

# Palveluketjukuvaus

Aikuisen mielenterveys-/päihdeasiakkaan  
elämänhallinnan menetys

# Palveluketjun kuvaus

**Palveluketjun nimi:** Aikuisen mielenterveys- ja päihdeasiakkaan elämänhallinnan menetys

## Palveluketjun ilmiö:

Riittävän ja oikea-aikaisen tuen puute, sekä lisääntyneet addiktiot ja mielenterveyden haasteet

## Palveluketjun kohderyhmä:

Mielenterveyden haasteilla ja addiktioilla oireilevat aikuiset ja nuoret aikuiset

## Palveluketjun tavoitteet:

- Riippuvuuksien vähentäminen
- Riskien varhainen tunnistaminen ja ennaltaehkäisy
- Voimavarojen/ elämänhallinnan vahvistaminen
- Toimintakyvyn ylläpitäminen
- Osallisuuden tukeminen
- Oikea-aikaiset ja oikein mitoitettut palvelut
- Resurssien tehokas käyttö julkinen- 3-sektori
- Syrjäytyminen ehkäiseminen

## Perusteet ilmiön tärkeydelle:

- Perheiden ja läheisten kärsimys
- Lisääntynyt väkivalta ja itsemurhat
- Lisääntynyt inhimillinen kärsimys
- Kustannusten lisääntyminen
- Työttömyys
- Asunnottomuus
- Velkaantuminen
- Terveystieteen ongelmat, somaattinen sairastuminen
- Passivoituminen ja eristyneisyys
- Yksinäisyys
- Leimaantuminen
- Eriarvoisuuden lisääntyminen

# Ilmiöpohjaisen palveluketjun ylätason näkökulma

**Palveluketjun nimi:** Aikuisen miepä-asiakkaan elämänhallinnan menetys

**PALVELUKETJUN MITATTAVA PÄÄTAVOITE:** Pitkäaikaistyöttömien määrä, työikäisten miepäkuolleisuus, asunnottomien määrä, miepä diagnooseilla työkyvyttömäksi joutuneet, alkoholikuolemat, huostaanottojen määrä, – mittari ptk kuvastamaan elämänhallintaa, tavoitteena, että mittariarvot laskevat

**PALVELUKETJUN OHJAAVA PERIAATE:** Riskien varhainen tunnistaminen ja ennaltaehkäisy, kuntoutus ja ratkaisujen etsintä

**PALVELUKETJUN OHJAAVA PERIAATE:** Palveluiden oikea-aikaisuus ja oikeatasoisuus, ylisukupolvisuuden huomioiminen

**PALVELUKETJUN OHJAAVA PERIAATE:** Moniammatillinen yhteistyö, dialogisuus, kokemuksellisuus ja vertaisuus, osallisuuden lisääntyminen, toimijoiden yhteinen tieto

**PALVELUKETJUN OHJAAVA PERIAATE:** Ihmisarvon kunnioitus ja asiakaslähtöisyys, läpinäkyvyys

## Palvelut tai palveluntuottajat eri tasoilla

- Matalan kynnyksen palvelut; HTA, ohjaus, neuvonta
- Terveyskeskus
- Vertaistuki, 3-sektorin tukihenkilö, kokemusasiantuntijat
- Omaiset ja läheiset
- Digipalvelut, auttava puhelin
- Avoimet yleisötilaisuudet
- Seurakunta
- Kulttuuripalvelut
- Liikuntapalvelut
- Harrasteryhmät
- Suun terveydenhuolto
- Kela
- Oppilashuolto, opiskelu-terv.huolto, YTHS
- Työterveydenhuolto
- Äitiys/lasten neuvola
- Perhesuunnittelu-, ehkäisyynla
- Fysioterapeuttin palvelut

**TOIMINTAKYKYINEN ASIAKAS, LIEVIÄ HAASTEITA**

Päihdekliniikka  
Nuorten matala kynnys  
Aikuisen matala kynnys  
Perheneuvola  
Asumisen palveluohjaajat  
Sosiaaliohjaus  
Työllisyyspalvelut  
koulutuspalvelut  
ESH poliklinikat  
ESH Etäkonsultaatiot  
Nuorten I-U miepä yksikkö  
Yhteispäivystys  
Sokri

**TOIMINTAKYKYINEN ASIAKAS, ELÄMÄNHALLINNASSA AJOITTAIN HAASTEITA**

Tuettu asuminen  
Ruoka-apu  
Velkaneuvonta  
ESH osastohoito  
Kotihoito  
Kotisairaanhoido  
Tehoavo  
Sosiaalityö  
Oikeusapu  
Rise

**TOIMINTAKYKY HIIPUNUT, HAASTEIDEN UUVUTTAMA ASIAKAS**

Palveluasuminen, tehostettu palveluasuminen  
Pitkäaikainen laitoshoido  
Vankiterveydenhuolto  
Velkajärjestely  
Edunvalvonta  
Poliisi  
Tahdosta riippumaton hoito

