

Palveluverkko tutuksi –työpajamalli sote-keskuksissa



Työväline esimerkiksi sote-keskuskoordinaattoreille tai palvelujen vastuutahoille monialaisen yhteistyön edistämiseksi.



Suunnitteluvaihe

Teemasta, vastuutahoista, yhteyshenkilöistä ja fasilitoijista sopiminen, suunnittelutapaamiset, kokemusasiantuntijan rekrytointi, toteuttamistavan ja paikan sopiminen. Alustusmateriaalin luominen.



Tiedotus ja markkinointi

Kutsun laatiminen ja välittäminen sote-keskuksen henkilöstölle sekä muille tarvittaville tahoille hyvissä ajoin.



Toteutus

Selkeä tehtävänanto alustusmateriaalilla, nimetty fasilitoija varahenkilöineen. Etänä, lähitapaamisella tai hybridinä. Sähköisten fasilitointialustojen hyödyntäminen.



Arviointi, palaute ja jatkotoimet

Osallistujien ja järjestäjien palaute sekä kehittämissuhteudet, kooste työpajasta ja esiin nousseiden hyvien käytäntöjen kuvaaminen. Materiaalin vieminen yhteiseen käyttöön.



Kokoo sote-ammattilaiset ja muiden tahojen asiantuntijat työpajaan yhteisen teeman äärelle, alustuksena yhteinen kuvitteellinen asiakastilanne.



Auttaa hahmottamaan ja hyödyntämään eri tahojen palveluja ja asiantuntijoita omassa työssä asiakkaiden eduksi.



Huomioi kokemusasiantuntijat keskeisenä osana toimintamallia.



Vahvistaa osaamista ja madaltaa kynnystä konsultoida ja tehdä monialaista yhteistyötä.

