

Henkilöstökadon torjuminen vastuullisuuden ja empatian avulla

Empatiatutkimus: terveydenhuollon henkilöstöpito ja -kato

Timo Järvinen, toimitusjohtaja, NayaDaya Oy



Empatia ja vastuullisuus – vahvoja yhdessä



NayaDaya®

Vastuullisuus on kokemus, joka sitouttaa tai karkottaa

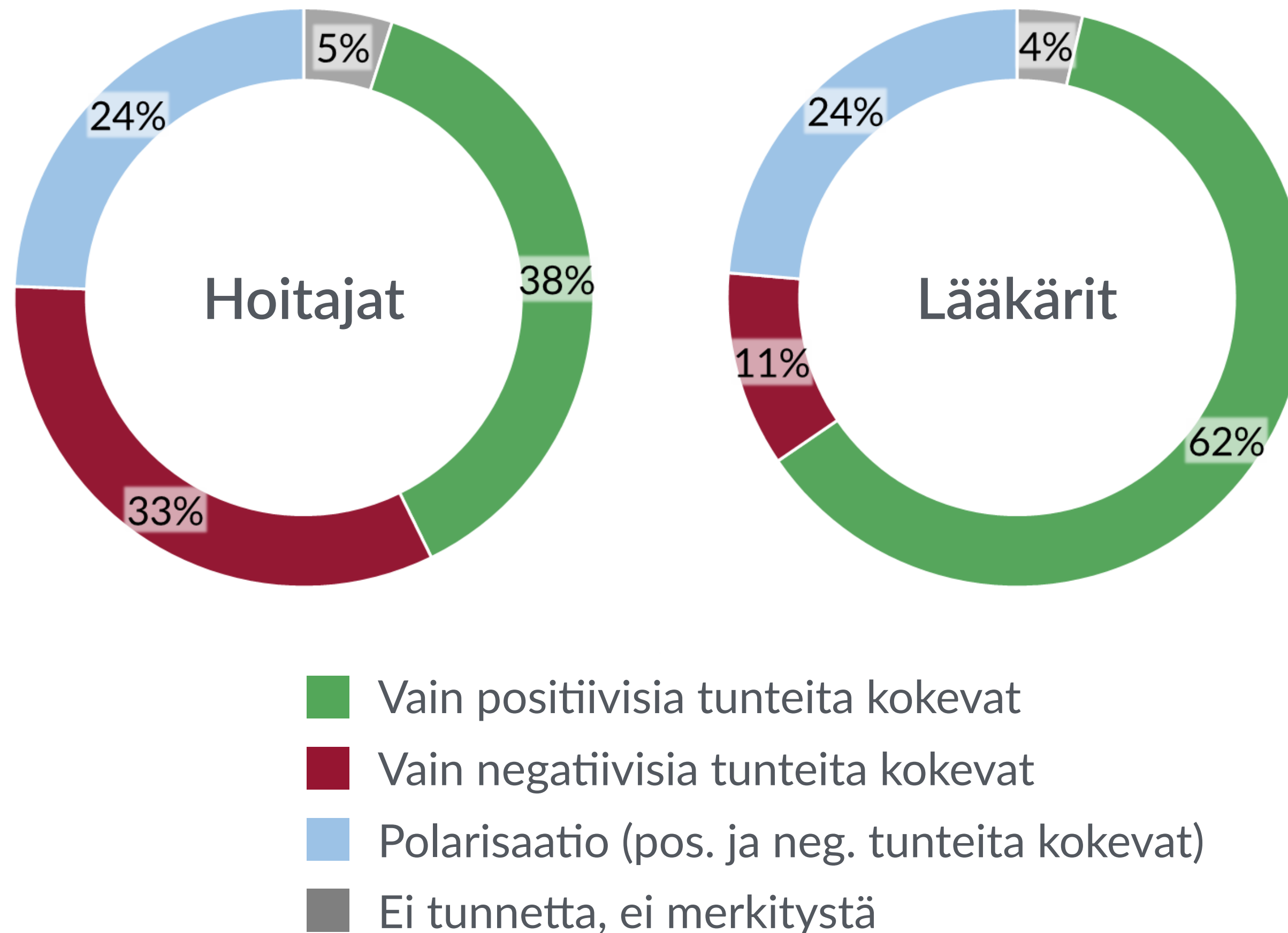


Empatia-analytiikka – takana tunteet, tiede ja data

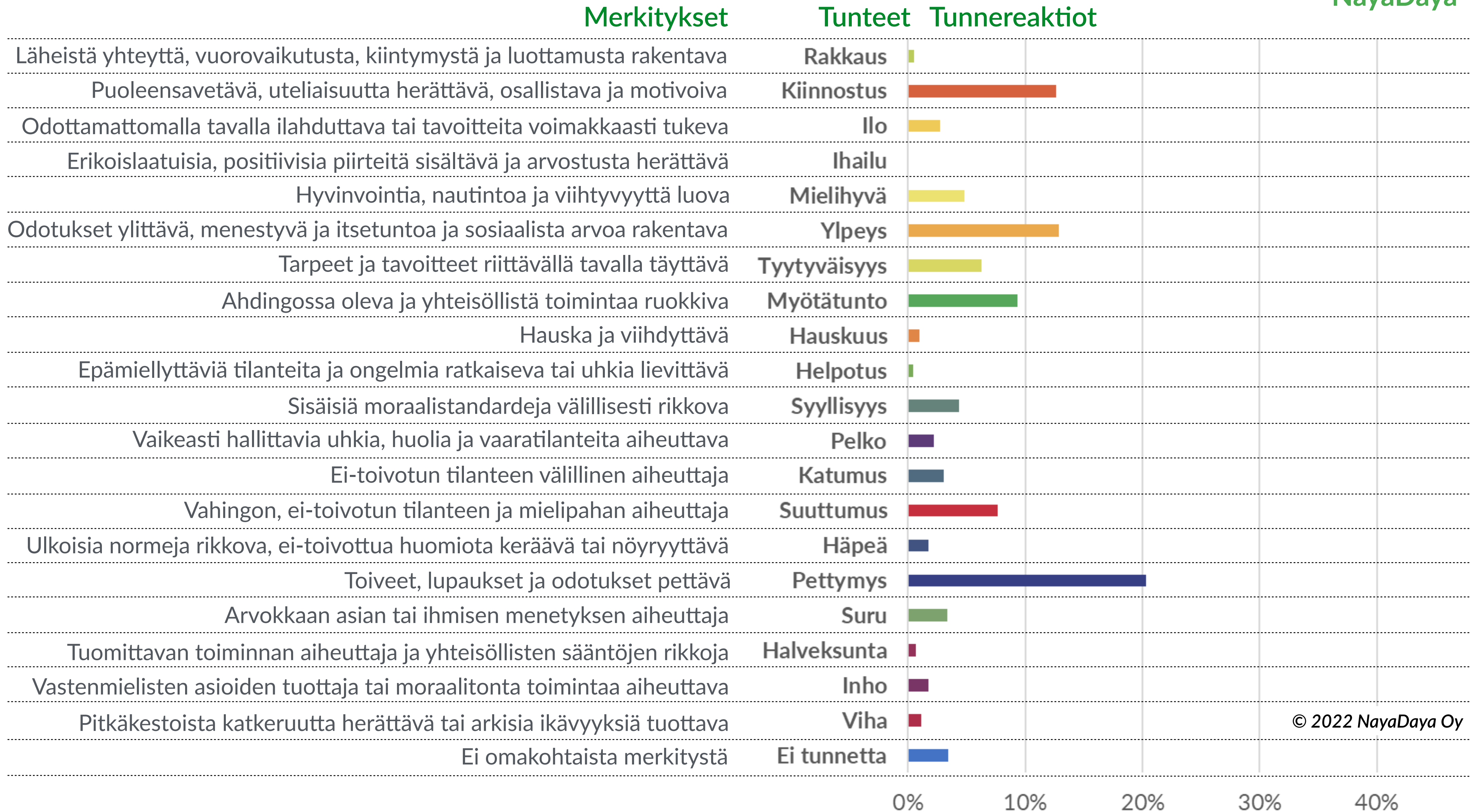
Empatiatutkimus: terveydenhuollon henkilöstöpito ja -kato

