

Tulevaisuuden sote- keskus hanke

Tilannekuva
kesäkuu 2022



Etelä-Savon tulevaisuuden sote-keskus –hankkeella on 5 tavoitetta

Saatavuus, oikea-aikaisuus, jatkuvuus	Tavoitteena on parantaa alueen perustason sote-palveluiden yhdenvertaisuutta, saatavuutta, oikea-aikaisuutta ja jatkuvuutta laaja-alaisen vastaanoton avulla mm. asiakasohjauksen, tietojohdamisen ja moniammatillisen kehittämisen kautta.
Ennaltaehkäisy ja ennakointi	Tavoitteena on siirtää palveluiden painopistettä varhaiseen tukeen mm. matalan kynnyksen palveluiden ja ehkäisevän tuen sekä sähköisen asioinnin avulla.
Laatu ja vaikuttavuus	Tavoitteena on ottaa käyttöön laatua ja vaikuttavuutta parantavia toimintamalleja ja palveluketjuja sekä näyttöön perustuvia menetelmiä, joiden avulla asiakas saa tarpeitansa vastaavat integroidut ja moniammatilliset palvelut oikea-aikaisesti. Tietoperusteista toimintaa ja johtamista vahvistetaan.
Monialaisuus ja yhteentoimivuus	Tavoitteena on vahvistaa monialaisuutta ja yhteentoimivuutta kehittämällä laaja-alaista vastaanottoa sote-keskuksen ytimeen sekä parantamalla toiminnan ohjausta. Monialaisuutta ja yhteentoimivuutta tukee myös alueen perhekeskuksen toiminnallinen integraatio sotekeskukseen.
Kustannusten nousun hillintä	Hankkeeseen sisällytettyjen kehittämistoimenpiteiden avulla tavoitteena on pitää alueen sosiaali- ja terveydenhuollon kustannuskehitys hallittuna.

Etelä-Savon sote-keskusta kehitetään hankkeessa 5 kehittämiskokonaisuudessa

Monialainen vastaanotto	Etelä-Savon hyvinvointialueen yhteisen sote-keskuksen ytimen muodostaa monialainen vastaanotto, jossa korostuu moniammatillinen yhteistyö ja eri ammattilaisten osaamisen kohdentuminen oikea-aikaisesti asiakkaan tarpeen mukaisesti toimivan asiakasohjauksen avulla. Sähköisen sote-keskuksen toiminnot ovat myös keskeisessä roolissa.
Mielenterveys- ja päihdepalveluiden palvelukokonaisuus	Mielenterveys- ja päihdepalveluiden palvelukokonaisuus yhdistää alueen ehkäisevät, matalan kynnyksen, perustason sekä erityispalvelut, fyysiset sekä digipalvelut, lähi- ja etäpalvelut yhdeksi toimivaksi kokonaisuudeksi ja integroi ne osaksi sote-keskusta.
Laaja-alainen kuntoutus	Laaja-alainen kuntoutus –kehittämiskokonaisuudessa tuetaan hoidon ja palveluiden vaikuttavuutta vahvistamalla moniammatillista yhteistyötä kuntoutusosaamisen osalta sote-keskuksessa ja integroimalla kuntoutus osaksi asiakkaiden arjen ympäristöjä (koti, matalan kynnyksen kohtaamispaikat).
Lasten, nuorten ja perheiden palvelukokonaisuus	Lasten, nuorten ja perheiden palvelukokonaisuudessa keskitytään yhtenäistämään alueen palvelut ja toimintamallit sekä yhteensovittamaan perhekeskuksen toimintakonsepti sote-keskuskonseptin kanssa varmistamalla niiden toiminnallinen integraatio ja vahvistamaan systeemistä työtettä.
Tietoperusteisen toiminnan vahvistaminen	Tietoperusteisen toiminnan vahvistaminen tukee kaikkia kehittämiskokonaisuuksia ja vahvistaa tietoon perustuvaa toimintaa ja toiminnan johtamista kaikissa palveluissa.

Etelä-Savon tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen kehittämis- kokonaisuudet jakautuvat useampaan toimenpiteeseen

Monialainen vastaanotto	Mielenterveys- ja päihdepalveluiden palvelukokonaisuus	Laaja-alainen kuntoutus	Lasten, nuorten ja perheiden palvelukokonaisuus
- Hoidon saatavuus - Digitimi hyvinvointialueelle - Fysioterapeuttien suoravastaanotto-toiminnan tehostaminen - Sosiaaliohjauksen integroiminen osaksi moniammatillista tiimiä - Työkyvyn tuen tiimin integrointi - Klininen farmasia * - Hyvä vastaanotto valmennus * - Läpä-hoitajien parempi hyödyntäminen * - Verkostoyhteistyön edistäminen (hyvien käytäntöjen jakaminen) * - Ravitsemusterapia - Mielenterveys- ja päihdehoitaja osaksi moniammatillista tiimiä	- Nuorten päihdehoidon palvelupolku - Aikuisten matalankynnyksen kohtaamispaikkatoiminta päihdeasiakkaille - Psykososiaalisen tuen menetelmät, työikäiset ja ikääntyneet (yta) - Ehkäisevän päihdetyön toimintamalli hyvinvointialueelle - Mipä- ja aikuissosiaalityön etäryhmien laajentaminen	- Fysioterapeutti-sairaanhoitaja työparitoiminnan kehittäminen osastoilla - Arkikuntoutuksen kehittäminen kotihoidossa ja asumispalveluissa - Sosiaalisen kuntoutuksen kehittäminen - Psykososiaalisen kuntoutuksen kehittäminen, ammatillisesti ohjatut vertaistukiryhmät erityisen tuen asiakkaille ja heidän perheille	- Perhekeskustoiminta - Systeemisen työskentelyn jalkauttaminen - Opiskeluhuollon palvelukokonaisuus - Lapsiperheiden kotipalvelun ja perhetyön tilannekuva ja toimintamallit - Palveluohjaaja lasten ja nuorten mielenterveyspalveluihin - Nuorten mielenterveyden osaamiskeskus - OT-keskus (yta) - Nuorten jalkautuvan palvelun arviointi- ja tukimalli * - Nuorisovaltuusto - Kasvatus ja perheneuvonnon kehittäminen - Lapsiperheiden omaishoidon pilottisuunnit. - Elintapaohjauksen kehittäminen - Ilmainen ehkäisy alle 25-vuotiaille ja seksuaaliterveyden palveluiden kehittäminen - Nepsy-asiakkaan palvelupolku
Asiakasohjaus			
Geneerinen asiakasohjaus	PPT-asiakkaat		
Sosiaalihuollon kehittämisohjelma			
- Sosiaalinen raportointi käyttöön koko alueelle - Tiedon tuottaminen asiakkaiden palvelutarpeista	- Asiakaspalautejärj. kehittäminen ja käyttöönotto sos.palveluissa - Vaikuttavuustiedon tuottaminen	- Rakenteellisen sosiaalityön työryhmätoiminnan käynnistäminen - Rakenteet tiedon välittämiseksi tiedolla johtamisen tueksi	
Tietoperusteisen toiminnan vahvistaminen			
- Kirjaamisen kehittäminen ja yhtenäistäminen (tilastointi) - Vaikuttavuustiedolla johtaminen		Osaamisen kehittäminen (koulutukset, alueelle jäävien järjestelmien hyödyntäminen)	

