

# Kommenttipuheen- vuoro

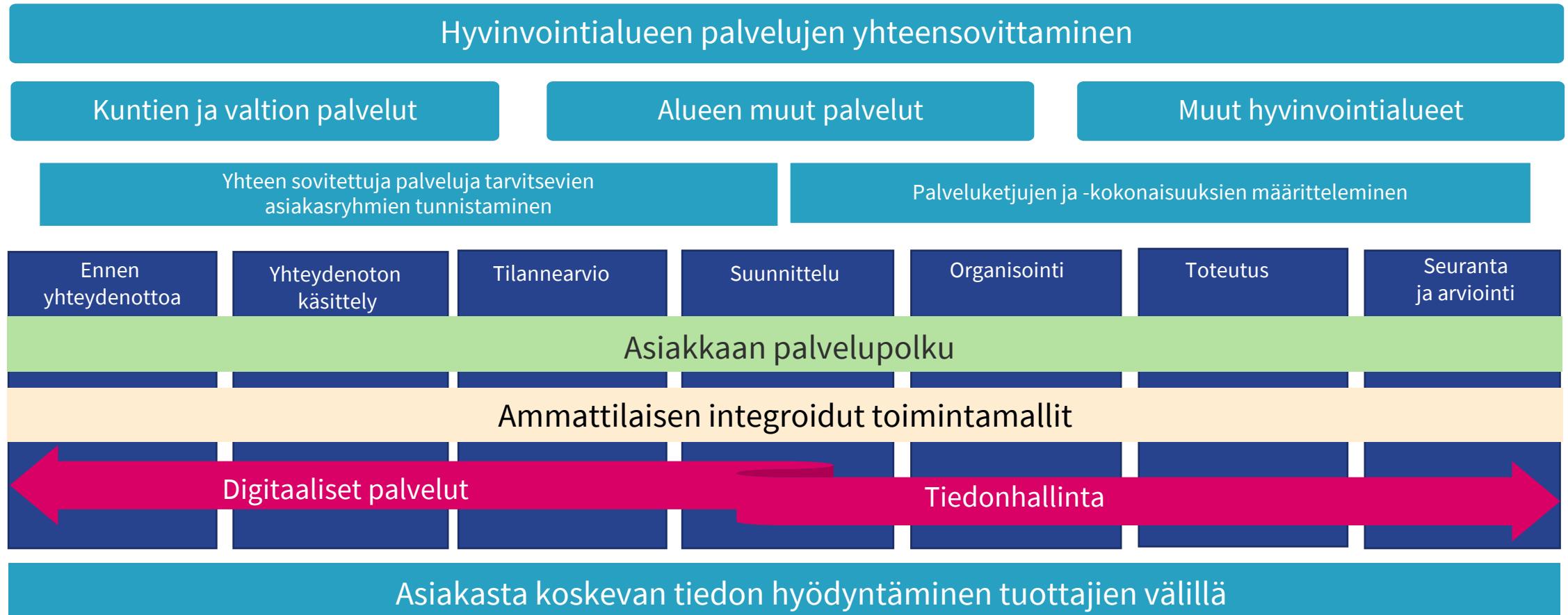
## Diginäkökulma

Aija Lähdesmäki, hankepäällikkö, Suomen  
kestävän kasvun ohjelman hanketoimisto

# Lähtökohta

- ”**Asiakastarpeet** ohjaavat kehitystä ja voimavarojen kohdentamista. Palvelut tulee tarjota **asiakkaan kannalta mielekkäinä kokonaisuuksina tarveperusteisesti ajasta ja paikasta riippumatta**.
- Hallinnonalan toimintatavat tulee uudistaa tukemaan digitaalisia käytäntöjä. **Sähköisten palvelujen on oltava luonnollinen osa palveluketjua.**
- Toimintojen onnistunut asiakaslähtöinen digitalisointi edellyttää, että koko hallinnonalan digitalisaatiota toteutetaan yhdessä, koordinoidaan ja johdetaan kokonaisuutena.”
  - [Digitalisaatio terveyden ja hyvinvoinnin tukena - Digitalisaatiolinjaukset 2025 /STM](#)

