

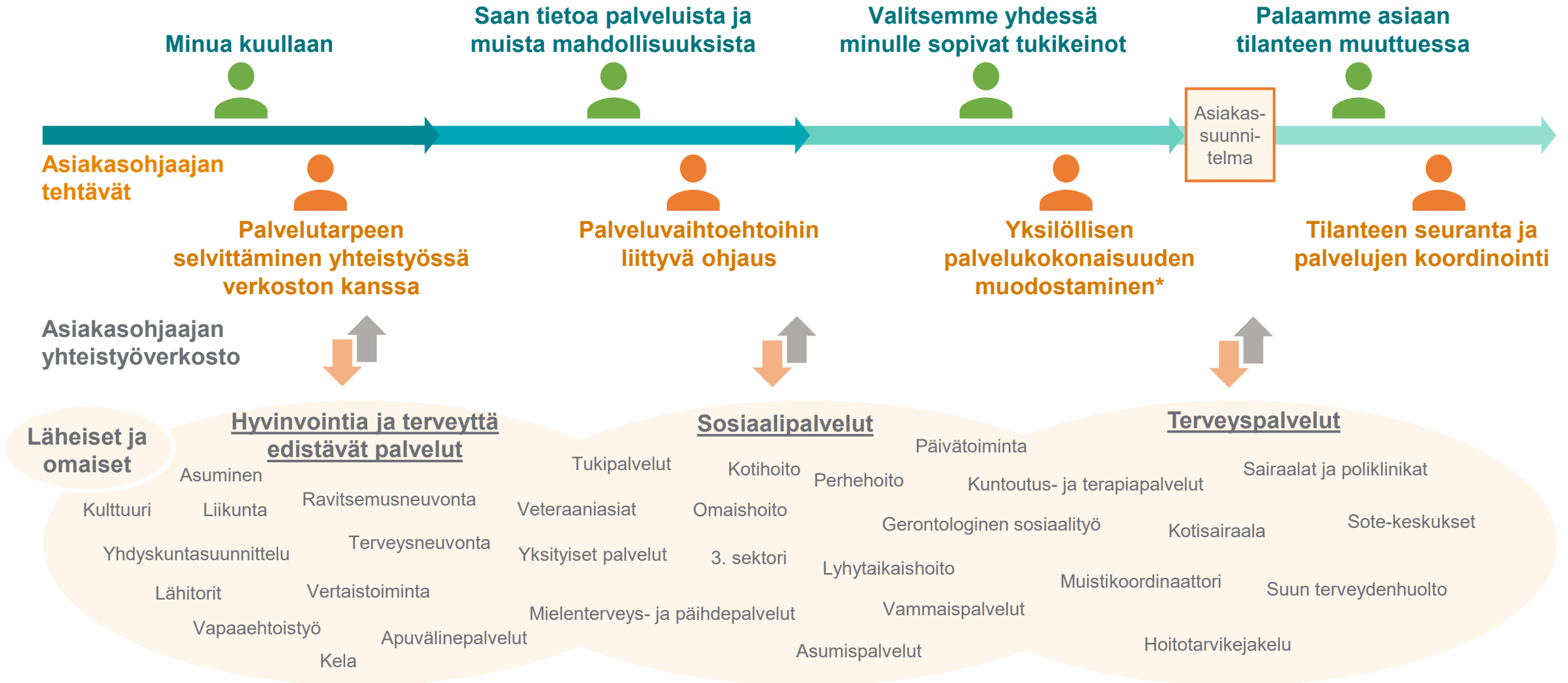
Kotihoidon
asiakasohjauksen
rooli
palvelutarpeen
arvioinnissa ja
palveluohjauksessa

1. Palvelutarve pitää selvittää
2. Asiakkaalle pitää kertoa vaihtoehdot palvelujen järjestämiseen
3. Asiakassuunnitelma
4. Palvelujen järjestäminen



