

Suomen kestävä kasvun ohjelma

**PILARI 4: Prima Botnia – Hyvinvoiva  
Pohjanmaa**  
Hankesuunnitelma

**MUOKATTU**  
Pohjanmaan hyvinvointialue  
6.5.2022



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

## Sisällysluettelo

1	Hankkeen tarve ja rajaukset muihin kehittämishankkeisiin .....	3
2	Kohderyhmä .....	4
3	Hankkeen tavoitteet .....	5
3.1	Investointi 1: Edistetään hoitotakuun toteutumista sekä puretaan koronavirusilanteen aiheuttamaa hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa .....	6
3.2	Investointi 2: Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista.....	9
3.3	Investointi 3: Vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon kustannusvaikuttavuutta tukevaa tietopohjaa ja vaikuttavuusperusteista ohjausta.....	10
3.4	Investointi 4: Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot.....	10
4	Toteutus.....	11
4.1	Aikataulu ja toimenpiteet.....	11
4.1.1	Edistetään hoitotakuun toteutumista sekä puretaan koronavirusilanteen aiheuttamaa hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa.....	11
4.1.2	Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista .....	13
4.1.3	Vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon kustannusvaikuttavuutta tukevaa tietopohjaa ja vaikuttavuusperusteista ohjausta .....	13
4.1.4	Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot ...	13
5	Tuotokset, tulokset ja vaikutukset .....	14
6	Hankkeen hallinnointi.....	15
6.1	Hankkeen toimijat ja organisoituminen.....	15
6.2	Hankkeen resurssit .....	16
6.3	Viestintä.....	16
6.4	Seuranta ja arviointi .....	17
6.5	Riskit ja niihin varautuminen .....	17

## 1 Hankkeen tarve ja rajaukset muihin kehittämishankkeisiin

Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymä aloitti toimintansa 1.1.2022 ja järjestää 13 kunnan sosiaali- ja terveydenhuollon lakisääteiset palvelut ja Korsnäsän kunnan terveydenhuollon palvelut. Kristiinankaupungin, Vaasan sairaanhoitopiirin sekä yksityisen toimijan yhteisyritys Selkämeren Terveys käynnisti toimintansa vuoden 2021 alusta. Organisaatiomuutoksen lisäksi alueella on viime vuosina ollut meneillään useita kehittämishankkeita, joiden keskeisinä tavoitteina on ollut vastata alueen asukkaiden tarpeisiin uudistamalla prosesseja ja toimintamalleja sekä yhtenäistää palvelutuotantoa. Pyrkimyksenä on ollut myös lisätä digitaalisten välineiden käyttöä ja hyödyntämistä asiakas- ja potilastyössä, joiden käyttö on alueella vielä vähäistä ja hajanaista. Organisaatiomuutoksen myötä palvelutuotannon toiminnallinen ja sisällöllinen muutos ja integraatio on nyt alueellisesti mahdollista. Muutos mahdollistaa myös tiedolla johtamisen nostamisen uudelle tasolle.

THL:n arviointiraportin (12/2021) mukaan Pohjanmaan alueen väestö on edelleen maan terveimpiä. Ikäihmisten osuus väestöstä ennustetaan kasvavan ja palveluissa on selkeä tarve ennakoida palvelutarvetta ja luoda malleja siihen vastaamiseksi. Arviointiraportissa nostetaan myös esiin alueen haasteet mielenterveys- ja päihdepalveluissa erityisesti nuorten palveluissa. Myös alueen sähköisen asiointin laajentaminen edellyttää vielä palvelujen toimintamallien kehittämistä ja uudelleen organisointia.

Tulevaisuuden SoteKeskus-hankkeessa on tarkasteltu hoitoon pääsyä tarkemmin ja todettu, että palvelujen saatavuus ja toimintakäytännöt vaihtelevat kuntien välillä ja palveluvalikoimassa on myös suuria vaihteluita alueella. Yhteistä on kuitenkin kuntien heikko kyky vastata palvelutuotannossa ennaltaehkäisevästi ja ennakoiden. Tarve kirjaamiskäytäntöjen kehittämiseksi ja yhtenäistämiseksi on suuri, jotta käytettävissä oleva tieto on luotettavaa, ajantasaista ja voi toimia pohjana palveluiden järjestämiselle.

Pohjanmaan Tulevaisuuden SoteKeskus- ja Sote-rakennemuutoshankkeissa on yhteistyössä tavoiteltu sujuvampaa asiakas- ja palveluohjausta, kehitetty tietojohdamista, lisätty digitaalisten välineiden käyttöä ja kehitetty palveluita lapset, perheet ja nuoret ja ikääntyneiden sektoreilla. Lisäksi keskiössä on ollut asiakas- ja palveluohjauksen toimintamallit ja digitaalisten välineiden käytön edistäminen palvelutuotannossa. Rakennemuutoshankkeessa käyttöön otettiin digitaalisia välineitä ja uudistettiin prosesseja ja toimintamalleja sekä aloitettiin tietojohdamisen kehittäminen alueella. Valtioneuvoston kanslian rahoituksella on laadittu ehdotus kansallisista potilas- ja asiakasturvallisuuden mittareista ja seurantamenettelyistä 2021 (VN TEAS –hanke).

Tapa tuottaa palveluita muuttuu. Asiakkaat haluavat nopeaa, reaaliaikaista palvelua ja erityisesti nuoret käyttävät paljon digitaalisia palveluita. Ikäihmisten määrä kasvaa ja heidänkin palveluihin on löydettävä uusia tuottamistapoja. Osa palveluista voi olla kevyempiä (erilaiset etäpalvelut), osa enemmän hoidollisia ja näiden tapojen suunnittelu ja yhdistäminen asiakkaan lähtökohdista vaatii vielä työtä. Tässä hankesuunnitelmassa esitetyt suunnitelmat ja toimenpiteet jatkavat jo aloitettua kehittämistyötä.

Alueella on ollut ja on meneillään myös muita kehittämishankkeita kuten Hyvän mielen Suomi ja kotona asumista tukevia hankkeita (mm. KATI-hanke). Hyvinvointialueille myönnettyä ICT-muutoksen rahoitusta kohdennetaan alueen välttämättömiin muutostöihin. Alueella meneillään olevien ja tulevien hankkeiden välisiä riippuvuuksia on tunnustettu ja valtionavustushankkeiden välistä yhteistyötä on jo hakuvaiheessa edistetty

yhteisellä valmistelulla. Päällekkäisyyksien välttämiseksi jo saadut rahoitukset toimenpiteineen tullaan tarkastamaan suhteessa tämän hankkeen suunnitelmiin ja tavoitteisiin, kun lopulliset päätökset kummastakin rahoitusinstrumentista on saatu. Muita hankkeelle tunnistettuja riippuvuuksia ja yhteistyökumppaneita ovat Pohjanmaan kunnat ja kaupungit sekä alueella toimivat järjestöt (Investointi 2), kansallinen kehittämistyö STM:n, THL:n sekä DigiFinlandin kanssa (Investoinnit 1 ja 4) sekä ylläalueellinen kehittämistyö YTA-alueiden ja muiden hyvinvointialueiden kanssa (Investoinnit 1 ja 4) sekä alueella toimiva Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus (Investointi 1).

Pohjanmaalla on tuotettu runko Virta-arkkitehtuurin mukaiselle tietojohdamisen alustalle osana sote-rakenneuudistushanketta. Tässä hankkeessa ko. alustaa laajentamalla toiminnasta kerättävää tietoa voidaan hyödyntää kehittämisen pohjana sekä nykytilanteen selvittämisen että toiminnassa tehtyjen vaikutusten arvioinnissa. Dataa hyödyntämällä saadaan tarvelähtöisesti kohdistettua niukat resurssit täsmällisemmin niitä eniten tarvitseville.

