

Kansallisen, asiakaslähtöisen palveluohjaavan järjestelmän käynnistäminen

Miia Juntunen
Palveluohjauksen ja työllisyyden asiantuntija

Palveluohjaus, asiakas- ja palveluohjaus, palvelukoordinaatio →

Asiakaslähtöinen palveluohjaava ammattikäytäntö ja palveluohjaava järjestelmä

reagoi oikea-aikaisesti, kokonaisuutena palvelutarpeisiin. Asiakaslähtöisempi palveluohjaava järjestelmä tarkoittaa avun tarvitsijalle palveluihin pääsyn paranemista ja tarpeen mukaisia palveluja.
(ks. Niemelä 2020; Stähle 2022.)

Yhteiskehittäminen on tarpeen; jotta tulevaisuuden palveluiden ydin eli asiakaslähtöinen palveluohjaava ammattikäytäntö ja työote, voi kehittyä ja toteutua asiakkaan ja ammattilaisen välisissä kohtaamisissa, osana sosiaali-, terveys- ja muuta palvelujärjestelmää

Perustetaan työryhmä kansallisen, asiakaslähtöisen palveluohjaavan järjestelmän käynnistämisen?

Kaikki tervetulleita ideoimaan, pitää keskustelua yllä ja suunnittelemaan jatkoa

spo@palveluohjaus.fi

Miia Juntunen

Suomen Palveluohjausyhdistys SPO ry

Lähteet ja lukuvinkit

Niemelä, Jorma. 2020. Palveluohjaava sote-järjestelmä vai palveluohjaus – vai molemmat? DIAK puheenvuoro 32, Diakonia ammattikorkeakoulu.

[Palveluohjaus, palveluohjaava järjestelmä ja marginaalien marginaalit](#)

Stähle, Miia. 2022. Mistä on hyvä asiakas- ja palveluohjaus tehty tulevaisuuden sote-keskuksessa? Sosiaali- ja terveysministeriö, sote-uudistus.

[Mistä on hyvä asiakas- ja palveluohjaus tehty tulevaisuuden sote-keskuksessa?](#)

Juntunen, Miia. 2021. Asiakas- ja palveluohjaus taipuu moneksi. Innokylän blogi.

[Asiakas- ja palveluohjaus taipuu moneksi](#)

Suomen Palveluohjausyhdistys ry

[Suomen Palveluohjausyhdistys ry](#)