

Suomen kestävän kasvun ohjelma

**Kestävät ja vaikuttavat sote-palvelut  
Päijät-Hämeessä  
Hankesuunnitelma**

(Päijät-Hämeen hyvinvointialue 17.2.2022  
Päivitetty 14.6.2022)



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

## Sisällysluettelo

1	Hankkeen tarve ja rajaukset muihin kehittämishankkeisiin .....	3
2	Kohderyhmä .....	5
3	Hankkeen tavoitteet .....	6
4	Toteutus.....	7
4.1	Aikataulu.....	7
4.2	Toimenpiteet.....	8
4.2.1	Edistetään hoitotakuun toteutumista sekä puretaan koronavirustilanteen aiheuttamaa hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa (investointi 1) .....	8
4.2.2	Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista (investointi 2) .....	11
4.2.3	Vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon kustannusvaikuttavuutta tukevaa tietopohjaa ja vaikuttavuusperusteista ohjausta (investointi 3) .....	11
4.2.4	Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot (investointi 4) .....	12
5	Tuotokset, tulokset ja vaikutukset .....	13
6	Hankkeen hallinnointi.....	16
6.1	Hankkeen toimijat ja organisoituminen.....	16
6.2	Hankkeen resurssit .....	17
6.3	Viestintä.....	17
6.4	Seuranta ja arviointi .....	18
6.5	Riskit ja niihin varautuminen .....	20
	LIITTEET.....	21

## 1 Hankkeen tarve ja rajaukset muihin kehittämishankkeisiin

Hankkeen tavoitteena on vahvistaa ennaltaehkäisyä, digitalisaatiota ja palveluiden monimuotoisuutta, tiedolla johtamista sekä turvata henkilöstön saatavuutta. Vahvistamalla näitä alueita voidaan kestävällä ja vaikuttavalla tavalla purkaa korona pandemian aiheuttamaa palveluvelkaa sekä tukea erityisesti heikoimmassa asemassa olevien tilannetta. Tavoitteet ovat valmisteilla olevan Päijät-Hämeen hyvinvointialueen strategian sekä valmistelun linjausten mukaisia. Hanke jatkaa ja täydentää kehittämistyötä, jota Päijät-Hämeessä on tehty muiden hankkeiden myötä.

THL:n arviointiraportin (2021) mukaan Päijät-Hämeessä työttömyys on monimuotoista, ja syrjäytymisvaarassa olevia nuoria on paljon. Mielen terveys- ja päihdeongelmat korostuvat, ja ylisukupolvinen huono-osaisuus on yleistä. Monimuotoisia haasteita on erityisesti Lahden alueella. Alueen tunnusmerkkejä ovat maan keskiarvoa heikompi huoltosuhde, matalampi koulutustaso, korkeampi työttömyys sekä heikompi yleinen terveystilanne. Arviossaan THL toteaa kuitenkin, että Päijät-Hämeessä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakennetta on kehitetty onnistuneesti yhtymän monivuotisen muutoshjelman myötä.

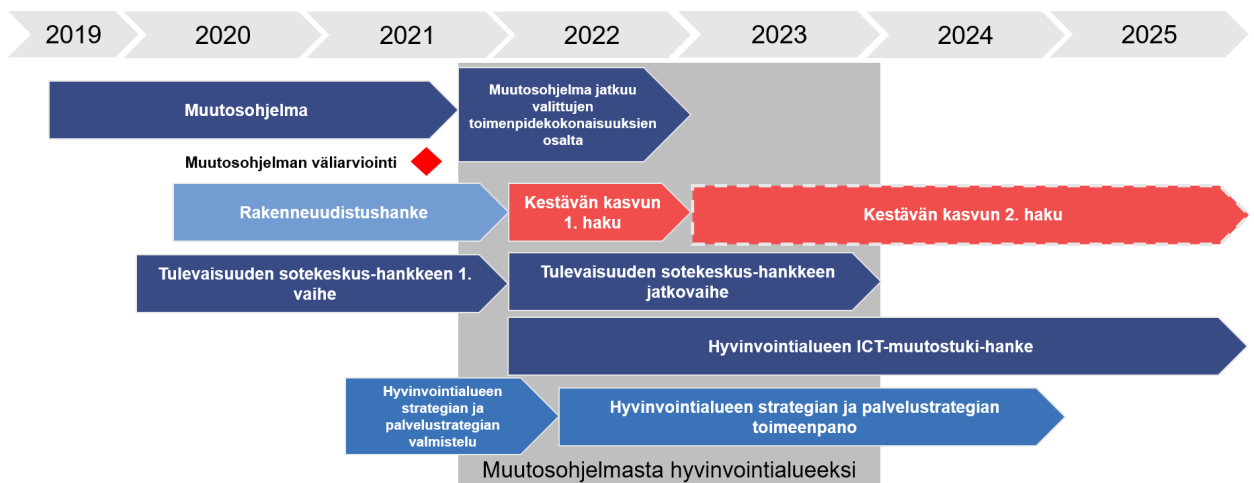
Hyvinvointialueella on tunnistettu erityisesti seuraavat kehityskohteet, joihin Suomen kestävä kasvun ohjelmasta saatavalla rahoituksella vastataan:

- Nuorten työikäisten sosioekonominen asema on hyvinvointialueella heikko ja tuen tarve on suuri. Pandemia on koetellut ikääntyneiden toimintakykyä niin fyysisesti, sosiaalista kuin psyykkistä hyvinvointia rapauttamalla. Pandemia on vaikuttanut myös omaishoitajien ja omaishoidettavien arkeen, sillä yhteiskunnan palvelut ovat olleet heikommin saatavilla, jolloin omaishoitajien sekä -hoidettavien kuormitus on lisääntynyt. Jotta näitä heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevia ryhmiä voidaan tukea varhaisessa vaiheessa riittävästi, tulee varhaisen tuen palvelumallia uudistaa ja yhteistyötä toimijoiden välillä tiivistää.
- Hyvinvointialueita velvoitetaan seuraamaan, ohjaamaan ja parantamaan toimintaansa tiedon avulla. Jotta pystytään vastaamaan muuttuvan ympäristön ja digitalisaation vaatimuksiin, tarvitaan luotettava ja yhtenäinen tietopohja. Tämä edellyttää digitaalisten ratkaisujen ja palveluiden sekä palvelutarpeiden ja -kokonaisuuksien kartoittamista, interventioden vaikuttavuuden arviointia ja edistyneen analytiikan hyödyntämistä tulevaisuuden palvelutarpeen ennakkoinnissa.
- Hyvinvointialueen tuotannonohjauksen kehittäminen kohdistuen erikoissairaanhoidon palveluketjuihin. Palvelut olivat jo ennen pandemiaa ruuhkautuneita ja pandemian vaikutuksesta palveluihin kohdistuu entistä kovempi paine. Hoito- ja palvelukokonaisuuden kannalta oikea-aikaisen sekä oikein kohdennetun hoidon viivästyminen on kaikkein haitallisinta heikossa tai haavoittuvassa asemassa olevien asiakasryhmien kohdalla.
- Digitaalisten palveluiden kehittäminen ja yhdenmukaistaminen niin, että digipalvelut ovat helposti löydettävissä ja helppokäyttöisiä, muodostavat katkeamattoman kokonaisuuden ja ovat valtakunnallisten linjausten mukaisia. Digitaalisten palveluiden kehittäminen parantaa haavoittuvassa asemassa olevien ryhmien palvelujen saatavuutta ja madaltaa asiointikynnystä sähköisten palveluiden ollessa asiakkaan käytettävissä ympäri vuorokauden. Näiden asiakasryhmien osalta digipalvelujen käyttöön liittyy usein tuen tarvetta ja digitaalisten palvelujen yhteensovittamista asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Alueella huomioidaan digitaalisten palvelujen ulkopuolelle jäävät asiakkaat ylläpitämällä ja kehittämällä myös perinteisiä palvelukanavia.
- Ennaltaehkäisevien toimintamallien elvyttäminen ja toiminnan laajentaminen, sillä Päijät-Hämeen HYTE-mittarit ovat laajasti alle kansallisen keskiarvon. Tämän seurauksena palvelujen tarve on hyvinvointialueella suuri ja kasvava.

Tämä rahoitushakemus ja hankesuunnitelma koskee Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän (Päijät-Sote), Heinolan ja Sysmän yhteistä hanketta. Päijät-Sote on edistykseellinen ja pitkälle integroitunut maakunnallinen toimija, jossa on toteutettu paljon kehitystyötä palveluiden parantamiseksi.

Päijät-Soten vuonna 2019 alkanut laaja muutosohjelma on saavuttanut monia sille asetettuja tavoitteita: kuntien ja kuntayhtymän yhteistyö on parantunut, palveluiden yhteensovittaminen kehittynyt, kustannusten nousutahti taittunut ja henkilöstöstrategian toimeenpano alkanut. Osana muutostyötä ja hyvinvointialueelle siirtymistä alueella on tehty muun muassa seuraavat strategiat: digistrategia 2021–2023, datastrategia 2021–2023, monituottajuusstrategia 2021–2023 ja henkilöstöstrategia 2021–2023. Hankekemuksessa on huomioitu nämä strategiat (Liitteet 1–3).

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus- ja rakenneuudistushankkeet toteutettiin ensisijaisesti osana Päijät-Soten muutosohjelmaa. Muutosohjelma korvautuu hyvinvointialueen strategialla, joka jatkaa sen keskeisiä teemoja. Kestävät ja vaikuttavat sote-palvelut-hankkeen digitalisaation kehittämistoimenpiteet kytkeytyvät erityisesti päättyneisiin Päijät-Hämeen rakenneuudistushankkeen toimenpiteisiin. Hankesuunnitelman rajauksissa ja riippuvuuksissa on huomioitu käynnissä oleva Sote ICT-muutoshanke. Kestävät ja vaikuttavat sote-palvelut-hanke täydentää ja laajentaa Tulevaisuuden sote-keskus -ohjelman toteutusta ja tavoitteiden saavuttamista. Keskeisiä riippuvuuksia muihin Päijät-Soten hankkeisiin ja niiden tärkeät rajapinnat tämän hankkeen kanssa on kuvattu liitteessä (Liite 4).



Kuva 1. Kestävät ja vaikuttavat sote-palvelut-hanke osana laajempaa muutosohjelman kokonaisuutta (Liite 5)

Kestävät ja vaikuttavat sote-palvelut-hanke ja Tulevaisuuden sote-keskus -hanke luovat yhdessä sillan muutosohjelman ja hyvinvointialueen toteutuksen välille. Hankkeiden tavoitteet, toimenpidekokonaisuudet ja toimenpiteet on suunniteltu niin, että ne jatkuvat hyvinvointialueen normaalina toimintana hankekauden ja -rahoituksen jälkeen. Jatkuvuutta tukee myös se, että toimenpiteet on projektoitu osaksi Päijät-Soten kehittämishankekokonaisuutta.

Hanke vahvistaa myös Päijät-Soten järjestäjänäkökulmaa, julkista ohjausta ja valvontaa, mikä tervehdyttää alueen kilpailullista asetelmaa.

