

# Sosiaaliohjaus terveysasemilla



# Asiakkaaksi tulo



- Lääkäri tai hoitaja tunnistaa sosiaaliohjauksen tarpeesi kun olet yhteydessä terveysasemaan.
- Voit myös käyttää sosiaaliohjaajan walk-in palvelua Lohjalla.

Ohjautut tarvitsemaasi palveluun. Esimerkiksi:


- Sosiaalipalveluihin
- Lääkäri/hoitaja varaa ajan sosiaaliohjaajan tapaamiselle
- Yhteisvastaanotto sosiaaliohjaajan ja kokemusasiantuntijan kanssa
- Yhteisvastaanotto terveydenhuollon ammattihenkilön kanssa

Lääkäri tai hoitaja selvittää sosiaaliohjaajalta löytyykö sinulta jo asiakkuus.

- Jos asiakkuus löytyy, sinut ohjataan ottamaan yhteyttä omatyöntekijääsi.
- Jos asiakkuutta ei ole niin sinulle varataan aika sosiaaliohjaajalle.

Sosiaaliohjaaja voi varata sinulle ajan kokemusasiantuntijalle Espoossa, tai voit varata ajan itse puh. xxxxxxxx. Voit asioida paikan päällä tai etävastaanotolla.

# Palvelun aikana

 Takaisin alkuun

Sosiaaliohjaaja tai -työntekijä kartoittaa tilanteesi ja antaa sinulle ohjausta ja neuvontaa, sekä ohjaa sinut tarvittaessa saattaen eteenpäin tarvittaviin palveluihin.




Asiasi on ratkennut ja olet saanut tarvittavan ohjauksen ja neuvonnan. Sinulla ei ole tarvetta jatkosuunnitelmalle.

Sinulle tehdään palvelutarpeen arviointi ja tarvittaessa saat omatyöntekijän joka laatii sinulle jatkosuunnitelman.

Edellinen

Seuraava

# Palvelun jälkeen

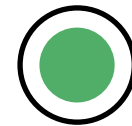
 Takaisin alkuun



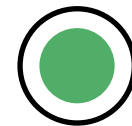
Jatkossa voit olla yhteydessä omatyöntekijääsi kun tarvitset apua sosiaalihuoltoon liittyvissä asioissa.



Jos sinulla ei ole omatyöntekijää ja tilanteesi muuttuu, voit kertoa huolesi lääkärille tai hoitajalle, joka varaa tarvittaessa ajan sosiaaliohjaajalle.



Voit olla tarvittaessa yhteydessä kokemusasiantuntijaan.



Voit jättää palautetta palvelusta verkkosivuillamme.

Edellinen

Seuraava