

# Case Maarit

---

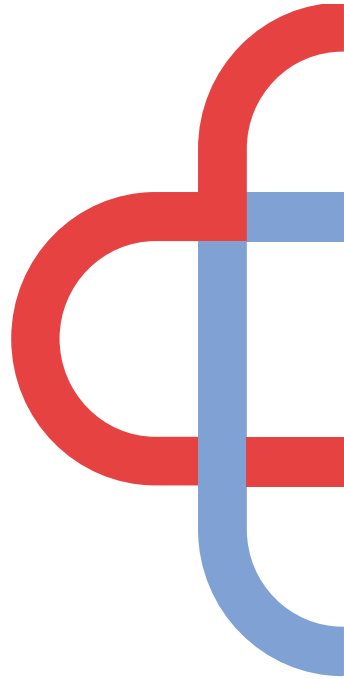
Päijät- Häme

13.9.2022



Päijät-Hämeen  
hyvinvointialue

*Päijät-Hämeen esityksessä Maarit ottaa yhteyttä omaan sotekeskukseen klo 16 jälkeen. Avaamme tilannetta ennen, nykyisin ja tulevaisuudessa.*



# Alkutilanne

## Monituottajamalli

Päijät-Hämeen sote-palvelutuotanto rakentuu monituottajamallina.

Vuoden 2023 alusta sote- ja pelastusalan palvelut tuottaa Päijät-Hämeen hyvinvointialue, jonka muodostavat Päijät-Hämeen kunnat (väestöä n. 200 000).



Moniammatillisen tiimityön toimintamalli käytössä sote-keskuksissa v. 2022

- Lahti, Iitti ja Kärkölä / Harjun Terveys
- Hollola, Asikkala ja Padasjoki / Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymä
- Heinola / Heinolan kaupunki

# Tilanne aiemmin

Maarit soittaa  
klo 16.15 omalle  
terveysasemalle

Hollolan terveysasema on sulkeutunut klo 16. Puhelinjärjestelmä ohjaa ottamaan yhteyttä omalle terveysasemalle seuraavana arkipäivänä klo 8 alkaen. Kiireellisissä asioissa ohjataan ottamaan yhteyttä päivystysapuun 116117 tai numeroon 112.

Hän päättää lähteä linja-autolla Akuutti 24, koska ”hammasta särkee ja selkä on kipeä, huoli ja murheet painavat...”

Hoitaja tekee hoidon tarpeen arvion ja hän ohjaa Maaritin hammaspäivystykseen. Arvion perusteella selkäkipu ei vaikuta akuutilta. Hänet ohjataan ottamaan kipulääkettä ja ottamaan yhteyttä omaan terveysasemaan seuraavana arkipäivänä.

Maarit jää **odottamaan** akuuttiin hammaslääkärin särkypäivystykseen pääsyä..



# Nykytilanne

Maarit soittaa  
klo 16.15  
omaan sote-  
keskukseen.

Hollolan sote-keskus on sulkeutunut klo 16. Puhelinjärjestelmä ohjaa ottamaan yhteyttä omalle terveysasemalle seuraavana arkipäivänä klo 8 alkaen. Kiireellisissä asioissa ohjataan ottamaan yhteyttä päivystysapuun 116117 tai numeroon 112.

Maarit päättää  
soittaa  
päivystysapuun.  
Maarit on puheli-  
messa itkuinen,  
valittaa selkä- ja  
hammaskipuja.

Hoitaja tekee puhelimitse hoidontarpeen arvion. Hän varaa puhelimesta Maaritille ajan fysioterapeutin suoravastaanotolle seuraavalle päivälle. Hammassäryn hoitamiseksi hoitaja ohjaa ottamaan yhteyttä seuraavana aamuna suun terveydenhuoltoon omaan sote-keskukseen.

Maarit menee kotiin **odottamaan**  
seuraavan päivän aikavaroituksia



## Tulevaisuudessa Maarit kävelee klo 16.15 omaan sote-keskukseen Hollolaan 1/2

Ottaa aulassa vuoronumeron hoidon ja palvelutarpeen arviointiin.

Kiireellisesti hoidettaviksi arvioidaan selkä- ja hammassäryt. Maaritille varataan akuuttiaika seuraavalle päivälle sote-keskuksen suun terveydenhuoltoon, sekä suoravastaanottoaika fysioterapeutille samalle illalle omaan sote-keskukseen.

