

# Työkyvyn tiimit Työkykyohjelmassa

Projektipäällikkö Jarno Karjalainen, THL

# Yksi työkykyohjelma – monta toimenpidettä

- Työkykyohjelma - osa hallituksen työllisyystoimien kokonaisuutta
  - Ohjelmasta vastaa ja sitä toteuttaa työ- ja elinkeinoministeriö yhteistyössä sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön kanssa
  - Toteutus vuosina 2019-2023
  - Toimenpiteissä etsitään ratkaisuja tiedossa oleviin osatyökyisten työllistymisen ongelmiin
    - Työelämän ulkopuolella olevista osatyökykyisistä arviolta 65 000 haluaisi työskennellä ja arvioi myös olevansa työhön kykeneviä.
  - Toimenpiteet tukevat ja täydentävät toisiaan
  - Uusia keinoja haetaan mm. kokeiluhankkeista, joiden tavoite ottaa käyttöön vaikuttavia palveluja ja toimintamalleja.

# Työkyvyn ja työllistymisen tuki sote-keskuksessa

Monialainen ja moniammatillinen verkosto tukee työkykyä

## Kohtaaminen

Asiakas voi hakeutua itse palveluun tai ammattilainen tunnistaa työkyvyn tuen tarpeen.



## Asiakasohjaus

Asiakas ohjataan tarvittaessa sote-keskuksen työkyvyn tuen tiimiin.



## Palvelutarpeen arviointi ja työkyvyn tuen suunnitelma

Monialainen työkyvyn tuen tiimi arvioi työkyvyn tuen tarvetta yhteistyössä asiakkaan kanssa. Asiakkaan työkyvyn tuen suunnitelma perustuu yhteisesti asetettuihin tavoitteisiin ja palvelut kootaan niiden mukaisesti.



## Palveluiden järjestäminen ja toteutus

Asiakasvastaava koordinoi ja yhteensovittaa asiakkaan palvelut ja etuudet ja kokoaa tarvittaessa laajemman työkyvyn ja työllistymisen tuen verkoston.



## Seuranta ja arviointi

Asiakasvastaava tukee asiakasta ja koordinoi asiakkaan palvelupolkua sekä huolehtii, että asiakas etenee kohti tavoitteitaan.



# Työkyvyn tuen tiimi

- Työkyvyn tuen tiimissä asiakas saa yksilöllistä, monialaista tukea.
- Työkyvyn tuen tiimillä on työkyvyn ja työllistymisen tuen erityisosaamista.
- Työkyvyn tuen tiimiin voi kuulua useita ammattilaisia kuten lääkäri, sairaanhoitaja, terveydenhoitaja, sosiaalialan asiantuntija, kuntoutusohjaaja, fysioterapeutti, psykologi, työkykykoordinaattori tai case-koordinaattori
- Tiimi voi olla verkostomainen ja joustava
- Työkyvyn tuen tiimissä voidaan tehdä työttömien terveystarkastuksia ja työkyvyn arvioita.
- Asiakas on mukana luomassa omaa palvelupolkuaan.
- Tiimin jäsen voi toimia asiakasvastaavana
- Asiakasvastaava sovittaa yhteen asiakkaan palveluita hyödyntäen esimerkiksi yhteisiä asiakassuunnitelmia ja varmistaa asiakkaan palveluitten koordinoinnin palveluiden päättymiseen saakka.

