



Kotiin annettavien palvelujen  
uudelleen arviointi: teknologian  
soveltuvuuden arviointi ikäihmiselle ja  
asiakassuunnitelman päivitys.

Teknologiatuetun asiakaspolun  
toimintamalli

Pirkanmaan KATI-hanke 2022

# Kotiin annettavien palvelujen jatkuva arviointi: teknologian soveltuvuuden arviointi ikäihmiselle ja asiakassuunnitelma

<b>IKÄIHMINEN</b> Kotihoidon asiakas	Käytän arjessa teknologiaa itse tai avustettuna. Teknologian avulla saan kunnallista kotihoito palvelua. Kotihoidon käyntien tuella selviän päivittäisistä askareistani.
<b>VUOROVAIKUTUS</b>	
<b>Työntekijä</b> Kotihoito Lähihoitaja, sairaanhoitaja, Kotikuntoutus fysioterapeutti, toimintaterapeutti Asiakasohjaaja	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kotihoidon kuntouttava palvelutarpeen arviointijakso.</li><li>• Palvelua tuotetaan kotiin teknologian avulla.</li><li>• Lisäksi asiakkaalla on kotihoidon fyysisiä käyntejä.<ul style="list-style-type: none"><li>• Vähintään yksi käynti joka toinen viikko.</li></ul></li><li>• Kotiin voi olla kuntoutusta etänä ja/tai fyysisinä käynteinä.</li></ul> Asiakassuunnitelmaan on kirjattu asiakkaan palvelut ja taho <ul style="list-style-type: none"><li>• joka varmistaa teknologian toimivuuden</li><li>• käytön onnistumisen, mikäli asiakas tarvitsee teknologiaa osana arkeaan.</li></ul>
<b>Teknologia</b> Asiakkaalla jo olemassa oleva teknologia, kunnallisena palveluna oleva teknologia	Kunnallisena palveluna kotihoidon lisäksi asiakkaalla on esimerkiksi: <ul style="list-style-type: none"><li>• Lääkeautomaatti, Evondos</li><li>• Kuvapuhelin, VideoVisit etähoiva/etäkuntoutus/virike</li><li>• Sydämen vajaatoimintapotilaan etäseurannan laitteet, Benete care</li><li>• Turvapuhelin</li></ul> Ikäihmisen oma teknologia, yksityisesti hankittu. <ul style="list-style-type: none"><li>• Tietokone, älylaitteet, hyvinvointitekhnologia</li><li>• Turvalaitteet</li><li>• Kodinhoidossa tai ravitsemuksessa avustava teknologia</li></ul>

# Miten kotihoidon asiakkaan kyvykkyyttä käyttää teknologiaa arvioidaan ja seurataan jatkuvasti? Mistä tiedetään, soveltuuko teknologia asiakkaalle?

<b>IKÄIHMINEN</b> <b>Kotihoidon asiakas</b>	Kotihoito käy ja samalla arvioi toimintakykyä ja kyvykkyyttä käyttä teknologiaa. Saan tarvittaessa apua kotihoidosta teknologian käyttöön. Kotihoito keskusteleee kanssani teknologian käytön onnistumisesta ja haasteista. Minulta kysytään suullisesti palautetta teknologian käytöstä. Mikäli käytössäni on kuvapuhelin, saan kuvapuhelin tiimistä tukea etäsoittojen yhteydessä. <i>Minulta kysytään palautetta kirjallisesti teknologian käytöstä, joka on minulla kunnallisena palveluna.</i>	Kotihoito tekee laajan toimintakykyarvion (RAI). Kotihoito on tästä minua tiedottanut.	Kotihoidon henkilöstö keskusteleee kanssani asiakassuunnitelman päivittämisestä ja tavoitteista teknologian osalta. Tarvittaessa järjestetään kotikäynti, jossa on mukana kotihoidon terveydenhoitaja tai sairaanhoitaja, asiakasohjaaja sekä halutessani läheiseni ja saan palveluohjausta.
<b>VUOROVAIKUTUS</b>			
<b>Työntekijä</b> Lähihoitaja, sairaanhoitaja, kotikuntoutus/kotihoidon fysioterapeutti, toimintaterapeutti, asiakasohjaaja	Kotihoidon käynneillä arvioidaan ikäihmisen toimintakykyä ja kyvykkyyttä käyttää teknologiaa yhdessä asetettujen kuntoutumisen tai hoidon tavoitteiden saavuttamiseksi. Kotihoito (ja kuvapuhelintiimin hoitaja) seuraavat etäkäyntien onnistumista. Hoitajat kirjaavat käynnit ja huomiot teknologian käytön onnistumisista sekä haasteista asiakas/potilastietojärjestelmään. Mahdollisiin poikkeamiin teknologian käytössä puututaan ripeästi (laitteen toimivuus, käytettävyyys). Hoitaja kysyy asiakkaalta kokemusta teknologian käytöstä. <i>Kerätään säännöllisesti asiakaspalautetta teknologioista, joiden avulla tuotetaan palveluita (hallinto).</i>	Kotihoito tekee RAI arvion säännöllisesti (6kk tai voinnin muuttuessa). Samalla kotihoito arvioi kyvykkyyttä käyttää teknologiaa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Palvelut, joita tuotetaan teknologian avulla</li> <li>• Arjessa käytössä oleva ikäihmisen oma teknologia</li> </ul> RAI arvion tiedon perusteella (laatumoduuli), voidaan seuloa alustava arvio hyötyisikö asiakas tietyistä teknologioista.	RAI arvion tuloksista keskustellaan asiakkaan ja moniammatillisen työryhmän kanssa  → pohditaan yhdessä teknologian tarvetta, hyödyntämistä ja soveltuvuutta.
<b>Teknologia</b> Asiakkaalla jo olemassa oleva teknologia, kunnallisena palveluna oleva teknologia	Teknologiaa on kotona asianmukaisesti asennettuna ja toimivana. Teknologian toimivuudesta pidetään huolta ja tarkastetaan säännöllisesti, että se toimii: <ul style="list-style-type: none"> <li>• laite sijoitettuna asianmukaisesti</li> <li>• laite saa virtaa (akku, töpöseli seinässä)</li> <li>• laitteen toimintavarmuus varmistetaan säännöllisesti</li> </ul>	RAI-seulonta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kuvapuhelin etähoiva, VideoVisit</li> <li>• Lääkeautomaatti, Evondos</li> </ul>	Tarve, hyödyntäminen, soveltuvuus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• teknologian avulla tuotettavat kunnalliset palvelut</li> <li>• Ikäihmisen oma teknologia, yksityisesti hankittu.</li> </ul> Hyödyntäminen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yksityisen teknologian käytön mahdollisuus.</li> </ul> <i>Ikäihmisellä jo oleva teknologia.</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Käyttökokemus: mitä laitteita? Miten käyttää?</i></li> <li>• <i>Hyödyntäminen</i></li> </ul> <i>Yksityinen teknologia</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hyödyntäminen suhteessa ikäihmisen palvelutarpeisiin.</i></li> <li>• <i>Onko taloudellisesti mahdollista?</i></li> </ul> <i>Kunnallinen teknologia</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Täyttyykö palvelun myöntämisen peruste?</i></li> <li>• <i>Hyödyntäminen suhteessa ikäihmisen palvelutarpeisiin.</i></li> </ul>
<b>Selvittämisen välineet</b> Kohtaaminen. Havainnointi. RAI-arviointi			