

# **Erityisryhmien työkyvyn tuen palvelukokonaisuus**

**Toimeksi –hanke, Eskoon osahanke**

# Toimeksi –Eskoon osahanke

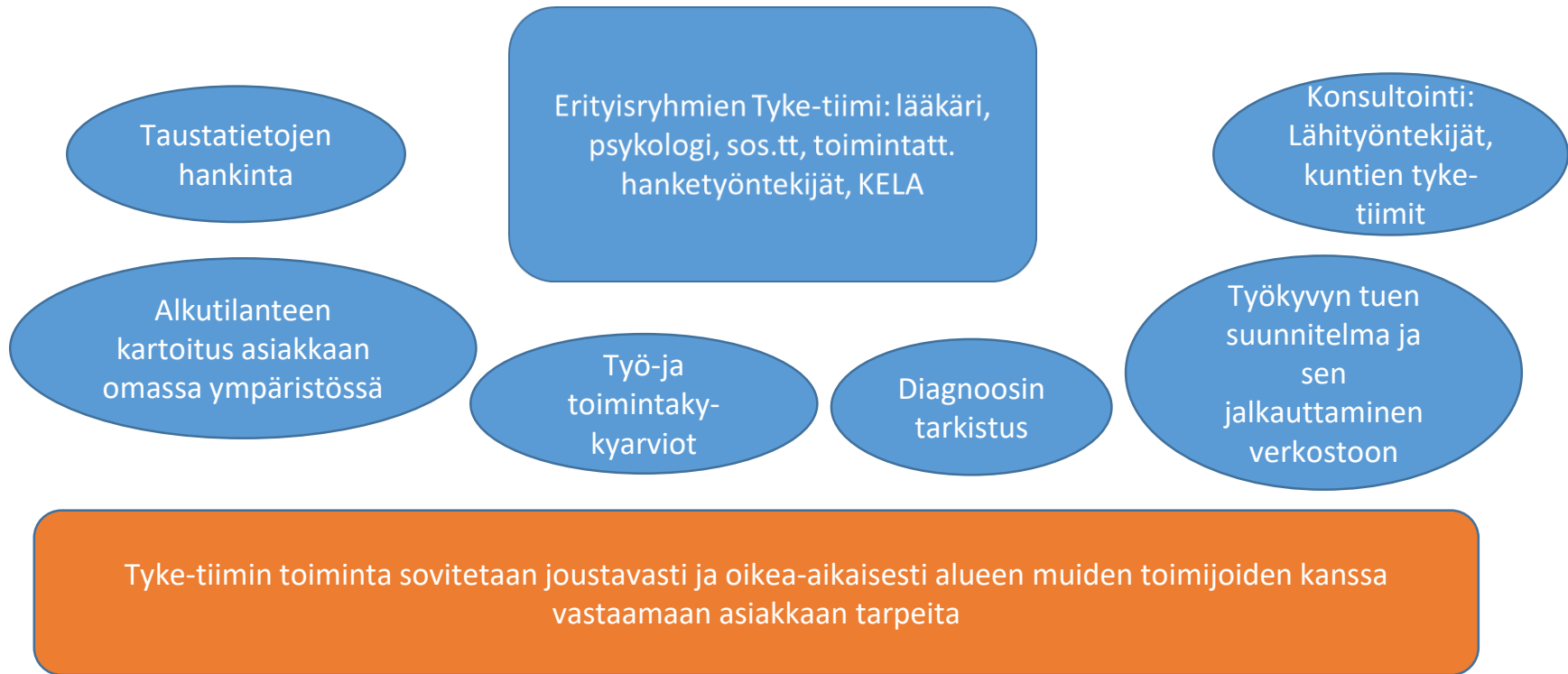
## Mihin tarpeeseen hanke hyvinvointialueella vastaa?