# Työkyvyn tuen tiimin esimerkki

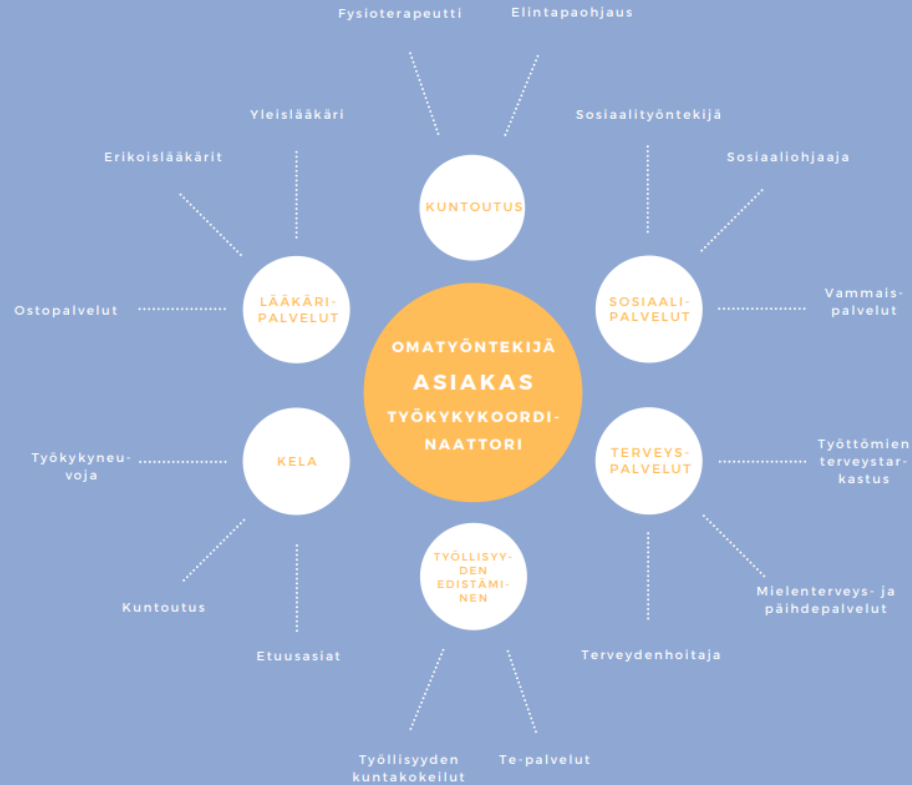
- Sijoituspaikka: Sosiaali- ja terveyskeskus
- Verkostomainen, kokoontuu säännöllisesti
- Asiakkaan ohjautuminen: asiakas varaa ajan tai hänet ohjataan
- Osallistujat: Työkykykoordinaattori, lääkäri, terveydenhoitaja, työ- ja elinkeinohallinnon asiantuntija, sosiaalityöntekijä, Kelan virkailija (etuudet, kuntoutus), fysioterapeutti, mielenterveys- ja päihdepalvelujen asiantuntija
- Yhteinen suunnitelma, jonka toteutumista asiakasvastaava seuraa
- Jatkotoimenpiteet
- Seuranta