**ITSENÄISEN TOIMINTAKYKYNÄ MENETTÄNYT ASIAKAS**

# Ilmiöpohjaisen palveluketjun tasokohtainen tarkastelu

## PALVELUTASOKOHTAISET TAVOITTEET



## VAIKUTTAVUUDEN MITTAAMINEN



RISKIT	INDIKAATTORIT	RISKIT	INDIKAATTORIT	RISKIT	INDIKAATTORIT	RISKIT	INDIKAATTORIT
<ul style="list-style-type: none"> <li>Synnytyksen jälk. masennus</li> <li>Epäsuhta oman seksuaali-identiteetin kanssa</li> <li>Pitkittyneet sairauslomien</li> <li>Eläköityminen, Leskeytyminen</li> <li>Elämänkriisit, Suru, menetykset</li> <li>Työuupumus</li> <li>Tilapäinen työttömyys</li> <li>Lähisuhdeväkivalta</li> </ul>	Audit-mittari SHL huoli-ilmoitukset Turvakoti- mittarit Sairauslomien Sokrin kriisiasiakkaat (määrä)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kohtaamattomuuden tunne</li> <li>Uhriutuminen</li> <li>Työttömäksi jääminen</li> <li>Velkaantuminen</li> <li>Säännöllisempi päihteidenkäyttö</li> <li>Systeemi pudokkaat</li> </ul>	Ammattilaisen / työntekijän arvio Työttömyyden pituus Perinnässä olevat Dg kirjaaminen Puheeksiotto Peruutusten määrä Päivystyskäyntien määrä / muiden palveluiden käyttö	<ul style="list-style-type: none"> <li>Päihdeongelma</li> <li>Pitkittynyt työttömyys</li> <li>Varattomuus ja maksukyvyttömyys</li> <li>Luottotietojen menetys</li> <li>Kyvyttömyys huolehtia itsestään</li> </ul>	Toistuvat katkaisuhoidot, hallitsematon päihdeongelma Sosiaalityön ja kelan tukien varassa oleminen Häätö / asunnottomuus. Terveysongelmat, heikko hygienian hoito, ravinnon puute	<ul style="list-style-type: none"> <li>Työkyvyttömyyseläke</li> <li>Ei sitoudu /pysty ottamaan hoitoa vastaan</li> <li>Laitostuminen</li> </ul>	Somaattisen kunnon heikkeneminen, sairauksien kroonistuminen Uloskirjaukset laitoksista Raskaissa palveluissa pysyminen

## KESKEISET TOIMENPITEET PALVELUTARVE- TASOITTAIN

Työterveyden toimenpiteet  
 Tukiryhmät  
 Vertaistukeen kiinnittyminen  
 Helppo palveluihin pääsy  
 Seurakunnan päivystävä työ  
 Helposti saatava ohjaus ja neuvonta  
 ”uusimaalaiset.fi”/lahella.fi  
 Varhainen puuttuminen  
 Palveluohjaus

Velkaneuvonnan palvelut  
 Työllisyyspalveluiden eri toimenpiteet; uudelleen koulutus  
 3-sektorin päivätoiminta  
 Puheeksiotto  
 Terveysongelmien nopea hoito  
 Sosiaalityön asiakkuuteen ohjautuminen; palvelutarpeenarvio  
 Diakoniatyö + hanketyönä; velkaantuneille, vähävaraisille, YKP  
 Avovieroitus  
 Miepä avokuntoutus  
 Opioidikorvaushoito

Tehotettu tuki kotiin; kotiin vietävät palvelut, SoTe- palvelut laajasti  
 Tukiasuminen Tukihenkilötoiminta  
 Laitoskuntoutus  
 Laitosvieroitus  
 Erikoissairaanhoidon palvelut, osastohoito

Laitostumisen ehkäisy, osallisuuden tukeminen  
 Ympäri vuorokautinen tehostettu palveluasuminen  
 Palveluasuminen; ohjaus ja tuki kuntouttava  
 Laitoshoidon palvelut; osallistavat, kuntouttavat toiminnot / toimintakykyä ylläpitävä toiminta  
 Vankeinhoito

**ITSENÄISEN TOIMINTAKYKYNsä MENETTÄNYT ASIAKAS**

**TOIMINTAKYKY HIIPUNUT, HAASTEIDEN UUVUTTAMA ASIAKAS**

**TOIMINTAKYKYINEN ASIAKAS, ELÄMÄNHALLINNASSA AJOITTAIN HAASTEITA**

**TOIMINTAKYKYINEN ASIAKAS, LIEVIÄ HAASTEITA**

# Muita huomioita palveluketjusta

- Osallisuuden lisääntyminen; asiakasraatien perustaminen Sote + yhdistykset



*Itä* UUSIMAA  
*Östra* NYLAND

Hyvinvointialue  
Välärdsområde