

TYÖKYKYTIIMIN ASIAKKAAN TUNNUSMERKKEJÄ

Asiakas on itse suostuvainen palveluun

Asiakkaat ovat työkäisiä. Ensivaiheessa palvelu on kohdennettu pitkäaikaistyöttömille, heikoimmassa työmarkkina-asemassa oleville asiakkaille.

Asiakkaalla on tarve monialaiselle tuelle sekä monelle palvelulle samanaikaisesti, tai hän tarvitsee koordinoitusti sosiaali- sekä terveyspalveluita ja voi tarvita lisäksi myös Kelan ja TE-toimiston palveluita, eikä TYP ole asiakkaalle sopiva vaihtoehto

Työllistymisen esteiden syyt eivät ole tiedossa

Yksittäisistä palveluista ei ole löytynyt ratkaisua asiakkaan tilanteen edistämiseksi tai asiakas voi olla myös kokonaan palveluiden ulkopuolella

Asiakkaalla on moninaisia työ- ja toimintakyvyn haasteita ja/tai paljon haasteita arjessa selviytymisessä

Asiakkaan aiemmat palvelut ja/tai selvittelyt ovat keskeytyneet

Asiakkaan tilanne on epäselvä tai jumiutunut

Mikäli asiakas tulee autetuksi peruspalveluissa, ei välttämättä tarvita laajamittaista työ- ja toimintakyvyn arviointia

Ikä, kansalaisuus, työttömyyden kesto, akuutit päihdeongelmat jne. eivät ole poissulkevia tekijöitä

Työkykytiimiltä on myös mahdollista saada konsultaatioapua ja ohjausta palveluiden yhteensovittamisessa yhteistyöverkoston kesken

Tämä palvelu ei korvaa peruspalveluita, esimerkiksi työttömien terveystarkastusta