POSOTE20
TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUS
SOTE-RAKENNEUUDISTUS
Pohjois-Savossa

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Mikä ihmeen sote-tike?

Kehittämiskoordinaattori Pauliina Kämäräinen
Sote-tike projektin projektipäällikkö
TulSote Pohjois-Savo Ikäkeskus

THL webinaari 27.9.2022

Sosiaali- ja terveyspalvelujen tilannekeskus

Pohjois-Savon hyvinvointialue

”Odottamattomia kohtaamisia”

Monitoimijainen keskus, jossa yhdistetään eri toimijoiden asiantuntemus asiakkaan akuutin tilanteen arvioinnissa ja hoidon järjestämisessä

Taustatietoja

- Sote-tike toimintamalli olemassa vuodesta 2017, jolloin toiminta käynnistettiin Kuopion alueelle, käyttöönottoprojektin tukemana.

- Toimintamalli mahdollistaa:
  - Potilaiden ja asiakkaiden tarkoituksenmukaisen palvelun akuuttitilanteessa
  - Monipuoliset kotiin vietävät palvelut, jotka vahvistavat kotona asumista
  - Resurssien tarkoituksenmukaiset ja oikea-aikaisen kohdentamisen

- video

Martan tarina

Ammattilaisten näkökulmasta

Tarina koottu yhdessä sote-tike ammattilaisten kanssa tukeutuen vahvasti heidän aitoihin kokemuksiin ja osaamiseen.

Kuka on Martta?

- Martta on 83- vuotias. Hän asuu yksin omakotitalossa 7 km taajama-alueen ulkopuolella. Puolison on menehtynyt 2 vuotta sitten
- Martta sairastaa verenpainetautia sekä sydämen vajaatoimintaa. Lääkityksenä on Bisoprololi 2,5 mg x 2, Furesis 20mig x 1, ASA 250mg x 1. Hän on itse huolehtinut lääkkeiden ottamisen. Apuvälineitä ei ole käytössä.
- Puolison kuoleman jälkeen Martalle on tehty palvelutarpeenarviointi: yksityinen siivouspalvelu 1 x vko, turvapuhelin, ei muuta avun tarvetta tällöin. Naapurin Matti on välillä auttanut kauppareissuilla.
- Muistin kanssa on alkanut olla ongelmia. Martta sairasti koronainfektion kuukausi sitten kotihoitoisena.

Naapurin Matti on tullut käymään illalla klo 19 ja löytänyt Martan lattialta.

Asunto on osittain sekaisin, muun muassa matot rytyssä ja jääkaappi on tyhjillään.

Matti on nostanut Martan ylös lattialta.

Martta pystyy tuettuna kävelemään eikä hän näytä olevan pahemmin loukannut itseään. Kyynärpäässä on mustelma. Martta on kuivuneen ja hajamielisen oloinen.

Martta hälyttää apua

POSOTE20
TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUS
SOTE-RAKENNEUUDISTUS
Pohjois-Savossa

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Martta hälyttää turvapuhelimella apua, Matin avustuksella

Sote-tike turvapalvelun hälytyspäivystäjä ottaa Martan turvapuhelinhälytykse n vastaan.

Hälytyspäivystäjä arvioi Martan tilannetta keskustelemalla hänen kanssaan turvapuhelimen välityksellä.

Näkymät potilastietojärjestelmiin ja UNA tilannekuvaan.

Martan auttajataho päätetään sote-tikellä

POSOTE20
TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUS
SOTE-RAKENNEUUDISTUS
Pohjois-Savossa

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Ensiarvion perusteella tarkoituksenmukaisin taho auttamisella on kotihoidon turvapartio

