palvelupolut



Lupakokonaisuuden tietojen syöttäminen

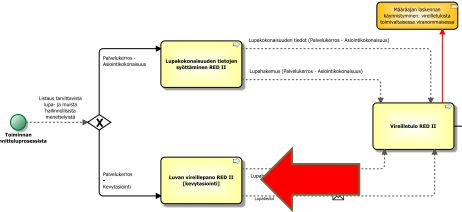
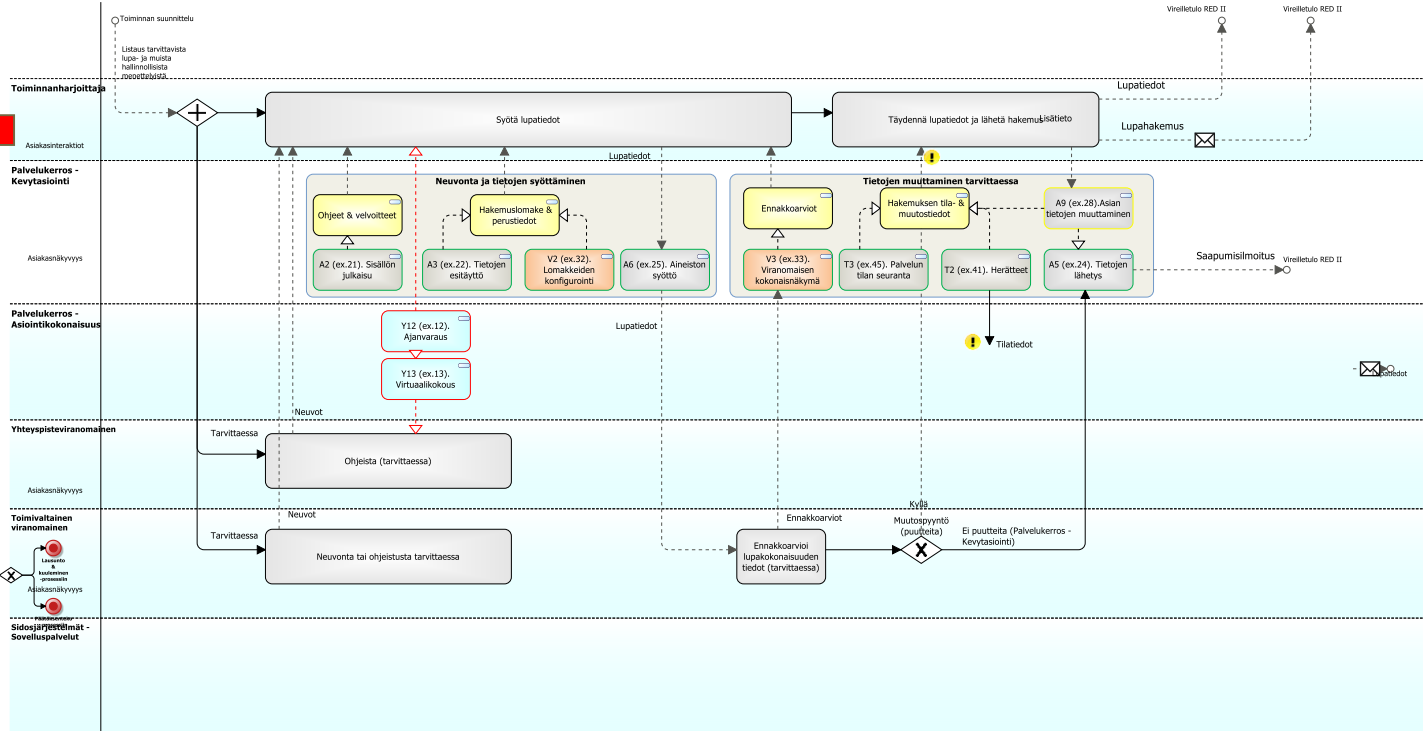


Prosessit, Palvelupolut

Luvan vireillepano (kevytasiointi)

Toiminnan mahdollistaminen [Luvat palvelu]

- Vireillepano ja -tulo [RED II palvelupolku]
- Lausunto ja kuuleminen [RED II palvelupolku]
- Päätöksenteko [RED II palvelupolku]