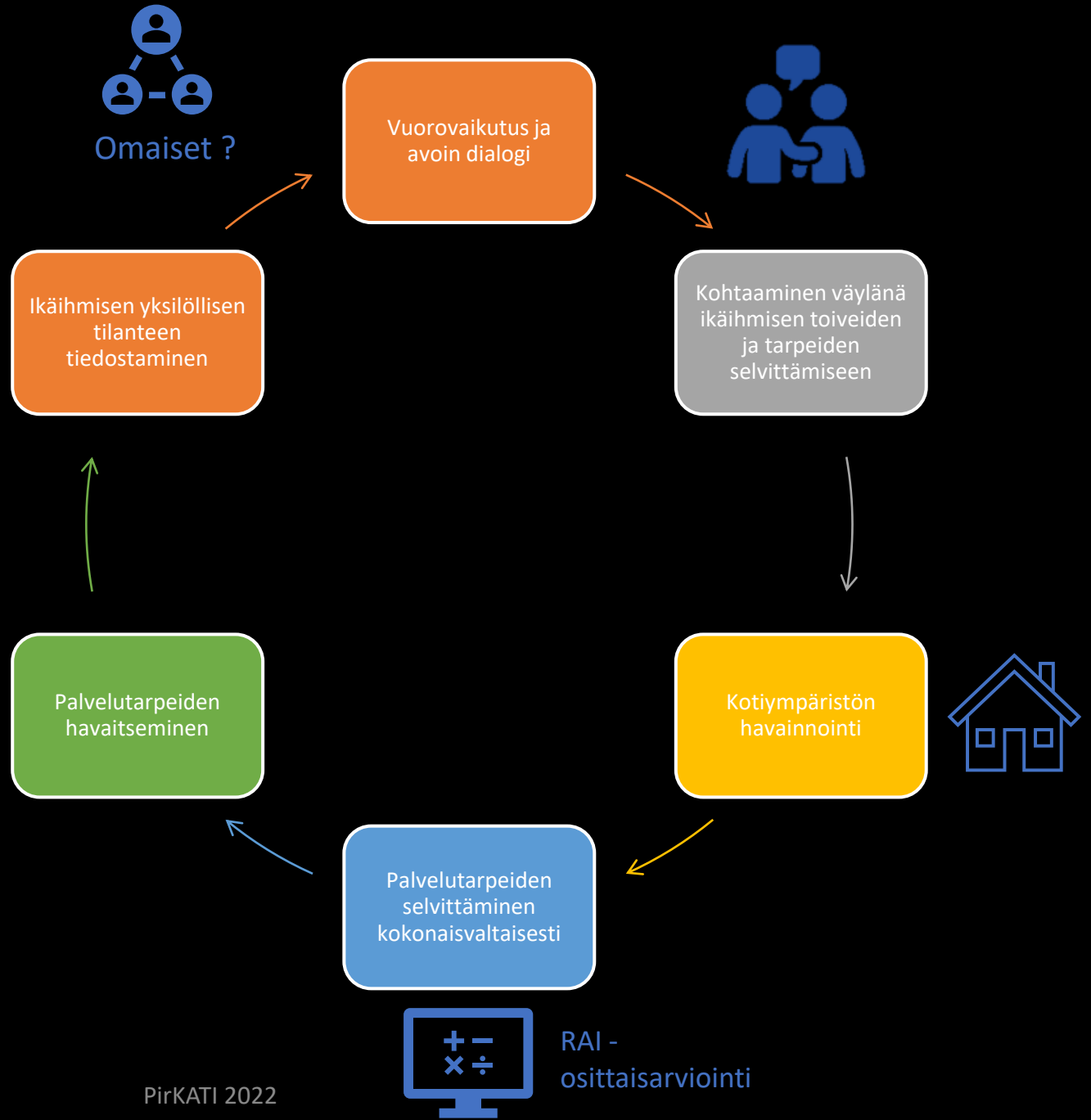
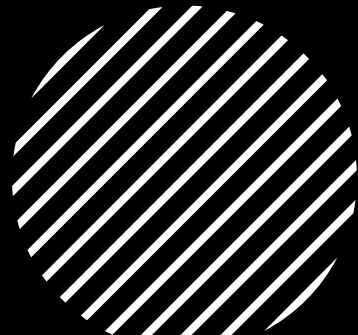
Asiakasohjaaja on asiakasta varten: hän auttaa asiakasta löytämään arkeensa ratkaisut, kulkee rinnalla ja kokoaa tarvittavat ammattilaiset

Asiakkaan polku



*Sisältää asiakassuunnitelman ja palvelupäätöksien tekemisen

Ikäihmisen palvelutarpeiden selvittäminen





RAI osittaisarvio Pirkanmaa



Arvioinnin tekemisen yhteydessä palveluohjaus sopiviin palveluihin ja teknologiaan.