Harmaa teksti = alkaa myöhemmin
* = alkanut TSK1 hankkeessa

Tilannekuva: Monialainen vastaanotto (1/2)

Osa-alue	Status	Tavoite	Tilanne / Keskeiset aikaansaannokset	Eteneminen / Tulevat toimenpiteet
Hoidon saatavuus		Tavoitteena kehittää hoidon saatavuuden ja jatkuvuuden seurantaa Etelä-Savossa	- Lääkärien ja hoitajien tilastointiohje päivitetty (Essote). Järjestetty mittarien läpikäynti ja koulutuksia organisaatioittain - T3 ja muut seurannan mittarit otettu osittain seurantaan	- Odotetaan vastuualuejohtajien valintaa, minkä jälkeen tarkennetaan etenemisen suunnitelmaa - Mittarien systemaattinen seuranta terveysasemilla
Digitimi hyvinvointialueelle		Tavoitteena on kasvattaa digitaalisten palveluiden käyttöä Etelä-Savossa digistrategian mukaisesti (suurin osa asioinnista hoidetaan digitaalisesti) mm. laajentamalla chat ja etävastaanottoja	- Digitimin toimintamallin käsikirja ja digihoitajien verkkokurssi on luotu, ja toimintamallista on järjestetty koulutuksia - Essoten Chat-palvelu on laajentunut farmaseutin palvelulla - Digihoitajien päihteiden ja rahapelaamisen puheeksiottokoulutus saatu valmiiksi	Digitaalisten palveluiden kehittäminen odottaa päätöstä digitalustasta – teknisten ratkaisujen varmistuessa toimintamallia lähdetään laajentamaan (mm. etävastaanottojen lisääminen)
Fysioterapeuttien suoravastaanotto-toiminnan tehostaminen		Tavoitteena on parantaa tuki- ja liikuntaelinpotilaiden hoitoon pääsyä ja hoidon laatua ohjaamalla heidät suoraan erityiskoulutuksen saaneen fysioterapeutin suoravastaanotolle ilman lääkärin alkuarviota ja lähetettä	- Suoravastaanottotoiminnan toimintamalli (mm. suoravastaanoton kriteerit, lääkärikonsultaatituen malli) on määritelty työpajatyöskentelyssä - Sosteriin sekä Pieksämäelle on rekrytoitu yksi fysioterapeutti pilotointiin	Toimintamallia pilotoidaan Sosterissa ja Pieksämäellä – Pilotit käynnistyvät kesän 2022 aikana
Sosiaaliohjauksen integroiminen osaksi moniammatillista tiimiä		Tavoitteena on luoda sosiaalityön ja -ohjauksen toimintamalli perusterveydenhuoltoon ja toimia vastaanoton monialaisen tiimin jäsenenä	Pilottiin on nimetty sosiaaliohjaaja sekä sosiaalityöntekijä, ja pilotti on käynnistynyt kevään 2022 aikana. Yhteistyö on rakentunut PPT-asiakaspolkuun ja työkykypalveluun	- Pilotti tekee hankkeen ajan yhteistyötä perusterveydenhuollon vastaanoton kanssa toimivien yhteistyömuotojen luomiseksi - Toimintamallin laajentaminen hyvinvointialueelle
Työkyvyn tuen palvelun integroiminen osaksi vastaanottotoimintaa		- Tavoitteena on rakentaa monialainen työkyvyn tuen toimintamalli v.o.-toimintaan - Tehdään yhteistyössä Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen ja Työkykyä ja kumppanuutta sote-keskuksesta! -hankkeen kanssa	Vastaanoton monialaista työkyvyn tuen toimintamallia on rakennettu yhdessä työkykyhankkeen kanssa	Lisärekrytoinnit käynnissä (työkykykoordinaattori sekä terveydenhoitaja) toimintamallin laajentamiseksi koko Etelä-Savon alueelle

Tilannekuva: Monialainen vastaanotto (2/2)