# Case Essote

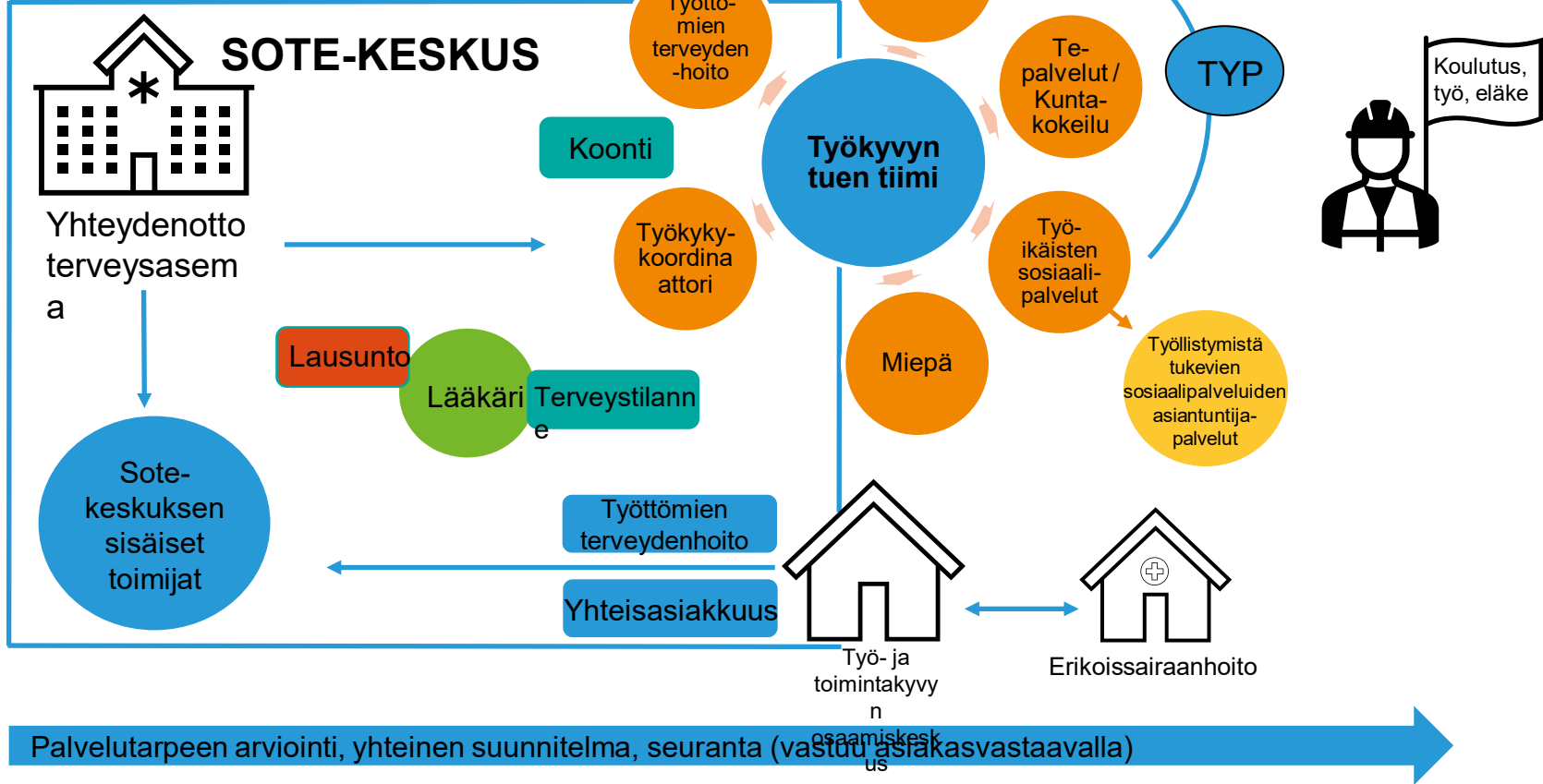
- **Työikäisten terveystarkastus** – ent. työttömien terveystarkastus, kaikki opiskelu- ja työterveyshuollon ulkopuolella olevat työikäiset
- **Työkykytiimi** – ammattilaisten tukitiimi, tapaamiset 2 h/ viikossa (yksittäisen ammattilaisen konsultaatiomahdollisuus päivittäin teamsissä ). Mukana mm. **työkykylääkäri, tiimilääkäri, terveydenhoitaja, terveyssoseaalityön sos.ohjaaja, työkykykoordinaattori, fysioterapeutti, kuntouttavan työtoiminnan sosiaaliohjaaja.**
- **Työkyvyn tuen tiimi** – monialainen verkosto, joka rakentuu asiakkaan tarpeen mukaan, laaditaan työkyvyn tuen suunnitelma
- Työkyvyn tuen palveluiden saatavuus 1 kk.
- Työkyvyn tuen palvelun integrointi moniammatilliseen vastaanottotoimintaan.

## Työkyvyn tuen tiimi

Jokainen ammattilainen tietää mitä kukin tekee ja osaa neuvoa ja ohjata asiakasta. Asiakas on itse aktiivinen toimija palvelollullaan ja seuraa yhdessä työkyvyn tuen tiimin kanssa tavoitteiden saavuttamista.

