

Palveluketjukuvaus

IKÄÄNTYNEEN IHMISEN KOTONA ASUMISEN
TUKEMINEN

Palveluketjun kuvaus

Palveluketjun nimi: Ikääntyneen ihmisen kotona asumisen tukeminen

Palveluketjun ilmiö: Ikääntyneiden toimintakyvyn heikkeneminen (muisti, fyysinen toimintakyky jne.) ja joutuminen laitoshoitoon.

Palveluketjun kohderyhmä:

Koko ikääntynyt väestö

Palveluketjun tavoitteet:

- Sujuva arki
- Tuetaan terveyttä ja hyvinvointia
- Ikääntyneen osallisuus yhteiskuntaan
- Yksinäisyyden ehkäisy
- Omahoidon tukeminen neuvonnalla
- Ikäystävällinen palvelun tarjoaminen (esteettömyys)
- Turvallinen koti
- Oikeat palvelut oikea-aikaisesti asiakkaan tarpeen mukaan

Perusteet ilmiön tärkeydelle:

- Ikääntyneillä on riski arjen ja terveyden ongelmien kumuloitumisesta, joka voi johtaa palveluntarpeen äkilliseen kasvuun
- Ongelmien kasaantuminen ja ajautuminen raskaampiin palveluihin heikentää myös ikääntyneen elämänlaatua
- Yli 75-v määrä kaksinkertaistuu 20 v:n aikana; palveluntarvitsijoiden määrä kasvaa
- Kotona-asumisen tukeminen säästää rahaa; palveluketjun loppupään palvelut kalliita
- Tehostetun palveluasumisen paikat eivät riitä jatkossa kasvavaan tarpeeseen

Ilmiöpohjaisen palveluketjun ylätason näkökulma

Palveluketjun nimi: Ikääntyneen ihmisen kotona asumisen tukeminen

PALVELUKETJUN MITATTAVA PÄÄTAVOITE: 97% yli 75 vuotiaista asuu kotona

PALVELUKETJUN OHJAAVA PERIAATE: Ihmisen yksilöllinen tarve ja omat tavoitteet ohjaavat ratkaisuja

PALVELUKETJUN OHJAAVA PERIAATE: Moniammatillisuus / monialaisuus

PALVELUKETJUN OHJAAVA PERIAATE: Painopiste varhaisissa tukikeinoissa / ennaltaehkäisy

PALVELUKETJUN OHJAAVA PERIAATE: Lähiympäristön (esteettömyys, virikkeet, kuntouttava toiminta) ja omien verkostojen hyödyntäminen (läheiset, 3. sektori ym.)

Palvelut tai palveluntuottajat eri tasoilla

- Neuvonta ja ohjaus
- Muisti- ja ikäystävällinen ympäristö
- Palvelukorttelit ym. eri asumisratkaisut
- Kolmas sektori / yksityiset palvelut / vapaaehtoistyö
- Oma läheisverkosto
- Kulttuuri- ja vapaa-ajan palvelut
- Ennaltaehkäisevät kotikäynnit
- Ennaltaehkäisevät miepäpalv.
- Muut peruspalvelut (tk, suun th)
- Muistipoliklinikka
- Arkea helpottavat palvelut (siivous yms.)

- Palveluohjaus, palvelutarpeen arviointi
- Kotikuntoutus / avokuntoutus / apuvälinepalvelut
- Asunnon muutostyöt
- Kotipalvelun tukipalvelut
- Päivätoiminta
- Etä-/ virtuaalipalvelut, teknologian hyödyntäminen
- Tilapäinen kotihoito
- Palvelulinja/liikkumisen tuki
- Henkilökohtainen apu
- Omaishoitajat
- Kotisairaala

KOTONA KEVYESTI TUETTUNA

- Säännöllinen kotihoito
- Geriatriset palvelut
- Intervallihoito
- Omaishoidon tuki
- Vuodeosastojaksot
- Tavallinen palveluasuminen / välimuotoinen asuminen