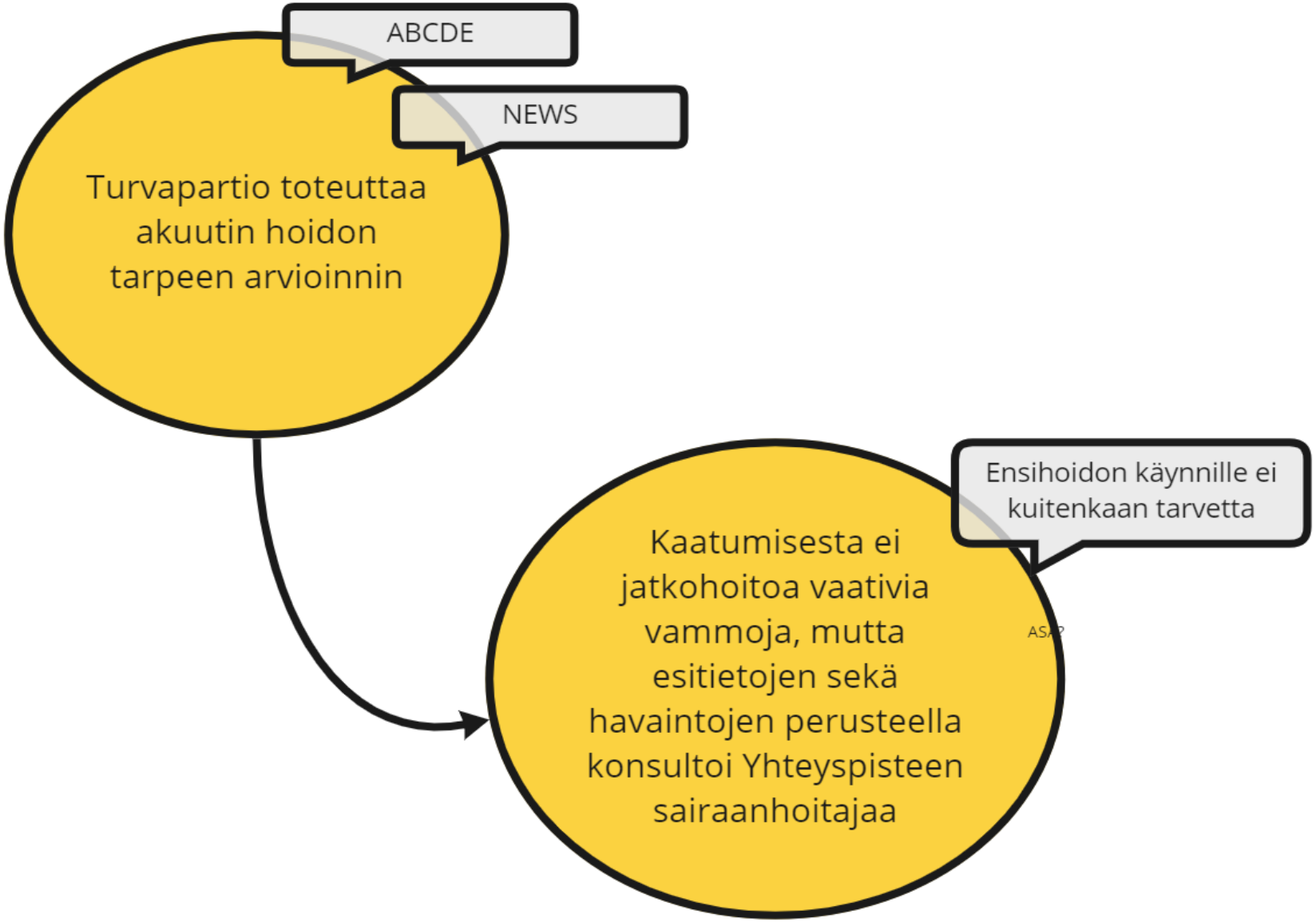
Monialaisen arvioinnin perusteella muita toimijoita ei vielä tarvetta organisoida ensikäynnille.

Avun tarve kiireellinen. Hälytyspäivystäjä ohjelmoi käynnin turvapartiolle

Kiireellinen apu 30 minuutin sisällä.

Martan kanssa sovitaan yhdessä kotikäynnistä ja kerrotaan miten asia eteen.