Osa-alue	Status	Tavoite	Tilanne / Keskeiset aikaansaannokset	Eteneminen / Tulevat toimenpiteet
Kliininen farmasia		- Pilotti aloitettu TSK1:ssä - Tavoitteena on sairaalafarmasian kehittäminen koko hyvinvointialueella, mm. tukemaan osastojen lääkehoitoprosessia ja kehittämään kliinistä farmasiaa hoitotyössä	- Pilottiin rekrytoitu farmaseutti – tehtävinä on mm. lääkityslistan tarkistaminen ja lääkelistan ajantasaistaminen sekä lääkehoidon arvioinnit yhteistyössä lääkärin kanssa - Essoten Chat-palvelu on laajentunut farmaseutin palvelulla	- Pilotti jatkuu hankkeen loppuun asti - Chat palvelun jatkoa arvioidaan kesän aikana
Hyvä vastaanotto valmennus		- Valmennukset aloitettu TSK1:ssä - Tavoitteena järjestää THL:n hyvä vastaanotto –valmennukset Pieksämäellä (valmennus on toteutettu jo Sosterissa)	- Valmennukset käynnistyneet keväällä Pieksämäellä - Etelä-Savossa käynnissä myös apuvalmentaja -koulutus tiedon jakamiseksi organisaatiossa eteenpäin THL:n valmennuksien lisäksi	Valmennukset jatkuvat syksyllä Pieksämäellä
Lääkkeenmääräämis- hoitajien hyödyntäminen vastaanotolla		- Pilotti aloitettu TSK1:ssä - Tavoitteena on luoda uusi palveluprosessikuvaus sekä yhtenäinen toimintamalli, joita voidaan hyödyntää rajatun lääkkeenmääräämisoikeuden omaavien terveydenhuollon ammattilaisten työssä	- Etelä-Savoon on muodostettu lämä-hoitajien yhteistyöverkosto, joka kehittää toimintaansa - Pilotissa on kuvattu mm. lämä-hoitajien tehtävänkuvat ja asiakaspolut - Lisäksi kustannusvaikutuksia hieman laskettu vrt. vanha tapa – uusi tapa	Verkosto kokoontuu säännöllisin väliajoin – TSK hanke tukee verkoston toimintaa
Verkostoyhteistyön edistäminen (hyvien käytäntöjen jakaminen)		- Verkostot muodostettu TSK1:ssä - Verkostoyhteistyön tavoitteena on kehittää ja ylläpitää hyviä toimintatapoja Etelä-Savossa - Verkostoyhteistyön fokuksessa: haavaverkosto, osteoporoosiverkosto	Verkostojen ensimmäiset tapaamiset järjestetty koronan jälkeen	- Haavaverkosto järjestää kesällä hyvinvointialueen haavanhoidon perusteet koulutuksia - Verkostot kokoontuvat säännöllisin väliajoin – TSK hanke tukee verkostojen toimintaa
Mielenterveys- ja päihdehoitaja osaksi moniammat. tiimiä		<i>Alkaa myöhemmin</i>	<i>Alkaa myöhemmin</i>	<i>Alkaa myöhemmin</i>