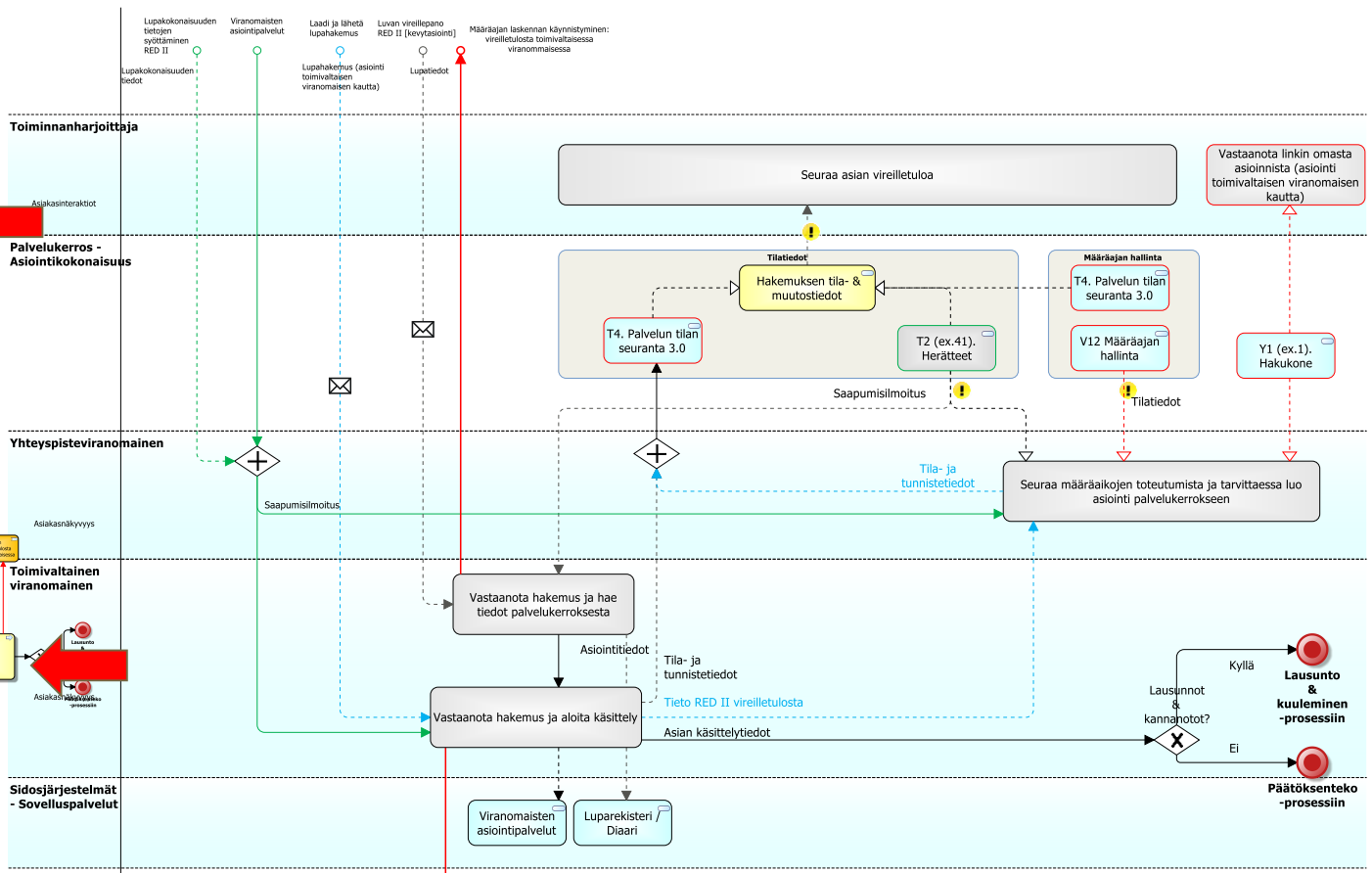


Prosessit, Palvelupolut

Vireille tulo

Toiminnan mahdollistaminen [Luvat palvelu]