Hankkeella ei ole välittömästi tunnistettavia kilpailuvaikutuksia.

**Hankesuunnitelmaan on tehty muutoksia STM:n päätöksen (25.4.2022, VN/5416/2022) mukaisesti niin, että siitä on poistettu seuraavat kokonaisuudet:**

- Etäkuntoutus
- Ikäihmisten digitaaliset palvelut
- Kansalaisen mobiili
- TYÖOTE-toimintamalli

**Myös talousarvio on päivitetty vastaamaan STM:n päätöstä.**

## 2 Kohderyhmä

Pohjanmaa on tunnistanut erityisiksi kohderyhmiksi seuraavat:

- nuoret ja nuoret aikuiset, joilla tunnistettuja tai vielä tunnistamattomia mielenterveys tai päihdehäiriöitä.
- ikääntyneet, joilla on todettua tai piilossa olevaa fyysiseen, psyykkiseen tai sosiaaliseen toimintakykyyn liittyvää tuen, hoidon tai kuntoutuksen tarvetta

THL:n arviointiraportissa nostetaan esiin alueen haasteet mielenterveys- ja päihdepalveluissa erityisesti nuorten palveluissa. Hankkeen toiseksi kohderyhmäksi on valittu ikääntyneet, joilla on todettua tai piilossa olevaa fyysiseen, psyykkiseen tai sosiaaliseen toimintakykyyn liittyvää tuen, hoidon tai kuntoutuksen tarvetta. Alueen ikääntyneiden määrä väestössä tulee kasvamaan ja palveluissa on selkeä tarve ennakoida monialaista palvelutarvetta ja luoda malleja siihen vastaamiseksi sekä mittareita kehittämisen tueksi.

Tämän hankkeen suunnitteluvaiheessa toteutetaan tarkempi ja laajempi selvitys, jotta on mahdollista muodostaa kokonaisnäkemys muista haavoittuvassa asemassa olevista kohderyhmistä, joihin koronaepidemian haitta on erityisesti kohdentunut. Selvityksen tulosten myötä alueella on entistä paremmat mahdollisuudet kohdentaa palveluitaan oikeille kohderyhmille ja siten vähentää syntynyttä hoitovelkaa sekä vastata ongelmiin ennaltaehkäisevästi ja yhtenäistää palvelutuotantoa sekä seurantaindikaattoreita.

Tavoitteet, joihin asiakasryhmän palvelukokonaisuuksien kehittämistoimilla pyritään:

Asiakasryhmä	Tavoite vuodelle 2022	Mittarit
--------------	-----------------------	----------

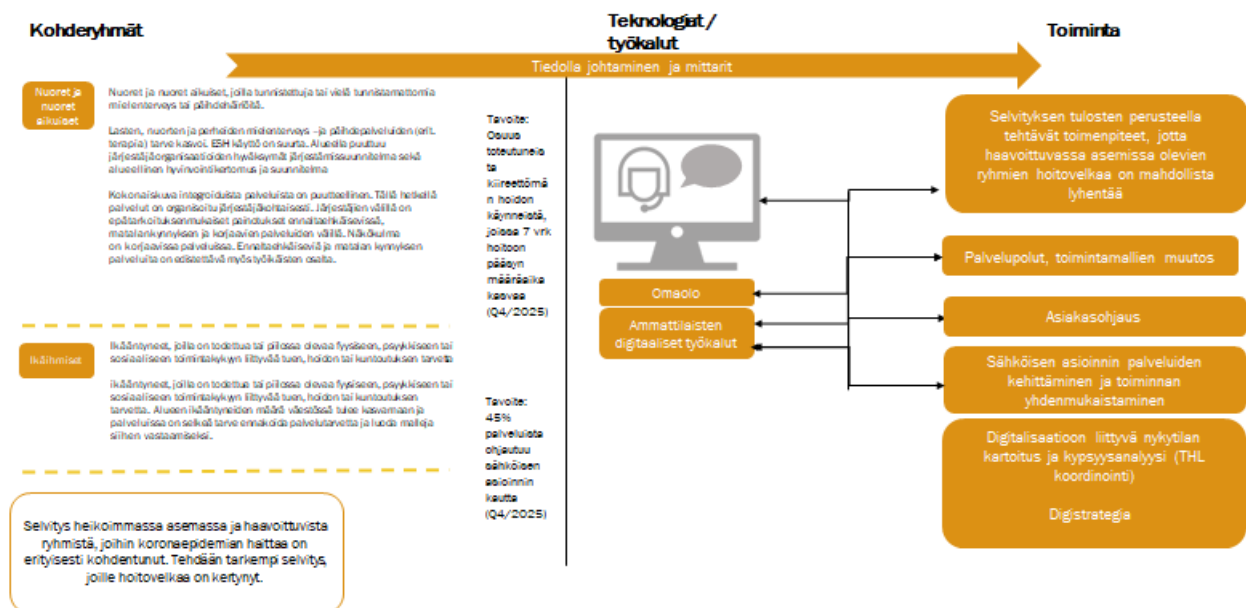
<p>Nuoret ja nuoret aikuiset, joilla tunnistettuja tai vielä tunnistamattomia mielenterveys tai päihdehäiriöitä</p>	<p>Tavoitteena on laatia alueellinen suunnitelma nuorten (alle 24 v.) hoidon ja arvioinnin saatavuuden parantamiseksi toimeenpanosuosituksineen.</p> <p>Itsepalvelutoimintojen määrä lisääntyy</p> <p>Tunnistaa tämän asiakasryhmän sisällä olevat erilaiset tarpeet ja nykytila erityisesti hoitopääsyn, palveluiden saatavuuden tai jonojen purun osalta.</p> <p>Tavoitteena on muodostaa mielenterveyden edistämisen palvelukonsepti, johon yhdistetään joko uusia tai jo olemassa olevia digitaalisia työkaluja</p> <p>Etäasiointia on tavoitteena lisätä nykyisestä asteittain. Asiakkaan omatoimisuutta tukevien toimintojen sekä itsepalvelutoimintojen laajentaminen.</p> <p>Suunnitellaan etäasioinnin ja sähköisten välineiden käytön turvallisuusmenettelyt ja asiakas- ja tietoturvallisuuden seurantaindikaattorit.</p>	<p>Toteutettu alueellinen suunnitelma nuorten ja nuorten aikuisten hoidon ja arvioinnin saatavuuden parantamiseksi.</p> <p>Tarkemmat keinot ja mittarit tullaan asettamaan hankkeen käynnistyessä. Tavoitteena on mm. 7vrk hoitopääsyn toteutuminen lääkäri- ja hoitajavastaanotoilla joko fyysisin tai etänä suoritettavien tapaamisin.</p> <p>Etäasiointia on tavoitteena lisätä nykyisestä ensin asteittain kohti 45% tavoitetta, jossa kontaktit hoidetaan erilaisin sähköisin välinein (puhelin, chat ja muut etä- ja itsepalvelutoiminnot).</p>
<p>Ikääntyneet, joilla on todettua tai piilossa olevaa fyysiseen, psyykkiseen tai sosiaaliseen toimintakykyyn liittyvää tuen, hoidon tai kuntoutuksen tarvetta</p>	<p>Tunnistaa tämän asiakasryhmän sisällä olevat erilaiset tarpeet ja nykytila erityisesti hoitopääsyn, palveluiden saatavuuden tai jonojen purun osalta.</p> <p>Itsearviointityökalujen lisääminen.</p> <p>Suunnitellaan etäasioinnin ja sähköisten välineiden käytön turvallisuusmenettelyt ja asiakas- ja tietoturvallisuuden seurantaindikaattorit.</p>	<p>Tarkemmat keinot ja mittarit tullaan asettamaan hankkeen käynnistyessä. Tavoitteena on mm. 7vrk hoitopääsyn toteutuminen lääkäri- ja hoitajavastaanotoilla joko fyysisin tai etänä suoritettavien tapaamisin.</p> <p>Etäasiointia on tavoitteena lisätä nykyisestä esimerkiksi kotiin vietävien palveluiden avulla asiakas- ja tietoturvallisuus varmistuen.</p>
<p>Muut haavoittuvassa asemassa olevat kohderyhmät, joihin koronaepidemian haitta on erityisesti kohdentunut</p>	<p>Toteutetaan selvitys, jolla todennetaan muut mahdolliset kohderyhmät, joita ei ole ollut mahdollista tunnistaa tähän mennessä.</p> <p>Suunnitellaan ja pilotoidaan dynaamisen asiakassegmentoinnin ratkaisu rakenneuudistushankkeessa muodostetun tietoalusta pohjalle.</p> <p>Suunnitellaan ja testataan asiakaskokemusta, laatua ja asiakas- ja potilasturvallisuutta koskevat mittarit, jotka edesauttavat uusien palveluiden vaikuttavuuden ja kustannusvaikuttavuuden selvittämistä.</p>	<p>Mahdolliset uudet asiakasryhmät nostetaan vuosien 2023-2025 toimenpiteiden joukkoon, jolloin myös määritellään tarkemmat mittarit ja toimenpiteet, joilla näiden kohderyhmien esim. hoitopääsyä, palveluiden saatavuuden parantamista tai jonojen purkua on mahdollista saavuttaa.</p>