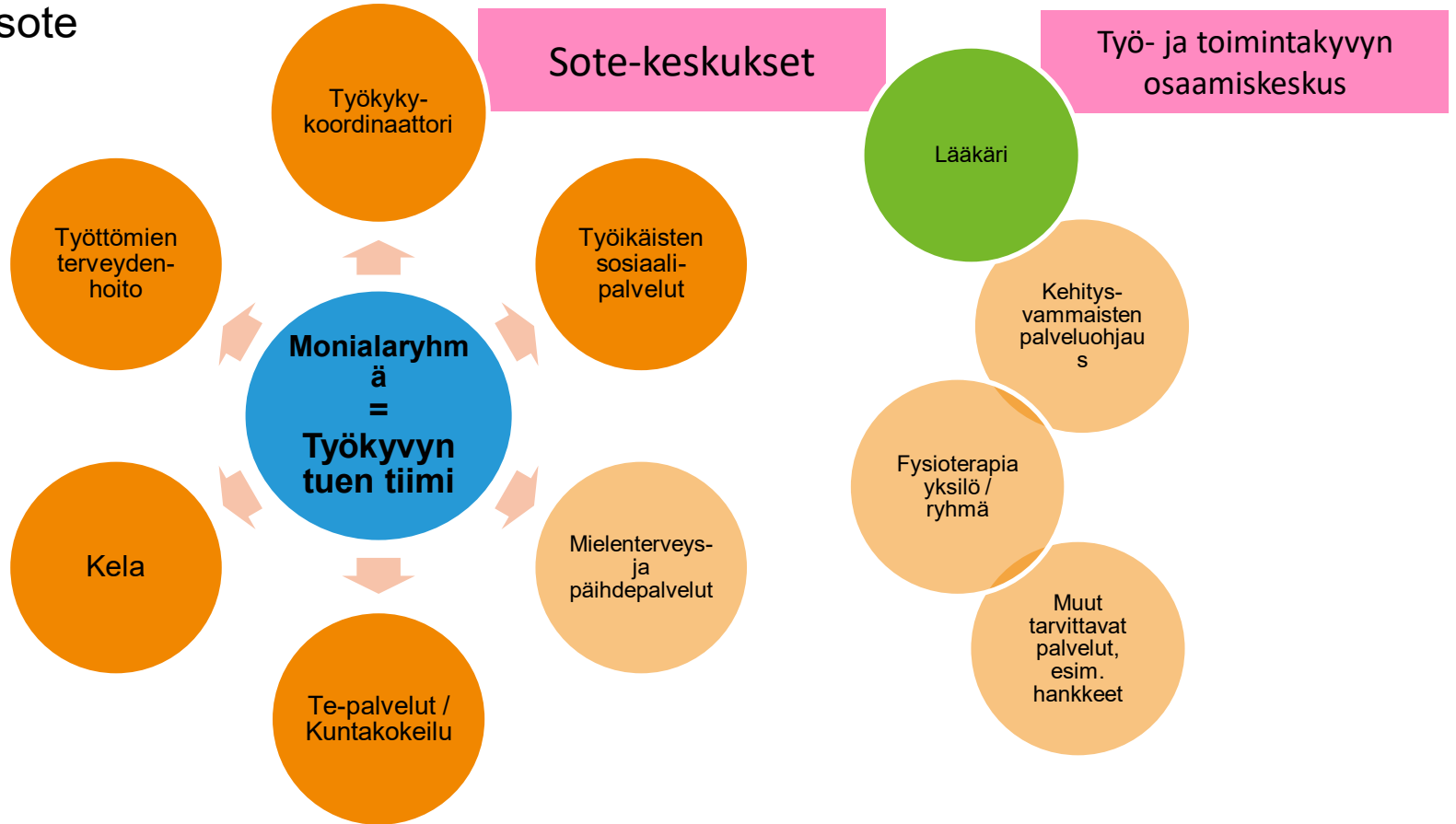


Siun sote





# Siun sote



# TYÖKYVYN TUEN PALVELUKOKONAISUUS

Keski-Suomen sairaanhoitopiiri

Työkykyohjelma

Kela<sup>®</sup>

## SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT

### TYÖKYVYN TUEN TIIMI

Hallintorajat ylittävä yhteistyön vastaanotto

#### ALKUPALVELU

- Asiakas ohjautuu
- ottamalla itse yhteyttä
  - yhteistyöverkoston kautta
  - 3. sektorin toimijan kannustamana