# Hyvinvointialue vastaa palvelujen yhteensovittamisesta (10\$, 58\$)



# Mitä muuta?

- Lääkitys- lääkehoidon moniammatillinen arviointi
  - [https://www.fimea.fi/kehittaminen\\_ja\\_hta/jarkeva-laakehoito/laakehoidon-tietopaketit](https://www.fimea.fi/kehittaminen_ja_hta/jarkeva-laakehoito/laakehoidon-tietopaketit)
- Rahapeliriippuvuus – itsehoitoa, omahoitoa, asiantuntija- ja vertaistukea
  - <https://www.mielenterveystalo.fi/aikuiset/itsehoito-ja-oppaat/oppaat/peliriippuvuus/Pages/default.aspx>
  - [https://www.mielenterveystalo.fi/aikuiset/itsehoito-ja-oppaat/oppaat/peliriippuvuus/Pages/tuki\\_ja\\_hoitopalveluita.aspx](https://www.mielenterveystalo.fi/aikuiset/itsehoito-ja-oppaat/oppaat/peliriippuvuus/Pages/tuki_ja_hoitopalveluita.aspx)
- Velkaneuvonta
  - <https://oikeus.fi/talousjavelkaneuvonta/fi/index.html>
- Ikäihmisten kaltoinkohtelu – asiantuntija- ja vertaistukea sekä neuvontaa
  - <https://suvantory.fi/palvelut/>
- Vapaaehtoistyö – oma hyvinvointi paranee kun auttaa toisia #ihmisystävätoiminta @hesy

# Mitä muuta voisi harkita?

- Etäkonsultaatiot eri toimijoiden välillä
- Hyvinvointi- tms. lähete suoraan kunnan / järjestöjen palveluun
- Toiminnanohjausjärjestelmä – varmistetaan ettei Maarit unohdu – herätteet
- Videovastaanotto – näkisi myös Maaritin – voi käyttää myös puhelimitse
- Digihoitopolut

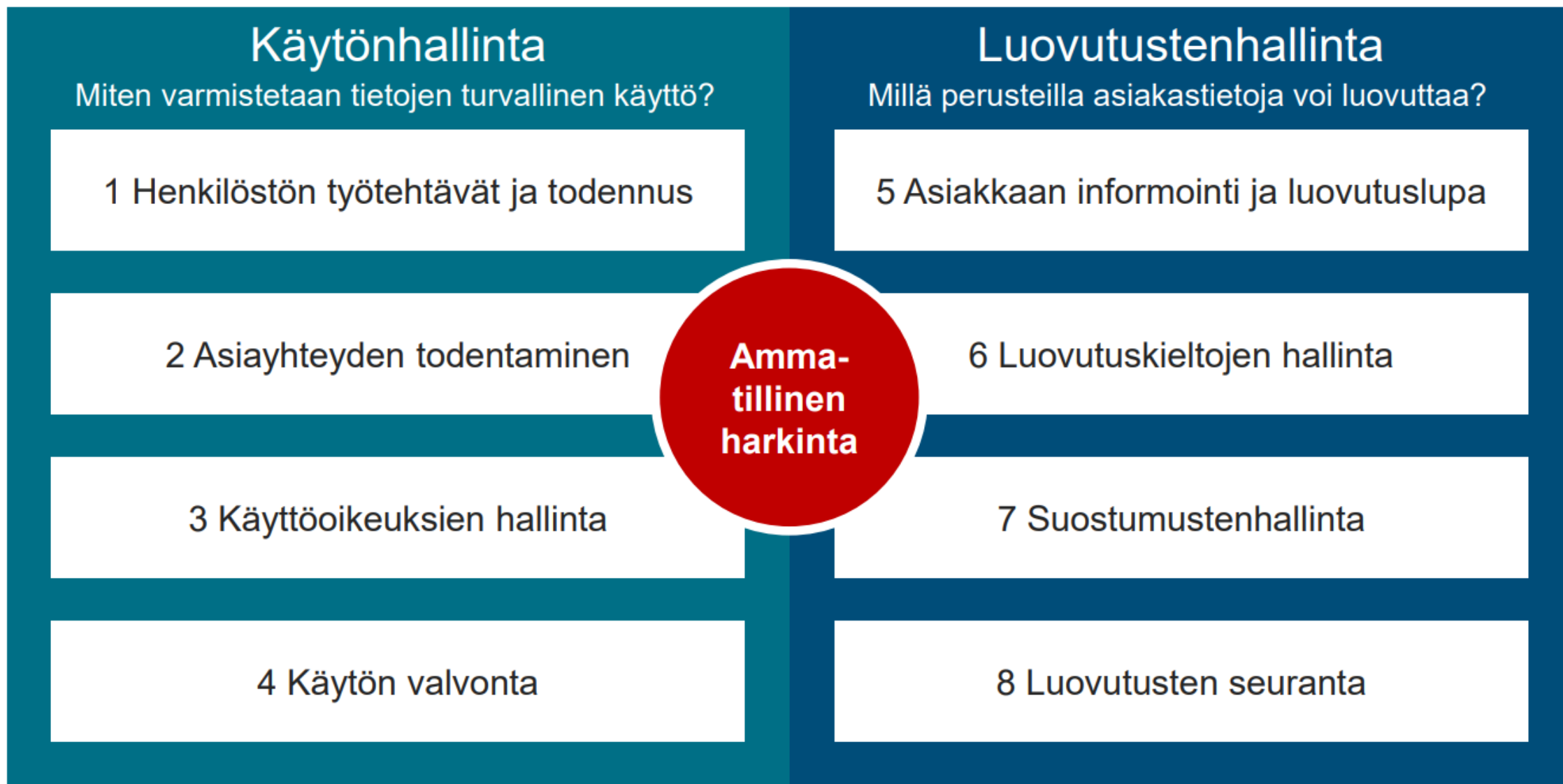
# Tietosuoja-asiat – supertärkeitä mutta...