Taulukko 1. Hankkeen asiakasryhmät, tavoitteet ja mittarit

### 3 Hankkeen tavoitteet

Digitaalisten palveluiden sekä niitä tukevien toimintamallien systemaattiseen kehittämiseen on panostettava hyvinvointialueella. Toimintatapojen ja -mallien muuttaminen vaatii myös jatkuvaa seurantaa, arviointia ja jatkokehittämistä esimerkiksi LEAN periaatteiden ja työkalujen avulla. Alla olevaan kuvaan on koostettu Pohjanmaan hyvinvointialueen hankesuunnitelman pääteemat Suomen Kestävän kasvun (RRF) ohjelmaan. Pohjanmaan hyvinvointialueen tavoitteena on Prima Botnia eli Hyvinvoiva Pohjanmaa. Tämä hakemus sisältöineen vahvistaa tätä tavoitetta.

# Prima Botnia - Hyvinvoiva Pohjanmaa



Kuva 1. Hankekokonaisuuden kohderyhmät, teknologia ja toiminta.

## 3.1 Investointi 1: Edistetään hoitotakuun toteuttamista sekä puretaan koronavirustilanteen aiheuttamaa hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa

### Selvitys hoitovelasta ja heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevista asiakasryhmistä

Tässä hankkeessa toteutetaan tarkempi ja laajempi selvitys haavoittuvassa asemassa olevista kohderyhmistä, joihin koronaepidemian haitta on erityisesti kohdentunut. Tällä hetkellä saatavilla oleva tieto on hajanaista, johtuen alueen kirjavasta tietojärjestelmäkentästä sekä erilaisista kirjaamiskäytänteistä. Sote-palvelujärjestelmän ja -tietojärjestelmien hajanaisuuden takia kokonaiskuvan luominen vaatii merkittävän panostuksen sekä käytettävissä olevan tiedon läpikäymiseen, että tietojen validoimiseen ja täydentämiseen sote-ammattilaisten kesken. Tämä selvitys tullaan toteuttamaan yhteistyössä Varsinais-Suomen hyvinvointialueen kanssa.

Selvityksen perusteella vuonna 2022 luodaan kehittämissuunnitelma, joka sisältää priorisoidut toimenpiteet vuosille 2023–2025. Kokonaiskuvassa arvioidaan tunnistettujen kehittämiskohteiden vaikutusta hoitotakuun toteutumiselle sekä koronavirustilanteen aiheuttamaan sosiaali- ja terveydenhuollon hoito-, palvelu- ja kuntoutusvajeeseen sekä asiakas- ja potilasturvallisuuteen. Kehittämissuunnitelmassa valitaan painopisteet ja konkreettiset toimenpiteet, joilla hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa saadaan kurottua ja hoitoon/palveluun pääsyä parannettua mahdollisimman vaikuttavasti erityisesti heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien asukkaiden hyväksi.

Tavoitteena on myös selvittää palvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden toteutumista, kaventaa eriarvoisuutta sekä nopeuttaa ongelmien nykyistä varhaisempaa tunnistamista luotettavan datapohjan ja kokonaisturvallisuutta kuvaavan mittaristomäärittelyn pilotoinnilla ja tuotannon testauksella. Palvelujen tuotantoa kuvaavien mittareiden ohella keskitytään asiakas- ja potilaslähtöisiin mittareihin.

erityisesti huomioiden haavoittuvien ryhmien palvelujen saatavuus, digitaalisten palvelujen käyttökelpoisuus ja turvallisuus. Tietoa tarvitaan osoittamaan uudenlaisten palvelumuotojen vaikuttavuus ja tarkastelemaan niiden kustannusvaikuttavuutta.

Hankkeen aikana tehdään myös runko hankkeen ohjauksessa tarvittavalle tietotuotannolle ja tiedolla johtamiselle. Hankkeessa suunnitellaan ja pilotoidaan dynaamisen asiakassegmentoinnin ratkaisu rakenneuudistushankkeessa muodostetun tietotalusta pohjalle. Ensimmäisen vaiheen suunnittelussa ja pilotoinnissa käytetään nuorten ja nuorten aikuisten mielenterveys ja päihdeongelmaisten asiakassegmenttiä pohjalla. Jatkossa ratkaisun avulla voidaan selvittää asiakassegmentin nykytila sekä kustannusten, asiakasmäärien että tuotettujen palvelujen osalta. Hankkeessa toteutettujen toimien aikana ratkaisun avulla voidaan seurata toimenpiteiden vaikuttavuutta ja muutoksia asiakassegmenttien osalta.

Tietotalusta tuodaan myös niiden asiakkaiden tiedot, jotka eivät ole ensimmäisissä asiakassegmenteissä mukana. Tietopohjan avulla voidaan tutkia myös piilevää hoitovelkaa muille asiakassegmenteille.

**Tavoitteeseen vastaaminen:** Tunnistetaan ne asiakasryhmät, joiden hoitoon pääsy on heikentynyt koronaepidemian johdosta. Rakennetaan mittarit, joiden avulla tunnistetaan näiden ryhmien palveluiden saatavuus, digitaalisten palveluiden käyttökelpoisuus ja turvallisuus. Näiden mittareiden ja saavutettujen tulosten avulla on mahdollista edistää kiireettömän hoitoon pääsyä entisestään. Lisäksi suunniteltu tietotuotannon ja tiedolla johtamisen runko mahdollistaa asiakasryhmittäisen tarkastelun nykytilan ja jatkuvan seurannan.

### **Asiakasohjauksen kehittäminen**

Asiakasohjaus on yksi keskeisimmistä prosesseista hyvinvointialueen vaikuttavan ja kustannustehokkaan toiminnan kannalta. Keskitetty asiakasohjauksen toimintamalli, moniammatillinen yhteistyö ja laaja-alainen hoidon ja palvelutarpeen arviointi parantavat asiakkaan saaman palvelun laatua, vaikuttavuutta ja tasavertaisuutta. Asiakkaan tarpeisiin voidaan vastata vaikuttavammin, kun palvelut kohdentuvat oikea-aikaisesti. Keskitetty digitaalinen asiakaspalvelukeskus toteuttaa ensilinjan asiakasohjausta. Sen toiminnan kehittäminen, toimintamallien ja prosessien yhtenäistäminen on oleellista sujuvan asiakasohjauksen näkökulmasta. Keskitetty asiakaspalveluohjaus pitää sisällään hoidon tarpeen arvioinnin, suun terveydenhuollon neuvonnan ja ajanvarauksen, sosiaalihuollon asiakasohjauksen ja neuvonnan, chat-palvelun, omaolo-oirearviointien käsittelyt, aikuisten hyvinvointimittarin jalkauttamisen, sähköisten lomakkeiden kehittämisen, mobiilisovelluksen kautta tulevien asiakasyhteydenottojen käsittelyn ja etälääkäri vastaanottojen kehittämisen.