Tilannekuva: Monialainen vastaanotto

Monialainen vastaanotto

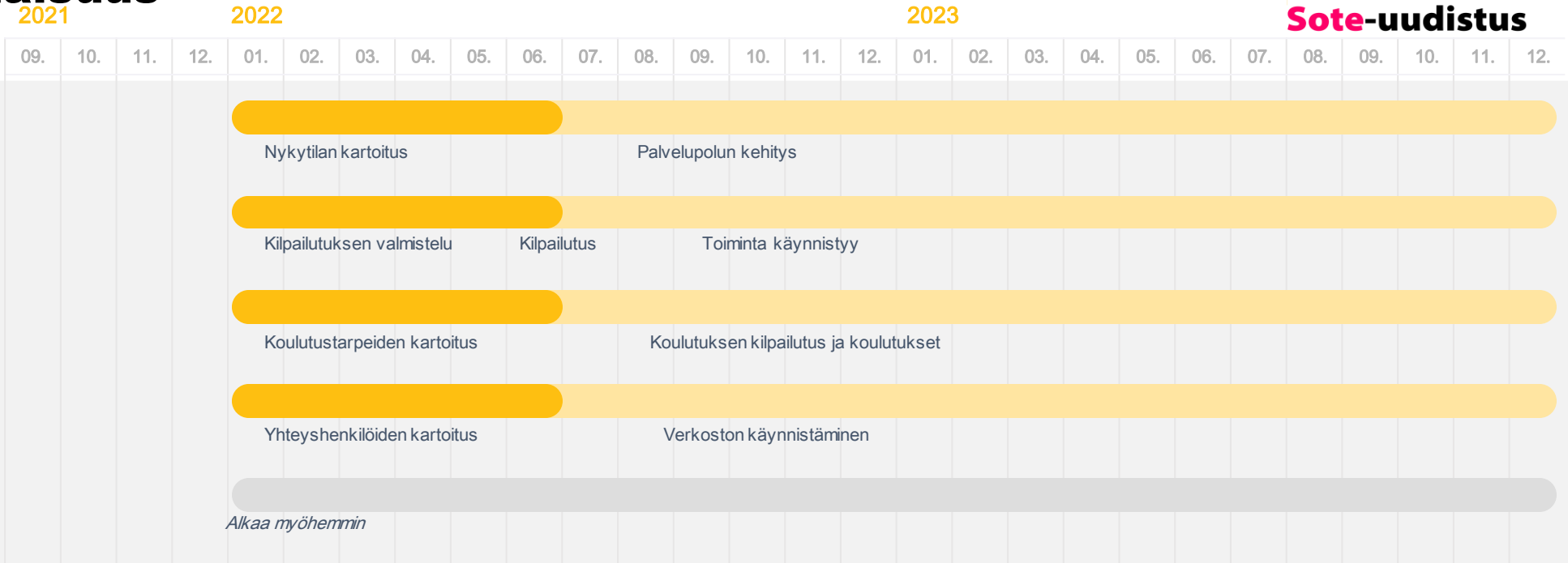


Tilannekuva: Mielenterveys- ja päihdepalveluiden palvelukokonaisuus

Osa-alue	Status	Tavoite	Tilanne / Keskeiset aikaansaannokset	Eteneminen / Tulevat toimenpiteet
Nuorten päihdehoidon palvelupolku		Tavoitteena suunnitella palvelupolku nuorten päihdehoitoon, mikä tukee riskiin kuuluvien nuorten tunnistamisessa sekä varmistaa hoidon katkeamattomat etenemisen	Nuorten päihdehoidon nykytila ja prosessit on kartoitettu (valittujen viranomaisten näkökulmasta)	Nykytilan pohjalta lähdetään kehittämään tavoitetilan mukaista palvelupolkua – toimintamallin pilotointi mahdollisuuksien mukaan
Aikuisten matalankynnyksen kohtaamispaikka-toiminta päihdeasiakkaille		Tavoitteena pilotoida aikuisten matalankynnyksen kohtaamispaikka-toimintaa Etelä-Savossa mm. päihde-asiakkaiden päivystyskäyntien vähentämiseksi	Matalankynnyksen kohtaamispaikkatoiminnan kilpailutusta valmisteltu – kilpailutus julkaistaan kesän aikana	Kohtaamispaikkatoiminnan pilotti käynnistyy syksyllä
Psykososiaalisen tuen menetelmät, työikäiset ja ikääntyneet (yta)		- Tavoitteena kouluttaa terveydenhuollon työntekijöitä, jotka kohtaavat työssään mielenterveysoireilevia potilaita, psykososiaalisista menetelmistä - Kehitystyö tehdään yhteistyössä terapiat etulinjaan -hankkeen kanssa	Terapiat etulinjaan –hanke kartoittanut kevään aikana koulutustarpeita	Syksyn aikana valitaan kartoituksen pohjalta koulutusmalli sekä kilpailutetaan koulutuksen toteutus. Syksynä aikana kartoitetaan koulutuksissa priorisoitavat henkilöstöryhmät terveydenhuollossa
Ehkäisevän päihdetyön toimintamalli hyvinvointialueelle		Tavoitteena perustaa ehkäisevän päihdetyön verkosto, joka tukee mm. päihdetietouden lisäämisessä ja viranomaisyhteistyössä kuntia	- Ehkäisevän päihdetyön maakunnallisen verkoston selvitystyö käynnissä - Päihdelaitospalveluiden maksuperusteiden yhdenmukaistaminen käynnissä.	- Syksyn aikana perustetaan verkosto ja muodostetaan toimenpideohjelma ehkäisevästä päihdetyöstä - Lisäksi ehkäisevän päihdetyön edistämiseen kohdistetaan mahdollisuuksien mukaan oma vakanssi Etelä-Savossa
Mipä- ja aikuissosiaalityön etäryhmien laajentaminen		<i>Alkaa myöhemmin</i>	<i>Alkaa myöhemmin</i>	<i>Alkaa myöhemmin</i>