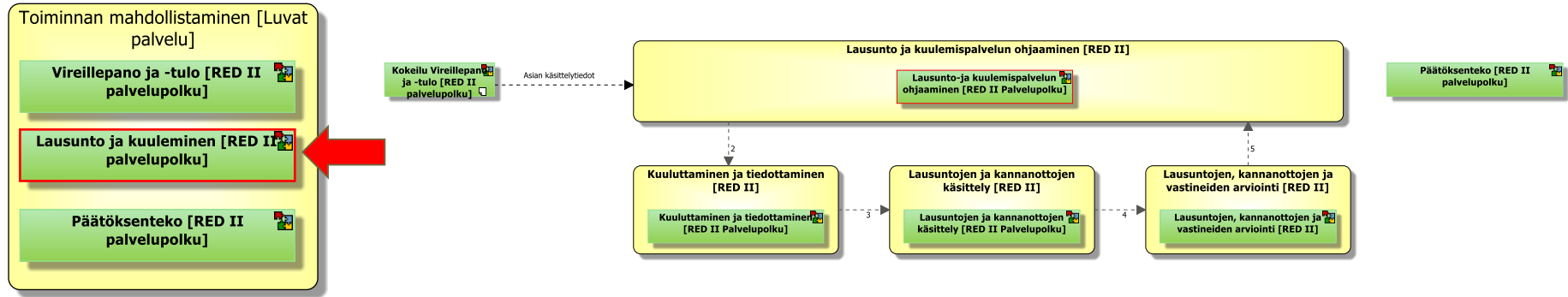
- Vireillepano ja -tulo [RED II palvelupolku]
- Lausunto ja kuuleminen [RED II palvelupolku]
- Päätöksenteko [RED II palvelupolku]



Määräajan laskennan käynnistyminen: vireilletulosta toimivaltaisessa viranomaisessa

Prosessit, Palvelupolut

Lausunto ja kuuleminen



Prosessit, Palvelupolut

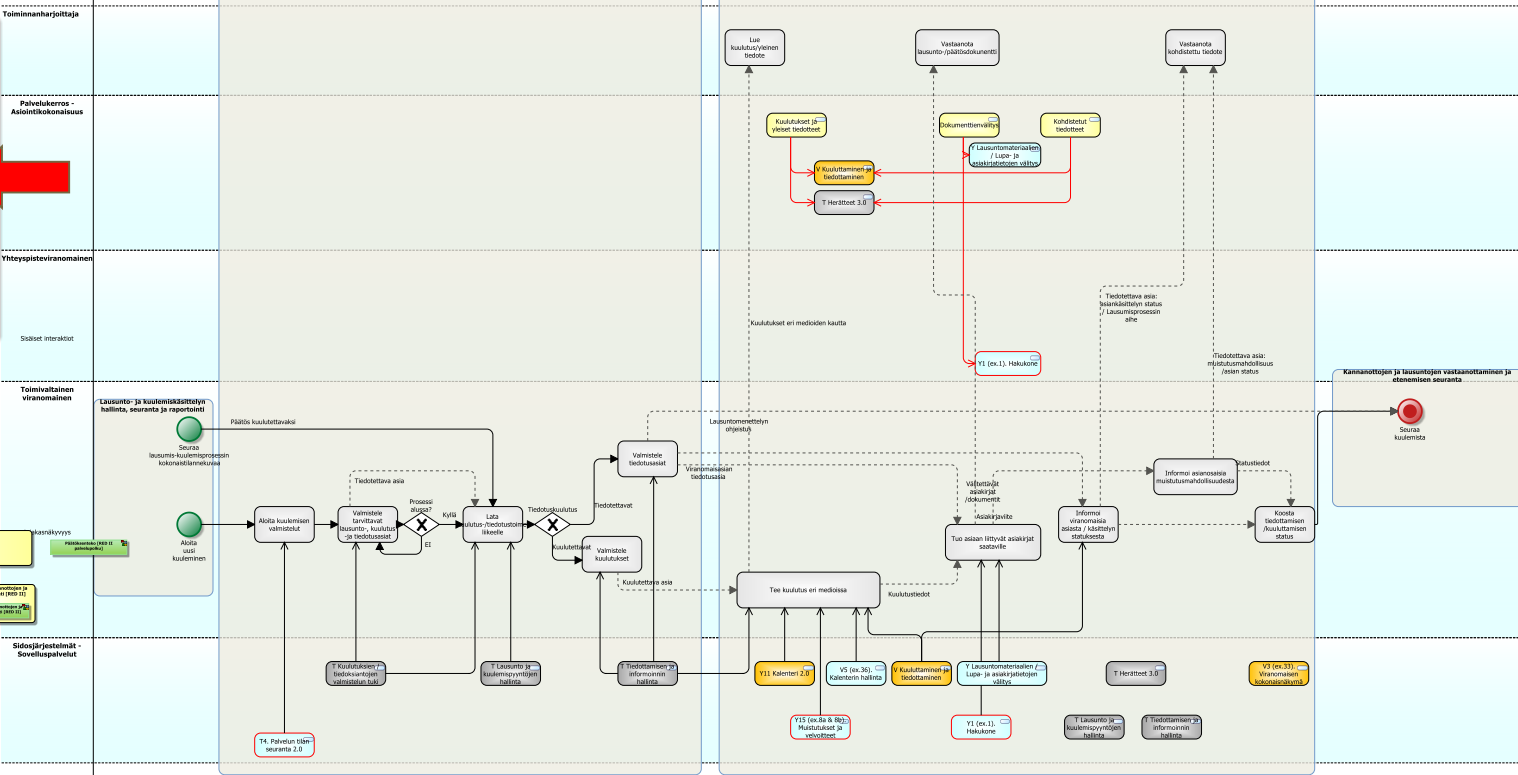
Kuuluttaminen ja tiedottaminen

Toiminnan mahdollistaminen [Luvat palvelu]