Tilaaja: Medikumppani Oy | Toteuttaja: NayaDaya Oy

Hoitajien ja lääkäreiden tunteet omaa työtä kohtaan



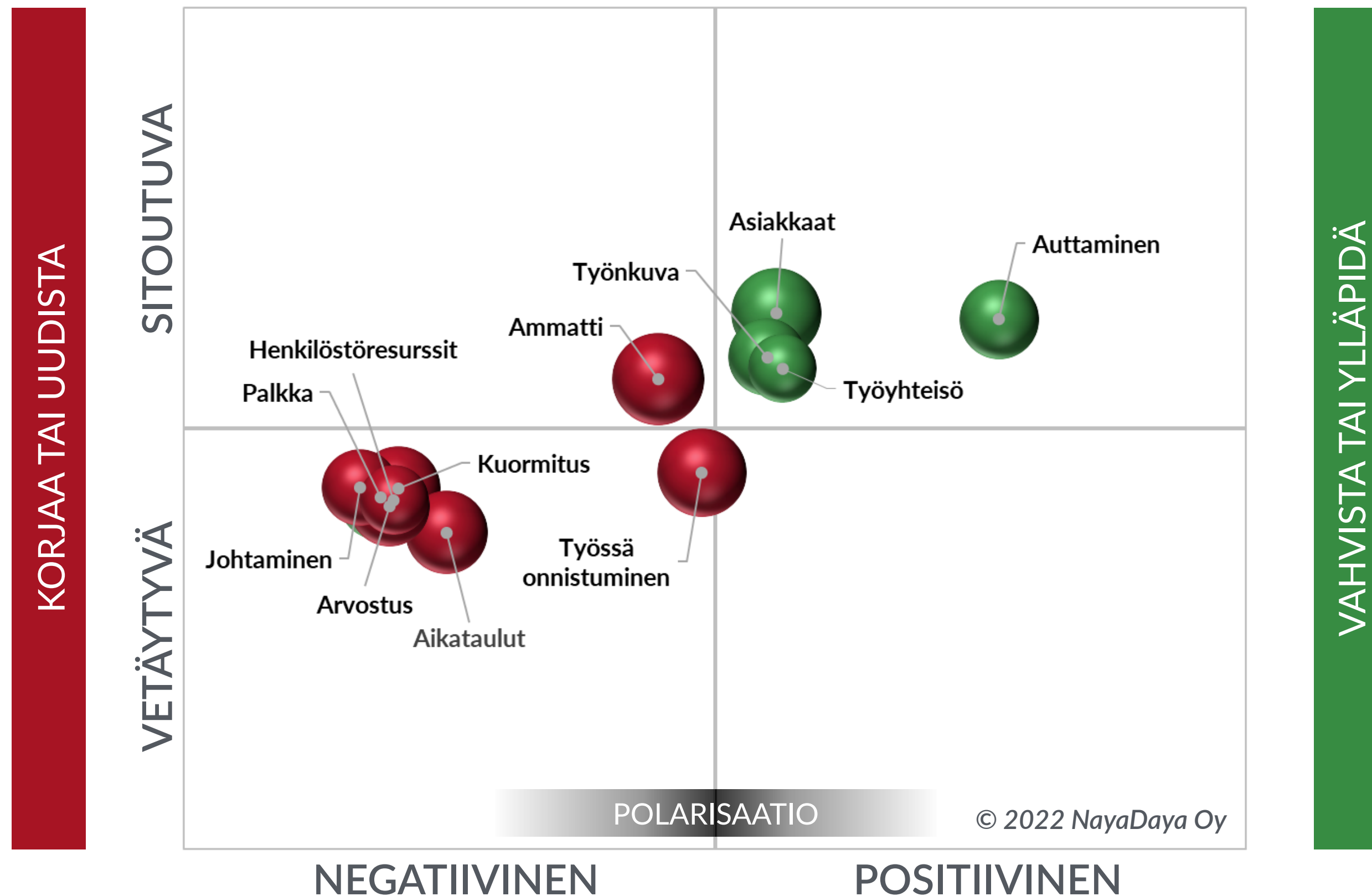
Tunteet ja merkitykset – hoitajat



Hoitajat – oman työn merkitykset ja vaikutukset

- 1) Pallojen koko = Osatekijöiden merkityksellisyys
- 2) Pallojen sijainti = Vaikutus käyttäytymiseen
- 3) Värilliset palkit = Panostusten kohdentaminen