Tilannekuva: Mielenterveys- ja päihdepalveluiden palvelukokonaisuus

Mielenterveys- ja päihdepalveluiden palvelukokonaisuus

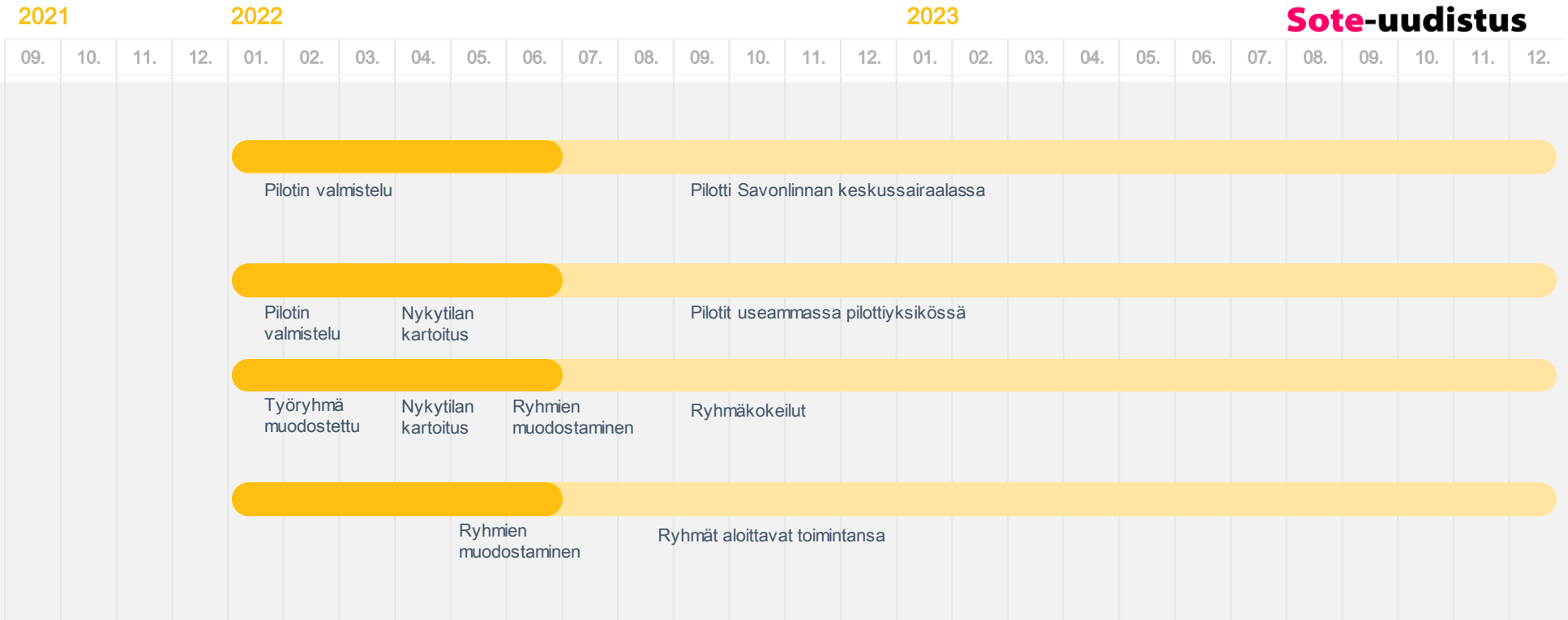


Tilannekuva: Laaja-alainen kuntoutus

Osa-alue	Status	Tavoite	Tilanne / Keskeiset aikaansaannokset	Eteneminen / Tulevat toimenpiteet
Fysioterapeutti-sairaanhoitaja työparitoiminnan kehittäminen osastoilla		Tavoitteena moniammatillisen kuntoutuksen toimintamallin kehittämisellä on vahvistaa asiakkaan omatoimisuutta ja kytkeä kuntoutus arjen toimintoihin, jotta voidaan nopeuttaa kotiutumisprosessia	Pilotin suunnittelu on viimeistelyvaiheessa. Tavoitteet, toimenpiteet ja mittarit on suunniteltu. Tehtäväkuvaukset on luotu ja rekrytoinnit tehty.	- Pilotti käynnistyy syyskuussa Savonlinnan keskussairaalassa kirurgian osastolla - Pilotin aikana kartoitetaan mm. toiminnan nykytila sekä muodostetaan prosessikuvaukset uudesta toimintamallista
Arkikuntoutuksen kehittäminen kotihoidossa ja asumispalveluissa		Tavoitteena on kotihoidon asiakkaiden sekä asumispalveluiden lyhytaikaisasiakkaiden itsenäisen toimintakyvyn tukeminen, kotona pärjäämisen mahdollistaminen ja raskaisiin asumispalveluihin siirtymisen ehkäiseminen ja viivästyttäminen	Pilottien suunnittelu on käynnissä. Pilotointia varten pilottiyksiköissä on kartoitettu nykytilanne sekä tarkennettu pilotin tavoitetta, toimenpiteitä ja mittareita. Pilottien rekrytoinnit ovat käynnissä.	- Pilotit käynnistyvät syyskuussa useammassa pilottiyksikössä (Sosterin keskustan kotihoito, Pieksämäen kotihoito, Juvan kotihoito sekä Vaarinsaaren ja Saimaanharjun asumispalveluyksiköt) - Pilottien käynnistyessä järjestetään koulutus arkikuntoutuksen toteuttamisesta
Sosiaalisen kuntoutuksen kehittäminen		Tavoitteena on tuoda sosiaalinen kuntoutus osaksi hyvinvointialueen palveluvalikoimaa, ja tukea sen avulla esim. asiakkaita arjen taitojen oppimisessa, päihteettömyydessä, sosiaalisten suhteiden rakentamisessa tai työelämässä tarvittavien vuorovaikutustaitojen harjoittelussa	- Sosiaalisen kuntoutuksen kehittämiseksi on muodostettu työryhmä, jonka vastuulla on toimintamallin määrittely / kehittäminen hyvinvointialueelle - Kevään aikana on tehty nykytilan kartoitus koskien ryhmätoimintaa ja yksilöohjausta. - Ryhmäkokeilujen toteutuksen suunnittelu on käynnissä.	Syksyllä käynnistyy ensimmäiset ryhmäkokeilut (tavoite 3 ryhmää, n. 2-3 kk kesto)
Psykososiaalisen kuntoutuksen kehittäminen, ammatillisesti ohjatut vertaistukiryhmät erityisen tuen asiakkaille ja heidän perheille		Tavoitteena on kehittää psykososiaalisen kuntoutuksen toimintamallia erityisen tuen asiakkaille ja heidän perheille	Rekrytointi ammatillisesti ohjattuihin vertaistukiryhmiin (Nepsy-oireilevat nuoret) auki keväällä – ryhmät muodostetaan kesän aikana	Ryhmät aloittavat toimintansa elokuussa ja ovat toiminnassa lukuvuoden ajan

Tilannekuva: Laaja-alainen kuntoutus

Laaja-alainen kuntoutus



Tilannekuva: Lasten, nuorten ja perheiden palvelukokonaisuus (1/3)

Osa-alue	Status	Tavoite	Tilanne / Keskeiset aikaansaannokset	Eteneminen / Tulevat toimenpiteet
Perhekeskustoiminta		Perhekeskuksella tarkoitetaan palvelujen verkostoa, joka sisältää lapsille, nuorille ja perheille suunnatut hyvinvointia ja terveyttä sekä kasvua ja kehitystä edistävät palvelut sekä varhaisen tuen, hoidon ja kuntoutuksen palvelut. Tavoitteena on, että palvelut ovat lähellä perhettä ja jokainen lapsi, nuori ja perhe saa tarvitsemansa tuen ja avun helposti yhdellä yhteydenotolla	TSK hankkeessa on luotu kuvaukset siitä, mitä perhekeskuksella ja sotekeskuksella tarkoitetaan Etelä-Savossa	- Perhekeskuksen toimintamallin kehittämistä edistetään yhdessä hyvinvointialuevalmistelun kanssa - Mallia rakennetaan olemassa olevan perhekeskusrakenteen ympärille - Kehitystyötä edistetään kun tuleva johtamisrakenne on selvillä
Systeemisen työskentelyn jalkauttaminen		Tavoitteena on jalkauttaa ja juurruttaa systeeminen toiminta hyvinvointialueelle, erityisesti perhekeskustoiminnan rakenteisiin	- Hankkeeseen rekrytoitu sosiaalityöntekijä (50% työpanoksella) - Systeemisen työskentelyn jalkauttamista on pilotoitu aiemmin Siilinjärvellä	- Sosiaalityöntekijä aloittaa 9/2022 – kehittää mm. menetelmäosaamista 13-18 – vuotiaiden kasvatusta ja perheneuvolatyössä - THL:n FIT-mittariston käyttöönotto lastensuojelun tiimeihin alkaa 1/2023
Opiskeluhuollon palvelukokonaisuus		Tavoitteena on kehittää hyvinvointialueelle siirtyvää opiskeluhuollon toimintarakennetta ja tehtäväkuvauksia kansallisten linjausten mukaisesti (sekä tukea psykologien ja kuraattorien siirtymistä hyvinvointialueen sotetoimijoiksi)	Sosterista ja Pieksämäeltä siirtyvästä toiminnasta on muodostettu tilannekuva ja työryhmät toimintamallien yhtenäistämiseen on perustettu	Toimintamallien yhtenäistämistä lähdetään edistämään syksyllä (mm. kirjaamisen prosessien määrittely)
Lapsiperheiden kotipalvelun ja perhetyön tilannekuva ja toimintamallit		Tavoitteena on yhdenmukaistaa lapsiperheiden kotipalvelun palveluiden myöntämisen kriteerit ja palvelupolut hyvinvointialueella	Lapsiperheiden kotipalvelusta ja perhetyöstä on valmisteltu tilannekuva sekä määritelty toimintamallit / palvelukuvaukset hyvinvointialueelle siirryttäessä (mm. työpajatyöskentelynä)	- Perhetyön prosesseja tarkennetaan hyvinvointialueen organisaatorakenteen varmistuessa - Syksyn aikana määritellyistä toimintamallista / palvelupoluista lähdetään rakentamaan visuaalista kuvausta