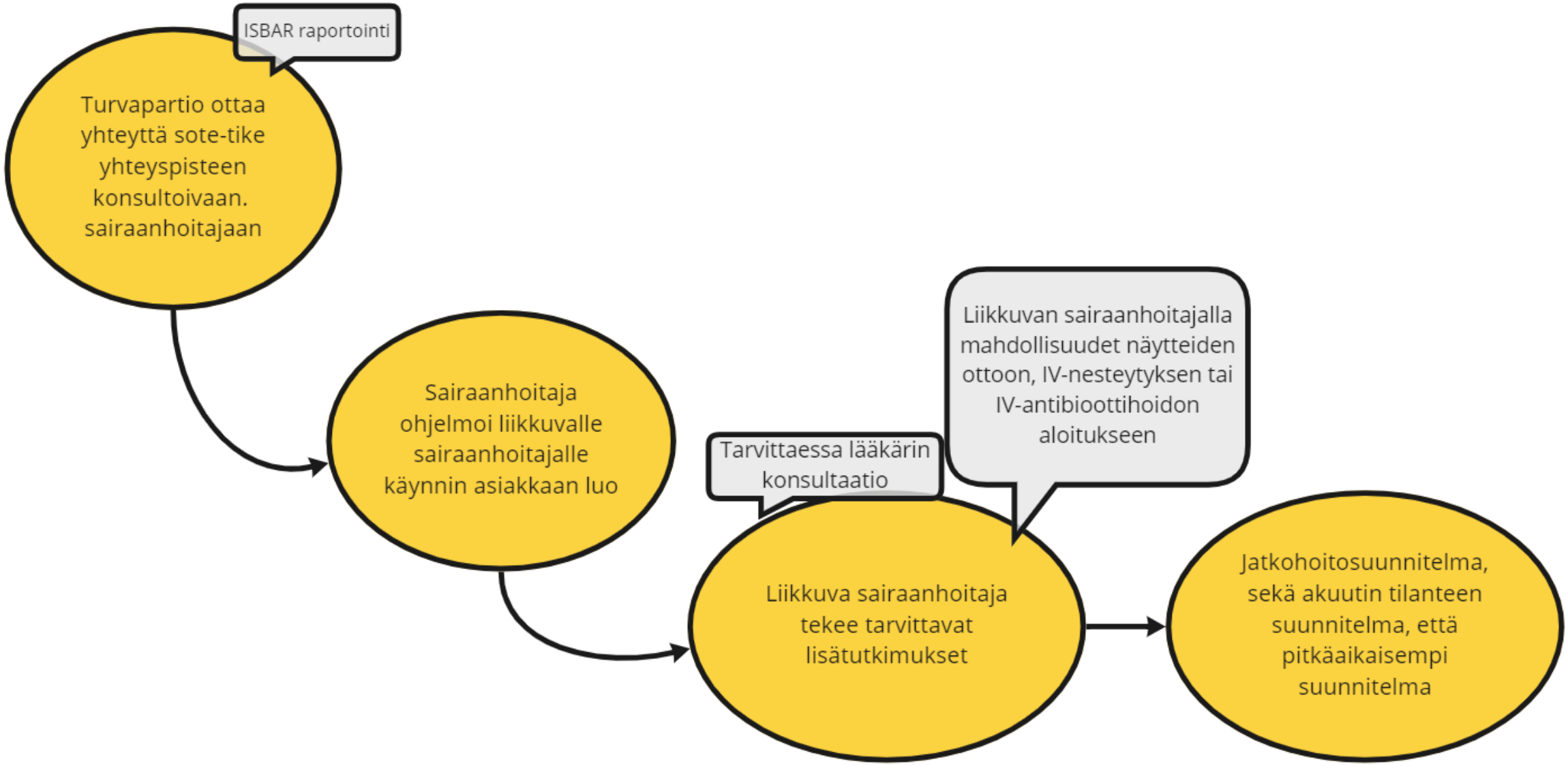
Martta saa akuutin avun



Martta saa akuutin avun

POSOTE20
TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUS
SOTE-RAKENNEUUDISTUS
Pohjois-Savossa

Pohjois-Savon hyvinvointialue



Martan kotona pärjäämisen arviointia

POSOTE20
TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUS
SOTE-RAKENNEUUDISTUS
Pohjois-Savossa

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Liikkuva sh tai partio voi käydä kaupassa, jos asiakkaalla käteistä kotona