## 2 Kohderyhmä

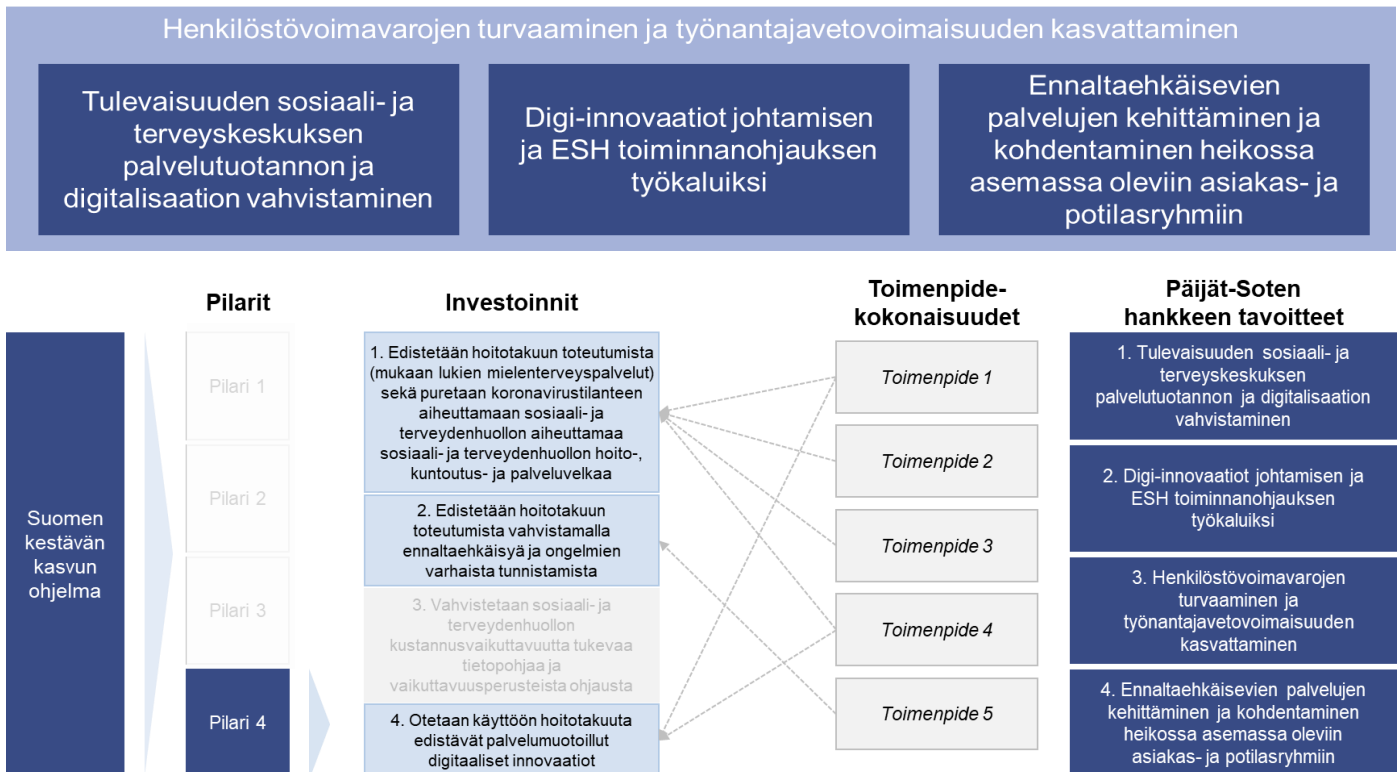
Hankkeella edistetään erityisesti alueen heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien tilannetta. Kehittämistyöstä hyöttyy koko hyvinvointialueen väestö. Päijät-Soten hankkeessa on viisi toimenpidekokonaisuutta, joiden keskeiset kohderyhmät on kuvattu taulukossa 1.

	<b>Kohderyhmät toimenpidekokonaisuuksittain</b>
<b>Varhaista tukea mielenterveyteen ja sosiaaliseen toimintakykyyn</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nuoret aikuiset, joilla on tunnistettuja tai tunnistamattomia mielenterveyden ongelmia, kohderyhmään kuuluu myös muun muassa vammaisia aikuisia, joiden palvelujen saatavuus on pandemian aikana heikentynyt.</li><li>• Ikääntyneet, joilla on piilossa olevaa fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen tuen, hoidon ja kuntoutuksen tarvetta.</li><li>• Omaishoitajat ja -hoidettavat, jotka ovat kuormittuneet pandemian aikana yhteiskunnan rajoitustoimien vuoksi.</li></ul>
<b>Yhtenäisen tietopohjan kehittäminen hyvinvointialueelle</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tietopohjan kehittäminen sekä hyödyntäminen aloitetaan heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien asiakkaiden hoitoon pääsyn parantamisesta.</li></ul>
<b>Hyvinvointialueen tuotannonohjauksen palvelutuotannon kehittäminen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Päijät-Soten asiakkaat, joiden erikoissairaanhoidopalvelut ovat pandemian johdosta viivästyneet. Erityisesti ne asiakasryhmät, joiden hoitokokonaisuuden toteutuminen viiveettä on asiakkaan toimintakyvyn, sairauden hoidon, kuntoutuksen tai sosioekonomisen aseman kannalta kaikkein kriittisintä.</li></ul>
<b>Digipalveluiden asiakaslähtöisyyden kehittäminen ja sisäisten digivalmiuksien kasvattaminen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hankkeessa kehitetään digitaalista alustaa ja palveluja koko hyvinvointialueen väestön käyttöön varhaisen avun ja tuen saamiseksi, raskaamman hoivan ja avun tarpeen ehkäisemiseksi, jotta hoito-, kuntoutus- ja palveluvelka ei enää merkittävästi kasvaisi.</li><li>• Erityisenä kohderyhmänä ovat sosiaalihuollon asiakkuudessa olevat, usein mielenterveyshaasteita tai muita toiminnanvajeita kohtaavat nuoret aikuiset, joilla on halukkuutta ja kyvykkyyttä hyödyntää digitaalisia palveluja tai itsehoito- tai omaoloarvioita osana palvelupolkuun.</li><li>• Kohderyhmänä ovat myös Työkykyhankkeen osatyökykyiset asiakkaat.</li></ul>
<b>Kestävien ja vaikuttavien yhdyspintatoimintamallien käyttöönotto ja digitaalisten palvelujen hyödyntäminen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisestä erityisesti hyötyvät pitkäaikais- ja monisairaat (diabetes, sydän- ja verisuonitaudit, astma, lihavuus, mielenterveys jne.)</li><li>• Ennaltaehkäisevän elämäntapoihin vaikuttamisen kohderyhmänä heikossa työmarkkina- tai muussa asemassa olevat.</li><li>• Henkilöt, jotka ovat riskissä sairastua pitkäaikaissairauksiin tai riskissä taudin pahentumiseen.</li></ul>

Taulukko 1. Hankkeen kohderyhmät toimenpidekokonaisuuksittain.

### 3 Hankkeen tavoitteet

Hankkeen tavoitteena on vahvistaa ennaltaehkäisyä, digitalisaatiota ja palveluiden monimuotoisuutta, tiedolla johtamista sekä turvata henkilöstön saatavuutta. Vahvistamalla näitä alueita voidaan kestävällä ja vaikuttavalla tavalla purkaa koronavelkaa sekä tukea erityisesti heikoimmassa asemassa olevien tilannetta.



Kuva 2. Hankkeen tavoitteet linkitettyinä rahoitushakemuksen investointeihin toimenpiteiden kautta (Liite 6).

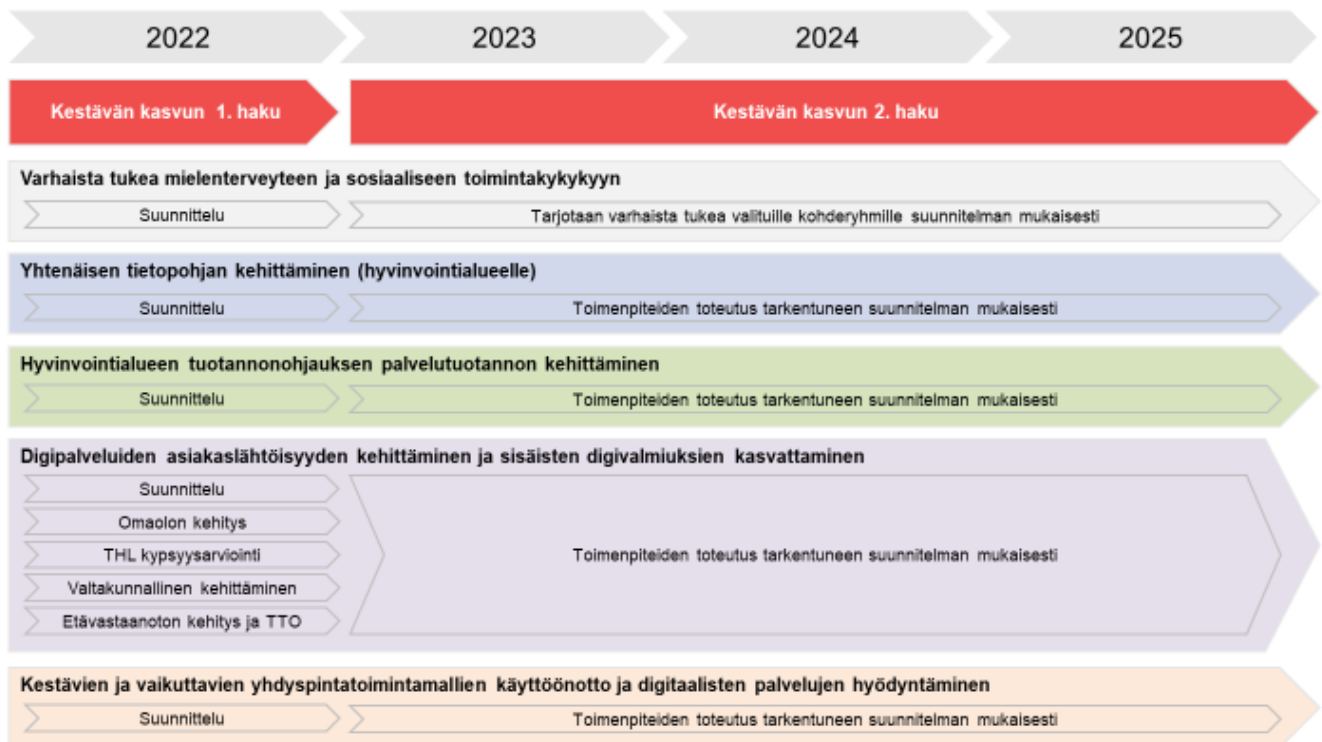
Pääjät-Sote on asettanut hankkeelleen yllä esitetyt tavoitteet, jotka linkittyvät Kestävän kasvun ohjelman valtionavustushaun tavoitteisiin kuvan 2 mukaisesti. Kuvassa esitetyt tavoitteet ovat rinnakkaisia, vaikka tavoitetta henkilöstövoimavarojen turvaamisesta ja työnantajavetoisuuden kasvattamisesta edistetään tässä hankkeessa välillisesti kolmen muun tavoitteen kautta.

Hankkeen tavoitteet edistävät koronapandemian aiheuttaman sosiaali- ja terveydenhuollon hoito-, kuntoutus- ja palveluvelan purkamista panostamalla ennaltaehkäisyyn sekä hyödyntämällä digitalisaatiota palvelutuotannossa. Digitalisaatioon panostaminen mahdollistaa etänä hoidettavien kontaktien määrän kasvattamisen. Kiireettömän hoidon hoitotakuun toteutumista edistetään hankkeessa edellä mainittujen toimenpiteiden lisäksi esimerkiksi digi-innovaatioiden hyödyntämisellä johtamisessa ja tuotannonohjauksessa. Rakenteellisen sosiaalityön raportointia kehitetään osallistumalla Kansakoulu-hankkeeseen, joka edistää hoitotakuun kansallista ajantasaista seuranta.

