

Satakunnan kokemusosaamisen keskus

(Liite 3. Satakunnan hyvinvointialueen ja 3. sektorin kumppanuusmalli)

- **Hyvinvointialueella on nimetyt vastuuhenkilöt**
- **Satakunnan Kokemustoiminta-ohjausryhmä tukee keskuksen toimintaa**
- **Huomioidaan keskeiset muut asiakirjat ja toimintamallit, kuten OLKA Satakunta, maakunnallinen hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen malli sekä TKIO**
- **Kokemusosaaminen sisältää mm. kokemustoiminnan, kokemusasiantuntijatoiminnan, asukas-/asiakas-/ potilasosallisuuden, vertaistukitoiminnan (THL)**

1. TOIMINNAN JOHTAMINEN, TARKOITUKSENMUKAISUUS JA TEHOKKUUS

- **Neuvonta ja ohjaus**
- **Tuki tuottajille ja tilaajille** (mm. laadun hallinta ja perehdytys)
- **Budjetin valmistelu hyvinvointialueen toimintaan**
- **Palkkiojärjestelmä**
- **Toimintamalli yhteistyöhön** (valtakunta - aluetaso - paikallistaso; roolit/vastuut)

2. KOKEMUSOSAAMISEN KOORDINOINTI

- **Hyvinvointialueen sähköisen kokemusosaamisen palvelualustan ylläpito**
- **Kokemustehtävien välitys:**
 - Ohjeet kokemusosaajan tilaajalle
 - Kokemustehtävään rekrytointi
 - Kokemusosaamispankki
 - Kokemustehtävien kuvaukset
- **Osallisuus Satakunnassa -asiakirjan toimenpiteiden toteutus yhteistyöllä** (asukas-/ asiakas-/ potilasosallisuus)

3. TOIMINNAN KEHITTÄMINEN YHTEISTYÖSSÄ OHJAUSRYHMÄN KANSSA

- **Vuosittainen toimintasuunnitelma**
- **Seuranta ja arviointi**
- **Digitaaliset palvelut**
- **Osallisuus Satakunnassa -asiakirjan päivitys yhteistyöllä aluevaltuustokausittain**
- **Toiminnan jatkuvuuden turvaaminen**
- **Viestintäsuunnitelma ja mediayhteistyö**

4. KOKEMUSOSAAMISEN VAHVISTAMINEN

- **Tarpeita vastaava koulutus yhdessä tuottajien kanssa**
- **Tarpeiden kartoitus hyvinvointialueella säännöllisesti**
- **Toimintaympäristö tutuksi kokemusosaajille tilaajien toimesta** (tuki tilaajille)
- **Ohjeet koulutuksesta kiinnostuneelle**

5. TUKI KOKEMUSOSAAJILLE YHTEISTYÖSSÄ TAUSTAORGANISAATIOIDEN KANSSA

- **Virkistystoiminta**
- **Työnohjaus tarvittaessa**
- **Vertaistuen ja verkostoitumisen mahdollistaminen**