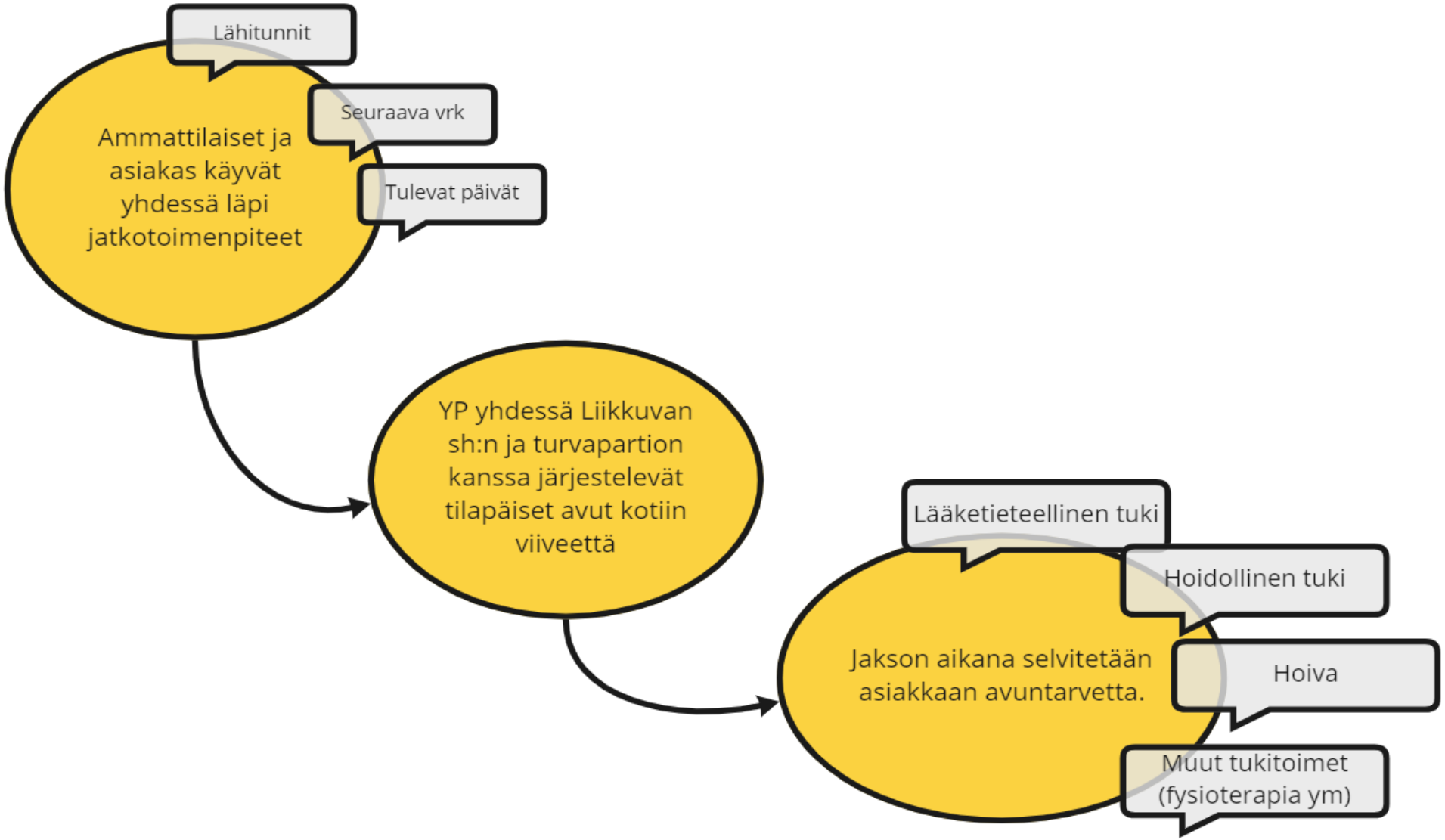
Martan jääkaappi on tyhjä. Selvitellään kotona, onko asiakkaalla käteistä rahaa. ja kuka voisi käydä kaupassa

Tarkastetaan samalla lääkehoitoon liittyvät asiat ja yleisesti muutenkin kotitilanne

Sosiaali- ja kriisipäivystys voi tarvittaessa tehdä kiireellisen toimeentulotukipäätöksen ja hakea apteekista tarvittavat lääkkeet tai toimittaa ruoka-avun asiakkaalle

Sosiaali- ja kriisipäivystystä voidaan konsultoida ja yhdessä miettiä asian ratkaisua

Jatkotoimenpiteiden sopiminen ja järjestäminen



Martta osallistuu aktiivisesti kaikissa vaiheissa tilanteensa ratkaisuun. Hänen kanssaan keskustellaan avoimesti toimenpiteistä ja jatkohoidosta.