Pohjanmaa on ollut Rakenneuudistushankkeen aikana yhdessä Etelä-Karjalan, Kymenlaakson sosiaali – ja terveyspalvelujen kuntayhtymän sekä Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymä kanssa yhteiskehittämässä palvelun tarvearviointi ja palveluun ohjaus (PATA)-ratkaisua. Hankkeessa on tuotettu asiakasohjauksen toimintamallia tukeva ja kehittyvä teknologinen palvelualusta sekä keskitetty asiakaspalvelukeskus. Tätä, jo aiemmin aloitettua yhteistyötä halutaan jatkaa hankkeen puitteissa.

Tässä hankkeessa jatketaan asiakasohjauksen kehittämistä. Asiakasohjauksen kehittämisen Pohjanmaan alueella voi jakaa kahteen osa-alueeseen: toimintamallin

käyttöönoton suunnitteluun sekä toimintamallia tukevien työkalujen käyttöönottoon ja kehittämiseen.

Asiakaslähtöinen ja vaikuttava asiakasohjaus edellyttää keskitetyn asiakasohjauksen edelleen kehittämistä ensilinjan palveluissa. Tavoitteena on, että asiakas saa jo ensiyhteydenotossa apua ongelmaansa sekä ohjauksen jatkotoimenpiteisiin, jolloin hoitoon pääsy nopeutuu ja apu on oikea-aikaista. Tämä pitää sisällään digitaalisen asiakaspalvelukeskuksen toiminnan ja tilannearviointitiimien toiminnan.

Suunnittelu- ja toimeenpanovaiheessa tehtäviä ovat mm. alueen toimintamallien ja prosessien yhtenäistäminen hiljaisen tiedon purkamisen ohjeistuksiksi, kirjaamiskäytäntöjen yhtenäistäminen. Työkaluratkaisujen keskiössä ovat mm. hoidontarpeen arvioinnin työkalun käyttöönotto, palvelukatalogin / ohjeistusten kehittäminen prosessiohjaaviksi, ammattilaisten päätöksenteon tuki (kriteeristöt ja herätteet), paljon palveluita tarvitsevien tunnistaminen, digitaalisen asiointin työkalujen kehittäminen, integraatorajapintojen rakentaminen. Sähköisen ajanvarauksen kehittäminen ja laajentaminen koko hyvinvointialueelle on tärkeä osa digitaalisten työkalujen kehittämisessä ja käyttöönotossa. Tulevina vuosina tarkastellaan myös toiminnanohjauksen hyödyntämistä osana asiakasohjausta. Lisäksi asiakasohjauksen muutoksista viestintä on yksi tärkeimpiä tehtäviä sekä suunnittelu että toteutusvaiheessa.

**Tavoitteeseen vastaaminen:** Kokonaisuus vastaa tavoitteeseen palveluiden ja hoitoon pääsyn paranemisella, tasalaatuisella hoidontarpeen arvioinnilla, vaikuttavalla asiakasohjauksella sekä saumattomilla hoitopoluilla.

### **Nuorten ja nuorten aikuisten mielenterveyden edistäminen**

Tärkeimmät toimenpiteet, joilla nuorten ja nuorten aikuisten mielenterveysvelkaa suunnitellaan lyhennettävän ovat alueellisen suunnitelman laatiminen nuorten (alle 24 v.) hoidon ja arvioinnin saatavuuden parantamiseksi toimeenpanosuosituksineen. Suunnitteluvaiheessa huomioidaan polarisoituneet kohderyhmät nuorissa ja arvioidaan minkälaisia toimenpiteitä ja digitaalisia työvälineitä heidän tavoittamiseksi tarvitaan (esim. kansalaisten mobiilisovellus, itsearviointityökalut, muut markkinoilla olevat ratkaisut seuraten kuitenkin kansallista kehittämistä). Suunnitteluvaiheessa tunnistetaan ja kuvataan alueella toimivat hyvät käytännöt. Toteutusvaiheessa käynnistetään suunnitelmien pohjalta laajempi pilotointi.

Nuorten mielenterveyspalveluvelan purkamiseen liittyvien toimien pilotoinnit voivat koostua seuraavista kokonaisuuksista; nuorten mielenterveysneuvolat, sisään käveltävät neuvontapisteet sekä uuden palveluvelan ehkäisyn toimenpiteet. Osana toimenpiteitä ovat myös liikkuvat ja alueelliset tiimit osana kotiin vietäviä palveluita.

**Tavoitteeseen vastaaminen:** Tiedolla johtamisen työkalut mahdollistavat tämän asiakassegmentin nykytilan, kustannusten ja asiakasmäärien sekä tuotettujen palveluiden seurannan. Nykyisen palveluvalikoiman ja työkalujen lisäksi on tarve kehittää erilaisia matalan kynnyksen yhteydenottokanavia (esimerkiksi mobiilisovellus, jossa itsearviointityökalut, etäkuntoutus ks. aiempi kappale). Palveluiden kohdentamisen vaikutuksia on mahdollista mitata näiden toimenpiteiden jälkeen.

### **Sähköinen perhekeskus (Investointi 1c)**

Pohjanmaa on osallistunut DigiFinlandin koordinoimaan Sähköinen perhekeskus hankkeeseen, jonka tausta-ajatuksena on tuoda yhteen lapsille ja perheille tarjottuja sähköisiä palveluita ja tasoittaa aluekohtaisia eroja palveluiden välillä.



Yksi Sähköinen Perhekeskus -hankkeen alla toteutettu osa-alue on ollut Omaperhekokonaisuus, jonka jatkokehitys nähdään tarpeellisena tämän hankkeen osalta. Jatkokehitykseen liittyvät toimenpiteet toteutetaan yhdessä DigiFinlandin kanssa. Hanke nähdään tärkeänä keinona tukea ennaltaehkäisevästi alueen lapsia ja nuoria, joille Sähköinen perhekeskus tuottaa sisältöä, apua sekä matalan kynnyksen vastaanottopisteen etänä.

### **Omaolon-palvelun laajentaminen (Investointi 1c)**

Omaolo-palvelu otettiin syksyllä 2021 käyttöön Pohjanmaalla, aluksi Vaasassa ja Pietarsaareissa. Omaolo-palvelun oirearvio oli ensimmäinen alueella yhdenmukaisesti käyttöön otettu sähköinen palvelu. Laajentaminen edistää omalta osaltaan asiakkaiden sähköistä asiointia ja vie osaltaan Pohjanmaan etäasiointipalveluita yhdenmukaisemmiksi. Palvelun yhteiskehittämistä tehdään yhdessä DigiFinlandin kanssa.