Tarve

Hyödyntäminen

Soveltuvuus



KATI-mallin tavoite:

Palvelutarvetta arvioitaessa tulisi teknologia nähdä työkaluna ja teknologian hyödyntäminen todellisena vaihtoehtona tavanomaisille palveluille tai niiden rinnalle.



Asiakkaan valmiuksien kartoitus koskien teknologian hyödyntämistä → mitä palveluita ja mitä teknologiaa voidaan hyödyntää?



Asiakkaiden tunnistaminen, joille etähoiva olisi tarkoituksen mukainen kotihoidon fyysisen käynnin sijasta.



Miten läheiset,
voivat auttaa
teknologian
hyödyntämisessä,
jos asiakas ei itse
siihen kykene?



Omaisista ei ole, mutta asiat on ratkaistava

Asiakkaan lupa omaisten osallistamiseen

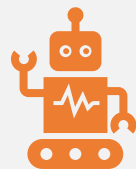
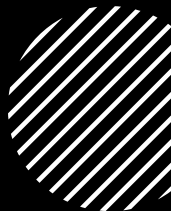
Omaisien teknologiavalmius olisi hyvä tietää

Läheisen rooli voi olla asiakkaan teknologian hyödyntämisessä:

- hankkija
- käytön opastaja
- teknisten vikojen ratkaisija
- teknisten laitteiden ensisijainen käyttäjä (esimerkiksi omaishoitajana)
- yhteydenpidon osapuoli