Tilannekuva: Lasten, nuorten ja perheiden palvelukokonaisuus (2/3)

Osa-alue	Status	Tavoite	Tilanne / Keskeiset aikaansaannokset	Eteneminen / Tulevat toimenpiteet
Palveluohjaaja lasten ja nuorten mielenterveys-palveluihin		Tavoitteena on nuorisopsykiatrian palveluohjaajan tuella nopeuttaa hoitoon pääsyä ja poistaa lääkärin/psykiatrien turhaa työtä, jotta aikaa jää terapeuttiin työhön	- Palveluohjaaja aloittanut vuoden 2022 alusta Sosterissa – tukenut ammattilaisia asiakkuuksien hallinnassa - Malli saanut hyvää palautetta asiakkailta ja ammattilaisilta	Syksyn aikana arvioidaan tulisiko mallia laajentaa esim. lasten psykiatriin palveluihin
Nuorten mielenterveyden osaamiskeskus NMOK		Tavoitteena on kouluttaa kasvuympäristöön tehtävää lyhytterapeuttista työskentely-menetelmää kuraattorien käyttöön	Menetelmäkoordinaattorin rekrytointi on käynnissä (nykyisin menetelmä-koordinaattori KYS:n tuottaman pilotin kautta) – tehtävänä oman työnohella vahvistaa menetelmien juurtumista sekä toimia vastinparina OT-keskukselle	Menetelmien käyttöä ja laajuutta selvitetään hyvinvointialueen vastuuvalmistelu-yhteydessä
OT-keskus		Osaamis- ja tukikeskuksen (OT) tavoitteena on määritellä palvelurakenne, jolla varmistetaan vaativinta erityisosaamista sekä monitieteisyyttä ja integraatiota edellyttävät palvelut yta-alueella	Hanke mukana OT-palvelukonseptin rakentamisessa	Hanke mukana OT-palvelukonseptin rakentamisessa
Nuorten jalkautuvan palvelun arviointi- ja tukimalli		Tavoitteena on mm. selvittää nuorten palveluketjujen nykytilaa, tutkia prosessissa mahdollisesti olevaa häiriökysyntää sekä löytää keinoja, joilla on mahdollista tunnistaa nuorten palvelutarpeita mahdollisimman varhaisessa vaiheessa	-	-
Nuorisovaltuusto		Tavoitteena on aloittaa ja mahdollistaa nuorisovaltuustotyöskentely hyvinvointialueuetyössä	Hyvinvointialueen nuorisovaltuusto valittiin 1.1.2022	-

Tilannekuva: Lasten, nuorten ja perheiden palvelukokonaisuus (3/3)