<b>Tavoite</b>	<b>Palvelut</b>	<b>Mittari</b>
Investointi 1: Edistetään hoitotakuun toteutumista sekä puretaan hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa	Selvitys hoitovelasta ja heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevista asiakasryhmistä  Kokonaisturvallisuusmittariston laadulliset indikaattorit ja numeeriset mittarit kehitetään ja testataan.  Suunnitellaan ja pilotoidaan dynaamisen asiakassegmentoinnin ratkaisu rakennuudistushankkeessa muodostetun tietoaalusta pohjalle.  Asiakasohjauksen prosessien kehittäminen, sisältäen digitaaliset palvelut ja toimintamallit.  Omaolon laajentaminen sekä yhteiskehittäminen yhdessä DigiFinlandin kanssa  Sähköisen perhekeskuksen toimintaan osallistuminen ja jatkokehitys yhdessä DigiFinland kanssa	Valmis selvitys  Tunnistetut mittarit asiakassegmenteittain.  Tietoaalusta, joka on käyttöön otettavissa  Saatavuuden / hoitoonpääsyn paraneminen

Taulukko 2. Investointi 1. Tavoitteet ja mittarit

### **3.2 Investointi 2: Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista**

Tavoitteena on muodostaa mielenterveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen palvelukonsepti, johon yhdistetään joko uusia tai jo olemassa olevia digitaalisia työkaluja. Erityisesti nuoret ja nuoret aikuiset hyötyvät eniten helppokäyttöisistä digitaalisista asiointikanavista. Suunnittelutyön lisäksi osallistutaan tarvittaessa THL:n koordinoimiin kansalliseen kehittämistyöhön ja tuotetaan siihen tarvittavaa tietoa.

Alueella on vielä suuri määrä erilaisia toimintamalleja, joiden analysointi ja yhtenäistäminen hyvinvointialueen laajuisiksi vaatii suunnittelutyötä ja yhteistyötä laajasti alueen kuntien ja järjestöjen kanssa. Työssä hyödynnetään myös järjestökoordinaattorin sekä alueella toimivien asiakasraatien tietoa ja toimintaa.

Käytännössä toimenpiteinä olisivat ainakin seuraavat kokonaisuudet: mielenterveyttä edistävien toimien ja yhteisöjen tunnistaminen, THL:n toimintamallien testaaminen (mm. Voimaa arkeen), Kaikukortin käyttöönotto Pohjanmaan hyvinvointialueen kunnissa, asiakkaiden parempi osallisuus, omahoitopalveluiden avulla voisi harjoitella suuremman

vastuun ottamista omasta terveydestä sekä huonossa asemassa olevien yksilöiden ja perheiden tukeminen ja uusien menetelmien pilotointi.

Laajennetaan tarvittaessa tietoa alueesta koottua tietoa ennakoitavien toteuttamiseen, joilla avustetaan ongelmien varhaista tunnistamista. Hyödynnetään näitä tietoja niissä rajoissa, joita Sote-tietojen toisiokäytön laki mahdollistaa. Tämän kohdan toteutus edellyttää Investointikohde 1 tietojen tuomista.

Tavoite	Palvelut	Mittari
Investointi 2: Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista	Suunnitellaan alueellisesti geneerinen palvelukonsepti mielenterveyden edistämiseen, joka viestitään ja toteutetaan tulevien vuosien aikana	Valmis palvelukonsepti ja uudet toimintamallit jalkautettu hyvinvointialueelle Asiakaskokemusta seurataan.

Taulukko 3. Investointi 2. Tavoitteet ja mittarit

### 3.3 Investointi 3: Vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon kustannusvaikuttavuutta tukevaa tietopohjaa ja vaikuttavuusperusteista ohjausta

Investointi 3:ssa ei ole rahaa jaossa hyvinvointialueille tällä hakukierroksella.

### 3.4 Investointi 4: Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot

Tässä investointikokonaisuudessa tullaan panostamaan kansallisen kehittämissyhteistyön toteuttamiseen.

Pohjanmaan hyvinvointialue on mukana seuraavissa kansallisissa hankkeissa, joita on tarkoitus jatkaa tämän RRF-hankkeen puitteissa: Itsearviointi, Suomi.fi-kehitys, HYTE-palvelukonsepti, Omaolo (kuvattu investointi 1:ssä), Sähköinen perhekeskus (kuvattu investointi 1:ssä). Lisäksi osallistutaan Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen koordinoimaan mobiilisovellusten ja digitaalisten palvelujen arviointimallin kehittämiseen.

#### Pohjanmaan kypsyystason arviointi

Pohjanmaan alue laatii THL:n koordinoimana kypsyystason arvioinnin, nykytilan kuvauksen nykyisistä alueella käytössä olevista digitaalisista palveluista ja tekee niiden pohjalta toimeenpanosuunnitelman. Tämä työ tullaan kytkemään osaksi suunnitteluvaiheessa tehtävää Pohjanmaan digistrategiaa.

Tavoite	Palvelut	Mittari
Investointi 4: Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot	Digitaalisten palveluiden kypsyystason arviointi ja toimeenpanosuunnitelma THL:n koordinoimana.	Valmis kypsyystason arviointi ja toimeenpanosuunnitelma sekä hyvinvointialueen kattava digistrategia  Sähköisin välinein toteutuneet kontaktimäärät kasvavat nykyisestä (lkm / vuosi). Sähköisten lomakkeiden käyttö.

Taulukko 4. Investointi 4. Tavoitteet ja mittarit

## 4 Toteutus

### 4.1 Aikataulu ja toimenpiteet

4.1.1 Edistetään hoitotakuun toteutumista sekä puretaan koronavirustilanteen aiheuttamaa hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa.

Aika	Vaihe	Työkohteet
<b>Selvitys haavoittuvassa ja heikossa asemassa olevista asiakasryhmistä</b>		
Q2- Q4/2022	Selvitys haavoittuvassa ja heikossa asemassa olevista asiakasryhmistä ja aiheutuneesta hoitovelasta.	Valmistelu Tiedon kerääminen Tiedon analysointi Kehittämissuunnitelman laatiminen tuleville vuosille  Työ toteutetaan hankkeeseen resursoitujen henkilöiden ja ostopalveluiden kautta.
2023- 2025	Selvityksen jälkeiset toimenpiteet (suunnitelma)	Toimenpiteet tarkentuvat, kun selvityksen tulokset saadaan, mutta ne voivat olla muun muassa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• kehittää alueen yhtenäistä moniammatillista hoidontarpeen arviointia, ohjausta ja hoidon suunnittelua</li> <li>• kuvata, yhdenmukaistaa ja laajentaa alueella hyväksi todettuja toimintamalleja ja -käytänteitä kaikkien käyttöön</li> <li>• vahvistaa monialaista yhteistyötä ja hoidon jatkuvuutta</li> <li>• kehittää sosiaali- ja terveystietopalveluiden yhteen toimivuutta yhtenäistämällä hoito- ja asiakassuunnitelmia ja toimintatapoja</li> <li>• ottaa käyttöön toimintamalleja ja työkaluja asiakassegmentoinnin tueksi</li> <li>• vahvistaa perustason palveluja sekä hoitoon pääsyn että hoidon jatkuvuuden varmistamiseksi</li> <li>• pilotoida ja ottaa käyttöön uusia palvelutuotannon malleja</li> <li>• toteuttaa määräaikaista jononpurkutoimia koronan aiheuttaman palvelu-, kuntoutus ja hoitovelan purkamiseksi.</li> </ul> Työ toteutetaan hankkeeseen resursoitujen henkilöiden ja ostopalveluiden kautta.
<b>Laadukkaan tietopohjan rakentaminen johtamisen tueksi</b>		
Q1- Q2/2022	Mittareiden muodostaminen ja tavoitearvojen määrittely.  Yhteisten toimintatapojen koostaminen  Tietokokonaisuuksien koostaminen ja täydentäminen  DigiFinland yhteistyö  Suunnitelma toimintatapojen yhdenmukaistamisesta  Kirjausten ja toimintatapojen laatukriteerit	Muodostetaan mittarit alueellisen ja asiakassegmentoinnin pohjalta lähtötilanteen selvittämiseksi sekä asetetaan vuosittaiset tavoitearvot toimenpiteiden osittumisen seuraamiseksi. Hyödynnetään DigiFinlandin saatavuusmittareiden määrittelyä.  Kootaan yhteen toimintatavat, joilla eri kunnissa seurataan sekä sosiaalihuollon että terveydenhuollon hoitoon pääsyä ja odotusaikoja.  Koostetaan ja täydennetään johtamisessa tarvittavat tietokokonaisuudet hyödyntäen VIRTAn yhteistyöryhmän tekemiä käsitelmille ja rakennemuutoshankkeessa tehtyä tietolähde analyysiä  Osallistutaan DigiFinlandin VIRTAn yhteistyöryhmään, jossa vuoden 2022 aikana määritellään kansallisesti asiakassegmentit.  Tehdään suunnitelma toimintatapojen yhdenmukaistamisesta ja aloitetaan Pohjanmaan yhteinen suoritekäsikirjan tekeminen kirjaamisen tueksi.  Laaditaan kirjausten ja toimintatapojen seuraamiseen talletettujen tietojen laatukriteerit (Tilastokeskuksen laatukehikkoa hyödyntäen), joilla voidaan seurata toiminnan muutoksen jalkauttamista

