

Asiakassuunnitelma (THL & VTT, 2020: KATI-malli)

Asiakassuunnitelmaan kirjataan asiakkaalle tarkoituksenmukainen kotihoidon palvelukokonaisuus ja mahdolliset tukipalvelut.

Palvelukokonaisuutta seurataan ja päivitetään yhdessä asiakkaan kanssa säännöllisin väliajoin tai tarpeiden muuttuessa.

Suunnitelmaan tulee sisältyä kuvaus asiakkaan käyttöön tulevasta teknologiasta ja siihen liittyvistä tarpeista, kuten opastuksesta.