Toimenpidekohtaiset tavoitteet ja niiden kytkeytyminen hankkeen ja investointien tavoitteisiin on esitetty kappaleessa 6.4.

## 4 Toteutus

### 4.1 Aikataulu



Kuva 3. Aikatauluun on kuvattu hankkeen vaiheistus vuosille 2022–2025 (Liite 7).

## 4.2 Toimenpiteet

Alla olevissa taulukoissa on kuvattu investoinneittain hankkeen toimeenpanosuunnitelmat vuodelle 2022 sekä alustavat suunnitelmat vuosille 2023–2025. Päijät-Sotessa on tehty viime vuosina laajaa nykytilan tarkastelua. Tämän hankkeen yhteydessä nykytilaa tarkennetaan toimenpidekokonaisuuksittain niissä painotettavien kohderyhmien osalta.

### 4.2.1 Edistetään hoitotakuun toteutumista sekä puretaan koronavirustilanteen aiheuttamaa hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa (investointi 1)

Varhaista tukea mielenterveyteen ja sosiaaliseen toimintakykyyn			
Toimenpiteet ja toiminnot	Kuka toteuttaa ja miten	Hankinnat ja investoinnit	Hyvät käytännöt ja toimintamallit
<p>Avustusta haetaan investoinnista 1b.</p> <p>2022: Laaditaan suunnitelma vuosien 2023–2025 toteutukselle</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Kohderyhmien (nuoret aikuiset, ikääntyneet, omaishoidettavat ja -hoitajat) tarkentaminen sekä palvelulan kartoittaminen</li><li>Toimenpiteiden suunnittelu yhteistyössä palveluntuottajien kanssa (mm. sosiaalityö, sosiaalinen kuntoutus, mielenterveyspalvelut).</li></ul> <p>2023–2025: Toteutetaan toimenpiteitä tarkentuneen suunnitelman mukaisesti. Esimerkkejä toteutusvaiheen toimenpiteistä:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Kehitetään sosiaalihuollon henkilöstön mielenterveysosaamista, monialaista mielenterveysasiakkaiden palvelujen yhteensovittamista sekä jalkautuvia ja etsiviä palveluja.</li><li>Sosiaalisessa kuntoutuksessa kehitetään valmentavaa arkiympäristöihin vietävää toimintakykyä tukevaa palvelua sekä laajennetaan palveluvalikkoa kehittämällä nyt tuotetun työikäisten palvelun lisäksi palvelua mm. lapsiperheiden aikuisasiakkaille, opiskelijaterveydenhuollon ja vammaispalvelujen asiakkaille.</li><li>Kehitetään etsivän vanhustyön toimintamallia yhdessä kolmannen sektorin kanssa</li><li>Tuetaan omaishoitajien ja omaishoidettavien hyvinvointia ja hoitotehtävää tarjoamalla emotionaalista tukea, apua käytännön asioissa sekä hoidon ja hoidon koordinoitua.</li></ul>	<p>Päijät-Sote palkkaa hanketyöntekijät toteuttamaan 2022 suunnittelutyön ja hankkii asiantuntijapalveluita harkinnan mukaan.</p> <p>Tarkoituksena on koota yhteen aikaisemmat selvitykset ja esimerkiksi työntekijähaastatteluin ja tilastotietoa yhdistelmällä tunnistaa haavoittuvassa asemassa olevien kohderyhmien piilossa olevaa palveluvelkaa. Näiden perusteella suunnitellaan kehittämistoimet sekä mittarit seurannalle.</p>	<p>Hankinnat täsmenytvät vuoden 2022 suunnitteluvaiheessa, mutta potentiaalisia hankintakohteita toimenpidekokonaisuuden osalta ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Työvälineet (tietokoneet, puhelimet ym., mahdollisesti leasing-auto liikkuamiseen koko hyvinvointialueen alueella liikkuvan ja jalkautuvan palvelun kehittämiseksi.</li><li>Asiantuntijapalvelut omaishoitoon liittyen (fysioterapia, kuntohoitaja)</li><li>Asiantuntijapalveluna mm. arviointia, tutkimusta, ict-osaamista sekä palvelumuotoilua</li></ul>	<p>Toimenpidekokonaisuudessa hyödynnetään hyvinvointialueella kehitettyjä monialaisen yhteistyön prosesseja. Esimerkiksi Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeessa on kehitetty monialaista yhteistyötä tarvitsevien asiakkaiden palvelupolkuja, joita tässä toimenpidekokonaisuudessa kehitetään edelleen valituille kohderyhmille.</p>
<p>Avustusta haetaan investoinnista 1b.</p> <p>2022: Määritellään hyvinvointialueellinen mielenterveyspalveluita tukeva digikokonaisuuden tavoitetila ja etenemissuunnitelma vuosille 2023–2025</p>	<p>Tehdään rajapintayhteistyötä Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen kanssa.</p>	<p>Mahdolliset hankinnat ja investoinnit täsmenytvät vuoden 2022 suunnitteluvaiheessa.</p>	<p>Osallistutaan Tulevaisuuden sote-keskus -ohjelman kautta toteutettavaan Terapiat etulinjaan -hankkeeseen.</p>

Taulukko 2. Varhaista tukea mielenterveyteen ja sosiaaliseen toimintakykyyn.



### Yhtenäisen tietopohjan kehittäminen hyvinvointialueelle

Toimenpiteet ja toiminnot	Kuka toteuttaa ja miten	Hankinnat ja investoinnit	Hyvät käytännöt ja toimintamallit
<p>Avustusta haetaan investoinnista 1a.</p> <p>2022: Laaditaan suunnitelma vuosien 2023–2025 toteutukselle:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nykytilan kartoitus ja esiselvitykset paikallisesti ja kansallisella tasolla, tunnistetaan ja määritellään ne heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevat asiakasryhmät, joiden palveluketjuja ja -kokonaisuuksia on tarpeen kehittää tietopohjan kehittämisen kautta.</li> <li>Organisoituminen kansallista yhteistyötä varten.</li> <li>Ratkaisujen suunnittelu yhteistyössä kansallisen yhteistoimintaverkoston kanssa.</li> </ul> <p>2023–2025: Toteutetaan toimenpiteitä tarkentuneen suunnitelman mukaisesti. Ratkaisujen toteutukset ja implementoinnit tehdään alueen ja kansallisen verkoston ohjauksessa.</p>	<p>Hyvinvointialue toteuttaa vuoden 2022 selvitystyön pääosin itse eli tietojohdamisen tiimi yhteistyössä toiminnan ammattilaisten kanssa. Organisoituminen ja suunnittelu toteutetaan yhteistoimintaverkoston kanssa ja tueksi hankitaan ulkoisia asiantuntijapalveluita kuten projektipäällikkö, arkkitehti, määrittelijöitä ja mallintajia.</p>	<p>Hankinnat täsmennyvät vuoden 2022 suunnitteluvaiheessa, mutta potentiaalisia hankintakohteita toimenpidekokonaisuuden osalta ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiantuntijatukea suunnitteluun (2022)</li> <li>Toteutuksen tuki ostopalveluna</li> </ul>	<p>Tietopohjan kehittäminen perustuu Päijät-Soten datastrategiaan ja tukena toimii yhteistyömalli (data governance). Toimenpidekokonaisuudessa hyödynnetään myös Virta- ja Valtava -hankkeiden tuottamia tiedonhallinnan ja tiedolla johtamisen käytänteitä ja arkkitehtuuria. Toteutuksen pohjana toimii kansainvälinen tietomallistandardi.</p>

Taulukko 3. Yhtenäisen tietopohjan kehittäminen hyvinvointialueelle.

### Hyvinvointialueen tuotannonohjauksen palvelutuotannon kehittäminen

Toimenpiteet ja toiminnot	Kuka toteuttaa ja miten	Hankinnat ja investoinnit	Hyvät käytännöt ja toimintamallit
<p>Avustusta haetaan investoinnista 1a.</p> <p>2022: Laaditaan suunnitelma vuosien 2023–2025 toteutukselle:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakaspolkujen kartoittaminen ja analysointi (mm. asiakasvirtojen ja läpimenoaikojen mittaaminen) 1–2 tuotannonohjauksen osalta merkittävimmän palvelukokonaisuuden osalta.</li> <li>Kohderyhmien tarkentaminen: tunnistetaan ja määritellään ne heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevat asiakasryhmät, joiden palveluketjuja ja -kokonaisuuksia halutaan tuotannonohjauksen avulla kehittää.</li> <li>Tilannekuvaratkaisun käyttöönotto, kehittäminen ja jatkosuunnittelu.</li> <li>Hoitotyön suunnittelun ja ajanvarauksen kehitystyön käynnistäminen.</li> </ul> <p>2023–2025: Toteutetaan toimenpiteitä tarkentuneen suunnitelman mukaisesti. Esimerkkejä toteutusvaiheen toimenpiteistä:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sairaalatasoista vuodehoitoa ja kuntoutusta tarjoavien yksiköiden välisen yhteisen tilannekuvan avulla johtaminen.</li> <li>Sairaalan palveluiden kysyntään perustuva ohjausmalli sekä ohjausmallia tukevien järjestelmien suunnittelu ja käyttöönotto.</li> <li>Palvelutuotannon tehokkuutta ja vaikuttavuutta mittaavien mittareiden kehittäminen.</li> <li>Palvelun järjestäjän ja asiakkaan kannalta yhtenäisen lääkehuollon mahdollistava toimintamalli ja järjestelmäkokonaisuus.</li> </ul>	<p>Hyvinvointialue toteuttaa vuoden 2022 suunnittelutyön pääosin itse ja ostaa tarvittaessa asiantuntijapalveluita.</p> <p>Kehittämistoimenpiteet toteutetaan ulkopuolisten asiantuntijoiden, yhtymän tuotannonohjauksen tiimin ja yhtymän työntekijöiden yhteistyössä. Työssä käytetään ja kehitetään edelleen yhteiskehittämisen mallia ja välineitä, jotka ovat jo yhtymässä käytössä. Mallissa yhdistyy palvelumuotoilu, tuotannonohjauksen kehittämiseen valitut tekniset kyvykkyydet, muutosjohtaminen ja toimintamallien uudistaminen.</p>	<p>Hankinnat täsmennyvät vuoden 2022 suunnitteluvaiheessa, mutta potentiaalisia hankintakohteita toimenpidekokonaisuuden osalta ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiedolla johtamisen ja datan käsittelyn ratkaisut</li> <li>Digitaalisen asioinnin ja asiakastyön mahdollistavat ratkaisut</li> <li>Tuotannonohjauksen (prosessi- ja palveluohjaus) ja järjestelmäintegraation mahdollistavat investoinnit</li> <li>Asiantuntijatyön hankinta</li> </ul>	<p>Yksittäisiä palveluita tai toimenpiteitä tehdään nykymittareiden mukaan Päijät-Hämeessä valtakunnallisesti (ja maailmanlaajuisesti) erittäin tehokkaasti. Muutosta tavoitellessa täytyy tunnistaa ne palvelukokonaisuuksien osat, jotka toimivat jo tehokkaasti ja mahdollistaa tehokas toiminta myös jatkossa. Muutosohjelmassa ja rakenneuudistushankkeessa aloitettua tuotannonohjauksen kehittämistyötä jatketaan osana tässä hakemuksessa kuvattuja toimenpiteitä. Lisäksi aikaisemmin aloitettu neljän sairaanhoitopiirin yhteistyö tuotannonohjauksen kehittämiseksi jatkuu ja toivottavasti laajenee.</p>