**Nirvana-virhepäätelmä** eli täydellisen ratkaisun virhepäätelmä on argumentointivirhe, jossa torjutaan esitetty tai kokeiltu vaihtoehto vertaamalla sitä epärealistiseen, idealisoituun vaihtoehtoon tai jossa torjutaan jokin vaihtoehto siksi, että siinä on ongelmia, pohtimatta, ovatko vaihtoehdot (tai nykytila) vieläkin huonompia.

Näin voidaan (virheellisesti) torjua mikä tahansa epätäydellinen ratkaisu, vaikka oikeasti täydellistä ratkaisua ei olisikaan. Virhepäätelmän käyttäjä ei välttämättä suoraan väitä, että täydellistä ratkaisua olisi, kunhan tyrmää vaihtoehdon sen epätäydellisyyden vuoksi.

Lähde: epätäydellinen Wikipedia☺

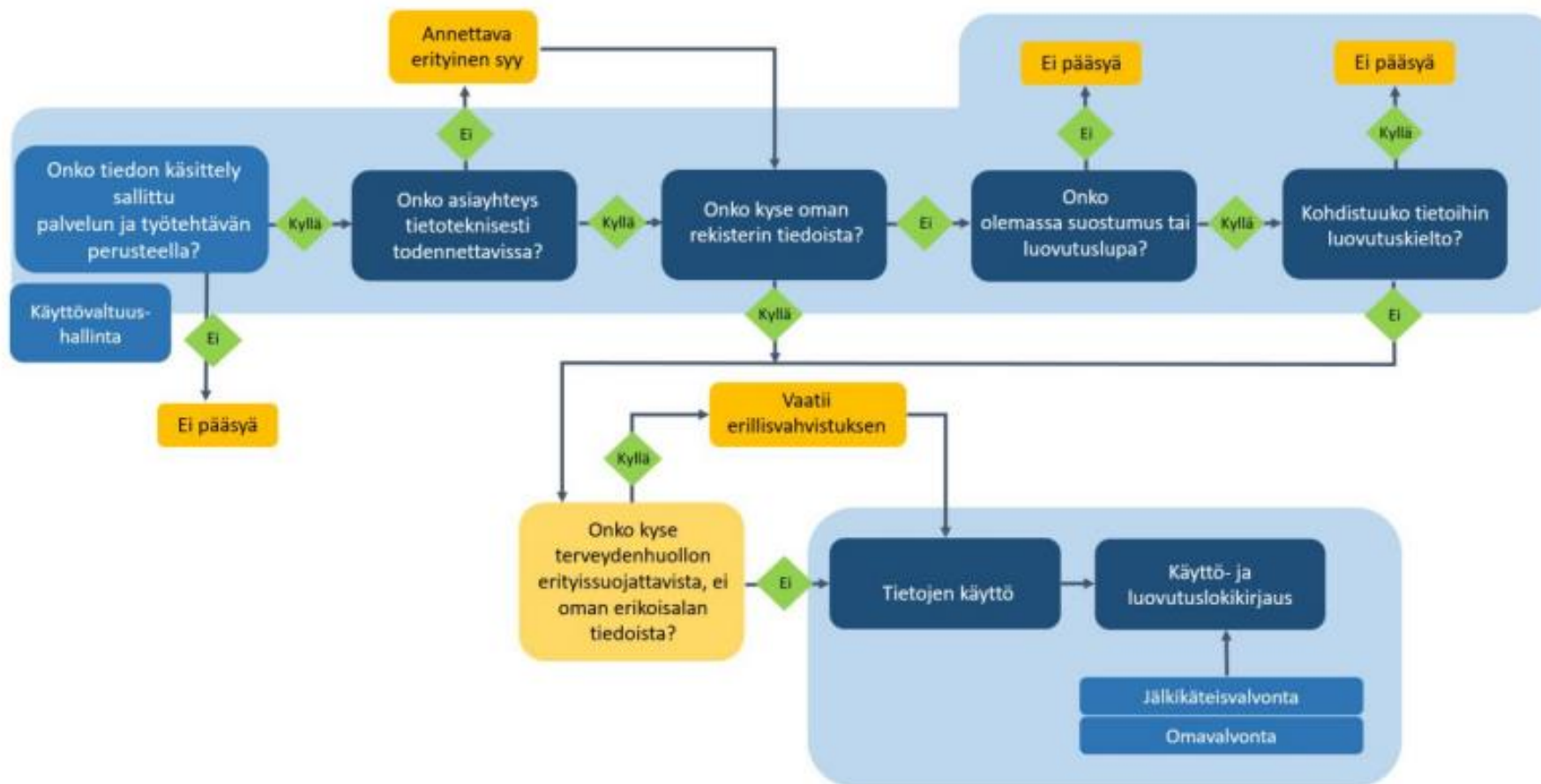
# Käytön ja luovutusten hallinnan kokonaisuus



# Tärkeitä ”uusia” dokumentteja

- [Kirjaaminen monialaisessa yhteistyössä](#) (THL Yhteistyötiloissa & Julkarissa)
  - Monialaisen yhteistyön kirjaamisopas on toteutettu Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus-ohjelmassa, ja se on laadittu Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen työryhmässä keväällä 2021.
