



Henkilöstön ja johdon osaamistarpeet monitoimijaisen yhteistyömallin käyttönottamiseksi

1.1.9 Tunnistetaan henkilöstön, esimiesten ja johdon osaamistarpeet mallin käyttöön
ottamiseksi

Merja Jumpponen ja Reetta Rossi

Perhekeskus projektityöntekijät

Tulevaisuuden sotekeskus-hanke

Yhteentoimivuus ja monialaisuus-työpaketti



Kyselyn tausta ja tarkoitus

- Kysely perustuu yhteentoimivuus ja monialaisuus- työpaketin projektiin 1.1 (monitoimijaisen yhteistyömallin käyttöönotto perhekeskusverkostossa), jossa toimenpiteenä 1.1.9 on henkilöstön ja johdon osaamistarpeiden tunnistaminen mallin käyttöön ottamiseksi
- Forms-kysely lähetetty Pohjois-Savon perhekeskusyhdyshenkilöille
 - Yhdyshenkilöt ovat sivistystoimen, terveydenhuollon ja sosiaalialan ammattilaisia
- Vastaukset saatu 17 kunnan perhekeskusyhdyshenkilöiltä

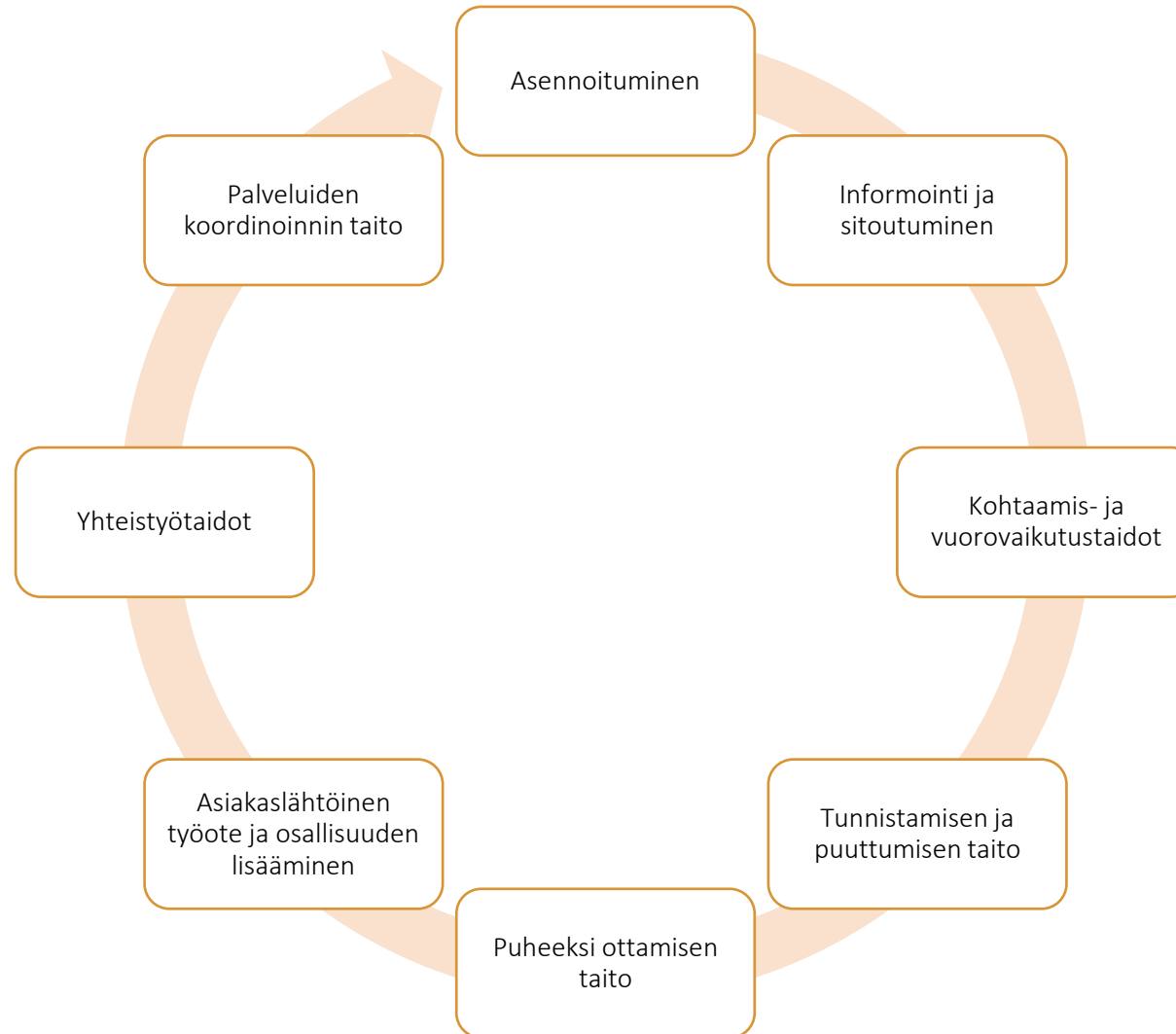
- Kyselyt valmisteltu 12/2020 aikana.
- Kyselyt lähetetty 4.1.2021