Taulukko 4. Hyvinvointialueen tuotannonohjauksen palvelutuotannon kehittäminen

## Digipalveluiden asiakaslähtöisyyden kehittäminen ja sisäisten digivalmiuksien kasvattaminen

Toimenpiteet ja toiminnot	Kuka toteuttaa ja miten	Hankinnat ja investoinnit	Hyvät käytännöt ja toimintamallit
<p>Avustusta haetaan investoinnista 1a ja 1b.</p> <p>2022: Laaditaan suunnitelma vuosien 2023–2025 toteutukselle:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laaditaan tarvittavat selvitykset esimerkiksi asiakasryhmistä ja uusista hoitomenetelmistä sekä hoitotakuun toteutumisesta.</li> <li>• Suunnitellaan digitaalisten ratkaisujen kehittämistoimenpiteet painottaen erityisesti nuorten toiminnanvauksia omaavien aikuisten palvelukokonaisuuksien kehittämistä.</li> <li>• Digiosaamisen nostamiseksi kehitetään (digimentorointi)suunnitelma, jolla sovelluksia, digikäytäntöjä ja modernia työtä viedään Päijät-Soten yksiköihin.</li> <li>• Suunnitellaan digitaalisten palvelupolkujen ratkaisujen kehitystiekartta, joka kattaa käyttöönoton, tarvittavat resurssit ja koulutukset.</li> <li>• Nuorista aikuisista asiakkaista ja heidän työntekijöistään kootaan kehittäjäryhmä, joka osallistuu digikokonaisuuden kehittämiseen osana yhtymän ja valtakunnan digikehittämistä.</li> </ul> <p>2023–2025: Aloitetaan toimeenpanosuunnitelman mukainen toteutus. Esimerkkejä toteutusvaiheen toimenpiteistä:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otetaan käyttöön yhtenäinen kanava kaikelle asiointille, jossa asiakas on keskiössä.</li> <li>• Digimentoritoimintamallin vakiinnuttaminen osaksi toimintaa. Digitaalisten palvelupolkujen käyttöönotto ja käytön laajentaminen hyvinvointialueella.</li> </ul>	<p>Hyvinvointialue toteuttaa vuoden 2022 suunnittelutyön pääosin itse ja ostaa tarvittaessa asiantuntijapalveluita.</p> <p>Kehittämistoimenpiteet toteutetaan yhtymän digitiimin ja yhtymän työntekijöiden yhteistyössä. Työssä käytetään ja kehitetään edelleen yhteiskehittämisen mallia ja välineitä, jotka ovat jo yhtymässä käytössä. Mallissa yhdistyy palvelumuotoilu, digikehittämiseen valitut tekniset kyvykkyydet, muutostohtaminen ja toimintamallien uudistaminen.</p>	<p>Hankinnat täsmenytävät vuoden 2022 suunnitteluvaiheessa.</p>	<p>Rakennemuutostuoshankkeessa käynnistettiin asiakkaiden ja työntekijöiden työpaikkoja asiakaslähtöisen käyttöliittymän ja digitaalisten työkalujen käytettävyyden lisäämiseksi ja työssä tunnustettuja hyviä käytäntöjä hyödynnetään myös tässä hankkeessa.</p>
<p>Avustusta haetaan investoinnista 1c.</p> <p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omaolon osalta osallistutaan DigiFinlandin koordinoimaan yhteiskehittämiseen ja valmistaudutaan hyvinvointialueisiin siirtymisestä johtuviin muutoksiin ja palveluiden saatavuuteen alueella.</li> <li>• Valmistellaan ja toteutetaan Omaolon integraatio takaisinsoittopalveluun.</li> <li>• Ammattilaisten digitaalisten työvälineiden käyttöönottoon ja laajentamiseen (digimentoroinnin laajentaminen uusiin toimialueisiin).</li> <li>• Hoitopoluille (Terveyskylä) rekrytoidaan uusia potilaita ja pilottivaiheessa olevia polkuja otetaan käyttöön.</li> </ul>	<p>Hyvinvointialue toteuttaa vuoden 2022 työn osittain itse ja osittain yhteistyössä DigiFinlandin kanssa. Digimentoroinnin osalta digikehitysyksikkö tekee tiivistä yhteistyötä kohdetoimialan henkilöstön kanssa.</p>	<p>Ei hankintoja / investointeja vuonna 2022.</p>	<p>Omaolon kehitystyötä tehdään DigiFinlandin alueellisen yhteistyömallin mukaan.</p> <p>Digimentoroinnissa hyödynnetään aiemmasta digimentoroinnissa muodostettuja hyviä työskentelymalleja. Digihoitopolkujen kehittämisessä hyödynnetään aiemmassa kehitystyössä muodostettuja hyviä työskentelymalleja.</p>

Taulukko 5. Digipalveluiden asiakaslähtöisyyden kehittäminen ja sisäisten digivalmiuksien kasvattaminen

4.2.2 Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista (investointi 2)

Kestävien ja vaikuttavien yhdyspintatoimintamallien käyttöönotto ja digitaalisten palvelujen hyödyntäminen			
Toimenpiteet ja toiminnot	Kuka toteuttaa ja miten	Hankinnat ja investoinnit	Hyvät käytännöt ja toimintamallit
<p>2022: Nimetään vastuuvastuuvalmistelija THL:n koordinoimaan kansalliseen suunnittelutyöhön ja laaditaan alueellinen toimeenpanosuunnitelma.</p> <p>Laaditaan suunnitelma vuosien 2023–2025 toteutukselle:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laaditaan monialaisen palvelukonseptin suunnitteluun tarvittavat selvitykset, kuten digitaalisen terveyden ja hyvinvoinnin lukutaidon arviointi Päijät-Hämeen väestön eri ikäryhmissä sekä selvitys hyte-digipalveluiden vaikuttavuudesta hyvinvointiin ja terveyteen ja ympäristökuormaa vähentävään palvelutuotantoon</li> <li>• Tunnistetaan rajapinnat muihin hankkeisiin ja varmistetaan ettei toimenpidekokonaisuus sisällä päällekkäisyyksiä</li> <li>• Relevantin yhteistyön rakentaminen järjestöjen ja palveluntuottajien kanssa</li> </ul> <p>2023–2025: Aloitetaan toimeenpanosuunnitelman mukainen toteutus. Esimerkkejä toteutusvaiheen toimenpiteistä:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alueellisen monialaisen palvelukonseptin toimintasuunnitelman käyttöönotto ja jalkauttaminen</li> <li>• Preventiivisten toimintamallien elvyttäminen ja toiminnan vahvistaminen</li> <li>• Alueen tarpeita vastaavien yhdyspintatoimintamallien käytänteet ja vakiointi verkostoissa ja järjestö- ja kuntayhteistyössä</li> </ul>	<p>Hyvinvointialue toteuttaa vuoden 2022 suunnittelutyön pääosin itse ja ostaa asiantuntijapalveluita hankinnan mukaan esimerkiksi yliopistotutkijoilta selvityksiä varten.</p>	<p>Hankinnat täsmennyvät vuoden 2022 suunnitteluvaiheessa, mutta potentiaalisia hankintakohteita toimenpidekokonaisuuden osalta ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Palveluhankinnat selvitysten toteuttamiseksi</li> </ul>	<p>Hankkeessa tehdään yhteistyötä yli hyvinvointialueiden kansallisten hyte-toimijoiden verkostojen kautta.</p> <p>Alueellisesti keskeinen yhteistyötaho on Tulevaisuuden sotekeskus-hanke sekä alueelliset hyte -verkot.</p>

Taulukko 6. Kestävien ja vaikuttavien yhdyspintatoimintamallien käyttöönotto ja digitaalisten palvelujen hyödyntäminen.

4.2.3 Vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon kustannusvaikuttavuutta tukevaa tietopohjaa ja vaikuttavuusperusteista ohjausta (investointi 3)

Hankkeen ensimmäisessä vaiheessa Päijät-Sote osallistuu sosiaalialan osaamiskeskuksen Kansa-koulu jatkohankkeeseen, jossa kehitetään sosiaalityön yhtenäistä kirjaamisosaaamista. Hyvinvointialue on kiinnostunut osallistumaan valtakunnalliseen rakenteellisen sosiaalityön kehittämiseen vuosina 2023–2025.

4.2.4 Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot (investointi 4)

<b>Digipalveluiden asiakaslähtöisyyden kehittäminen ja sisäisten digivalmiuksien kasvattaminen</b>			
<b>Toimenpiteet ja toiminnot</b>	<b>Kuka toteuttaa ja miten</b>	<b>Hankinnat ja investoinnit</b>	<b>Hyvät käytännöt ja toimintamallit</b>
<p>2022: Osallistutaan valtakunnallisten toimijoiden ja alueiden yhteiseen suunnittelu-, määrittely ja selvitysten tekemiseen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakaspalauteprosessin kehittäminen DigiFinlandin kanssa</li> <li>Sähköinen ajanvaraus. Osallistutaan mm. sosiaalihuollon sähköisen ajanvarauksen valtakunnalliseen pilotointiin</li> </ul>	Hyvinvointialue toteuttaa vuoden 2022 yhteistyössä DigiFinlandin kanssa.	Ei hankintoja / investointeja	DigiFinlandin työpajoihin ja yhteiskehittämiseen osallistuminen.
<p>2022: Laaditaan THL:n koordinoimana</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kypsyystason arviointi</li> <li>Nykytilan kuvaus nykyisistä alueella käytössä olevista digitaalisista palveluista</li> <li>Toimeenpanosuunnitelma</li> </ul>	Hyvinvointialue toteuttaa vuoden 2022 työn pääosin itse ja ostaa asiantuntijapalveluita harkinnan mukaan	Ei hankintoja / investointeja vuonna 2022.	Työ toteutetaan THL:n koordinoimana THL:n hyviä käytäntöjä noudattaen.
<p>2022: Digitaalisten palvelujen kehitystyöhön, käyttöönottoon ja palvelujen laajentamisen osalta toteutetaan seuraavat toimenpiteet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Etävastaanoton sisällön kehittäminen ja käytön laajentaminen</li> <li>Pilotoidaan työkyvyn itsearviointityökalua osana valtakunnallista kehittämistä Tuetusti työhön ja osallisuuteen Päijät-Hämeessä (TTO) -hankkeen kanssa.</li> </ul>	Hyvinvointialue toteuttaa vuoden 2022 työn pääosin itse ja ostaa asiantuntijapalveluita harkinnan mukaan	Mahdollisia kustannuksia etävastaanoton käytön laajentamisesta. Tarkentuu työn edetessä. Videovastaanotto saattaa edellyttää laitehankintoja.	Etävastaanoton kehittämistyötä jatketaan aiempien hyvien käytäntöjen mukaisesti ja relevanttien sidosryhmien kanssa. Digitaalisten palveluiden tiimi jalkauttaa toiminnan yksiköihin koulutusten ja viestinnän keinoin.