KOTONA VAHVASTI TUETTUNA, SÄÄNNÖLLISET PALVELUT

Tehostettu palveluasuminen
Palliativinen hoito

JATKUVA YMPÄRIVUOROKAUTINEN TUKI

KOTONA ILMAN SÄÄNNÖLLISIÄ PALVELUITA

Ilmiöpohjaisen palveluketjun tasokohtainen tarkastelu

PALVELUTASOKOHTAISET TAVOITTEET



VAIKUTTAVUUDEN MITTAAMINEN



RISKIT	INDIKAATTORIT	RISKIT	INDIKAATTORIT	RISKIT	INDIKAATTORIT	RISKIT	INDIKAATTORIT
<ul style="list-style-type: none"> Ei osata/haluta hakea apua Päihteen, perussair. Yksinäisyys, liikkumattomuus, pienituloisuus Epäsopiva asumismuoto 	Hyte-käyntien toteutuminen (78v.) Neuvontapalveluiden käyttö Huoli-ilmoitusten määrä, seulat	<ul style="list-style-type: none"> Tapaturmat, kaatum. Sos. verkoston kutistuminen Muistiongelmien Depressio Fyysisen toim.kyvyn heikkeneminen Kaltoinkohtelu 	Kaatumis-seulonnot Palvelujen käytön lisääntyminen Muistitestit RAI- screener Huoli-ilm. lisääntyminen	<ul style="list-style-type: none"> Laitostuminen / ei kuntoutu osastojakson jälkeen Karkailu Yksin jääminen Omaisien jaksaminen 	Toistuvat sairaalajaksot ja päivystyskäynnit RAI-tulokset ja herätteet	<ul style="list-style-type: none"> Siirtyminen sairaalaan Hyvä hoito ei toteudu Autonomia ei toteudu Psyykk. Ongelmat 	Sairaalajaksot ja päivystyskäynnit RAI Asiakastyytyväisyys Valvonta / poikkeamat

KESKEISET TOIMENPITEET PALVELUTARVE- TASOITTAIN

Tiedon tarjoaminen ennakoivasti / digitaaliset palvelut
 Ammattitaitoinen neuvonta ja ohjaus sekä muun tuottajaverkoston (mm. 3. sektori) aktiivinen koordinointi (palveluvalikko)
 Hyte-käynnit ja muut ennaltaehkäisevät toimet riittävän aikaisessa vaiheessa
 Eläköityneiden terveys- / hyvinvointitarkastukset
 Apuvälineet oikea-aikaisesti
 Ajantasainen palvelutarpeen tunnistaminen
 Ikäihmisten neuvolatoiminta tulevaisuudessa

Kampanjat ym. kodin/asumisen turvallisuuden lisäämiseksi (mm. kaatumisten ehkäisy, esteettömyys, huoli-ilmoituskäytäntö)
 Muistitehtiin pääsy helpoksi ja asian markkinointi
 Kuntouttava työote läpi palveluiden
 Aktiivinen kuntouttaminen, riittävät apuvälineet
 Aktivoiminen sosiaaliseen toimintaan, ryhmä- ja kerhotoimintaan yms.
 Ammattitaitoinen ja aktiivinen palveluohjaus / palvelutarpeen arviointi ja tarvittavat tukipalvelut helposti saataviksi
 Etsivä vanhustyö / verkostotyö

Aktiivinen kuntouttaminen
 Kotiin vietävän turva- ym. teknologian hyödyntäminen
 Omaishoitajien tukeminen erilaisin keinoin
 Nopea reagointi muutoksiin asiakkaan tilanteessa ja toimintakyvyssä
 Etälääkärin konsultaatiot, nopeat lääkärin kotikäynnit mahdollistettava
 Kotisairaala

Aktiviteetit/harrasteet
 Henkilöstön osaamisen ja hyvinvoinnin tukeminen
 Laadun ja vaikuttavuuden mittaaminen
 Palvelutuotannon ohjaaminen esim. kilpailutuksen keinoin

JATKUVA YMPÄRIVUOROKAUTINEN TUKI

KOTONA VAHVASTI TUETTUNA, SÄÄNNÖLLISET PALVELUT

KOTONA KEVYESTI TUETTUNA

KOTONA ILMAN SÄÄNNÖLLISIÄ PALVELUITA



Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välärdsområde