		Työ toteutetaan hankkeeseen resursoitujen henkilöiden ja ostopalveluiden kautta.
2023-2025	Tarvittavien tietojen tuominen tietoaalustaan  Ennustemallien laatiminen  Muiden asiakassegmenttien muodostaminen  Mittareiden julkaisu	Jatketaan tarvittavien tietojen tuomista tietoaalustaan. Tietoja täydennetään uusilla lähteillä sitä mukaan kuin toimintapojen muutokset ja uudet digitaaliset kanavat tuottavat johtamisessa tarvittavaa tietoa.  Tehdään ennustemallit valittujen asiakassegmenttien palvelutarpeen ennakointiin, asiakassegmenttien tunnistamiseen ja segmenttisiirtymien ennustamiseen.  Muodostetaan erilaisilla perusteilla asiakassegmenttejä, joiden avulla voidaan seurata hoitoon pääsyn aikoja sekä palveluketjujen ja palvelukokonaisuuksien toimivuutta sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta. Toimintatapojen muutoksia suunnitellaan myös tulevaisuuden SOTE-keskus hankkeessa. Tuetaan siellä esille tulevien tietotarpeiden täyttämistä. Asiakassegmentoinnissa hyödynnetään kansallisia ja toisilla hyvinvointialueilla toteutettuja malleja mm. suuntiman pohjalta tehtyä pärjääjä-mallia, jossa segmentointia voidaan automatisoida pohjautuen kansallisesti määriteltyjen organisaattoriippumattomien palveluiden asiakaskohtaiseen käyttöön.  Hyödynnetään asiakassegmentoinnin ja asiakassiirtymien ennusteiden tuloksia henkilöstövoimavarojen kohdentamisessa ja ennustamisessa.  Julkaistaan toiminnan muutosta tukevat mittarit/tietotuotteet osana rakenneuudistuksessa luotua tietoaalustaa.  Työ toteutetaan hankkeeseen resursoitujen henkilöiden ja ostopalveluiden kautta.
<b>Sähköinen perhekeskus</b>		
Q2-Q4/2022	Sähköinen perhekeskus	Kansallisten palveluiden käyttöönottoon valmistautuminen ja laajennus koko hyvinvointialueelle. Tässä työ tehdään yhdessä DigiFinlandin kanssa.  Työ toteutetaan hankkeeseen resursoitujen henkilöiden ja ostopalveluiden kautta.
2023	Sähköinen perhekeskus	Palvelun käyttöönotto.
<b>Asiakasohjaus</b>		
Q2-Q4/2022	Suunnittelu	Keskitetyn asiakasohjauksen toimintamallin kehittäminen: <ul style="list-style-type: none"> <li>kirjaamiskäytänteiden yhtenäistäminen, rakenteinen kirjaaminen</li> <li>alueen toimintamallien yhtenäistäminen, hiljaisen tiedon purkaminen ohjeistuksiksi</li> <li>valtakunnallisen mallin mukainen, tasalaatuinen hoidontarpeen arviointi ja ohjaus</li> <li>paljon palveluja käyttävien tunnistaminen ja vaikuttavien mallien laajentaminen / kehittäminen</li> <li>tietojohtamisen kehittäminen ja sitä kautta vaikuttavuuden parantaminen saumattomat hoitopolut</li> <li>etäpalveluiden kehittäminen</li> <li>Keskitetyn asiakaspalvelukeskuksen toiminnan suunnittelu, käynnistäminen ja jatko kehittäminen</li> <li>Tilannearviointitiimien toimintamallien suunnittelu ja jatkokehittäminen</li> </ul> Työ toteutetaan hankkeeseen resursoitujen henkilöiden ja ostopalveluiden kautta.
2023-2024	Toteutus (tarkentuu vuoden 2022 suunnitelmien pohjalta)	Toimintamallin kehittäminen jatkuu + käyttöönotto. Työkaluratkaisujen jatkokehittäminen <ul style="list-style-type: none"> <li>Palvelukatalogin / ohjeistusten kehittäminen prosessiohjaaviksi Ammattilaisten päätöksenteon tuki (kriteeristöt ja herätteet), paljon palveluita tarvitsevien tunnistaminen</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitaalisen asiain työkalujen kehittäminen. Toteutetaan asiakkaiden kokonaispalvelun rajapinta integroiden asiakkaan kaikki palvelut mukaan lukien kansalliset palvelut</li> <li>• Toiminnanohjauksen hyödyntämisen tarkastelu</li> </ul> Työ toteutetaan hankkeeseen resursoitujen henkilöiden ja ostopalveluiden kautta.
<b>Nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut</b>		
Q2- Q4/2022	Suunnittelu	Nuorten mielenterveysvelan lyhentäminen; alueellisen suunnitelman laatiminen nuorten (alle 24 v.) hoidon ja arvioinnin saatavuuden parantamiseksi toimeenpanosuosituksineen.  Nuorten palveluvelan purkamiseen liittyvien toimien pilotointi; esim. nuorten mielenterveysneuvolat, sisään käveltävät neuvontapisteet, mobiiliin hyödyntäminen, uuden palveluvelan ehkäisyn toimenpiteet (pilotoidaan vastaavaa toimintaa strategiaprosessin aikana) Liikkuvat ja alueelliset tiimit kotiin vietävien palvelujen ydin.  Työ toteutetaan hankkeeseen resursoitujen henkilöiden ja ostopalveluiden kautta.
2023- 2025	Toteutus	Alueellisen suunnitelman täytäntöönpano ja tarkennus tehtyjen suunnitelmien pohjalta.
<b>Omaolon laajentaminen</b>		
Q2- 2022	Omaolo	Omaolo-palvelun laajentaminen Pohjanmaan hyvinvointialueelle. Laajennus vuosien 2022 ja 2023 aikana koko hyvinvointialueen toiminnaksi.

Taulukko 5. Investointi 1. Aikataulu ja toimenpiteet

#### 4.1.2 Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista

Aika	Vaihe	Työkohteet
<b>Palvelukonsepti</b>		
Q2- Q4/2022	Suunnittelu	Nykytilanteen kartoitus, tiedon analysointi ja jatkojalostaminen. Palvelukonseptin suunnittelutyö tehdyn analyysin jälkeen.  Työ toteutetaan hankkeeseen resursoitujen henkilöiden toimesta. Lisäksi tavoitteena on osallistaa kuntien ja järjestöjen edustajia tähän työhön. Näiden henkilöiden palkkakuluihin on allokoitu kustannuksia asiantuntijapalveluihin.
2023- 2025	Toteutus	Vuonna 2023 pilotointia, jonka jälkeen toimintamallin käyttöönotto jatkuvan parantamisen periaatteella alueellisesti vuosien 2023-2025 aikana.

Taulukko 6. Investointi 2. Aikataulu ja toimenpiteet

#### 4.1.3 Vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon kustannusvaikuttavuutta tukevaa tietopohjaa ja vaikuttavuusperusteista ohjausta

Ei hakua keväällä 2022.