Taulukko 7. Digipalveluiden asiakaslähtöisyyden kehittäminen ja sisäisten digivalmiuksien kasvattaminen.

## 5 Tuotokset, tulokset ja vaikutukset

Alla olevassa taulukossa on kuvattu hankkeen toimenpidekokonaisuuksien tuotokset, tulokset ja vaikutukset.

	Tuotos	Tulos	Vaikutukset
	2022 <ul style="list-style-type: none"> <li>Hankkeen kohderyhmät tarkennettu.</li> <li>Palveluvelka analysoitu</li> <li>Toimeenpanosuunnitelma vuosille 2023–2025 laadittu.</li> <li>Hyvinvointialueellinen mielenterveyspalveluita tukeva digikokonaisisuuden tavoitetila ja etenemissuunnitelma vuosille 2023–2025 on määritetty.</li> </ul>	2022 <ul style="list-style-type: none"> <li>Toimenpidekokonaisuuden osalta on selvä suunnitelma hankeaikana toteutettavista toimenpiteistä.</li> </ul>	2022 <ul style="list-style-type: none"> <li>Varhaista puuttumista ja tukea mielenterveyteen tarjotaan hyvinvointialueella järjestelmällisesti ja toimintaa kehitetään jatkuvasti.</li> </ul>
<b>Varhaista tukea mielenterveyteen ja sosiaaliseen toimintakykyyn</b>	Esimerkkejä 2023–2025 tuotoksista: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mielenterveysosaaminen on lisääntynyt sosiaalialan työssä</li> <li>Sujuvat monialaiset palveluketjut ja yhteiset hoito- ja palvelusuunnitelmat on laadittu</li> <li>Kynnyksettömät liikkuvat ja etäpalvelut ovat olemassa</li> <li>Sosiaalisen kuntoutuksen toimintaa on kehitetty niin, että mielenterveydelliset tekijät otetaan paremmin huomioon ja tuetaan käytännön arjessa toimimista.</li> <li>Järjestöyhteistyötä on kehitetty ja työnjako ja roolit ovat tarkentuneet.</li> </ul>	Esimerkkejä 2023–2025 tuloksista: <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakkaiden palvelu- ja hoitotarpeet tunnistetaan paremmin</li> <li>Monialaisen työn toimintamallit ovat vakiintuneet</li> <li>Osaaminen mielenterveyden tukemisen perustehtävissä on kasvanut, mikä näkyy hoidon tarpeen kasvun vähentymisenä</li> <li>Sosiaalinen kuntoutus on monimuotoistunut</li> <li>Mielenterveydelliset palvelutarpeet tunnistetaan paremmin ja niihin vastaamiseksi on kehitetty peruspalveluissa palvelumalleja, joilla ehkäistään mielenterveysongelmien syvenemistä ja hoidon tarpeen kasvamista.</li> </ul>	Esimerkkejä 2023–2025 vaikutuksista: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mielenterveys- ja sosiaalipalvelujen palveluvelkaa on purettu</li> <li>Kohderyhmien mielenterveys työ painottuu varhaisen vaiheen tukeen, ja palvelutarve on hoitoketjun lopussa vähentynyt</li> <li>Asiakkaiden arjessa selviytyminen on kohentunut sosiaalisen kuntoutuksen avulla ja tarve kriisiytyneiden tilanteiden monialaiseen selvittelyyn on vähentynyt</li> <li>Haavoittuvassa asemassa olevien kohderyhmien yleinen hyvinvointi on kasvanut</li> </ul>

Taulukko 8. Toimenpidekokonaisuuden tuotokset, tulokset ja vaikutukset 1/5

	Tuotos	Tulos	Vaikutus
Yhtenäisen tietopohjan kehittämisen hyvinvointialueelle	2022 <ul style="list-style-type: none"> <li>Toimeenpanosuunnitelma vuosille 2023–2025 laadittu</li> </ul>	2022 <ul style="list-style-type: none"> <li>Toimenpidekokonaisuuden osalta on selvä suunnitelma hankeaikana toteutettavista toimenpiteistä.</li> </ul>	2022 <ul style="list-style-type: none"> <li>Tietopohjaa kehitetään alueella jatkuvasti</li> </ul>
	Esimerkkejä 2023–2025 tuotoksista: <ul style="list-style-type: none"> <li>Datan hallinnan ratkaisut ja konkreettinen tietomalli, joiden kautta saadaan muodostettua luotettava tietopohja ja tiedon hyödyntämisen käyttötapaukset.</li> </ul>	Esimerkkejä 2023–2025 tuloksista: <p>Käyttötapausten avulla saadaan tuloksia mm.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>intervention vaikuttavuuden arvioinnissa</li> <li>datan laadun parantumisessa</li> <li>ennakoivassa palvelutarpeen arviossa</li> <li>kansallisen tiedon vertailtavuuden parantumisessa.</li> </ul>	Esimerkkejä 2023–2025 vaikutuksista: <ul style="list-style-type: none"> <li>Parempi ymmärrys asiakkaan tilanteesta ja vaikuttavien interventioiden käyttäminen ammattilaisen arjessa</li> <li>Vähentynyt päällekkäinen tiedonkeruu kansallisella tasolla</li> <li>Lisääntynyt ymmärrys alueellisesti hoidontarpeesta ja sen kehityksestä.</li> </ul>

Taulukko 9. Toimenpidekokonaisuuden tuotokset, tulokset ja vaikutukset 2/5

	Tuotos	Tulos	Vaikutus
Hyvinvointialueen tuotannonohjauksen palvelutuotannon kehittäminen	2022 <ul style="list-style-type: none"> <li>Sairaalan yhteinen tilannekuva toteutettuna ensimmäisiin pilottiyksiköihin</li> <li>Hyvinvointialueen tuotannonohjausratkaisujen tarkennettu kehittämissuunnitelma vuosille 2023–2025 on laadittu.</li> </ul>	2022 <ul style="list-style-type: none"> <li>Pilottiyksiköiden osalta yhteinen, järjestelmästä jatkuvasti seurattava ja päivittyvä ymmärrys potilasvirroista, käytävissä olevista hoitajaresursseista, vuodekapasiteetista, hoitoketjujen läpimenoajoista, hoitokokonaisuuteen liittyvistä tehtävistä ja palveluketjuun liittyvistä sairaalan sisäisistä riippuvuuksista.</li> <li>Tarkennettu suunnitelma tarvittavista toimintamuutoksista ja teknologiavalinnat, joilla muutos tuetaan. Ensimmäiset järjestelmätoteutukset, joilla pystytään kehittämään hoitonvaraus ja -suunnittelutoimintaa ja purkamaan pandemian aiheuttamaa palveluvelkaa.</li> </ul>	2022 <ul style="list-style-type: none"> <li>Palveluketjujen ymmärtäminen yli oman yksikkö- ja erikoisalalan asiakaslähtöisesti. Jatkuvan mitattavissa olevan kehittämisen käynnistyminen.</li> <li>Luodaan jatkokehittämiselle edellytykset ja mahdollistetaan samalla erityisesti heikossa tai haavoittuvassa asemassa olevien potilasryhmien hoidon toteutuminen.</li> </ul>
	Esimerkkejä 2023–2025 tuotoksista: <ul style="list-style-type: none"> <li>Tilannekuva toteutettu koko sairaalaan laajuisesti.</li> </ul>	Esimerkkejä 2023–2025 tuloksista: <ul style="list-style-type: none"> <li>Tuotannonohjaus on ajantasaista ja tehokasta.</li> </ul>	Esimerkkejä 2023–2025 vaikutuksista: <ul style="list-style-type: none"> <li>Resursseja pystytään kohdistamaan tuotannon näkökulmasta kriittisiin vaiheisiin ja parantamaan hoitotakuun toteutumista.</li> </ul>

Taulukko 10. Toimenpidekokonaisuuden tuotokset, tulokset ja vaikutukset 3/5

**Digipalveluiden asiakaslähtöisyyden kehittäminen ja sisäisten digivalmiuksien kasvattaminen**

<b>Investointi 1</b>		
<b>Tuotos</b>	<b>Tulos</b>	<b>Vaikutus</b>
<p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toimeenpanosuunnitelma vuosille 2023–2025 on laadittu.</li> </ul>	<p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toimenpidekokonaisuuden osalta on selvä suunnitelma hankeaikana toteutettavista toimenpiteistä.</li> </ul>	<p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Digipalveluita kehitetään hyvinvointialueella laajasti ja heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevia kohderyhmiä priorisoiden</li> </ul>
<p>Esimerkkejä 2023–2025 tuotoksista:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toimintamalli, jolla hyviä sovelluksia, digikäytäntöjä ja modernia työtä viedään yksiköihin.</li> </ul>	<p>Esimerkkejä 2023–2025 tuloksista:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sovellukset ja digikäytännöt ovat osa päivittäistä työtä ja vapauttavat työntekijöiden aikaa.</li> </ul>	<p>Esimerkkejä 2023–2025 vaikutuksista:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus paranee yhteisen, löydettävän ja helposti hyödynnettävän käyttöliittymän avulla.</li> </ul>
<p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Osallistuttu DigiFinlandin koordinoimaan Omaolon yhteiskehittämiseen.</li> <li>OmaOlo on integroitu takaisinsoittopalveluun.</li> <li>Digimentorointia on laajennettu uusille toimialueille.</li> <li>Uusia digihoitopolkuja on otettu käyttöön.</li> </ul>	<p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Päijät-Sote pääsee vaikuttamaan kansalliseen kehittämiseen ja alueen näkökulmat tulevat kehitystyössä huomioiduiksi.</li> <li>Työntekijöitä on osallistettu digikehittämiseen ja digimaturiteetin tasoa on nostettu.</li> <li>Digihoitopolut parantavat asiakaskokemusta ja tehostavat palvelutuotantoa.</li> </ul>	<p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Yhtenäiset kansalliset palvelut, jotka vastaavat myös Päijät-Soten vaatimuksiin.</li> <li>Digipalvelut ovat tarkoituksenmukaisia ja niitä kehitetään jatkuvasti yhteistyössä käyttäjien kanssa.</li> <li>Palvelujen saatavuus paranee.</li> </ul>
<b>Investointi 4</b>		
<p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakaspalauteprosessia on kehitetty DigiFinlandin kanssa.</li> <li>Sähköisen ajanvarauksen pilotin tulokset hyödynnettävissä.</li> </ul>	<p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakaspalauteprosessin kehitystyössä on huomioitu myös Päijät-Soten tarpeet.</li> <li>Sähköistä ajanvarausta voidaan kehittää pilotissa tunnistettujen kehityskohteiden osalta.</li> </ul>	<p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakaspalautetta kerätään kansallisesti määritellyn prosessin mukaan ja kerätty tieto on vertailukelpoista.</li> <li>Käyttäjäystävällinen ja toimiva sähköinen ajanvaraus.</li> </ul>
<p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kypsyystason arviointi laadittu.</li> <li>Nykytilan kuvaus nykyisistä alueella käytössä olevista digitaalisista palveluista laadittu.</li> <li>Toimeenpanosuunnitelma laadittu.</li> </ul>	<p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suunnitelmat digitaalisten palvelujen kehittämisestä 2023–2025 ovat koordinoitu kansallisella tasolla.</li> </ul>	<p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Päijät-Soten digitaaliset palvelut ovat kansallisten suunnitelmien mukaiset.</li> </ul>
<p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Etävastaanottoja on kehitetty.</li> </ul>	<p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Etävastaanottojen käyttöä on laajennettu uusiin yksiköihin.</li> </ul>	<p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakkaat pääsevät nopeammin palvelujen piiriin. Hoitotyön kuormittavuus laskee. Hiilijalanjälki pienenee.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Työkyvyn itsearviointityökalun pilotin tulokset käytettävissä.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voidaan päättää itsearviointityökalun jatkosta ja/tai laajemmasta käytöstä.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Työkykyyn voidaan tarjota tukea aiempaa monipuolisemmin.</li> </ul>
--	---	--

