

Sydämen vajaatoimintapotilaan etämittaukset 2022

TK

VALMISTAUTUMINEN JA ALOITUS

SEURANTA

REAGIOINTI POIKKEAMIIN

LOPETUS

Asiakas

Ymmärtää painon ja verenpaineen etäseurannan osana sydämen vajaatoiminnan hoitoa

Harjoittelee vaa'alla käynnin ja verenpainemittauksen

Ottaa nesteenoistolääkkeet ohjeiden mukaisesti

Punnitsee itsensä päivittäin herättyään ja mittaa verenpaineen sovitusti

Hoitava tah/ sh/ th

Päätää asiakkaan soveltuvuudesta etäseurantaan, selvittää asiakkaan tarvittavat tiedot ja sopii etäseurannasta asiakkaan kanssa

Lisää uuden asiakkaan ja painokortin käyttöjärjestelmään sekä kirjaa tiedot potilastietojärjestelmään

Seuraa asiakkaitaan käyttöösiytymässä ennen klo 12

Pyytää tarvittaessa lähihoitajaa (tai etäkäynti) varmistamaan punnituksen ja verenpaineen mittauksen onnistumisen. On yhteydessä häiriöistä sähköisiin tukipalveluihin.

Reagoi tarvittaessa herätteisiin ja tekee käyttöösiytymään tarvittavat muutokset sekä pyytää hoitajaa tekemään asiakkaalle lääkemutokset painokortin mukaisesti

Kun asiakas pois kotoa, asetetaan hänet järjestelmässä inaktiiviseksi ja takaisin aktiiviseksi kotiututtuaan

Ilmoittaa asiakkuuden loppumisesta Sähköisiin tukipalveluihin

Hoitava tah/ Lääkäri

Kirjaa nesteenoistolääkkeen säätelyrajat (potilastietojärjestelmään) ja kirjoittaa reseptin/nesteenoistolääke (+lisäykset) ja määrittelee verenpaineen tavoitetason ja seuranta tiheyden

Muokkaa nesteenoistolääkkeen säätelyrajoja

Kotihoidon lähihoitaja

Vie ja asentaa laitteet asiakkaan kotiin. Kertoo painon ja verenpaineen etäseurannasta. Ohjaa asiakasta vaa'alla käyntiin ja verenpainemittaukseen.

Muistuttaa asiakasta punnituksesta ja verenpaineen mittauksesta sekä varmistaa niiden onnistumisen ja laitteiden toimivuuden

Huolehtii lääkemutoksista sairaanhoitajan ohjeen mukaisesti

Etäseurannan asiakkuuden loppuessa, palauttaa asiakkaan laitteet lähipalvelualueelle

Kotihoidon tukipalvelut

Toimittaa laitteet lähipalvelualueelle ja ohjaa käyttöjärjestelmän ja laitteiden käyttöön

Parittaa laitteet (reititin, vaaka ja verenpainemittari) valmiiksi uudelle asiakkaalle (=uusi käyttäjätunnus) ja syöttää asiakkaan tekniset tiedot sovellukseen

Opastaa ja tukee laitteiden käyttöä ja toimintaa, sekä varmistaa tietojen siirtymisen

Häiriötilanteissa selvittää tekniset ongelmat ja palauttaa vialliset laitteet toimittajalle

Laittaa pyynnön asiakkuuden loppumisesta laitetoimittajalle

Laitetoimittaja/ Beneite

Toimittaa laitteet kotihoidon sähköisiin tukipalveluihin

Aktivoi asiakkaan järjestelmässä

Varmistaa laitteiden ja käyttöjärjestelmän toimivuuden sekä antaa teknistä tukea

Poistaa asiakkaan käyttöjärjestelmästä