Vahvat signaalit

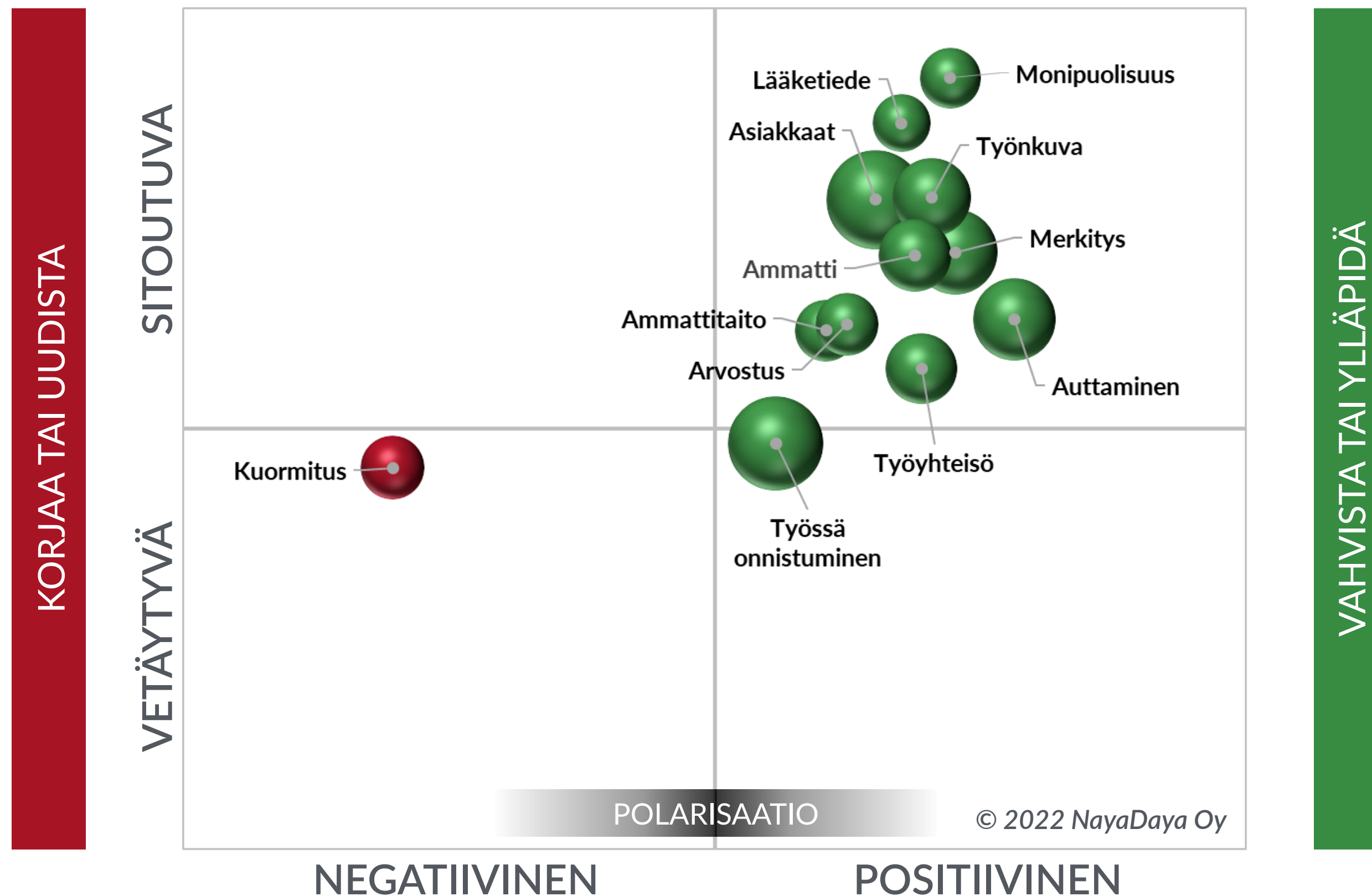


1. Ammatti
2. Asiakkaat
3. Työssä onnistuminen
4. Palkka
5. Kuormitus
6. Aikataulut
7. Arvostus
8. Auttaminen
9. Työnkuva
10. Johtaminen
11. Henkilöstöresurssit
12. Työyhteisö

Lääkärit – oman työn merkitykset ja vaikutukset

- 1) Pallojen koko = Osatekijöiden merkityksellisyys
- 2) Pallojen sijainti = Vaikutus käyttäytymiseen
- 3) Värilliset palkit = Panostusten kohdentaminen