Vireillepano ja -tulo [RED II palvelupolku]

Lausunto ja kuuleminen [RED II palvelupolku]

Päätöksenteko [RED II palvelupolku]



Tietojärjestelmäpalvelut

Tietojärjestelmäkartta

Tietojärjestelmien välinen
vuorovaikutus

Arkkitehtuurin
kerrosnäkömät

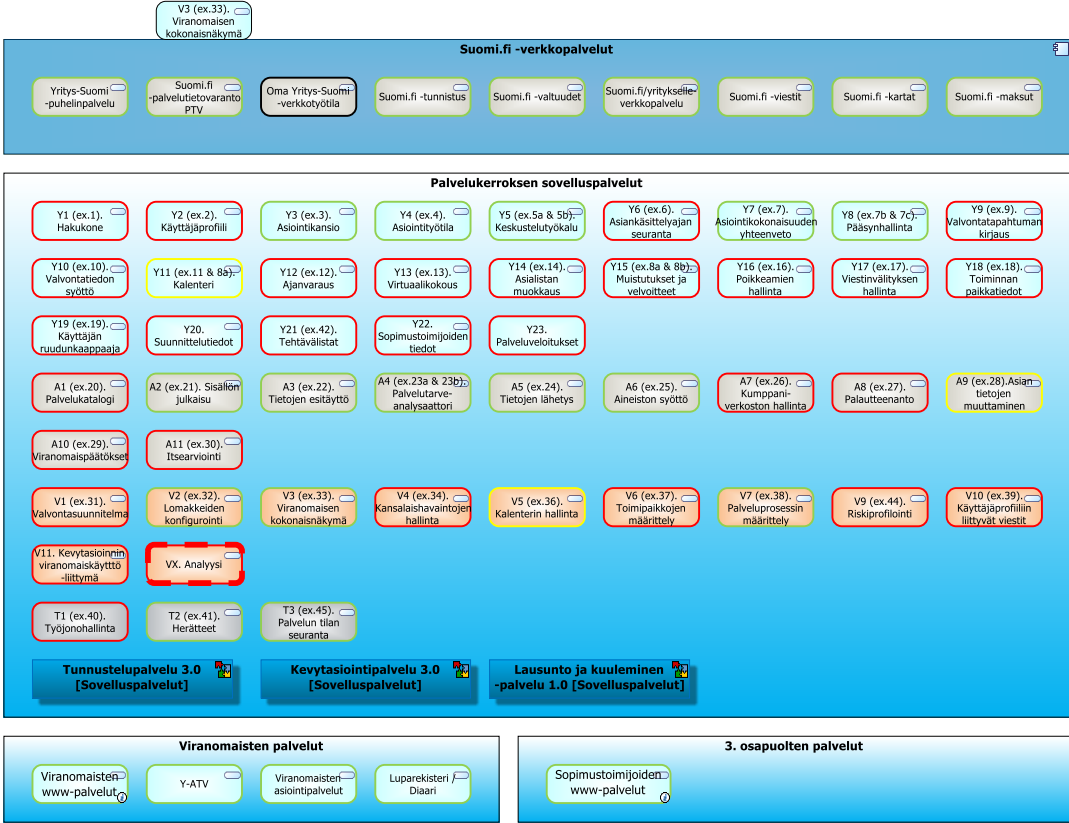
Tietojärjestelmäsalkku

Loogiset rajapinnat

Fyysiset rajapinnat

Tietojärjestelmä- arkkitehtuuri

Sovelluspalvelut



SELITTEET

Käyttö

- Y = Yhteinen
- A = Asiakkaan (Toiminnanharjoittaja)
- V = Viranomaisen
- T = Toiminnanohjauksen

