

Kiireetön hoitoon pääsy lääkärin vastaanotolle 9/2022, Satakunta

Sosiaali- ja terveysministeriössä valmistellaan terveydenhuoltolain muutosta, jolla tiukennetaan perusterveydenhuollon hoitotakuuta kiireettömissä tapauksissa. Mikäli uudistus toteutuu, potilaan tulee jatkossa päästä hoitoon viikon (7 pv) sisällä hoidon tarpeen arvioinnista.

Satakunnassa kiireettömän hoitoonpääsyn laskentatavat poikkeavat toisistaan, eikä yhtenäistä toimintatapaa toistaiseksi ole. Osassa Satakunnan sote-organisaatioista kiireettömän vastaanoton seurantamittareina toimivat T3 -aika, osassa T3 -aika ja ”reppu”, osassa keskimääräinen odotusaika avosairaanhoidon kiireettömälle lääkärin vastaanotolle. T3 -aikaa seurataan sekä lääkäreiden, että hoitajien vastaanottojen osalta ja keskimääräistä odotusaikaa lääkäreiden vastaanottojen osalta.

T3-ajalla tarkoitetaan samassa toimintayksikössä toimivien ammattilaisten ajanvarauskirjoilla kolmansien varattavissa olevien kiireettömien vastaanottoaikojen mediaania. Laskentaan kuuluvat myös yksittäiseen ammattilaiseen kiinnittymättömät huone- tai toimijakohtaiset kiireettömät vastaanottoajat. T3-aika kertoo kiireettömien vastaanottoaikojen tarjonnan tilanteesta, ja se auttaa tasapainottamaan vastaanottopalveluiden tarjontaa ja ennakoimaan kasvavaa vastaanottopalvelujen kysyntää.

Satakunnan Tulevaisuuden sote-keskus hankkeen yhtenä tavoitteena on toimintamalli, jossa sote-keskuksen asiakkaan palvelu aloitetaan heti ensimmäisessä asiakaskontaktissa. Toimintamallin tavoitteena on itse itseään ylläpitävien jonojen poistuminen, sekä tarvittava hoitoon pääsy oikea-aikaisesti. Tämä toimintamalli toteutuu jo osassa tulevaa hyvinvointialuetta.

Osassa Satakunnan sote-organisaatioista yhtenä kiireettömään hoitoon pääsyn edistämisen keinona on käytössä ostopalveluna järjestettävää toimintaa, mm. etälääkäripalveluja sekä yleislääkäripalvelujen palvelusetelitoimintaa.

Satakunnan Tulevaisuuden sote-keskus hankkeessa on panostettu myös sähköisten palveluiden kehittämiseen osana sote-keskus palveluiden kehittämistä. Kaikissa Satakunnan Omaolo-organisaatioissa on käytössä sähköinen Omaolo-palvelu, jonka kautta asiakkailla on tarvittaessa mahdollisuus saada yhteys ammattilaiseen. Omaolo-palvelun käytön laajentamisella, sekä sen tehokkaammalla käytöllä kyetään osaltaan myös edistämään kiireettömään hoitoon pääsyä, sekä parantamaan palvelujen entistä parempaa saatavuutta ja saavutettavuutta.

Arvioinnin ulkopuolelle tässä jäivät suun terveydenhuolto ja erikoissairaanhoito.

Tiivistetyt tulokset 9/2022:

Kunnista / kuntayhtymistä saatujen vastausten mukaan avosairaanhoidossa asiakaslähtöisellä ja valmentavalla työskentelytavalla toimivia terveysriskien suhteen valikoituja asiakkaita hoitavia tiimejä on jo Satakunnassa (esim. terveyshyötytiimi) ja kyseisen tiimimallin käyttöönotto on laajentunut vuoden aikana. Kyseinen tiimimalli on tällä hetkellä käytössä viidessä kunnassa / kuntayhtymässä. Hoito alkaa näissä heti.

Kiireettömään hoitoon lääkärin vastaanotolle pääsee alle seitsemässä vuorokaudessa pääsääntöisesti valtaosassa sote-organisaatioita. Hoitoon pääsee alle seitsemässä vuorokaudessa

sekä niissä yksiköissä, joissa on edellä kuvattu tiimimalli että niissä yksiköissä, joissa toimintatapojen kehittämistyöllä on muuten päästy tavoitteeseen.

Osassa organisaatioista toimintatapojen kehittämistyöllä ei ole saatu tavoitteenmukaista hoitoon pääsyä vakiinnutettua, vaan T3 ajassa esiintyy vaihtelua.

Pisimmät hoitoon pääsyajat on alueella, jossa on suurin asukasmäärä.

Hoitoon pääsyajoja ei ole aikaisemmin tarkasteltu oma-arvioinnissa. Hoidon saatavuutta tulisi kuitenkin tarkastella jatkossa suhteessa tiimimallin käyttöönottoon ja alueilla tehtyyn kehittämistyöhön.

