

**Kaveria ei jätetä-hanke**

**TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUKSEN TYÖKYVYN TUEN PALVELUKOKONAISUUS**

**Asiakasryhmä** Työkyvyn tukea tarvitsevat työikäiset

**Palvelukokonaisuuden nimi** Työkyvyn tuen palvelukokonaisuus

**Päätavoite** Työllistyminen

**Asiakastavoitteet**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tavoite** | **Mittari** | **Tietolähde** |
| Asiakas työllistyy kestävästi. | Asiakas on töissä/on työtön.  Työpaikka tukee asiakkaan työelämässä pysymistä. | Asiakastietojärjestelmät  Asiakas kertoo itse |
| Asiakas saa tarvitsemansa palvelut. | Asiakkaan tuen tarve on tunnistettu  Asiakas on työkykysuunnitelmansa mukaisten palvelujen piirissä.  Asiakas saa tarvitsemansa tuen palveluihin pääsemiseksi | Asiakastietojärjestelmät  Asiakastapaaminen  Tilanteen kartoitus suunnitelman tarkistamisen yhteydessä |
| Palvelut tukevat asiakkaan työkykyä ja työllistymistä. | Asiakkaan näkemyksen mukaan palvelut ovat parantaneet hänen työkykyään ja työllistymistään. | Asiakastietojärjestelmä  Asiakastapaaminen  Tilanteen kartoitus suunnitelman tarkistamisen yhteydessä |
| Asiakas hahmottaa mahdollisuutensa työllistyä. | Asiakkaan itsearviointi  Työkykyarvio | Kykyviisari  Asiakastietojärjestelmä  Lausunto työkyvystä |

**Palvelujen järjestämisen ja tuottamisen tavoitteet**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tavoite** | **Mittari** | **Tietolähde** |
| Palvelut ovat asiakaslähtöisiä ja laadukkaita. | Asiakkaan kokemus:  • asiakaslähtöisyys  • asiakkaan näkemysten kuuleminen  • asiakkaan kohtaaminen ja kohtelu | Asiakaspalautteet  Asiakastapaaminen  Asiakasraati |
| Palvelut ovat oikea-aikaisia ja sujuvasti saatavilla. | Asiakkaan kokemus  Ammattilaisen arvio  Palvelun näkyvyys  Jono työkykykoordinaattorille ja työhönvalmentajalle | Asiakaspalautejärjestelmä  Henkilöstökysely  Asiakastietojärjestelmä  Asiakastapaaminen  Asiakasmäärä |
| Palvelut toimivat saumattomasti yhteen. | Ammattilaisten vuorovaikutus  Asiakasohjaus  Tiedon siirtyminen Asiakassuunnitelmaa noudatetaan  Asiakasvastaava koordinoi asiakkaan prosessia | Henkilöstökysely  Asiakaspalautejärjestelmä  Verkostokysely  Yhteisarvioinnit  Asiakastapaaminen |
| Palvelut ovat vaikuttavia ja kustannustehokkaita. | Palvelujen yksikkökustannukset Asetettujen tavoitteiden saavuttaminen  Osatyökykyisten työllisyys | Alueelliset tiedot palvelujen kustannuksista  Rekisteriaineisto Palvelukuvaukset ja palvelulupaukset  Resurssitiedot  Kykyviisari  Vaihtoehtoiset kustannusesimerkit  Työllisyystilasto |