Taulukko 11. Toimenpidekokonaisuuden tuotokset, tulokset ja vaikutukset 4/5

	Tuotos	Tulos	Vaikutus
Kestävien ja vaikuttavien yhdyspinta toimintamallien käyttöönotto ja digitaalisten palvelujen hyödyntäminen	2022 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alueellisen monialaisen palvelukonseptin toimeenpanosuunnitelma vuosille 2023–2025 laadittu.</li> </ul>	2022 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toimenpidekokonaisuuden osalta on selvä suunnitelma hankeaikana toteutettavista toimenpiteistä.</li> </ul>	2022 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monialaista palvelukonseptia kehitetään hyvinvointialueella pitkäjänteisesti ja suunnitelmallisesti.</li> </ul>
	Esimerkkejä 2023–2025 tuotoksista: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarkoituksenmukaiset sähköiset hyte-palvelut käytössä.</li> <li>• Keskeiset preventiiviset toimintamallit ovat systemaattisessa käytössä mm. hyvinvointialueen hyte-rakenne ja resursointi</li> </ul>	Esimerkkejä 2023–2025 tuloksista: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarkoituksenmukaiset sähköiset palvelut vähentävät perinteisiä yhteydenottoja: esim. sähköiset omamittaukset; terveystarkastukset; analyysi terveystiedoista ja oire- ja riskiarviointilomakkeet.</li> <li>• Palveluiden vertailu ja etsiminen helpottuu.</li> </ul>	Esimerkkejä 2023–2025 vaikutuksista: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kansantauteihin sairastuminen pienentyy.</li> <li>• Tautien hoitotasapaino paranuu.</li> <li>• Resursseja vapautuu hyödyllisempään käyttöön.</li> </ul>

Taulukko 12. Toimenpidekokonaisuuden tuotokset, tulokset ja vaikutukset 5/5

## 6 Hankkeen hallinnointi

### 6.1 Hankkeen toimijat ja organisoituminen

Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymä (Päijät-Sote) toimii hankkeen hallinnoijana. Lisäksi hankkeeseen osallistuvat Päijät-Hämeen kunnat, joiden peruspalveluiden järjestäjänä yhtymä ei tällä hetkellä toimi, eli Heinola ja Sysmä. Näin hankkeen maakunnallinen kattavuus on 100 %.

Hankkeen ohjausryhmänä toimii Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän valtionavustushankkeiden ohjausryhmä, joka koostuu kuntayhtymän johtoryhmästä sekä osatoiteuttajista ja keskeisten sidosryhmien edustajista. Ohjausryhmä varmistaa useiden samanaikaisten eri hankkeiden synkronoinnin ja synergian hankkeissa kehitettävien toimintamallien välillä. Ohjausryhmä kokoontuu kerran kvartaalissa ja seuraa etenemistä sekä tavoitteiden saavuttamista läpi hankekauden.

Hankkeelle palkataan hankepääällikkö ja hankesuunnittelija, jotka huolehtivat toimenpiteiden toteuttamisesta, raportoinnista ja muusta hanketyöstä.

Hanke tukeutuu hankehallinnon käytäntöjen ja työkalujen osalta Päijät-Soten hanketöimistön, joka tukee myös muun soteuudistukseen liittyvän valmistelun edistymistä hyvinvointialueella.



## 6.2 Hankkeen resurssit

Hanke tullaan vuonna 2022 resursoimaan oheisen taulukon suunnitelmien mukaisesti. Hankkeessa hyödynnetään sekä organisaation sisäisiä resursseja että erikseen palkattavia hanketyöntekijöitä. Lisäksi hankkeessa hyödynnetään tarpeen mukaan ulkopuolisia asiantuntijoita.

	<b>Henkilöresurssit</b>	<b>Tilaratkaisut</b>
<b>Varhaista tukea mielenterveyteen ja sosiaaliseen toimintakykyyn</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Projektipäällikkö</li><li>• Projektisuunnittelija (4)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toimenpidekokonaisuus tarvitsee toimitilat</li></ul>
<b>Yhtenäisen tietopohjan kehittämisen hyvinvointialueelle</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sisäisiä resursseja</li><li>• Asiantuntijapalveluita</li><li>• Mahdollisesti määräaikainen asiantuntija</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Käytetään hyvinvointikuntayhtymän tiloja.</li></ul>
<b>Hyvinvointialueen tuotannonohjauksen palvelutuotannon kehittäminen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Projektipäällikkö</li><li>• Toiminnan asiantuntija (1,5)</li><li>• Palvelumuotoilija</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toimenpidekokonaisuus ei ole tilariippuvainen</li></ul>
<b>Digipalveluiden asiakaslähtöisyyden kehittäminen ja sisäisten digivalmiuksien kasvattaminen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Projektipäällikkö/scrummaster (3)</li><li>• Digimentori (8, jotka 50 %)</li><li>• Toiminnan palvelumuotoilija (2)</li><li>• Projektityöntekijä/asiantuntija (2)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Käytetään hyvinvointikuntayhtymän tiloja.</li></ul>
<b>Kestävien ja vaikuttavien yhdyspintatoimintamallien käyttöönotto ja digitaalisten palvelujen hyödyntäminen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Projektipäällikkö</li><li>• Projektisuunnittelija</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Käytetään hyvinvointikuntayhtymän tiloja.</li></ul>
<b>Hankekokonaisuus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hankepäällikkö</li><li>• Hanksuunnittelija</li><li>• Viestintäasiantuntija</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Käytetään hyvinvointikuntayhtymän tiloja.</li></ul>

Taulukko 13. Hankkeen resurssit vuonna 2022.

## 6.3 Viestintä

Hankkeen viestintä toteutetaan osana Päijät-Soten viestintää, Päijät-Soten viestintästrategian periaatteiden mukaisesti ja Päijät-Soten viestintäkanavien kautta. Päijät-Sote on alueellaan ja valtakunnallisesti tunnettu julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon brändi, jonka viestintää seuraavat tiiviisti niin alueen media, asukkaat kuin yhteistyökumppanitkin. Hankkeen viestinnästä vastaa Päijät-Soten viestintäjohtajan alaisuudessa toimiva tiimi, ja tarvittaessa hyödynnetään myös ostopalveluita.

Viestinnän kohderyhmiä on useita, joten viestintää tehdään aktiivisesti ja Päijät-Soten olemassa olevia viestintäkanavia hyödyntäen. Keskeisimpiä ulkoisen viestinnän kanavia ovat Päijät-Soten verkkosivut, tiedotejakelu eri sidosryhmille (media, päättäjät, yhteistyökumppanit), aktiiviset sosiaalisen median kanavat (Facebook, Twitter ja Instagram) sekä kuukausittainen uutiskirje.

Viestinnän tavoitteena on tukea hankkeen tavoitteiden toteutumista viestinnän keinoin – tunnistaa keskeiset kohderyhmät ja viestinnän olennaiset painopisteet hankkeen eri

vaiheissa ja käyttää olemassa olevia Päijät-Soten viestinnän konsepteja (tiedotteet, blogitekstit, uutiskirje, somekonseptit) tehokkaasti.

Lisäksi viestinnän tavoitteena on varmistaa selkeys eri kohderyhmien kannalta siten, että hankeviestintä ei jää irralliseksi kokonaisuudeksi vaan sen eri osioiden viestintä nivotaan sujuvasti osaksi Päijät-Soten ja Päijät-Hämeen hyvinvointialueen viestintää.

Hankkeen vuoden 2022 viestintätavoitteena on erityisesti varmistaa sujuva tiedonkulku ja ajantasainen tilannekuva hankkeeseen osallistuvien eri toimijoiden kesken sekä liittää hankkeesta nousevat teemat osaksi Päijät-Soten ja Päijät-Hämeen hyvinvointialueen viestintäsuunnittelua.

Hankkeen myöhemmässä vaiheessa 2023–2025 viestintä kehittämistyöstä laajenee enemmän muihin kohderyhmiin, medialle ja suurelle yleisölle.

## 6.4 Seuranta ja arviointi

Hoitotakuun toteutumista seurataan Päijät-Sotessa kuukausittain. Numeerisina tavoitteina seurataan T3 ja enintään 7 vrk lääkärille tai hoitajalle ja hammashuollossa enintään 14 vrk hammaslääkärille tai suuhygienistille. Hankkeen tavoitteena on mahdollistaa hoitotakuun toteutuminen ja luoda edellytykset mahdollisimman nopealle hoitoon pääsulle. Toimenpidekokonaisuuksien osalta seurataan alla kuvattuja mittareita.

INVESTOINTI 1	
Tavoite	Kansallinen indikaattori
Edistetään hoitotakuun toteutumista (mukaan lukien mielenterveyspalvelut) sekä puretaan koronavirustilanteen aiheuttamaa sosiaali- ja terveydenhuollon hoito-, palvelu ja kuntoutusvajetta	80 % sosiaali- ja terveystieteiden saavuttaa 7 vuorokauden hoitoon pääsyn määräajan kiireettömässä hoidon käynnissä (kvartaali 4 / 2025 mennessä)
<b>Toimenpidekokonaisuudet ja niiden tavoitteet</b>	<b>Seuranta</b>
Varhaista tukea mielenterveyteen ja sosiaaliseen toimintakykyyn <ul style="list-style-type: none"> <li>Toimenpidesuunnitelma vuosille 2023–2025 laadittu</li> <li>Osallistuttu Terapiat etulinjassa -projektiin</li> </ul>	Vuoden 2022 työ on pääosin taustaselvityksiä ja suunnittelua, joten seuranta kohdistuu suunnittelutyön edistymisen seurantaan. Vuosien 2023–2025 mittarit määritellään suunnitteluvaiheessa. Esimerkkejä mittareista vuosille 2023–2025: <ul style="list-style-type: none"> <li>Monialaisten hoito- ja palvelusuunnitelmien määrä</li> <li>Sosiaalisen kuntoutuksen asiakassuoritteiden määrän kasvu</li> <li>Sosiaaliseen kuntoutuksen jononpurun edistyminen kuukausittain</li> </ul>
Yhtenäisen tietopohjan kehittäminen hyvinvointialueelle <ul style="list-style-type: none"> <li>Toimenpidesuunnitelma vuosille 2023–2025 laadittu</li> </ul>	Vuoden 2022 työ on pääosin taustaselvityksiä ja suunnittelua, joten seuranta kohdistuu suunnittelutyön edistymisen seurantaan. Vuosien 2023–2025 mittarit määritellään suunnitteluvaiheessa.
Hyvinvointialueen tuotannonohjauksen palvelutuotannon kehittäminen <ul style="list-style-type: none"> <li>Toimenpidesuunnitelma vuosille 2023–2025 laadittu</li> </ul>	Vuoden 2022 työ on pääosin taustaselvityksiä ja suunnittelua, joten seuranta kohdistuu suunnittelutyön edistymisen seurantaan. Vuosien 2023–2025 mittarit määritellään suunnitteluvaiheessa. Esimerkkejä mittareista vuosille 2023–2025: <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakaspolkujen läpimenoajat pystytään mittaamaan</li> <li>Jonotusaikoja ja/tai jonojen määrää on pystytty pudottamaan (x%/kpl)</li> <li>%-osuus yhtymän vuodeosastokapasiteetista reaaliaikaisesti seurattavissa</li> </ul>
Digipalveluiden asiakaslähtöisyyden kehittäminen ja sisäisten digivalmiuksien kasvattaminen <ul style="list-style-type: none"> <li>Toimenpidesuunnitelma vuosille 2023–2025 laadittu</li> <li>Osallistuttu Omaolon kansalliseen yhteiskehittämiseen.</li> <li>Digimentorointia on laajennettu uusille toimialueille.</li> <li>Uusia digihoitopolkuja on otettu käyttöön.</li> </ul>	Vuoden 2022 työ on pääosin taustaselvityksiä ja suunnittelua, joten seuranta kohdistuu suunnittelutyön edistymisen seurantaan. Vuosien 2023–2025 mittarit määritellään suunnitteluvaiheessa. <ul style="list-style-type: none"> <li>Omaolon kehittäminen saavuttaa kansallisessa työskentelyssä määritellyt tavoitteet</li> <li>Omaolon integraatio takaisinsoittopalveluun on toteutettu ja toiminnassa</li> <li>Digimaturiteetin kasvu (henkilöstökysely)</li> <li>Asiakkaiden määrä digihoitopoluilla</li> </ul>