Tärkein kysymys "Tarvitsetko sinä apua täällä kotona?"

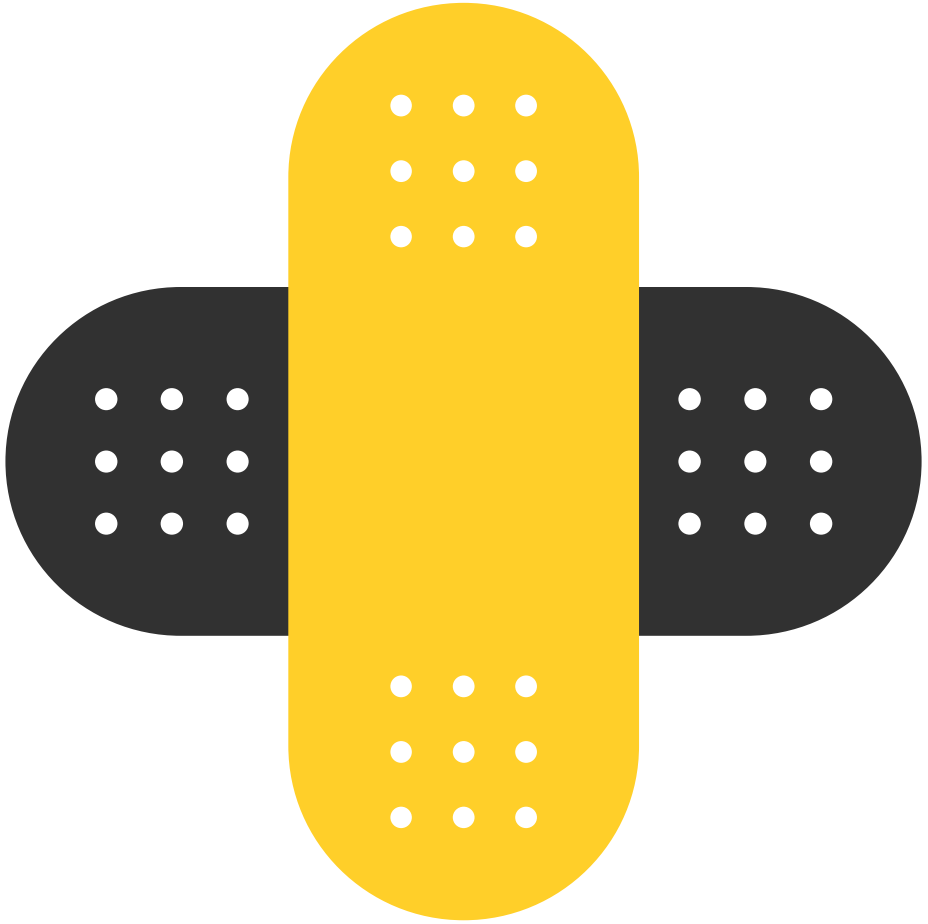
Muiden sote-tike toimijoiden rooli

Ensihoidon kenttäjohto ja ensihoito

Jos asiakkaan vointi huononisi, hoitaja voi ottaa yhteyden kenttäjohtoon Virvellä, yhdessä voidaan arvioida asiakkaan tilannetta ja vaihtaa tietoa.

Tarvittaessa kotona oleva hoitaja soittaa 112.

Ensihoidon yksikön kanssa voidaan vaihtaa tietoa Virven avulla.



