

ETELÄ-SAVON **HYVINVOINTIALUE**

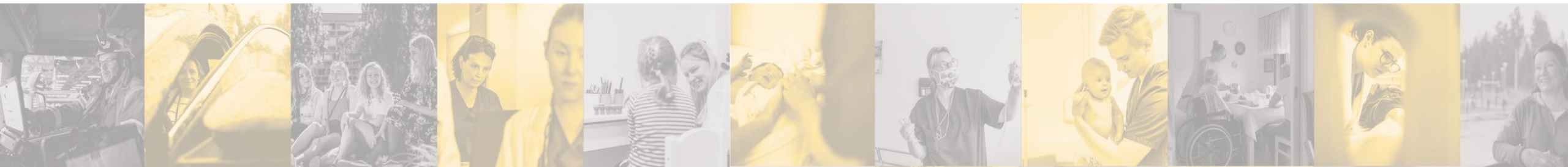
Terveyssosiaalityö ja -ohjaus osana perusterveydenhuollon vastaanottoa

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelma 17.3.22- 31.12.23.

Niina Paakkunainen (sosiaaliohjaaja 100%) ja Helena Kärkkäinen (sosiaalityöntekijä 50%)

Tavoitteet:

- Tunnistetaan asiakkaan terveyssosiaalityön ja sosiaalihuollon palvelutarve
 - Luodaan sosiaalityön toimivat rakenteet perusterveydenhuoltoon, huomioidaan rakenteen toimivuus henkilömuutoksista huolimatta
- Palvelun saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus
 - Tasavertaiset palvelut Essoten alueen asukkaille (n.100 000 asukasta)
 - Ehkäistään ongelmien kasautumista ja pitkittymistä oikea-aikaisella tuella
 - Turvataan katkeamaton palvelupolku
- Kehitetään digipalveluja (sähköinen ajanvaraus ja etävastaanotto)
- Terveyssosiaalityö toimii osana monialaista tiimiä eli yhteistyössä eri ammattilaisten kanssa.





Mitä tällä hetkellä tehdään

- Toimittu tähän asti Mikkelin vastaanotolla -> työn alla kysely ympäristökuntien henkilöstölle
Kuinka sosiaalityön palveluja nyt on saatavilla ja mitä toiveita/tarpeita on?
- Asiakastyötä
 - Käytössä ajanvarauskalenteri, johon henkilökunta voi varata ajan asiakkaalle
 - Suurin osa puhelimitse (80%) loput tavattu vastaanotolla tai kotikäynnillä
 - Valtaosa asiakkaista yli 50-vuotiaita eläkkeensaajia
 - Terveys sosiaalityön kontaktin jälkeen 40%:lla asiakkuus jatkuu sosiaalihuollossa (työikäisten ja ikäihmisten sosiaalipalveluissa) joko yksin tai yhteisasiakkuutena terveys sosiaalityön kanssa
 - 25% asiakkuus jatkuu terveys sosiaalityössä
 - 35% asia hoituu yhdellä kerralla eli asiakkuuden jatkolle/siirrolle ei tarvetta
 - Raha-asiat ja etuudet yleisimmät yhteydenottojen aiheet
- Asiakasvastaava-tiimin kanssa tiivis yhteistyö
- 3. sektorin palveluiden kartoitus ja hyödyntäminen



Havaintoja

Terveys- ja sosiaalityön asiakaskontaktien määrä kasvanut Mikkelin vastaanotolla

Vuonna 2020	1.1.- 31.7.2022
110 kpl	218 kpl

- Pystytty vähentämään turhia lääkärin vastaanottoaikoja kartoittamalla asiakkaan elämäntilannetta ja toimintakykyä suhteessa etuuksiin.
- Meihin on saanut yhteyden nopeasti: ennaltaehkäisevän työn näkökulmasta tärkeää.
- Häiriökysynnän vähentäminen nopealla aikataululla asiakkaan kohtaaminen, tilanteen rauhoittaminen ja asiakkaalle tarkoituksenmukainen palvelupolku
- Melko suuri määrä asiakkaita on saanut riittävän tuen yhdellä kontaktilla, eikä asiakkuuden jatkumiselle ole ollut tarvetta
- Tällä hetkellä sosiaaliohjaaja kontaktoi asiakkaat ensin. Sosiaaliohjaajan ja sosiaalityöntekijän työnjaon tarkastelu jatkuu.



Kiitos!

Niina Paakkunainen p.040 6567371

niina.paakkunainen@essote.fi

Helena Kärkkäinen p.040 3599491

helena.karkkainen@essote.fi





ME TEHDÄÄN

**ETELÄ-SAVON
HYVINVOINTIALUE**



etela-savo.fi

etela-savo.fi