

# Palveluketjukuvaus

VANHEMMUMUDEN TUKI

# Palveluketjun kuvaus

**Palveluketjun nimi:** Perheiden ja vanhempien jaksamisen tukeminen

**Palveluketjun ilmiö:**

Perheiden ja vanhempien uupuminen

**Palveluketjun kohderyhmä:**

Lapsiperheet

**Palveluketjun tavoitteet:**

- Tuen tarpeen tunnistaminen ajoissa
- Vanhemmat hakevat apua matalalla kynnyksellä
- Palveluohjauksen kohdentuminen oikein
- Yhteistyö 3. sektorin palveluiden kanssa
- Sujuvan arjen tukeminen
- Perheissä huolehditaan lapsen perustarpeista
- Perheen psyykinen, fyysinen ja sosiaalinen hyvinvointi, vanhempien väsymisen ehkäisy
- Perheen voimavarojen vahvistaminen ja varhaisen vuorovaikutuksen tukeminen, vanhemmuustaitojen vahvistaminen
- Vertaistuki, yhteisöllinen vanhemmuus

**Perusteet ilmiön tärkeydelle:**

- Vanhemmuuden tukeminen on suojatekijä perheelle – turvaa koko perheelle onnellisemman elämän (parisuhteen tuki)
- Korvaavien palveluiden tarve vähenee
- Kaikki tukea tarvitsevat eivät ilmaise tuen tarvettaan
- Myös tukijärjestelmät ja ympäristötekijät vaikuttavat tuen tarpeen saamiseen
- Muuttuvat tilanteet kuormittavat perheitä

# Ilmiöpohjaisen palveluketjun ylätason näkökulma

**Palveluketjun nimi:** Perheiden ja vanhempien jaksamisen tukeminen

**PALVELUKETJUN MITATTAVA PÄÄTAVOITE:** Korjaavien palveluiden käyttö vähenee edelliseen tarkastelujaksoon verrattuna (lasten ja nuorten psyk.esh läheteiden ja perheneuvolasta lähetettyjen aikuisten psyk-läheteiden määrä, lasten ja nuorten varhaisinterventioiden käyttöasteet perustasolla, lapsiperheiden sosiaalityön ja lastensuojelun avohuollon asiakkuuksien määrä, oppilashuollon käyntimäärät, perheneuvolan käynnit) ja erikseen määriteltävät kouluterveyskyselyn mittarit

**PALVELUKETJUN OHJAAVA PERIAATE:** Vanhemmuuden tukeminen, ohjaus ja neuvonta

**PALVELUKETJUN OHJAAVA PERIAATE:** Riskitekijöiden tunnistaminen

**PALVELUKETJUN OHJAAVA PERIAATE:** Oireiden tunnistaminen ja tuki varhaisessa vaiheessa .

**PALVELUKETJUN OHJAAVA PERIAATE:** Korjaavan työn vaikuttavuus ja kehittäminen

## Palvelut tai palveluntuottajat eri tasoilla

- Neuvolat
- Vammaispalvelut
- Koulu- ja opiskeluterv.huolto
- Varhaiskasvatus
- Perhekeskuksen kohtaamispaikat
- Vauvaperheiden kotipalvelu
- Iltapäiväkerhotoiminta
- Srk:tien palvelut
- Järjestöjen palvelut. harrastustoiminta
- Verkkopalvelut
- Lapsiperheiden sosiaaliohjaus
- Neuvonta
- Nuoriso-, kulttuuri- ja vapaa-aikatoiminta
- ”Neljän tuulen” ehkäisevätyö
- Oma läheisverkosto
- Terveyspalvelut
- Ennaltaehkäisevä päihdetyö ja mielenterveyden edistäminen

## ITSENÄINEN VANHEMMUUS

Lasten kuntoutuspalvelut  
Oppilashuolto  
Ehkäisevä perhetyö  
Lapsiperheiden kotipalvelu  
Perheneuvola  
MiePä -palvelut  
Perheoikeudelliset palvelut  
Aikuissosiaalityö  
Etsivä lähityö  
Palveluohjaus  
Vertaistukiryhmät  
Leiritoiminnan tuki

## TUETTU VANHEMMUUS

Lapsiperheiden sosiaalityö  
Erikoissairaanhoidon palvelut  
Sosiaali- ja kriisipäivystys  
Turvakoti  
Tukihenkilö ja tukiperhetoiminta  
SHL:n mukainen perhetyö

## LAAJASTI TUETTU VANHEMMUUS

Lastensuojelu  
Sijaishuolto  
Voikukkia -palvelu  
Marak -työryhmä  
Tulossa Osaamis- ja tukikeskuksia(\*)  
Perhekuntoutus  
Tehostettu perhetyö