    - Se tullaan päivittämään uuden asiakastietolain mukaiseksi näillä hetkillä
  - Oppaan tarkoituksena on kuvata monialaisen yhteistyön käytäntöjä ja tiedonhallintaa voimassa olevien säädösten valossa. Keskeisiä kysymyksiä ovat, kuka saa käsitellä yhteistyössä syntyviä asiakas- ja potilastietoja, kenen vastuulla on tehdä kirjauksia, mihin rekistereihin asiakirjat ja tiedot tulee tallentaa ja millä ehdoilla tietoja voi luovuttaa.
- [Luovutustenhallinnan yleiskuvaus](#) (Kanta.fi –sivustolla)
  - Dokumentissa käsitellään asiakastietolakipaketin uudistuksen määrittämät muutokset. Nämä muutokset koskevat sosiaali- ja terveydenhuollossa syntyvien asiakas- ja potilastietojen sekä asiakkaan tuottamien hyvinvointitietojen käsittelyä. Tässä kuvataan, kuinka tietoja voidaan käsitellä ja kunkin toimijan vastuut tiedon suhteen.





Kuva 4. Asiakas- ja potilastiedon luovutuksen ja käsittelyn oikeutuksen prosessiesimerkki.

# Kiitos!

#KestäväKasvu



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



Terveysten ja  
hyvinvoinnin laitos