Maarit kertoo hoitajalle kokonaisu-tilanteestaan ja tulee kuulluksi

Maarit saa hoidosta ja palveluista vastaavan oman tiimin ja yhteyshenkilön tiimistä.

Hoitaja kertoo monipalvelupolku työkentelystä, johon Maarit antaa suostumuksensa.

Maarit pääsee samana iltana fysioterapeutin vastaanotolle.

Fysioterapeutti konsultoi etälääkäriä, joka määrää arvion perusteella Maaritille tarpeen mukaisen lääkityksen. Fysioterapeutti ohjaa Maaritin kuntosaliryhmään.

Maarit on saanut samalla kerralla apua akuutteihin asioihin. Maarit jää odottamaan oman yhteyshenkilön yhteydenottoa



## Tulevaisuudessa Maarit kävelee klo 16.15 omaan sote-keskukseen Hollolaan 2/2

Maarit käy seuraavana päivänä suun terveydenhuollossa, jossa tilanne tarkistetaan ja kipeä hammas hoidetaan

Hammaslääkäri ohjaa Maaritin jatkohoitoon joustavalle klinikalle, sekä kertoo meneillään olevasta terveystalouden valmennuksesta.

Maarit saa puhelun omalta yhteyshenkilöltä. He keskustelevat yhdessä kokonaisvaltaisesti Maaritin tilanteesta

He toteavat yhdessä, että Maarit hyötyisi taloudellisen ja sosiaalisen tilanteen kartoituksesta. Sote-keskuksen terveys- ja sosiaaliohjaaja hoitaa kevyemmän tuen asiakkaita, joten yhteyshenkilö ottaa yhteyttä työikäisten sosiaalipalveluihin.

Maaritin kanssa ammattilaiset kartoittavat tilannetta kokonaisvaltaisesti

Maaritin yhteyshenkilö ja sosiaalipalveluiden ammattilainen varaavat Maaritille yhteisen ajan monialaiseen palvelutarpeen arviointiin. Maarit saa omatyöntekijän. Tiimin yhteyshenkilö ja omatyöntekijä toimivat tiiviissä yhteistyössä Maaritin asioiden edistämiseksi.

Maaritin kanssa laaditaan yhdessä suunnitelma, ja hän tietää keihin voi olla tarvittaessa yhteydessä

Maarit saa yhden suunnitelman, johon on kirjattu eri ammattilaisten kanssa sovitut tapaamiset ja on tietoinen miten hänen asiansa jatkossa etenevät. Suunnitelmaa päivitetään Maaritin tarpeiden ja tilanteen mukaisella tavalla säännöllisin väliajoin.



# Maaritin monipalvelupolun ammattilaiset

Sosiaalihuollon  
omatyöntekijä

Farmaseutti

Suuhygienisti

**Maarit**



Fysioterapeutti

Terveystieteiden yhteistyökumppani



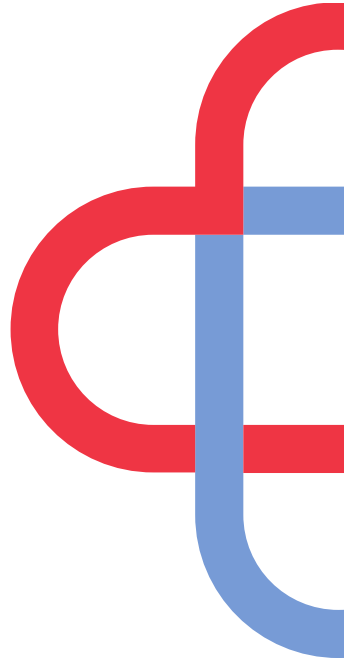


# Kolme ydinasiaa Maaritin tapauksessa

Asiakas tulee  
kuulluksi

Asiakas tietää  
tilanteensa ja  
sen  
etenemisen

Asiakas saa  
tarpeensa  
mukaisia  
palveluita



# Kiitos!



Päijät-Hämeen  
hyvinvointialue

Tulevaisuuden sosiaali- ja  
terveyskeskus- hanke, Päijät- Sote

Kehittäjä-asiakas Katariina Valkonen,  
[katariina.valkonen@phhyky.fi](mailto:katariina.valkonen@phhyky.fi)

Asiantuntijasosiaalityöntekijä Tanja  
Pasanen, [tanja.pasanen@phhyky.fi](mailto:tanja.pasanen@phhyky.fi)