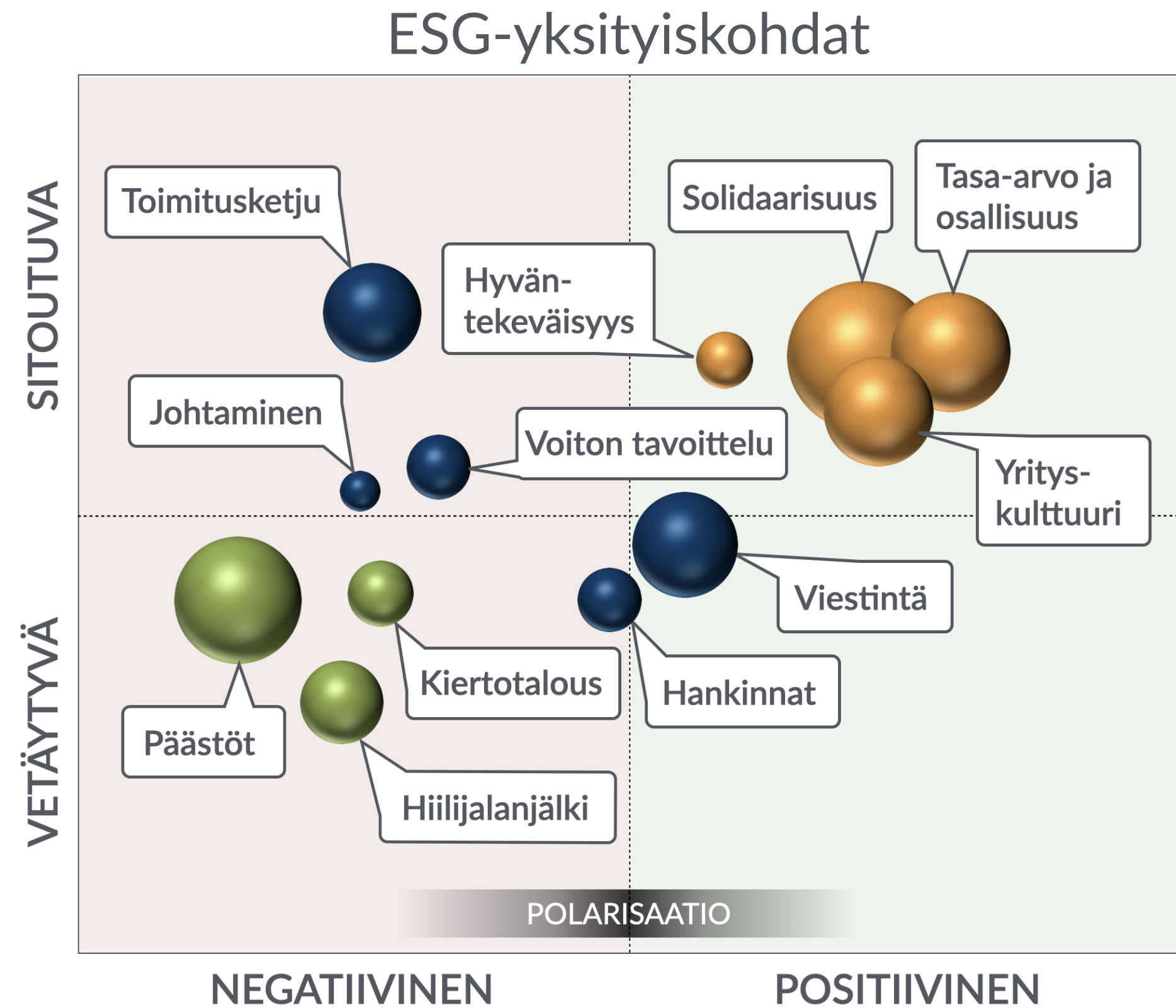
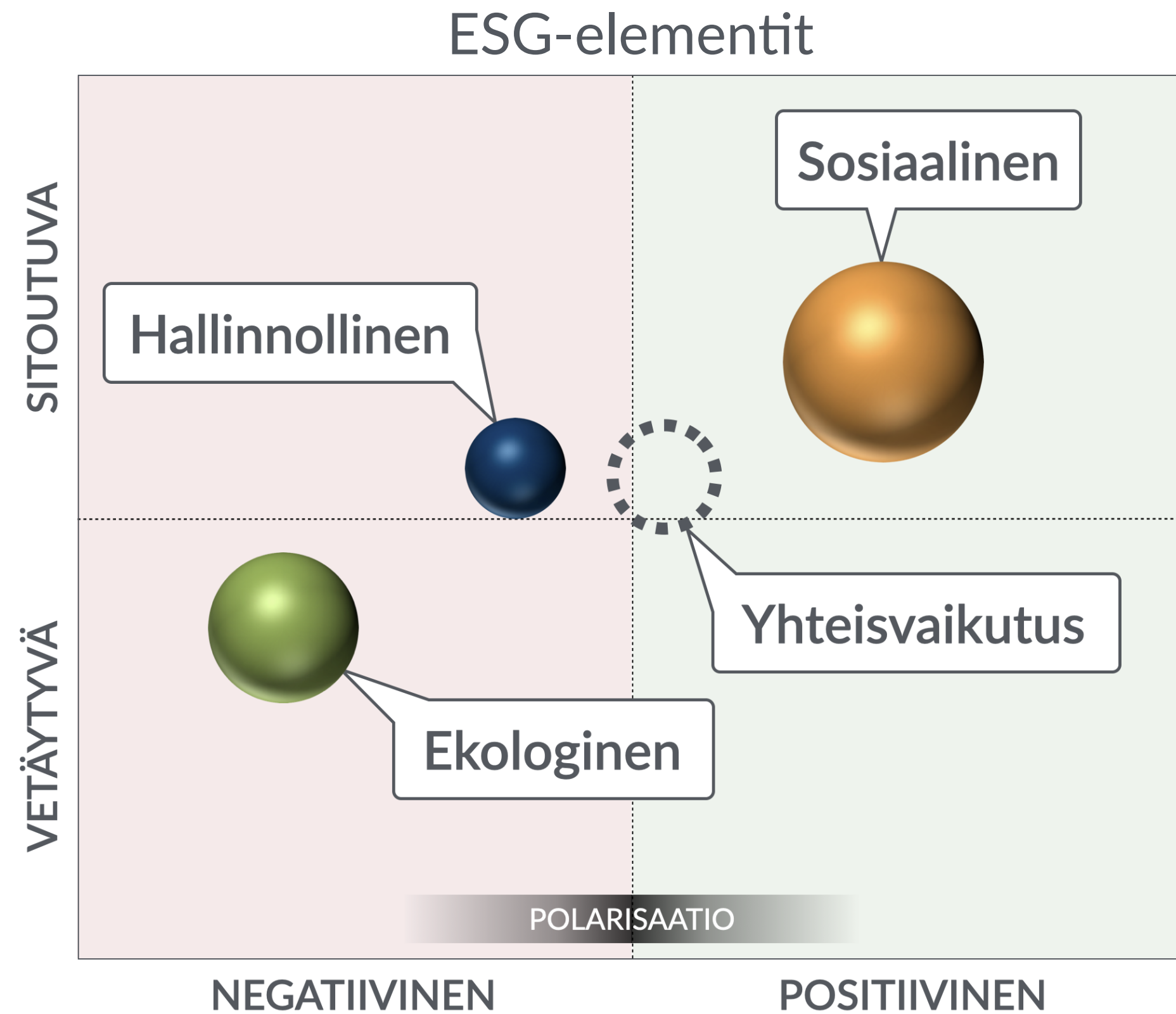
Vahvat signaalit



1. Asiakkaat
2. Työssä onnistuminen
3. Merkitys
4. Auttaminen
5. Työnkuva
6. Ammatti
7. Työyhteisö
8. Kuormitus
9. Arvostus
10. Ammattitaito
11. Monipuolisuus
12. Lääketiede

Empatia-analytiikka piirtää tilannekuvan vastuullisuudesta henkilöstön tai asiakkaiden näkökulmasta

Kuvitteellinen esimerkki



Pallon koko = Merkityksellisyys | Pallon sijainti = Käyttäytyminen

Korjaa tai uudista Vahvista tai ylläpidä

**FINLAND
AT DUBAI
EXPO 2020**



Official Partner of Finnish Pavilion



Kiitos!

Timo Järvinen
CEO, Co-founder
Puh. 040 505 7745
timo.jarvinen@nayadaya.com

Sustainable Growth Through Empathy

www.nayadaya.fi

© 2022 NayaDaya Oy