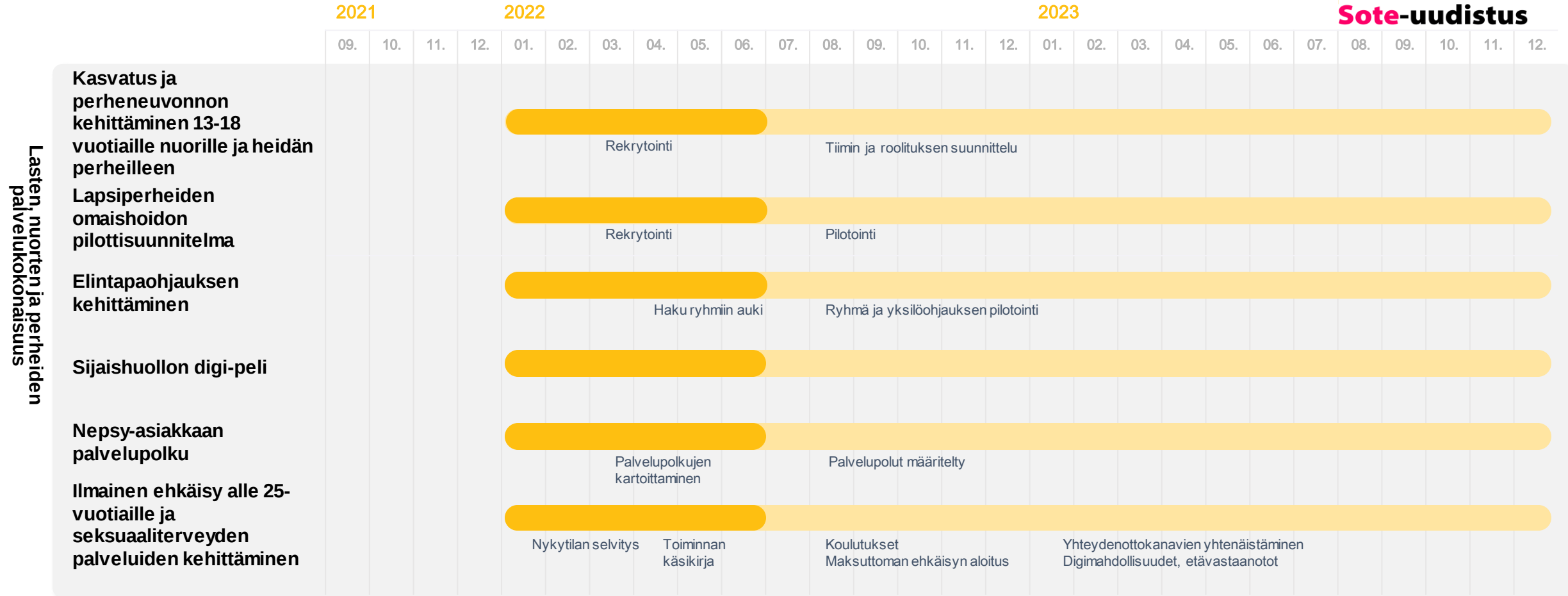
Osa-alue	Status	Tavoite	Tilanne / Keskeiset aikaansaannokset	Eteneminen / Tulevat toimenpiteet
Kasvatus ja perheneuvonnon kehittäminen 13-18 vuotiaille nuorille ja heidän perheilleen		Tavoitteena on tukea nuorten mielenterveystyötä tuottamalla vanhemmuuden tukea (palvelurakenteen yhtenäistäminen koko hyvinvointialueella)	Sosiaalityöntekijä rekrytoitu kehittämistyöhön	Syksyn aikana kehitetään toimintamallia, mm. tiimin ja roolituksen suunnittelu
Lapsiperheiden omaishoidon pilottisuunnitelma		Tavoitteena on pilotoida lapsiperheiden omaishoitoa	Työntekijä rekrytoitu lapsiperheiden omaishoidon pilottiin	Pilotti käynnistyy syyskuussa, kestää vuoden
Elintapaohjauksen kehittäminen		Tavoitteena on arvioida, millaista ryhmä- ja yksilöohjausta perheille tulisi järjestää perheiden motivoimiseksi osana perhekeskustoimintaan	Haku elintapaohjauksen ryhmiin auki keväällä – ryhmät muodostetaan elokuuhun mennessä	Ryhmä ja yksilöohjaustoiminta käynnistyy syyskuussa (5 perhettä) – pilotti käynnissä syksyn 2022
Ilmainen ehkäisy alle 25-vuotiaille ja seksuaaliterveyden palveluiden kehittäminen		Tavoitteena tarjota ilmaista ehkäisyä kaikille alle 25-vuotiaille	Toiminnan nykytila on selvitetty ja luotu suunnitelma alle 25 v. maksuttoman ehkäisyn aloittamiseksi (käsikirja)	- Syksyllä järjestetään koulutus terveydenhoitajille ja aloitetaan maksuton ehkäisy - Vuoden 2023 alusta yhtenäistetään mm. yhteydenottokanavat (puhelinnumerot) sekä käynnistetään etävastaanotot
Nepsy-asiakkaan palvelupolku			Työryhmä muodostettu maakunnan alueella olevien Nepsy-asiakkaiden palvelupolkujen kartoittamiseksi	Palvelupolut kartoitettu
Sijaishuollon digi-peli		Saada palautetta nuorilta suoraan omalle sosiaalityöntekijälle	Kaksi sosiaalityöntekijää koekäyttää sovellusta Essoten alueella kesäkuun loppuun asti.	Koekäytöstä tulleen palautteen ja kommenttien jälkeen kehitystyön jatkolinjaus.

Tilannekuva: Lasten, nuorten ja perheiden palvelukokonaisuus (1/2)

Lasten, nuorten ja perheiden palvelukokonaisuus



Tilannekuva: Lasten, nuorten ja perheiden palvelukokonaisuus (2/2)

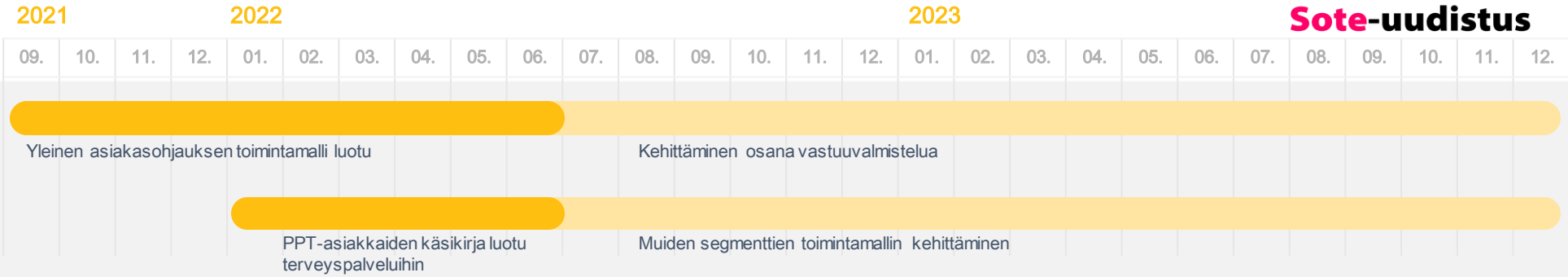


Tilannekuva: Asiakasohjaus

Osa-alue	Status	Tavoite	Tilanne / Keskeiset aikaansaannokset	Eteneminen / Tulevat toimenpiteet
Geneerinen asiakasohjaus		Tavoitteena on luoda yhtenäinen asiakasohjauksen toimintamalli eri ikä- ja asiakassegmenteille	Yleinen asiakasohjauksen toimintamalli luotu – mallia sovellettu eri ikäsegmenteille	Toimintamalleja kehitetään hyvinvointialueen vastuuvalmistelun johdolla
PPT-asiakkaat		Tavoitteena on ottaa käyttöön monialaisen arvioinnin toimintamalli monipalvelu- ja suurkuluttuja asiakkaille	- PPT-asiakkaiden käsikirja luotu terveystietoihin - Muiden segmenttien osalta toimintamallin kehittäminen käynnissä	- Syyskuussa järjestetään työpajat terveysasemille käsikirjan käyttöönotosta - Muiden segmenttien toimintamallin kehittäminen jatkuu syksyllä

