

Perhekeskusverkoston ja TE-palvelujen yhteistyökäytännöt

Perhekeskusverkoston ja TE-palveluiden yhdyspinta-asiakkaita ovat perheelliset ja lasta odottavat työnhakijat. Usein työnhakijalle riittää TE-palveluiden toimialatiimi, jossa yhteistyö on asiakkaan ja TE-palvelujen virkailijan välistä.

Tilanteissa, joissa asiakkaalla on työnhaun lisäksi muita haasteita (elämänhallintaan liittyvät tekijät, perhetilanteet), ohjataan asiakas vahvan palvelun tiimiin. Vahvan palvelun tiimin kautta asiakkaan on mahdollista ohjautua monialaiseen yhteispalveluun (TYP), mikäli esiintyy tarve palvelujen yhteensovittamiselle. Monialaisessa yhteispalvelussa selvitetään, mitä palveluja työllistymisen tueksi ja edistämiseksi tarvitaan ja laaditaan monialainen työllistymissuunnitelma. Suunnitelma voi sisältää julkisia työvoimapalveluja, sosiaali- ja terveyspalveluja sekä kuntoutuspalveluja.

Keskeiset väylät TE-palveluihin Kuopiossa

- [Messi/Messilive.fi](#)
 - Messistä saa vinkkejä työnhakuun ja ohjeistusta TE-palveluista ilman ajanvarausta
 - Messissä työskentelee TE-asiantuntija
 - Kauppakatu 45, Kuopio (kauppakeskus Apaja, E-porras)
 - Aukiolot: 9-16
- [Nuorten ohjaamo](#)
 - Ohjaamon työntekijät auttavat ja ohjaavat nuoria (alle 30-vuotiaita) heidän elämäänsä liittyvissä pulmissa ja asioissa, kuten arjen haasteissa, työhön ja koulutukseen hakemisessa tai erilaisissa tukiasioissa. Ohjaamosta löytyy luotettava aikuinen, jonka kanssa voi jutella mistä tahansa mietityttävästä tai ahdistavasta asiasta.
 - TE-asiantuntija jalkautuu torstaisin ja perjantaisin klo 9-15 etäyhteydet huomioiden Ohjaamoon
 - Torikatu 5 (Sokoksen takana) Aukiolot: ma-pe klo 8-16
 - 044-7183641, 044-7183552
 - ohjaamo@kuopio.fi
- [Oma-asiointi](#)
 - [TE-palvelut - Oma asiointi \(mol.fi\)](#)
 - Asiakkaalle nimetään oma-asiantuntija, jonka kanssa yhteistyö jatkuu. Oma-asiantuntijan yhteystiedot löytyvät asiakkaan oma-asioinnista.

Valtakunnalliset TE-palvelut

- Valtakunnallinen TE-puhelinpalvelu: puh. 0295025500 (ma-pe klo 9-16:15)
- Chat-palvelu

Tähän dokumenttiin kirjatut yhteistyökäytännöt ovat voimassa v. 2023 saakka tällä hetkellä käynnissä olevan työllisyyden kuntakokeilun vuoksi. Yhteistyökäytänteisiin tulee mahdollisesti muutoksia v. 2024, riippuen lainsäädännöstä. Työllisyyden kuntakokeilussa osa tiettyjä asiakasryhmiä koskevista TE-toimiston tehtävistä siirretään lainsäädännöllä työllisyyden kuntakokeiluun kuuluvan kunnan tehtäviksi. Alueelliset kokeilut käynnistyivät 1.3.2021. Kuntakokeilut päättyvät 31.12.2024.