Teknologian tarpeen, hyödyntämisen ja soveltuvuuden arviointi



Kunnalliset palvelut, joita tuotetaan teknologian avulla

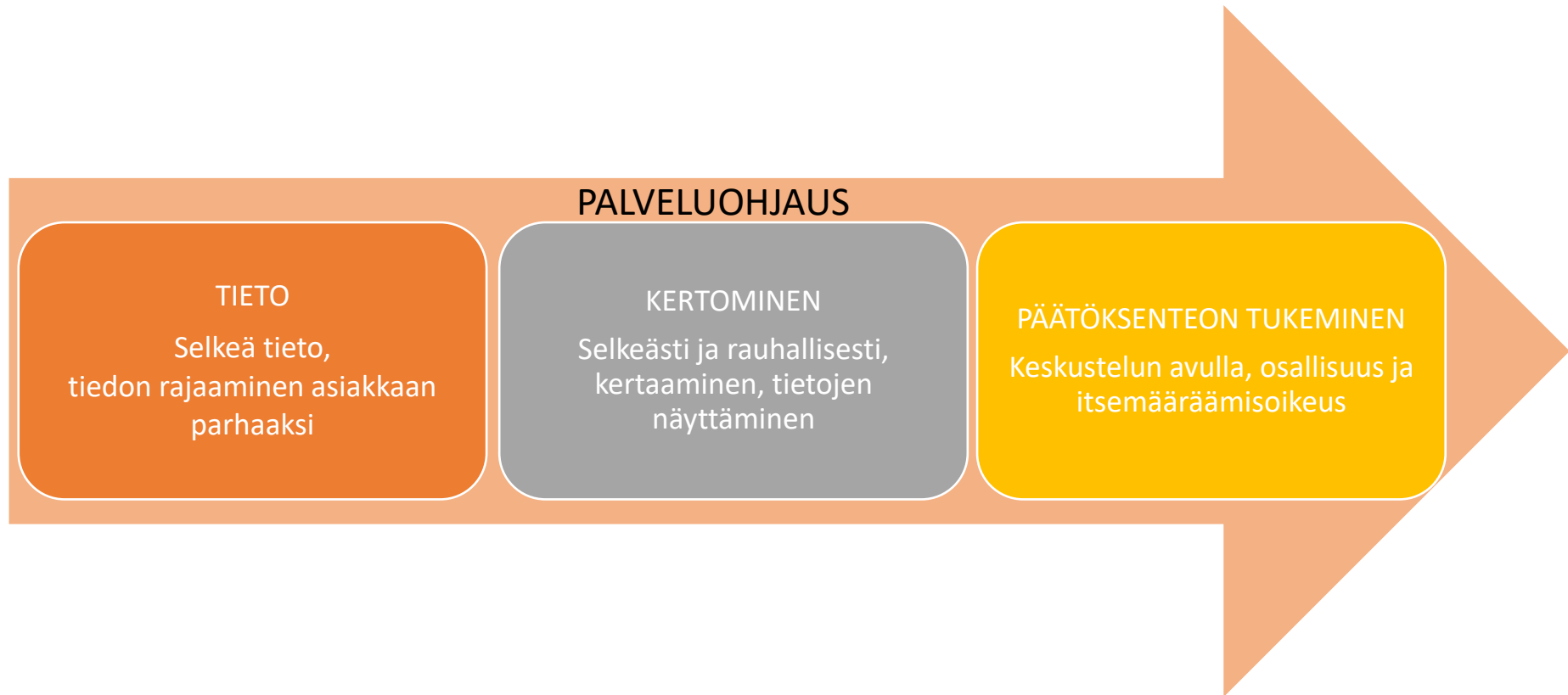


Yksityisesti hankittava teknologia



Asiakkaalla jo olemassa oleva teknologia

Palveluohjaus ja valinnanvapauden tukeminen



Asiakkaalla jo olemassa olevan teknologian hyödyntäminen



Matkapuhelin



Tietokone

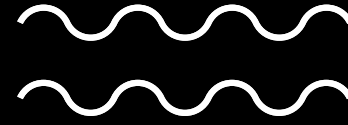
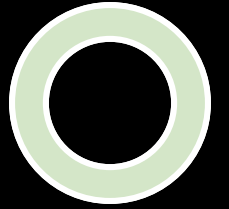


Hyvinvointiranneke (askelmittari)



Mitä muuta?

Yksityisesti hankittava teknologia



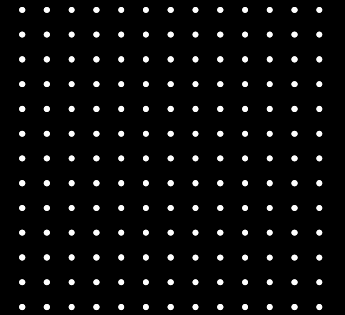
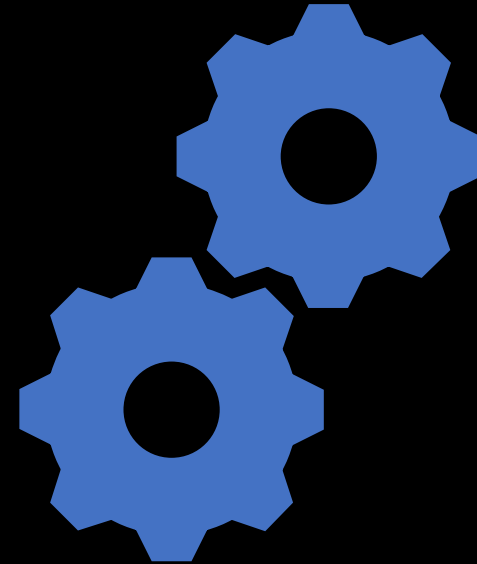
Hälyttävät lääkeannostelijat


Turvapuhelin, ovihälytin

GPS-paikannuksen erilaiset välineet

Hyvinvointiranneke

Laitetorilta lisätietoa laitteista





Teknologia osana kotihoito palvelua



Etähoiva ja etäkuntoutus kuvapuhelimen avulla

Viriketeknologia: kuvapuhelin tukipalveluna

Lääketurvallisuutta edistävä teknologia: lääkerobotti

Terveystilan etäseuranta: älyvaaka etämittauksella, verenpaineen mittaus, (unen seuranta), verensokerin mittauksen etäseuranta.

Turvapalvelu: turvaranneke, älykäs ovivahti, vuotovahti, liesivahti