Elinkaari

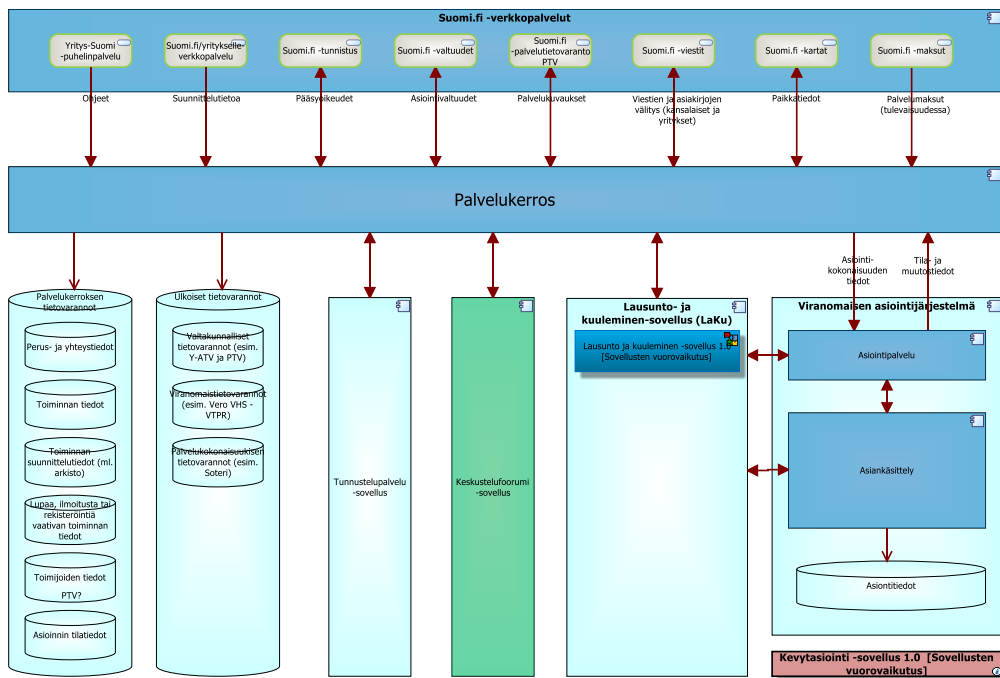
- Suunnittelussa
- Toteutuksessa
- Tuotannossa
- Poistumassa

Sovelluspalveluluettelo

Kts. linkattu tiedosto @ Information Items

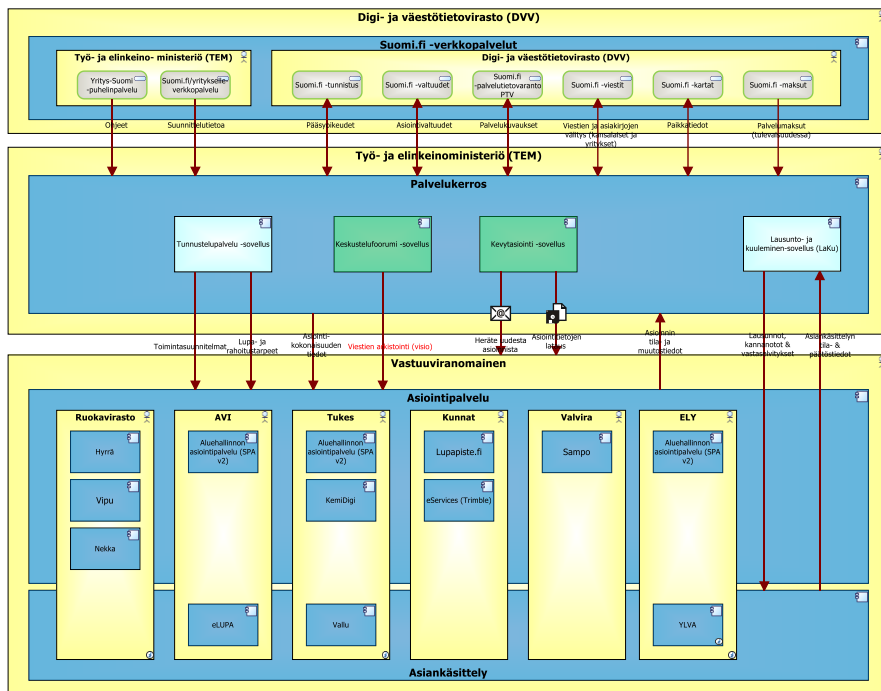
Sovellusten välinen vuorovaikutus (1/2)

Palvelukerroksen sovellukset ja yleispätevät sidosjärjestelmät



Sovellusten välinen vuorovaikutus (2/2)

Palvelukerroksen sovellukset ja tunnistetut sidosjärjestelmät





?