- Asiakkailta voi olla kehitysvamma, laaja-alaisia oppimisvaikeuksia, erilaisia neuropsykiatrisia häiriöitä, jotka vaikuttavat päivittäiseen toimintakykyyn ja usein liitännäisenä voi olla erilaisia mielenterveysongelmia
  - → Asiakkailta usein tarve laajalle psykososiaaliselle tuelle ja asiakkuuksia voi olla monen eri tahon kanssa. Sopivan palvelun löytyminen voi olla haastavaa ja asiakas siirtyy helposti luukulta toiselle.
- **Erityistä tukea tarvitsevan asiakkaan työkyvyn tuen prosessien selkeytyminen**  
→ Työikäisten neurokirjon asiakkaiden tunnistaminen ja työkyvyn tuen tarpeen arviointi / tutkiminen.
- Hankkeessa on perustettu **asiantuntijatiimi erityisryhmien työkyvyn tuen tarpeen arviointiin**. Tiimiin kuuluu lääkäri, psykologi, toimintaterapeutti, hanketyöntekijät (sosiaaliohjaaja, psyk.sh) Kelan asiantuntija → Tavoitteena on, että hyvinvointialueella on käytössä erityisryhmien työkykyä edistävä toimintamalli, jolla voidaan palvella haastavinta kohderyhmää.
- Asiakkaan asiointi on sujuvaa ja asiantuntijat ovat käytössä tarpeen mukaisesti.

# Osahankkeen pilotit

- Eskoon erityisryhmien työkyvyn tuen tiimi, käynnistynyt syksyllä 2021 → kokoontuu kahden viikon välein
- Yhteistyö TYKKI –pilotin (Ely + TE-toimisto) kanssa käynnistynyt yhteistoiminta-alueella Järvi-Pohjanmaalla 2022
- Neuropsykiatrinen työvalmentaja –koulutus alueelle (mukana Pirkanmaalta kaksi henkilöä)

# Erityisryhmien työkyvyn tuen palvelukokonaisuus



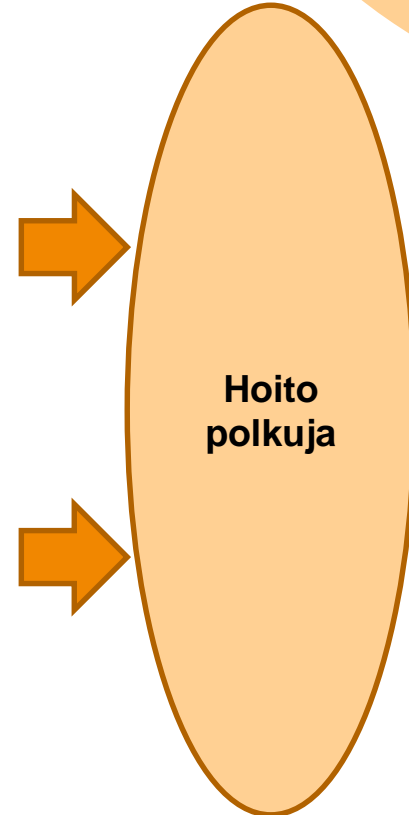
# Erityisryhmien työkyvyn tuen palvelukokonaisuus työikäisille neurokirjon asiakkaille

## Asiakkaat, jotka palveluun ohjautuvat

- Paljon palveluita käyttäviä, asiakkuus monelle taholle
- Oppimisen tukitoimia peruskoulusta alkaen, ammattiopinnot usein keskeytyneet tai opinnot suoritettu mukautetusti
- Määrittämätön oppimiskyvyn häiriö, neuropsykiatrista problematiikkaa
- Osalla liitännäisenä mielenterveyspulmia (esim masennus ahdistus sosiaalisten tilanteiden pelko, trauma tausta)
- Somaattisia sairauksia
- Taustalla useita työkokeiluja, toimeentulona usein toimeentulotuki, kuntoutustuki, työmarkkinatuki

## Miten asiakkaat ohjautuvat palveluun

- Asiakas tulee suoraan vammaispalvelujen kautta jolloin maksusitoumus asiat selvillä ja päästään heti aloittamaan
- Sosiaalityön ja -ohjauksen kautta
- Perusterveydenhuolto
- EPSHP (esim. psykiatria tai Toike) huomattu tarve lisäselvittelylle Eskoon asiantuntijapalveluissa → lähete → Eskoo ottaa yhteyden vammaispalveluihin, josta tarvittaessa maksusitoumus
- Pilottikokeilu TE-palvelut