## VAHVASTI TUETTU VANHEMMUUS

# Ilmiöpohjaisen palveluketjun tasokohtainen tarkastelu

## PALVELUTASOKOHTAISET TAVOITTEET

Perhe löytää itse tarvitsemansa tuen ja ratkaisut arkeen

Perheen avuntarpeeseen vastataan ja ehkäistään pidempiaikainen avuntarve

Perheen/vanhempien toimintakyky (hallinnan tunne) palautuu

Perheen kaikkien jäsenten riittävä toimintakyky

## VAIKUTTAVUUDEN MITTAAMINEN

Neuvontakanavien hyödyntäminen Omahoidon käyttästä

Perheneuvolan jonojen pituus Monialaisissa työryhmissä käsiteltyjen uudelleenohjattujen asiakkaiden määrä ja odotusaika palveluun Näyttöön perustuen menetelmien käyttö

95% asiakkaista kokee fyysisten ja henkisten voimavarojensa olevan riittävät sujuvaan ja mielekkääseen arkeen (esim. voimavaramittari)

Arvoa-mittarin voimavarojen suhde kuormitustekijöihin on positiivinen ja seurannassa paranee

RISKIT	INDIKAATTORIT	RISKIT	INDIKAATTORIT	RISKIT	INDIKAATTORIT	RISKIT	INDIKAATTORIT
<ul style="list-style-type: none"> <li>Parisuhdeongelmat</li> <li>Puheeksiotto-mallit eivät riitä</li> <li>Yksinäisyys, verkoston puuttuminen, voimavarat</li> </ul>	Erotilastot  Interventioiden käyttö(tilastot)  Palveluohjauksen tarve kasvaa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyö ei toimi</li> <li>As ei tuo esiin palvelun tarvetta tai ei ota palvelusta vastaan</li> <li>Luottamus ei synny</li> </ul>	Sairaanhoidokäynnit /muut eri palveluista haettu tuki  Huoli-ilmoitukset  Totu- hakemukset	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palvelukokonaisuuskoordi-naatio ei toimi</li> <li>Moniongelmaisuus, kroon. sairaudet</li> <li>Ei Luottamusta</li> <li>Heikot voimavarat ja suppeat tukiverkostot</li> </ul>	Työntekijöiden vaihtuvuus  Käyntimäärät eri palveluissa (akuuttipalvelut)  Aikojen peruminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vastentahtoisesti palveluissa</li> <li>Syrjäytyminen</li> <li>Vakavat kriisitilanteet</li> </ul>	Lastensuojeluasiakkuus  Hätäkeskuksen yhteydenotot  Lastensuojeluilmoitukset

## KESKEISET TOIMENPITEET PALVELUTARVE- TASOITTAIN

- Perheen kohtaaminen
- Terveyttä ja hyvinvointia edistävä neuvonta ja ohjaus (parisuhde, vanhemmuus-taidot, varh. vuorovaik. ym.)
- Vertaistuki
- Omahoidon tukeminen
- Ammattilaisen tekemä alkukartoitus
- Sosiaalisen turvaverkoston vahvistaminen/aktivoiminen
- Viestintä terveyttä edistävästä palvelusta
- Tuentarpeen arviointi - käytänteiden yhtenäistäminen
- Vanhemmuutta tukevien menetelmien hallitseminen

- Moniammatillinen as.-/palveluohjaus varhaisessa vaiheessa
- Monialainen / laaja-alainen perheen tilanteen arviointi ja tuki
- Riskitekijöiden tunnistaminen
- Parisuhteen tai vanhemman/perheen tukeminen (huomioidaan myös vanhempi yhdessä lapsen kanssa)
- Kriisitilanteiden tuki

- Perusteellinen palvelutarpeen arviointi
- Monialainen yhteistyö ja palvelujen koordinointi vastuutyöntekijän toimesta
- Yksilö-, Parisuhde-, ja perheterapia
- Tukiperheiden tarjoama tuki
- Perheohjauksen tarjoama tuki
- Lapsen lääkinällinen kuntoutus

- Lastensuojelun avohuollon tarjoamat toimenpiteet
- Systeeminen toimintamalli
- Lapsen huostaanotto
- Esh:n osastohoito tai muu laitoshoido
- Tulevaisuuden Osaamis- ja tukikeskusten vaativat erityispalvelut

**TUETTU VANHEMMUUS**

**LAAJASTI TUETTU VANHEMMUUS**

**VAHVASTI TUETTU VANHEMMUUS**

**ITSENÄINEN VANHEMMUUS**



*Itä* UUSIMAA  
*Östra* NYLAND

Hyvinvointialue  
Välärdsområde