Tilannekuva: Asiakasohjaus

Asiakasohjaus



Tilannekuva: Sosiaalihuollon kehittämisohjelma

Osa-alue	Status	Tavoite	Tilanne / Keskeiset aikaansaannokset	Eteneminen / Tulevat toimenpiteet
Sosiaalinen raportointi käyttöön koko alueelle		Tavoitteena on ottaa käyttöön sosiaalinen raportointi, jonka avulla sosiaalialan työntekijöille kertynyttä tietoa asiakkaiden tilanteista ja sosiaalisista ilmiöitä kerätään systemaattisesti	- Essotessa sosiaalista raportointia on kokeiltu syksystä 2021 alkaen aikuissosiaalityössä ja mipä sosiaalityössä - Sosiaalipalvelujen henkilöstön työpaja -työskentelyä aiheesta on suunniteltu syksylle –22	- Sosiaalisen raportoinnin käyttöönottoa koko hyvinvointialueelle suunnitellaan yhdessä esihenkilöiden kanssa - Valmennetaan henkilöstö käyttöönottoon
Tiedon tuottaminen asiakkaiden palvelutarpeista		Tavoitteena on kehittää asiakkaiden palvelutarpeiden tilastointia (tieto palvelutarpeista auttaa palvelujen kehittämiseen tarveperustaiseksi)	Tilasoinnin mahdollisuutta selvitetty hyvinvointialueen asiakastietojärjestelmistä (Proconsona ja Lifecare)	Asiakastietojärjestelmien päivitystä edistetään pääkäyttäjän kanssa
Asiakaspalaute-järjestelmän kehittäminen ja käyttöönotto sosiaalipalveluissa		Tavoitteena on selvittää jo käytössä olevien palautejärjestelmien soveltuvuutta asiakaspalautteen keräämiseen laajemmin sosiaalipalveluissa	Sosiaalipalveluiden asiakaspalautteen linkittämistä hyvinvointialueen palautejärjestelmään selvitetty	Käyttöönottoa edistetään osana hyvinvointialueen palautejärjestelmän käyttöönottoa
Vaikuttavuustiedon tuottaminen		Tavoitteena on selvittää ja tukea Avain –mittarin ja FIT -mittarin käyttöönottoa hyvinvointialueella	Avain –mittarin käyttöönottoa selvitetty, FIT –mittari on pilotointivaiheessa	Mittarin käyttöönottoa edistetään asiakastietojärjestelmien ohjelmistokehityksessä
Rakenteellisen sosiaalityön työryhmätoiminnan käynnistäminen		Tavoitteena on perustaa hyvinvointialueelle rakenteellisen sosiaalityön työryhmä	Työryhmän valmistelu käynnistynyt esihenkilöiden kontaktoinnilla	Työryhmätyöskentely tarkoitus käynnistää syksyllä – sovittava mm. ryhmän kokoonpanosta ja tehtävästä
Rakenteet tiedon välittämiseksi tiedolla johtamisen tueksi		Tavoitteena on luoda rakenteet tiedon välittämiseksi organisaation sisällä sekä kanavat tiedon välittymiseksi hyte-työhön	Odottaa hyvinvointialueen organisaatorakenteen tarkentumista	Odottaa hyvinvointialueen organisaatorakenteen tarkentumista

Tilannekuva: Sosiaalihuollon kehittämisohjelma



Tilannekuva: Tietoperusteisen toiminnan vahvistaminen

Osa-alue	Status	Tavoite	Tilanne / Keskeiset aikaansaannokset	Eteneminen / Tulevat toimenpiteet
Kirjaamisen kehittäminen ja yhtenäistäminen (tilastointi)		Tavoitteena on yhtenäistää hyvinvointialueella kirjaamisen käytäntöjä (mm. yhtenäiset fraasit käyttöön koko hyvinvointialueelle) toiminnan mittaamisen ja tiedolla johtamisen parantamiseksi	- Eri organisaatioiden kirjauskäytäntöjen eroja on kartoitettu ja koottu yhteen (excel) - Vastaanottojen hoitokertomusten kirjausten rakenteisuutta on auditoitu sekä järjestetty työpajoja ja tehty ohjevideoita vastaanottotoiminnan kirjausten yhtenäistämiseksi - Lääkärin perehdyttäminen on käynnistynyt potilaskertomusten ja diagnoositietojen kirjausten osalta	- Syksyllä jatkuvat työpajat kirjausten yhtenäistämiseksi (vastaanottotoiminnassa sekä osastoilla) - Syksyllä kehitetään kirjaamisen ohjeita sekä yhteistä sähköistä perehdytysalustaa kirjaamisen ohjeistusten koostamiseksi – alustaa pilotoidaan Essotessa ja vuonna 2023 laajennetaan koko hyvinvointialueelle
Vaikuttavuustiedolla johtaminen		Tavoitteena on tuoda vaikuttavuustieto osaksi hyvinvointialueen tiedolla johtamista	- Hyvinvointivajemittaristo muodostettu vaikuttavuuden seuraamiseksi väestötasolla - Vaikuttavuus-canvakset koottu kaikkien pilottien ja projektien osalta - Tarvemittaristo muodostettu perusdemografiatietojen seuraamiseksi (mm. väestömäärä, väestörakenne) - STH:n laatu- ja vaikuttavuusmittaristo otettu käyttöön	- Hyvinvointivajemittariston kehittämistä jatketaan - Kehitetyt mittarit tuodaan esim. nettisivuille tiedon saavutettavuuden parantamiseksi - Vaikuttavuusprojektin jatkoa suunnitellaan RRP-hankkeen kanssa
Osaamisen kehittäminen		Tavoitteena on tiedolla johtamisen kehittäminen ja tiedon hyödyntämisen edistäminen hyvinvointialueella – mm. Logex järjestelmän hyödyntämisen laajentaminen	- Logex järjestelmän käytön laajentamista edistetty alueella (mm. koulutuksia suunniteltu) - Logex järjestelmässä kehitetty sosiaalihuollon kustannuslaskentaa	Syksyllä järjestetään koulutuksia Logex-järjestelmästä henkilöstölle (koulutukset peruskäytöstä järjestelmän tarkempaan hyödyntämiseen)

Tilannekuva: Tietoperusteisen toiminnan vahvistaminen

Tietoperusteisen
toiminnan vahvistaminen

