

Soiten kokemustoiminnan ABC

soite

Ihminen keskiössä
Individen i centrum

Mitä?

Kokemustoiminta tuottaa kokemukseen perustavaa tietoa, koulutusta, kehittämistä sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten sekä asiakkaiden ja potilaiden käyttöön.

Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja terveyspalvelukuntayhtymä Soiten kokemustoimintaa ohjaavat eettiset periaatteet ja Soiten arvot: arvostava kohtaaminen, avoimuus, osallisuus, vastuullisuus ja yhdenvertaisuus.

Kenelle?

Asiakkaalle ja potilaalle

- Kokemustoimijoilta saa jaettuina kokemuksia, kokemukseen perustuvaa tukea, jonka tärkeimmät elementit ovat tasavertaisuus, kertominen ja kuunteleminen
- Kokemustoiminta yhdessä ammatillisen työn ja toimintatapojen kautta täydentää ammatillista osaamista

Kokemustoiminnan tavoitteena on asiakkaiden ja potilaiden, kokemusosajien sekä henkilöstön voimaantuminen, palvelujen kehittäminen ja vaikuttavuuden lisääminen, kokemustoiminnan ja sen hyödyntämisen lisääminen ja tukeminen, asiakasosallisuuden lisääminen ja tukeminen, ammatillisen työn täydentäminen, yhteistoiminnan ja yhteistyön edistäminen.

Kokemustoimija omakohtaisen kokemuksen kautta, joko sairastavana, kokeneena, toipuneena tai kuntoutuvana tarjoaa omakohtaisen kokemuksensa tuomaa ymmärrystä ja tietoa muiden auttamiseksi, tueksi ja osaamisvalmiuksien lisäämiseksi ja palvelujen kehittämiseksi.

Kokemustoimijalle

- Saa jakaa kokemuksia saman kokeneille avuksi ja tueksi
- Saa olla mukana palveluiden suunnittelussa, kehittämisessä ja arvioinnissa, joiden kautta pystytään kehittämään vaikuttavampia palveluja

Työntekijöille

- Saa tietoa, joka tuo ammatillisen ja tieteellisen tiedon rinnalle kokemuspohjaisen näkökulman
- Yhteistyö kokemustoimijoiden kanssa voi kehittää työtapoja

Miten?




Tarve kokemustiedolle

Palvelussa herää tarve hyödyntää
kokemustoimintaa toiminnassa
Asiakkaalla tai potilaalla tarve
kokemustoimijan kohtaamiseen

Yhteydenotto Soiten kokemustoiminnan yhteyshenkilöön

Soiten kokemustoiminnan yhteyshen-
kilö etsii kokemustoimijoiden rekiste-
ristä sopivan henkilön



Soiten kokemustoiminnan yhteyshenkilö

Tuija Tuorila
tuija.tuorila@soite.fi
puh.: 040 804 3391

Kokemustoimija

Tuo omakohtaisen kokemuksen,
ymmärryksen ja tiedon sairastavana,
kokeneena, toipuneena tai kuntou-
tuneena hyödynnettäväksi, muiden
auttamiseksi, tueksi ja osaamisval-
miuksien lisäämiseksi



soite

Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja
terveyspalvelukuntayhtymä

soite.fi



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

**Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja
terveyspalvelukuntayhtymä
Soite**

Mariankatu 16-20
67200 KOKKOLA
Puh. 06 826 4111 (vaihde)