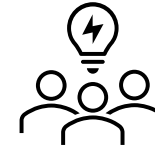
Aikaisemmin todettua henkilöstön osaamistarpeista:

- Asiakkaiden tarpeiden ja oikeuksien tunnistaminen
- Toimintaympäristön muutokset ja palvelujen yhteensovittaminen tulee korostamaan aiempaa enemmän asioiden katsomista **palvelujen käyttäjien** näkökulmasta, mikä parhaimmillaan vahvistaa arvopohjaa syvenevälle eri ammattialojen ja toimintasektoreiden yhteistyön kehittämiselle.
- Muiden ammattiryhmien työn sisältöjen tuntemusta.
- Vuorovaikutukseen ja verkostoitumiseen liittyviä sosiaalisia taitoja sekä yhteistyömyönteistä asennoitumista ja positiivista käsitystä omista kyvyistä ja taidoista
- Työntekijöiltä edellytetään yhteistyötaitojen lisäksi yhteistyömyönteistä asennoitumista sekä uskoa omaan kykyihin ja taitoihin.
- Uusien digitaalisten työvälineiden käyttämiseen liittyvät taidot ja digitalisaation potentiaalin tunnistamista

Henkilöstön osaamistarpeet



Henkilöstön osaamistarpeet



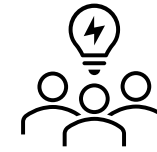
➤ Asennoituminen

- Kehittämismyönteisyys
- Positiivinen asennetarkoituksena helpottaa työtä, ei lisätä sitä
- Tahto ja ymmärrys hyödyntää mallin olemassa oloa

➤ Informointi ja sitoutuminen

- Monitoimijaisen yhteistyömallin tunteminen ja ymmärtäminen sekä mallin hyötyjen tunnistaminen
- Toisten toimijoiden työtapojen tunteminen
- Yhteisesti sovittu toimintatapa, rakenteet ja käytännöt
- Yhteisen viitekehyksen ja päämäärän selkiyttäminen
- Mallin käyttöönottoon sitoutuminen

Henkilöstön osaamistarpeet



➤ Tunnistamisen ja puuttumisen taito

➤ Puheeksi ottamisen taito

"huoli siirretään helposti seuraavalle henkilölle. Jos asiaa ei oteta heti puheeksi, puheeksiotto vaikeutuu"

➤ Kohtaamis- ja vuorovaikutustaidot

➤ Asiakaslähtöinen työote ja osallisuuden lisääminen

- Asiakasosallisuuden lisääminen
- Asiakaslähtöinen lähestyminen palvelukokonaisuuteen

➤ Yhteistyötaidot

- Monialaisessa tiimissä toimiminen
 - Luottamus toisen ammattitaitoa kohtaan
- Vuorovaikutteinen ongelmanratkaisu
- Verkostomainen työskentely
- Palveluiden yhteensovittaminen
- Ymmärrys yhteisestä työstä

