

# Kuinka ohjaan ikääntyneen asiakkaan senioripalveluihin?

Helsinki

## Seniори-info

Kun omatoiminen, ikääntynyt, asiakkaasi haluaa **tietoa ja ohjausta yritysten, järjestöjen tai kaupungin ikääntyneille tarkoitetuista palveluista**, ohjaa hänet ottamaan yhteyttä Seniори-infoon.



## Palvelukeskus

Kun ikääntynyt asiakkaasi tarvitsee **mielekästä tekemistä arkeensa** (liikuntaa, harrastuksia, vapaaehtoistoimintaa) tai **vertaistukea** (muistisairauteen, päihdeongelmaan, masennukseen, läheisenä) tai **neuvontaa** (Kelan etuuksista tai ikääntyneiden palveluista), varaa palvelukeskuksen sosiaaliohjaajalta asiakkaalle tutustumisaika. Palvelukeskukseen voi myös mennä paikan päälle milloin vain.



## Asiakasohjaus

Kun ikääntynyt asiakkaasi **tarvitsee senioripalveluita mutta hän itse tai hänen läheisensä ei pysty ottamaan yhteyttä Seniори-infoon**, voit olla tällöin työntekijänä suoraan yhteydessä alueen asiakasohjaukseen ensisijaisesti Apotin työkorin kautta tai vaihtoehtoisesti puhelimitse.



## Kuntouttava arviointiyksikkö

Ole Apotin läheteellä hyvissä ajoin yhteydessä alueesi kuntouttavaan arviointiyksikköön, kun **ikääntynyt asiakkaasi, jolla ei ole kotihoitoa, tarvitsee akuutisti kotisairaanhoidoa** ajankohtana, jolloin terveysasema on suljettuna tai tilanteessa, jossa asiakas ei pysty tulemaan terveysasemalle edes avustettuna. Jos asiakkaalla on jo **kotihoito**, ole yhteydessä suoraan sinne.



## Senioripalveluja ovat:

- Kotihoidon tukipalvelut ▶▶
- Gerontologinen sosiaalityö ▶▶
- Omaishoito ▶▶
- Päivätoiminta ▶▶
- Kotihoito ▶▶
- Arviointi- ja kuntoutusjakso ▶▶
- Lyhytaikaishoito ▶▶
- Palveluasuminen ▶▶

Senioripalveluille on määritelty myöntämisen perusteet. Jos ne täyttyvät palvelusta tehdään palvelupäätös. Seniори-palvelut eivät siis ole automaattisia. Tutustuthan tarkemmin palveluihin ennen kuin puhut niistä asiakkaalle.

**Seniори-palveluiden myöntämisen perusteet**

**Yhteinen työ**

Asiakkaan palvelut terveys- ja hyvinvointikeskuksessa jatkuvat edelleen senioripalvelujen rinnalla, jos niihin on tarvetta. Yhteistä työtä tehdään tiiviisti sekä [konsulttoimalla](#) että työparityöskentelyinä.

Lue myös **Tunnista – Selvitä – Toimi!** ▶▶