Rauma T3-ajan seuranta viikkotasolla:

31	Ivo 14 / shvo 8	Lappi kiinni
32	Ivo 11,5 / shvo 7	Lappi kiinni
33	Ivo 7 / shvo 7	Lappi kiinni
34	Ivo 32 / shvo 5,5	Ivo - / shvo 3
35	Ivo 7 / shvo 2	Ivo - / shvo 1
36	Ivo 3,5 / shvo 7	Ivo - / shvo 3
37	Ivo 7 / shvo 7	Ivo 10 / shvo 1

T3-aika on laskettu manuaalisesti koska raportti ei toimi tällä hetkellä.

T3 sisältää lääkärin vastaanotto- ja etävastaanottoajat sekä sairaanhoitajan vastaanottoajat. Lasketaan kummaltakin ammattiryhmältä erikseen.

Eura

Seurataan T3 lukuja ja lääkäreiden reppua. T3-luku lääkäreille nyt 4 ja reppu 29, hoitajille 12 (episodi) ja 10 (terveyshyöty).

Hoito alkaa heti ensi kontaktista ja hoitaja hoitaa tilanteen, jos osaa ja jos ei niin konsultoi lääkärinä, joka ottaa kantaa etänä, jos voi ja määrää tarv. labrat jne. Jos asiaa ei saada hoidettua loppuun konsultaatioina tai tarvitaan jokin kontrolli vo:lle voidaan varata aika hoitajalle/lääkärille ja nämä T3 ajat ovat sitten näitä aikoja. Etävo:lle pääsee aina samana päivänä ja suurin osa asioista hoituu konsultaation kautta samana päivänä, eikä vo aikoja tarvita. Kiirevo:lle otetaan myös asioita, jotka täytyy hoitaa heti, päivystystapausten lisäksi. T3-ajoissa on siis mukana vain kiireettömät asiat, joita on jo alettu hoitaa, mutta vo tarvitaan jostakin syystä myös vielä.

Porin perusturvan hoidon saatavuustilanne 2.9.2022

	Keskimääräinen odotusaika avosairaanhoidon kiireettömälle lääkärin vastaanotolle	Hoito alkaa heti - toimintamalli käytössä kyllä/ei
Itä-Porin sotekeskus	9 arkipäivää-3 kk	ei
Uvilan terveysasema	17 arkipäivää – 3 kk	ei
Lavian terveysasema	13 arkipäivää – 3 kk	ei
Läntinen sotekeskus	10 arkipäivää – 3 kk	ei
Pihlavan terveysasema	20 arkipäivää – 3 kk	ei
Reposaaren terveysasema	10 arkipäivää – 3 kk	ei
Sotekeskus Cotton	8 arkipäivää – 3 kk	kyllä
Noormarkun terveysasema	14 arkipäivää – 3 kk	ei
Merikarvian terveysasema	4 arkipäivää – 3 kk	ei
Infektiovastaanotto	vuorokauden sisällä	ei

Pohjois-Satakunnan peruspalvelukuntayhtymä Posa

Tilanne 08/2022

	Keskimääräinen odotusaika avosairaanhoidon kiireettömälle lääkärin vastaanotolle pv	Hoito alkaa heti - toimintamalli käytössä kyllä/ei
Kankaanpään SOTE-keskus Tapala (Episodi)	0–7	kyllä
Kankaanpää aikuisneuvola	14–28	ei
Pomarkun peruspalvelukeskus	7–21	ei
Siikaisten peruspalvelukeskus	7–21	ei
Karvian peruspalvelukeskus	7–21	ei
Jämijärven peruspalvelukeskus	14–28	ei
Honkajoen peruspalvelukeskus	7–21	ei

Säkylä tilanne 9/2022

T3 7 Hoito alkaa heti

Huittinen tilanne 9/2022

T3 7 Hoito alkaa heti

Keski-Satakunnan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä

Kessotessa ei lasketa T3:sta.

	Keskimääräinen odotusaika avosairaanhoidon kiireettömälle lääkärin vastaanotolle pv	Hoito alkaa heti - toimintamalli käytössä kyllä/ei
Harjavallan terveysasema	-	kyllä
Nakkilan terveysasema	-	kyllä
Kokemäen terveysasema	-	ei
Eurajoen terveysasema	-	ei
Luvian terveysasema	-	ei

Kessote kiireettömän ensikäynnin toteutumisaika (päivinä) enimmäisestä yhteydenotosta vastaanottoon.

	Eurajoki	Harjavalta	Kokemäki	Luvia	Nakkila	Kaikki
2022						
tammi	2,3	2,3	4,4	6,7	6,5	3,6
helmi	3,1	3,3	3,8	5,4	3,6	3,6
maalis	4,4	2,8	3,5	5,9	4	3,9
huhti	5,3	2,8	3,8	7	4,3	4,2
touko	5,5	2,4	3,3	5,9	4	3,9
kesä	2,8	2,8	3,6	7	6,3	3,5
heinä	2,2	2,2	2	0	2,2	2,2
elo	4,1	2,1	3,4	3,9	2,5	3