Muiden sote-tike toimijoiden rooli

Tilannekeskuspäivystäjä (virtuaalinen ensihoitoyksikkö)

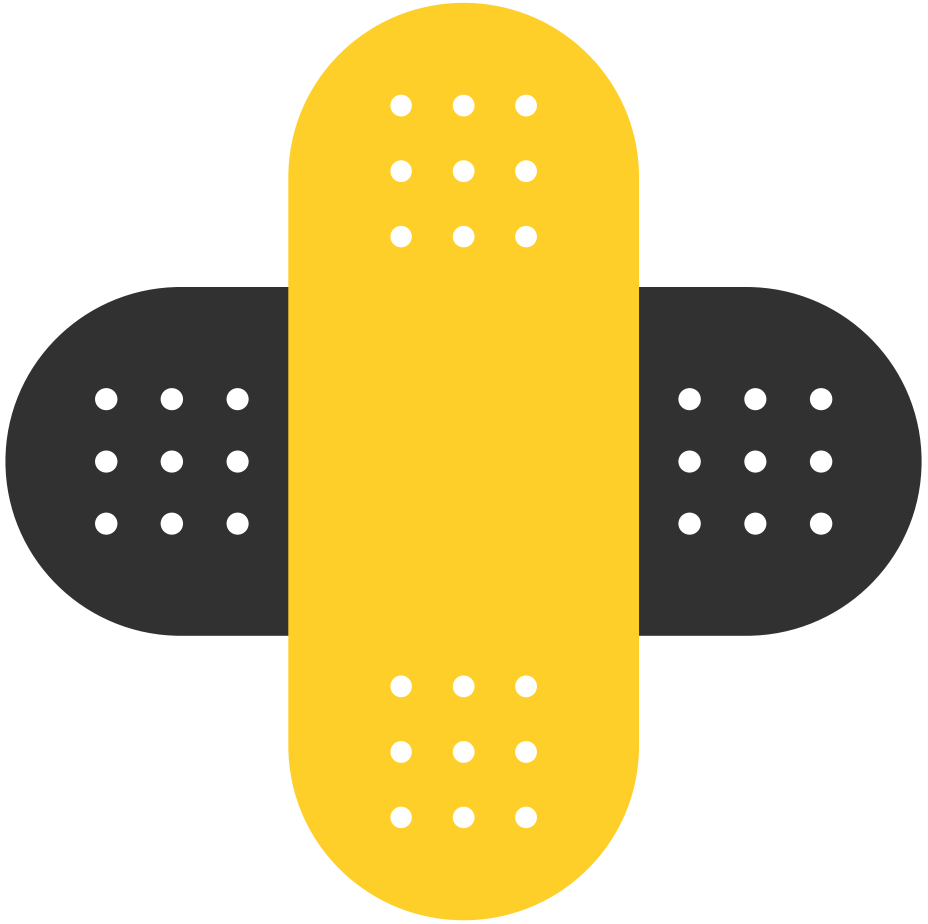
Jos asiakkaalla ei olisi turvapuhelinta, naapuri todennäköisesti soittaisi 112:een.

Jos hätäkeskus arvioi tehtävän d-luokan kiireellisyyteen, tehtävä ohjautuu sote-tike tilannekeskuspäivystäjälle.

Tilannekeskuspäivystäjä voi konsultoida sekä sosiaalipäivystystä että yhteyspistettä ja monialaisen arvioinnin perusteella organisoida tarkoituksenmukaisen auttajan asiakkaan luo.

Auttajataho voi olla kotihoidon turvapartio tai liikkuva sh.

Prosessin jatkoeteneminen on muuten samanlainen kuin esimerkissä kuvattu.



Sote-tike kehittäminen

POSOTE20
TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUS
SOTE-RAKENNEUUDISTUS
Pohjois-Savossa

TulSote hankkeessa kehitetään koko hyvinvointialueen kattavaa sote-tikeä

- Turvapalvelun laajentaminen
- Ammattilaisen konsultaatiot 24/7
- Monitoimijuus koko HVA:lla, huomioiden harvaan asutut alueet
- Toimintamallin monitoimijuuden johtaminen ja elinkaari
- Asiakaspolkujen kuvaaminen, Asiakasprosessien kehittäminen
- Integraatiot valmiuskeskukseen
- Digitalisaatio toiminnan tukena