Taulukko 14. Seuranta ja arviointi investointi 1.

INVESTOINTI 2	
Tavoite	Indikaattori
Osana sosiaali- ja terveydenhuollon uudistusta kehitetään ja otetaan käyttöön monialaisten palvelujen (mukaan lukien sosiaali- ja terveydenhuoltopalvelut sekä kulttuuri-, liikunta- ja luontoon liittyvät palvelut) integroidut toimintamallit ja digitaaliset palvelut 22 hyvinvointialueella (kvartaali 4 / 2024 mennessä).	
<b>Toimenpidekokonaisuudet ja niiden tavoitteet</b>	<b>Seuranta</b>
Kestävien ja vaikuttavien yhdyspintatoimintamallien käyttöönotto ja digitaalisten palvelujen hyödyntäminen <ul style="list-style-type: none"> <li>Toimenpidesuunnitelma vuosille 2023-2025 laadittu</li> </ul>	Vuoden 2022 työ on pääosin taustaselvityksiä ja suunnittelua, joten seuranta kohdistuu suunnittelutyön edistymisen seurantaan. Vuosien 2023–2025 mittarit määritellään suunnitteluvaiheessa. Esimerkkejä mittareista vuosille 2023–2025: <ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvinvointialueen hyte-mittarien arvot parantuneet</li> </ul>

Taulukko 15. Seuranta ja arviointi investointi 2.

INVESTOINTI 4	
Tavoite	Indikaattori
Osuus sosiaali- ja terveydenhuollon kontakteista, jotka hoidetaan etänä sähköisin välinein (puhelin, chat, etäpalvelut)	45 % kontakteista hoidetaan etänä sähköisin välinein (puhelin, chat, etäpalvelut. Kvartaali 4 / 2025 mennessä)
<b>Toimenpidekokonaisuudet ja niiden tavoitteet</b>	<b>Seuranta</b>
Digipalveluiden asiakaslähtöisyyden kehittäminen ja sisäisten digivalmiuksien kasvattaminen <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakaspalauteprosessia on kehitetty DigiFinlandin kanssa.</li> <li>Sähköisen ajanvarauksen pilotin tulokset hyödynnettävissä.</li> <li>Kypsyystason arviointi laadittu.</li> <li>Nykytilan kuvaus nykyisistä alueella käytössä olevista digitaalisista palveluista laadittu.</li> <li>toimeenpanosuunnitelma laadittu.</li> <li>Etävastaanottoja on kehitetty.</li> <li>Työkyvyn itsearviointityökalun pilotin tulokset käytettävissä.</li> </ul>	Vuonna 2022 seurataan tuotosten toteutumista suunnitelman mukaisesti. Lisäksi seurataan seuraavia mittareita: <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakaspalaute / NPS kehitys</li> <li>Digimaturiteetin kasvu (henkilöstökysely)</li> <li>Etävastaanottojen määrä ja asiakasarviot</li> <li>Asiakkaiden määrä digihoitopoluilla</li> </ul>

Taulukko 16. Seuranta ja arviointi investointi 4.

## 6.5 Riskit ja niihin varautuminen

Hankkeen toteuttamisen riskit on tunnistettu ja ne ovat hallittavissa oikeilla toimenpiteillä. Riskien seurannasta ja niihin varautumisesta vastaa ohjausryhmä, riskien hallinnan prosessista vastaa Päijät-Soten hanketoimisto. Päijät-Hämeen hankekokonaisuuden riskejä seurataan hankesalkkutyökalun (ThinkingPortfolio) avulla. Hankkeiden seuranta ja riskien arviointi toteutetaan Päijät-Soten hanketoimiston toimesta. Hanketoimisto vastaa projektiosaamisen kehittämisestä, projektisalkun hallinnoinnista sekä projektihenkilöstön tukemisesta.

Riskin kuvaus	Seuraus, jos riski toteutuu	Toimenpiteet riskin poistamiseksi tai pienentämiseksi	Vastuutaho
Aikataulu	Aikataulu osoittautuu liian kiireäksi suunniteltujen toimenpiteiden ja muutoksen vaikutavuuden arvioimiseksi	Toteutuksen aikataulua seurataan säännöllisesti. Hanke on jaettu useisiin eri kokonaisuuksiin ja tavoitteisiin. Resurssien käyttöä ja töiden edistymistä seurataan tiiviisti, ja mahdollisiin ongelmiin reagoidaan projektinjohdollisin keinoin	Ohjausryhmä, Päijät-Soten johtoryhmä ja hankehallinto
Osaavan henkilöstön saata- vuusriski	Hankkeen aloitus viivästyy, joka aiheuttaa haasteita hankkeen läpiviennille ja tavoitteiden saavuttamiselle.	Rekrytoinnin tehostaminen. Työnantajakuva vahvistaminen.	Päijät-Soten johtoryhmä, HR-osasto ja hankehallinto
Palvelutuotannon toimintatapojen ja rakenteiden muuttaminen on liian hidasta, eikä uusia ratkaisuja pystytä ottamaan käyttöön tavalla, joka mahdollistaisi lisäarvon tuottamisen asiakkaille	Toimintamalleja ei pystytä muuttamaan ja hyödyt toiminnalle ja asiakkaalle jäävät toteutumatta.	Toteutetaan suunnitelmat ja kehittäminen tiiviisti osana Päijät-Soten muuta kehittämistä, yhteiskehittämisen toimintamallilla. Työntekijöillä suuri vastuu ja vapaus toteuttaa kehittämissuunnitelmia oman työnsä kehittämistä.	Yhteiskehittämiseen osallistuvat tahot ja Päijät-Soten palvelutuotannon johtajat
Kehittämishanke jää hyvinvointialueen perustamiseen liittyvien muutosten toteuttamisen takia vaille tarvittavia sisäisiä resursseja	Tarkempia suunnitelmia ei saada tehtyä ja kehityskohdeiden toteuttaminen viivästyy tai ne jäävät toteuttamatta. Hyödyt asiakkaille ja Päijät-Soten toiminnalle jäävät saamatta	Tehdään suunnitelmat ja toteutetaan kehityskohdeet tiiviissä yhteistyössä muiden Päijät-Sotelle tärkeiden kehityshankkeiden kanssa ja strategisen johdon ohjauksessa.	Ohjausryhmä, Päijät-Soten johtoryhmä, projektipäälliköt, hankehallinto
Koronapandemia	Koronapandemian erikoisjärjestelyt vaikeuttavat normaalia toimintaa ja sitovat johtoa ja henkilöstöä niin paljon, että hanketyölle ja suunnittelun läpiviennille ei jää aikaa	Päijät-Sotella on kattava suunnitelma ja valmiit toimintamallit pandemiatilanteeseen, joiden avulla toimintaa ja kehittämistä voidaan jatkaa myös poikkeusolosuhteissa.	Päijät-Soten johtoryhmä ja hankehallinto

Taulukko 17. Hankkeen riskit ja niihin varautuminen.

## LIITTEET

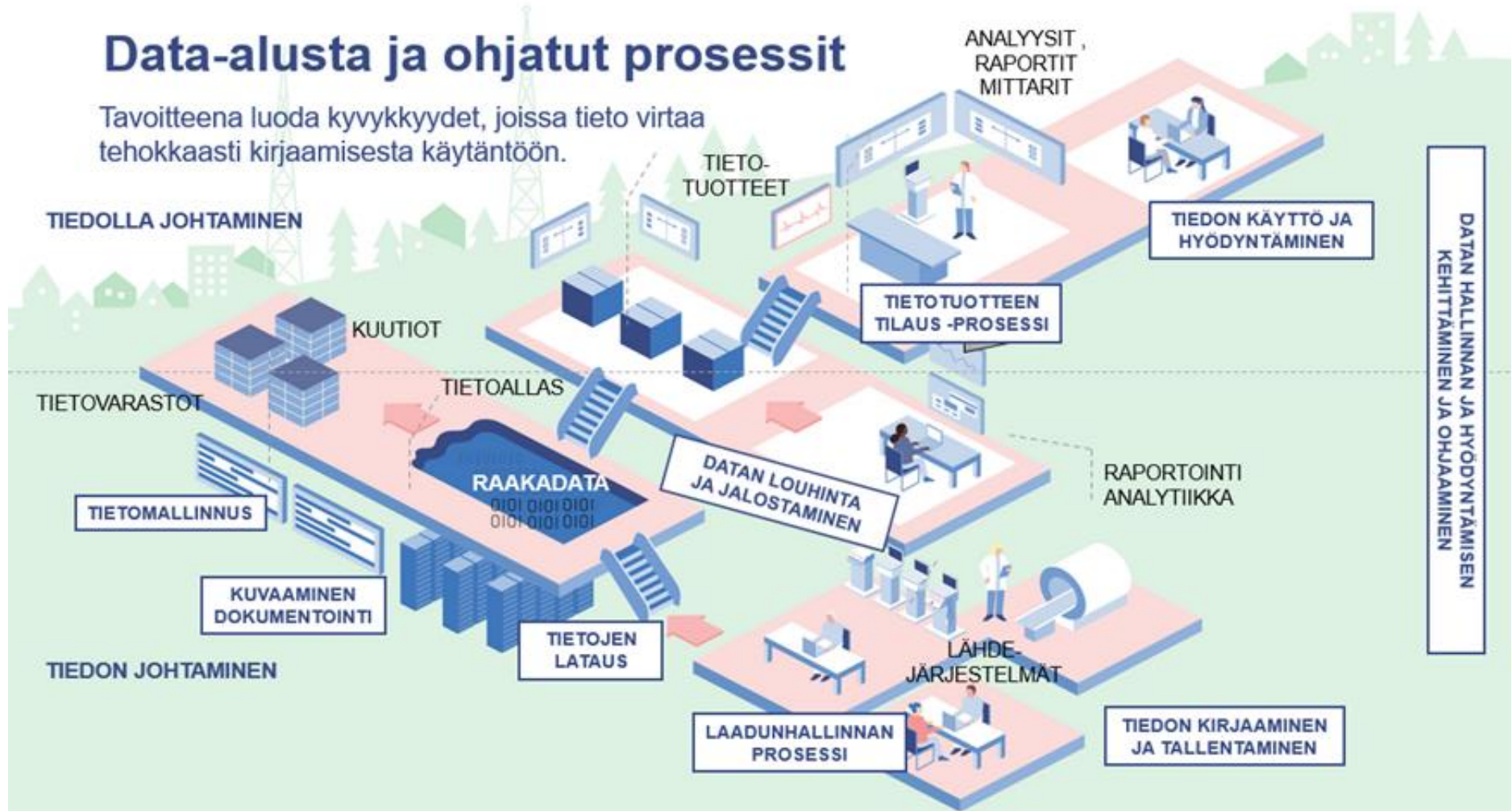
### LIITE 1.