# Erityisryhmien työkyvyn tuen palvelukokonaisuus sisältää

## • Alkutilanteen kartoitus

- Alkutilanteen kartoitus asiakkaan omassa toimintaympäristössä työparityönä 1 – 3 kertaa (sosiaaliohjaaja, psykiatrinen sairaanhoitaja)
- Taustatietojen keräys sisältäen mm. suostu-lomakkeiden allekirjoitukset ja paperien tilaukset (terveystiedot ja aiemmin tehdyt tutkimukset ja selvitykset). Kykyviisarin käytön pilotointi.
- Lääkäri perehtyy asiakirjoihin ja alkukartoituksessa saatuihin tietoihin
- Eskoon työkyvyn tuen tiimin kokoontuminen lääkärin johdolla ja tarvittavien ja jatkotoimenpiteiden suunnittelu (asiakkaan ja lähiverkoston osallistuminen mahdollista)

## • Tutkimukset ja arvioinnit + suunnitelman laatiminen

- Psykologin, toimintaterapeutin tutkimukset suunnitelman mukaan
- Lääkärin vastaanotto
- Lääkärijohtoinen verkostopalaveri
- Jatkosuunnitelman laatiminen yhdessä asiakkaan ja asiakkaan lähiverkoston kanssa
- Mahdollinen kannanotto työkyvyttömyyseläkkeeseen

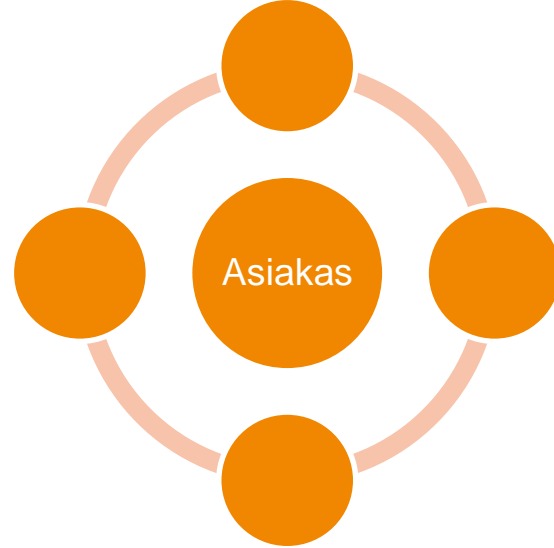
# Yhteistyö Te-palveluiden ja erityisryhmien työkyvyn tuen palvelukokonaisuuden kanssa

- Yhteistyön alku: Toimeksi hanke osallistui alueen yhteisiin työllisyystoimijoiden verkostotilaisuuksiin ja näiden tilaisuuksien aikana esille nousi asiakasryhmä, joiden työkyvyn tuen tarpeen arvioinnissa tarvittiin lisää osaamista erityisen tuen tarpeesta.
- Yhteiset neuvottelut aloitettiin Järvi-Pohjanmaan Tykki-pilotin ja Eskoon asiantuntijapalveluiden sekä Toimeksi-hankkeen kesken syksyllä 2021.
- Neuvottelujen tuloksena sovittiin, että toteutetaan hankkeen aikana pilotti, jossa te-palvelut ohjaavat erityisryhmien työkyvyn tuen palvelukokonaisuuteen asiakkaita.
- Asiakkaita ohjautunut kuusi. Tavoitteena on, että asiakkaalla ja lähettävällä taholla on kattava jatkosuunnitelma, jossa on huomioitu asiakkaan kokonaisvaltainen työ- ja toimintakyky.

- Asiakas siirtyy luukulta luukulle. Jokaisella toimijalla on oma tehokas prosessi johon asiakas joko sopii tai ei sovi ja jonka jälkeen asiakas ohjataan seuraavalle toimijalle.



- Tavoitteena on, että asiakkaan ympärille muodostuisi oikeasti yhdessä töitä tekevä monialainen verkosto.







Marika Ylikojola  
Pirjo Kankaanpää

[marika.ylikojola@eskoo.fi](mailto:marika.ylikojola@eskoo.fi)  
[pirjo.kankaanpaa@eskoo.fi](mailto:pirjo.kankaanpaa@eskoo.fi)