➤ Palveluiden koordinoinnin taito



Aikaisemmin todettua johdon osaamistarpeista

- Palvelutarpeiden monialaistuminen ja palveluintegraatio edellyttävät, että myös johtajat, **osaavat työskennellä yhdessä**, tuoda yhteiseen kehittämiseen omaa osaamistaan ja muodostaa näin joustavia ja erilaista ammatillista osaamista.
- Toimintaympäristön kanssa tehtävään yhteistyöhön liittyvien ulottuvuuksien hallintaa edellytetään yhä selkeämmin kaikilta eri tason johtajilta.
- Johtajien osaamisessa korostuvat eri ammattialoihin liittyvän tiedon lisäksi myös **henkilöstön johtamiseen, motivointiin ja sitouttamiseen, palautteenantoon ja työhyvinvoinnin tukemiseen liittyvät taidot**.
- Johtajien pitäisi hallita **vuorovaikutukseen** perustuva valmentava johtaminen, jossa he toimivat pääasiallisesti työntekijöiden motivoijina ja keskusteluttajina.
- Kehittämiseen liittyvää johtamisosaaminen.
- Johtajat tarvitsevat valmiuksia sekä **linja- että verkostojohtamiseen, muutosjohtamiseen, tiedolla johtamiseen sekä asiakasorientoituneeseen osaamista ja toimijoita yhteensovittavaan johtamiseen** niin, että asiakas saa tarvitsemansa avun sujuvasti ja eheänä palvelukokonaisuutena.

Laulainen, Zitting & Niiranen 2020. [978-952-359-022-9.pdf \(tuni.fi\)](#)

Heinonen, Ikonen, Kaivosoja & Reina 2018. [Word taittopohja suomi-ruotsi 06112017 \(valtioneuvosto.fi\)](#)

Johdon osaamistarpeet



Esimiesten ja johdon osaamistarpeet



➤ Informointi ja sitoutuminen

- Perehtyminen mallin käyttöönottoon ja siihen liittyviin vaiheisiin
- Perhekeskusverkoston tunnistaminen ja määrittäminen
- Käyttöönoton vastuuhenkilöiden määrittäminen
- Sujuva tiedottaminen
 - "Kykyä saattaa malli tietoisuuteen riittävän selvästi, mihin mallilla pyritään, miksi on tärkeää tai toisin velvoite tehdä yhteistyötä"
- Henkilöstön ja johdon sitoutuminen monitoimijaisen yhteistyömallin käyttöönottoon

➤ Vuorovaikutustaidot

- Aktiivinen vuoropuhelu henkilöstön kanssa
- Henkilöstön osallistamisen ja osaamisen vahvistaminen
- Tiedottamista ja muistuttamista mallin käyttöönotosta

Esimiesten ja johdon osaamistarpeet



Yhteensovittava johtaminen

- Kokonaiskuvan hahmottaminen eri toimijoiden välisellä keskustelulla
- Eri hallinnonalojen esimiesten ja johdon yhteinen näkemys ja suunnitelma mallin käyttöönotosta perhekeskusverkostossa ➡ yhdessä sovitut käytännöt ja rakenteet
 - Tavoitteiden ja päämäärän kirkastaminen
- Vastuualueiden selkeä jakaminen
- Yhteinen toimintatapa mallin juurruttamisessa käytäntöön

Verkosto- ja muutososaaminen

- Ennakkoluuloton nykyisten toimintatapojen tarkastelu
- Kehittämismyönteisyys
- Resurssointi ja muutosta tukevien päätösten tekeminen
- Organisoitaitaito
- Verkostotyön hyödyn ymmärtäminen perheen hyvinvoinnin kannalta
- Aikaa kehittämistyölle



Lähteet

- Laulainen S, Zitting J & Niiranen V. 2020. Uudistuva sosiaali- ja terveysala. Henkilöstön ja johtajien osaamistarpeet integroituvissa palveluissa. Saatavissa: [978-952-359-022-9.pdf \(tuni.fi\)](#)
- Heinonen O-P, Ikonen A-K, Kaivosoja M & Reina T. 2018. Yhdyspinnat yhteiseksi mahdollisuudeksi. Selvitys lapsi-, nuoriso- ja perhepalveluiden toteuttamiseen liittyvistä yhdyspinnoista muuttuvassa toimintaympäristössä. Saatavissa: [Word taittopohja suomi-ruotsi 06112017 \(valtioneuvosto.fi\)](#)



Lisätietoja:

Merja Jumpponen merja.jumpponen@kuopio.fi 044-7185945

Reetta Rossi reetta.rossi@kuopio.fi 044-7185951