## Palvelualueiden toiminnalliset tavoitteet ja erityspiirteet digipalveluille



# Data-alusta ja ohjatut prosessit

Tavoitteena luoda kyvykkyydet, joissa tieto virtaa tehokkaasti kirjaamisesta käytäntöön.



LIITE 3.



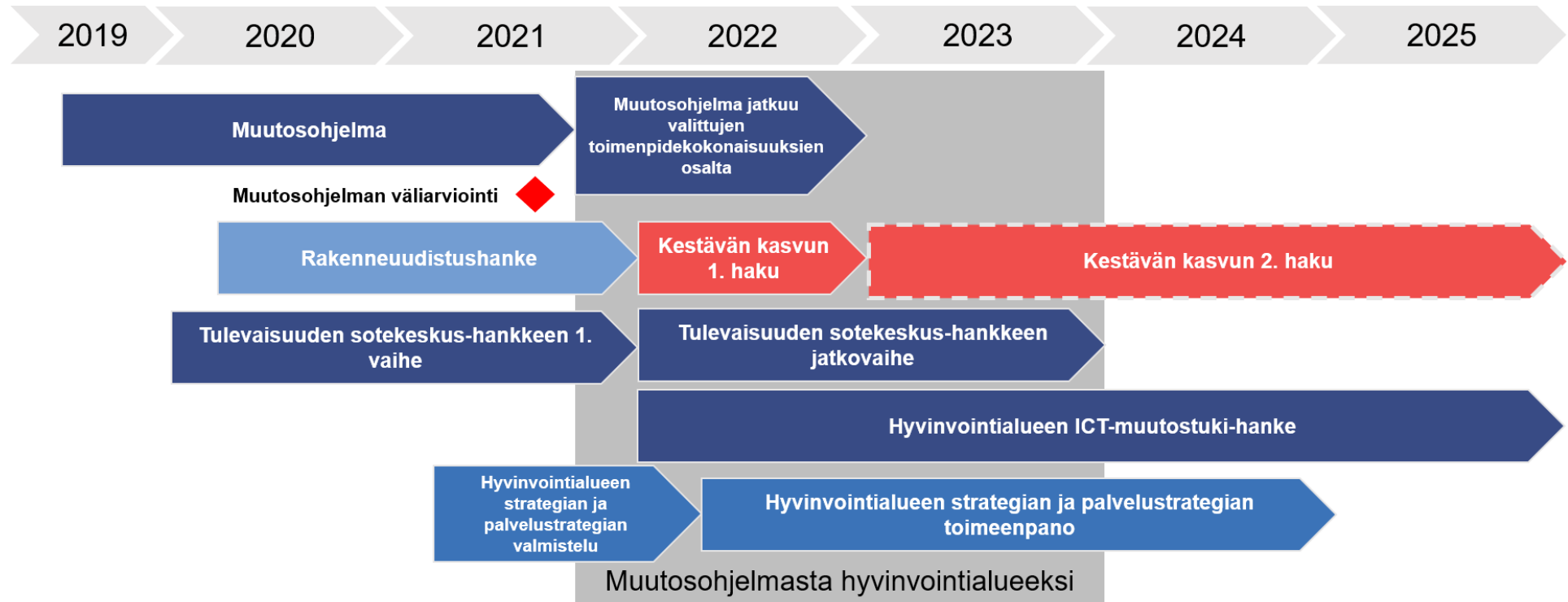
#### LIITE 4.

Kestävät- ja vaikuttavat Sote-palvelut-hankkeen riippuvuudet ja rajapinnat muihin Päijät-Soten hankkeisiin:

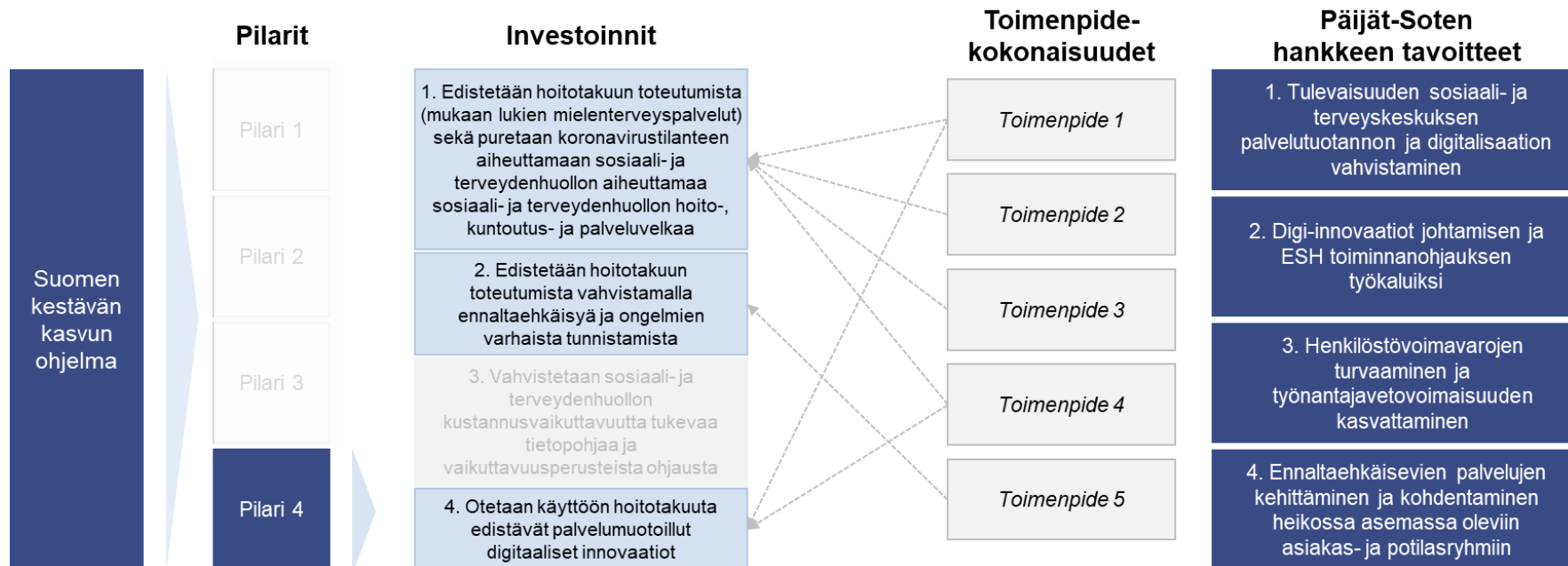
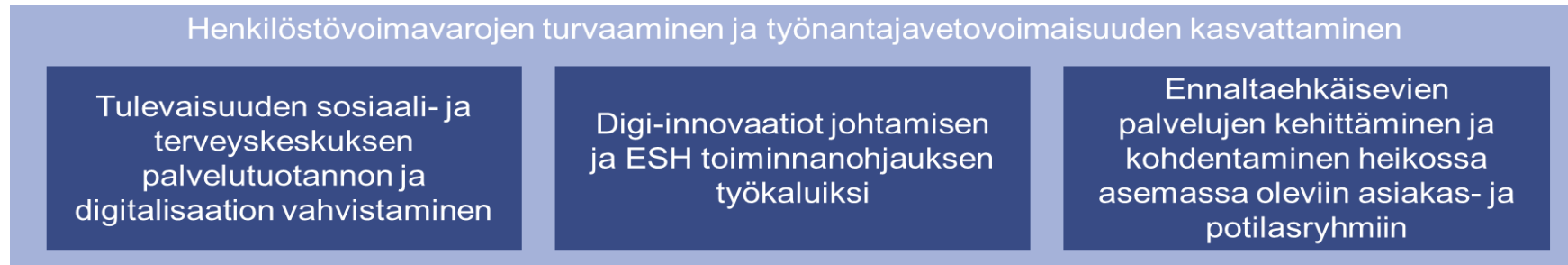
- Tuotannonohjauksen alueellinen kehittäminen (2020–2021), yhteistyöhanke Kanta-Hämeen liitto, rajapinnat: tuotannonohjaus
- Sosiaalialan osaamiskeskus Verson Vammaisten henkilöiden henkilökohtainen budjetointi -hanke (2020–2021), rajapinnat: systeemisyys, ihmislähtöisten palvelujen tuottamisen pilotit sekä rakenteellinen sosiaalityö.
- Sosiaalialan osaamiskeskus Verson Tuetusti työhön ja osallisuuteen Päijät-Hämeessä / Työkykyhanke (2020–2022), rajapinnat: Työkyvyn tuki osaksi sote-keskuksia (moniammatillisten tiimien toimintaa) - tunnistaminen ja arviointi, ohjaus
- Sosiaalialan osaamiskeskus Verson Yhdessä mielessä -hanke (Mielenterveysstrategian jalkauttamishanke) (2020–2022), rajapinnat: mielenterveysstrategian jalkauttaminen ja psykososiaalisten palveluiden toimeenpano.
- Kotona asumisen teknologiat ikäihmisille (KATI) –hanke (2021–2023), rajapinnat: teknologian hyödyntäminen asiakasrajapinnassa
- Joustavan palvelun asumismalli iäkkäille (JOPA) –hanke (2021–2022), rajapinnat: mukautuvat palvelut sekä digitaalisten palveluiden hyödyntäminen
- Sosiaalialan osaamiskeskus Verson HuuMa – Päijät-Häme, huumeeton maakunta (2020–2021), rajapinnat: nuorten moniulotteiset ongelmat
- Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut -hanke (2022–2023), rajapinnat: palveluiden asiakaslähtöinen kehittäminen ja järjestäjänäkökulman vahvistaminen.
- Monialainen palvelutarpeen ennakointi tekoälyn avulla -kansallinen kehittämisspilotti ikäihmisten asiakasryhmässä (2021–2023), rajapinnat: ikääntyneiden palvelut
- Työelämän ulkopuolella olevien ravitsemusterveyden ja hyvinvoinnin edistäminen - Elämänlaatua ruuasta –konseptin kehittäminen (2021–2023), Terveysten edistämisen määrärahalla toimiva hanke (THL), rajapinnat: hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen
- Luontoaskel terveyteen 2022–2032 (Lahden seudun terveys- ja ympäristöohjelman valmistelu), rajapinnat: kestävä kehitys ja hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen



LIITE 5.



LIITE 6.



LIITE 7.