#### 4.1.4 Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot

Aika	Vaihe	Työkohteet
<b>Digitaalisten palveluiden kypsyystason arviointi</b>		

Q2/2022	Digitaalisten palveluiden kypsyystason arviointi Kartoitus ja suunnitteluvaihe I	Laaditaan THL:n koordinoimana alueen digitaalisten palveluiden kypsyystason arviointi ja toimeenpanosuunnitelma
<b>HYTE / mielenterveyden edistämisen palvelukonseptin digitaaliset työvälineet</b>		
2023-2025	HYTE / mielenterveyden edistämisen palvelukonseptin digitaaliset työvälineet	Palvelukonseptin mukaisten digitaalisten työvälineiden hankinta ja käyttöönotto Työ toteutetaan hankkeeseen resursoitujen henkilöiden toimesta.
<b>Itsearviointin työkalu</b>		
Q2-2022	Itsearviointin työkalu	Suunnitellaan itsearviointin työkalun käyttöönotto ja kohderyhmät.
2023-2024	Itsearviointin työkalu	Itsearviointin työkalun käyttöönotto ja toimintamallien jalkautus.
<b>Kansallinen tiedolla johtamisen kehitys</b>		
		Tähän osakokonaisuuteen ei haeta rahoitusta eikä tehdä toimenpiteitä vuoden 2022 aikana.

Taulukko 7. Investointi 4. Aikataulu ja toimenpiteet

## 5 Tuotokset, tulokset ja vaikutukset

### Investointi 1:

Osa-hanke	Tuotos / Tulos	Vaikutus
<b>Selvitys haavoittuvassa ja heikossa asemassa olevista asiakasryhmistä</b>	Valmis selvitys, tieto alueen haavoittuvassa ja heikossa asemassa olevista asiakasryhmistä sekä näiden ryhmien hoitovelasta on tiedossa. Kehittämissuunnitelma on tehty näiden ryhmien aseman parantamiseksi.	Hyvinvointialue on onnistunut kohdentamaan toimenpiteet kriittisiin asiakasryhmiin. Hoitovelkaa on onnistunut lyhentämään ja palveluihin ohjautumista on onnistuttu parantamaan.
<b>Laadukkaan tietopohjan rakentaminen johtamisen tueksi</b>	Valmiit mittarit, tietokokonaisuuksien koostaminen valittujen asiakassegmenttien mukaisesti.	Tiedolla johtaminen mahdollistuu alueella. Hankkeen tuotos tukee hyvinvointialueiden tiedolla johtamista tarjoamalla hyvinvointialueelle käyttöön otettavat testatut mittarit hoidon saatavuudesta, saavutettavuudesta, laadusta, turvallisuudesta ja asiakaskokemuksesta sekä kustannusvaikuttavuudesta.
<b>Asiakasohjaus</b>	Alueella yhtenäinen toimintamalli ja keskitetty asiakaspalvelukeskus on toiminnassa	Pohjanmaan alueen asukkaiden palvelut kohdentuvat oikea-aikaisesti ja keskitetysti yhden luokun periaatteen mukaisesti.

<b>Sähköinen perhekeskus</b>	Kansalliset toimintamallit	Perheet löytävät avun arjen ongelmiin helposti ja selkeästi
<b>Nuorten mielenterveys ja päihdepalvelut</b>	Valmis kehittämissuunnitelma	Nuorten mielenterveys ja päihdepalveluiden hoitovelka pienenee. Palveluihin pääsy helpottuu.
<b>Omaolon laajentaminen</b>	Kansallinen toimintamalli laajenee ja yhtenäistyy alueella. Omaolo on kattavasti käytössä koko hyvinvointialueella.	Yhtenäiset toimintamallit selkeyttävät asukkaiden etäpalveluita.

Taulukko 8. Investointi 1. Tuotokset, tulokset ja vaikutukset

**Investointi 2:**

Osa-hanke	Tuotos / Tulos	Vaikutus
<b>Palvelukonsepti</b>	Valmis palvelukonsepti	Palvelukonsepti vie painopisteen korjaavista palveluista kohti ennaltaehkäiseviä palveluita. Asiakkaat löytävät palvelut helposti ja saavat tarvitsemansa avun.

Taulukko 9. Investointi 2. Tuotokset, tulokset ja vaikutukset

**Investointi 3:**

Hyvinvointialueet eivät voi hakea rahoitusta kevään 2022 haussa.

**Investointi 4:**

Osa-hanke	Tuotos / Tulos	Vaikutus
<b>Digitaalisten palveluiden kypsyystason arviointi</b>	Valmis arviointi toimenpide-ehdotuksineen.	Tiedon avulla on mahdollista kohdentaa paremmin laadittava digistrategia ja sen sisältämät toimenpiteet
<b>HYTE/ Mielenterveyden edistämisen digitaaliset työvälineet</b>	Palvelukonseptin mukaiset työvälineet on valittu	Sähköiset työvälineet vievät painopisteen kohti ennaltaehkäiseviä ja matalan kynnyksen palveluita. Palvelut on saavutettavissa näiden välineiden avulla paremmin.
<b>Kansallisen tiedollajohtamisen kehitys</b>	Ei tuotoksia vuonna 2022.	

Taulukko 10. Investointi 4. Tuotokset, tulokset ja vaikutukset.

**6 Hankkeen hallinnointi****6.1 Hankkeen toimijat ja organisoituminen**

Hyvinvointialueella on käynnissä muitakin suuria hankekokonaisuuksia (ICT-muutoshanke, Tulevaisuuden SoteKeskus-hanke), joilla on rajapintoja ja riippuvuuksia myös tämän hankkeen kanssa. Hankkeiden väliseen yhteistyöhön ja viestinnän

tukemiseen on perusteltua koota yhteistyöfoorumi, jossa hankkeiden välistä tietoa jaetaan. Tämä arvioidaan hankkeen alussa tarkemmin.

1) Hanketta johtaa ohjausryhmä, joka koostuu hankkeessa mukana olevien toimijoiden edustajista ja yhteistyökumppaneiden (esim. järjestöt) edustajista. Ohjausryhmä vastaa hankkeen linjauksista ja toteutuksen ohjauksesta sekä hankkeen etenemisen seurannasta. Hankkeiden mahdolliset sisältöön vaikuttavat muutokset käsitellään ohjausryhmässä, jonka jälkeen asia viedään ministeriön käsiteltäväksi.

2) Prima Botnia - Hyvinvoiva Pohjanmaa -hanke sijoittuu hanketoimiston alaisuuteen. Hankkeen etenemisestä ja seurannasta vastaa hankejohtaja sekä hankkeen projektipäälliköt omien projektiansa osalta.

3) Hankkeessa tehtävästä kehitystyöstä vastaa hankkeen vastuuhenkilöt (projektipäälliköt). Osa-alueiden työtä viedään eteenpäin moniammatillisesti ja systemaattisesti substanssiosajien toimesta.

Hankkeen talousarvioon on allokoitu kuntien ja järjestöjen kanssa tehtävään yhteistyöhön ostopalveluiden kautta 45000 euroa, joilla on tarkoitus kattaa kuntien tai järjestöjen osallistuvien henkilöiden palkkakuluja. Muiden ostopalveluiden osalta tarkat summat toimijoittain tarkentuvat mahdollisten tarvittavien kilpailutusten jälkeen.

## 6.2 Hankkeen resurssit

Hanke resursoidaan pääsääntöisesti Pohjanmaan hyvinvointialueen työntekijöistä työpanoksen siirtona. Tämän lisäksi tehdään tarvittaessa kohdennettuja rekrytointeja. Hankehenkilöstö keskittyy erikseen määriteltyjen suunnitelmien työstämiseen hankkeen ajan.

