

# Monialainen, jalkautuva työparityö päihdetyössä



## MITÄ?

### Monialaisen jalkautuvan työparityön lähtökohta

- Monialaisessa jalkautuvassa työparityössä eri palvelujen työntekijät (julkinen, yksityinen ja 3. sektori) tekevät työtä yhdessä jalkautuen pois perinteisistä työpisteistä/ työtilasta, monialaista parityötä voidaan toteuttaa myös hybridinä (osa etänä, osa läsnä).
- Monialaisen jalkautuvan työparityön lähtökohtana on asiakaslähtöisyys. Siinä tieto ja eri näkökulmat kootaan yhteen. Työ on vuorovaikutteista niin työntekijöiden kuin asiakkaankin välillä. Rajojen ja verkostojen ylitykset huomioidaan ja hyödynnetään.
- Monialainen jalkautuva työparityö on usein asiakkaan etu, sillä hänen asiansa tulee käsiteltyä laajasti hänelle tutussa ja sopivassa toimintaympäristössä

## MIKSI?

### Monialaisen jalkautuvan työparityön etuja

- Asiakas aidosti keskiössä kokonaisvaltaisemmin, monipuolisemmin ja hän saa kertoa tilanteensa useammalle työntekijälle samalla kerralla.
- Työparityöskentely lisää tehokkuutta, vaikuttavuutta ja turvallisuutta sekä oman työn reflektointia
- Työntekijälle motivoivaa ja työn kuormittavuus vähenee
- Jalkautumalla voidaan saada realistisempi kuva asiakkaan tilanteesta
- Tiedonkulku paranee ja päällekkäinen työ vähenee
- Syntyy rajoja ylittävää työkulttuuria, reflektointia ja konsultointia

## MITEN?

### Monialaisen jalkautuvan työparityön toteutus

#### Periaatteet:

Arvostava kohtaaminen  
– asiakas oman elämänsä asiantuntija

Avoimuus – asiakkaan luvalla ja asiakkaan kanssa voidaan käsitellä monialaisesti asiakkaan asioita

Osallisuus – mukana oloa ja vaikuttamista sekä asiakaslähtöisyyttä

Vastuullisuus – asiakkaan oikeus olla vastuussa omista asioistaan

Yhdenvertaisuus – kaikilla yhtäläinen oikeus palveluihin

#### Työvälineet:

Kulkuväline työntekijän käytävissä

Kannettava tietokone etäyhteydellä

Henkilöturvallisuus

#### Kirjaaminen:

Jalkautuvista monialaisista käynneistä työntekijät kirjaavat normaalisti tietojärjestelmiin tapaamisen keskeiset asiat.

Kirjatessa käytetään seuraavia kontaktilajeja:

- ✓ 2 Kotikäynti
- ✓ 3a Käynti muualla kuin koti/työ
- ✓ 9f Neuvottelu

#### Turvallisuus:

Työparityöskentely – uutta asiakasta ei tavata ensimmäisellä tapaamisella yksin

Turva- ja hälytinlaitteet

Ajantasainen tieto paikasta, jossa työntekijä kulloinkin on

Ennakointi