Pohjanmaan hyvinvointialueen omia henkilöresursseja tullaan täydentämään ostopalveluilla, tarvittaessa voidaan käyttää mm. In house yhtiötä sekä muita palveluntuottajia. Ostopalveluja käytetään palveluiden ostoihin ja asiantuntijapalveluissa kuten tiedolla johtamisessa ja asiakas- ja palveluohjauksen kehittämisessä. Lisäksi asiantuntijapalveluiden käyttöön on varattu rahoitusta, jotta esimerkiksi konsultointia ja tarvittavia koulutuksia on mahdollista hankkia alueellisten selvitysten ja digitalisten välineiden käyttöönoton tueksi.

Vuokratukustannuksia on jyvitetty hankkeelle osittain, perustuen siihen, että Pohjanmaan hyvinvointialueen omaa henkilöstöä työskentelee merkittävin osin tämän hankkeen toimenpiteiden hyväksi.

## 6.3 Viestintä

Hankeviestinnästä vastaa hankejohtaja tai hänen nimeämänsä työntekijä. Hankkeelle laaditaan vuoden 2022 aikana tarkempi viestintäsuunnitelma. Hankkeen eri osa-alueiden projektipäälliköt vastaavat projektinsa viestinnästä itsenäisesti, mutta hankeviestintäsuunnitelmaa noudattaen.

Hankkeen pääviestinä on Pohjanmaan hyvinvointialueen palveluiden parantaminen ja yhdenmukaistaminen koko alueelle. Keskeisinä kohderyhminä ovat kunkin kehittämiskohteen asiakkaat, hyvinvointialueen koko henkilöstö ja luottamushenkilöt.

Kohderyhmä	Viestinnän tavoite kohderyhmäkohtaisesti
Palveluiden käyttäjät	Hankkeessa selvitetään heikossa ja haavoittuvassa olevien asiakasryhmien tarpeita sekä hoitovelkaa ja suunnitellaan toimenpiteitä niiden parantamiseksi. Asiakkaat otetaan mukaan muutokseen varhaisessa vaiheessa ja heille tarjotaan riittävästi tietoa, jotta palveluiden käyttö jatkuu sujuvasti tehtyjen toimenpiteiden aikana ja jälkeen.



Henkilöstö	Henkilöstö on keskeinen tekijä muutoksessa. Ammatillaiset yli organisaatorajojen ovat mukana hankkeen eri vaiheissa ja saavat riittäväst tietoa hankkeen tavoitteista, vaiheista ja aikaansaannoksista.
Sidosryhmät	Sidosryhmät ovat mukana hankkeessa alusta asti. Sidosryhmät ovat mukana myös viestinnässä.
Alueen päättäjät	Kuntien ja hyvinvointialueen luottamushenkilöt ymmärtävät hankkeen tavoitteet ja sen tarpeellisuuden. Päättäjille tarjotaan kattavasti tietoa päätöksenteon tueksi ja hankkeen vaiheista raportoidaan säännöllisesti eri päätöksentekoelementeissä.
Suuri yleisö, mediat	Hankkeesta viestitään myös koko hyvinvointialueen asukkaille ja medioille, jotta palveluita koskevat muutokset tulisivat mahdollisimman kattavasti alueen asukkaiden tietoon.

Taulukko 11. Viestinnän tavoitteet kohderyhmäkohtaisesti.

Hankkeen viestinnän kohderyhmä on laaja ja viestinnän kanavien käyttäminen päätetään kohderyhmäkohtaisesti erikseen. Viestintäkanavina käytetään omia verkkosivuja, intra-sivuja, sähköpostia ja sosiaalisen median kanavia.

#### 6.4 Seuranta ja arviointi

Hankesuunnitelman luvussa 3 on kuvattu tavoitteet ja mittarit, joilla hankkeen etenemistä seurataan. Hanketoimisto vastaa hankkeen toteutussuunnitelmien laatimisesta hankkeen käynnistyessä. Hankkeen seuranta toteutetaan hankkeen aikana ohjausryhmätyöskentelyllä. Ohjausryhmä kokoontuu säännöllisesti neljä kertaa vuodessa tai tarvittaessa. Ohjausryhmän kokouksissa seurataan systemaattisesti hankkeen toteutumista suhteessa niille laadittuun yksilöityyn toteutussuunnitelmaan. Kokouksista laaditaan pöytäkirjat, joihin toteutumisen arviointi kirjataan.

Hankkeessa tehdään myös hankkeen ajan systemaattista ulkoista arviointia ja seurantaa, jonka tavoitteena on varmistaa muutoksen edistyminen sekä mitata aikaansaatuja vaikutuksia. Seuranta tehdään STM:n ohjeistuksen mukaisesti. Hankkeen prosessitavoitteiden toteutumisen seuranta toteutetaan kuukausittain valtionhallinnon Hankesalkku-palvelussa. Hanketoimisto vastaa Hankesalkku-palvelun sekä mahdollisten ulkoisten arviointien edellyttämien tietojen koostamisesta ajallaan seurantaa ja arviointia varten.

Hankkeen suunnitteluvaiheessa hyödynnetään hankeoppaan arviointilomaketta, jonka perusteella tuotetaan hankkeen arviointikehikko. Hankkeen arvioinnissa hyödynnetään STM:n julkaisemaan arviointisuunnitelmaa vuoden 2022 lopussa. Hankkeen seuranta toteutetaan valtionhallinnon julkaiseman hankesalkun avulla.

#### 6.5 Riskit ja niihin varautuminen

Riskin kuvaus	Seuraus, jos riski toteutuu	Toimenpiteet riskin poistamiseksi tai pienentämiseksi	Vastuutaho (ohjausryhmä, projektipäällikkö, hanketyöntekijä...)
Hanke ei pysy aikataulussa	Hankkeen toimenpiteitä ei saada toteutettua suunnitellussa aikataulussa eikä tavoitteisiin päästä. Osa toimenpiteistä saattaa jäädä toteutumatta	Selkeä ja realistinen toimenpidesuunnitelma, jota seurataan. Korvaat toimenpiteet toteutetaan ripeästi. Selkeä organisoituminen, jolla varmistetaan aikataulussa pysyminen.	Hankejohtaja, projektipäälliköt
Hankeviestintä epäonnistuu	Osa-kokonaisuuksien tavoitteet voivat jäädä saavuttamatta, jos asukkaat ja henkilökunta eivät saa riittävästi tietoa	Viestintävastuiden selkeyttäminen heti hankkeen alussa. Viestintäsuunnitelman laatiminen ja seuranta. Tiivis yhteistyö alueen toimijoiden kanssa	Hankejohtaja, viestintävastaava

	hankkeen toimenpiteistä eivätkä sitoudu niihin.		
Hankkeen kustannukset ovat budjetoitua suuremmat / pienemmät	Osa suunnitelluista toimenpiteistä jää toteutumatta	Säännöllinen ja ajantasainen talouden seuranta. Hankinnoista sopiminen etukäteen projektiryhmän kesken. Avoin viestiminen hankkeen kustannuksista ja niiden allokoinnista.	Hankejohtaja, projektipäälliköt
Hankkeen resurssointi epäonnistuu	Osa suunnitelluista toimenpiteistä jää toteutumatta	Vaiheistetty rekrytointi Selkeästi määritellyt tehtävät ja vastualueet	Hankejohtaja, projektipäälliköt, HR
Henkilöstön sitouttaminen muutokseen ei onnistu	Osa suunnitelluista tuloksista ja vaikutuksista jää saavuttamatta	Panostettava viestintään ja eri sidosryhmien osallistamiseen. Erityisesti niihin kohderyhmiin, joihin toimenpiteet kohdistuvat.	Hankejohtaja, projektipäälliköt, viestintävastaava

Taulukko 12. Riskit ja niihin varautuminen