#### Palveluohjaus

- alkuhaastattelu
- neuvonta ja ohjaus
- etuusneuvonta

#### Konsultointi

- vastinparityöskentely

#### Työkyvyn tuen tiimin koordinointi

- ajanvaraus tiimiin, ei lisäselvitys tarvetta
- ajanvaraus lisäselvityksiin



- työkykyarvio
- lausuntojen laatiminen
- työkyvyn tuen suunnitelma
- jatko-ohjaus ja neuvonta
- asiakasvastaavasta sopiminen

#### Omahoito

#### Työikäisen terveystarkastus

## KUNTOUTUS JA TYÖELÄMÄVALMENNUS

### SOSIAALIHUOLLON TYÖLLISTYMISTÄ TUKEVAT PALVELUT

- kuntouttava työtoiminta
- sosiaalihuoltolain mukainen työllistymistä tukeva toiminta ja työtoiminta
- kehitysvammaisten työtoiminta ja työhönvalmennus
- tuetun työllistymisen työhönvalmennus

### MUUT TYÖLLISTYMISTÄ TUKEVAT PALVELUT

- työhönvalmennus
- työkokeilu
- PAIKKO

### KUNTOUTUS

- lääkinnällinen
- ammatillinen
- sosiaalinen
- päihde- ja mielenterveys
- kuntoutusraha
- kuntoutustuki

### ERIKOISSAIRAANHOITO

- erikoispoliklinikat

### SAIRAUSPOISSAOLO

- sairauspäiväraha

## AVOIMET TYÖMARKKINAT

- ### TYÖELÄMÄSSÄ
- työkyvyn varhainen tuki
  - työterveysneuvottelu
  - työolosuhteiden mukauttaminen
  - työkokeilu

### KOHTI TYÖELÄMÄÄ

- työkokeilu
- palkkatuki
- starttiraha
- työolosuhteiden mukauttaminen

### KOULUTUS

- koulutuskokeilu
- valmentava koulutus
- työvoimakoulutus
- omaehtoinen koulutus työttömyysetuudella
- ammatillisena kuntoutuksena
- oppisopimus
- yrittäjäksi kouluttautuminen

### ELÄKE

- työkyvyttömyyseläke
- osatyökyvyttömyyseläke
- eläkkeen lepäämään jättäminen

ASIAKKAAN TUNNISTAMINEN:

palveluja hakevat uudet asiakkaat

palvelujen ulkopuolella olevat

palvelujen piirissä olevat asiakkaat

TE-PALVELUT

TYÖLLISYYS-PALVELUT

KELA TYÖELÄKELAITOS

JÄRJESTÖT

PALVELUN TUOTTAJAT

TYÖTERVEYS-HUOLTO

RIKOSSEURAAMUS-LAITOS

NUORTEN PALVELUT

KOULUTUS-PALVELUT

Asiakasvastaava

Asiakasosallisuus

Asiakkaan tavoitteet

Palveluohjauksellinen työote

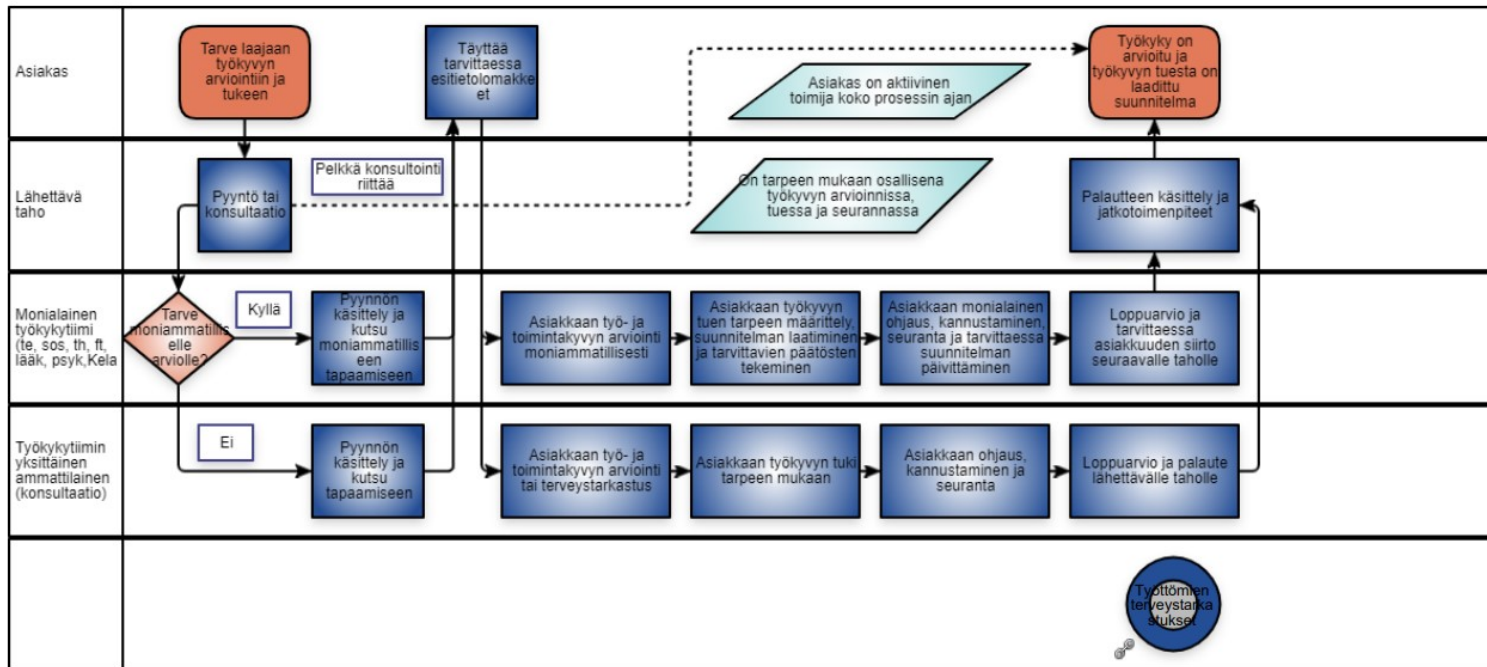
Palvelutarpeen arviointi

Yhteiset toimintamallit

Menetelmät ja mittarit

Seuranta ja arviointi

työkykyohjelma



# TOIMINTAMALLI



Tykyriihi kokoontuu vähintään kerran ennen asiakkaan tapaamista ja aina tarvittaessa palvelun aikana.

## 1. Palveluun tuleminen

Asiakkaan palvelun tarve tunnistetaan yhteistyöverkostossa

Lähete ja yhteydenotto työkykytiimiin

Käsittely Tykyriihessä

Asiakas ei täytä tunnusmerkkejä

Konsultaatio tai työparituki

Kun asiakas täyttää palvelun tunnusmerkit, valitaan hänelle vastuutyöntekijä

## 2. Selvitysvaihe

Vastuutyöntekijä sopii asiakkaan kanssa alkutapaamisen ja perustaa asiakkuuden

Asiakkaan ensikontaktit ja alkutapaaminen (1-2 tapaamista)

Terveystyöntekijä ja sosiaaliohjaaja-työpari tekee alkuselvityksen (1-2 tapaamista)

Alkuselvityksen yhteenvedon ja Kykyviisarin läpikäyminen asiakkaan ja vastuutyöntekijän kanssa

Selvitysvaiheen päättämien vastuutyöntekijän kanssa

## 3. Suunnitelma, arviointi ja kuntouttavat palvelut

Työkyvyn tuen suunnitelman rakentaminen

Käsittelyt Tykyriihessä

Fysioterapeutin, lääkärin ja toimintaterapeutin arviot tarpeen mukaan

Tarvittavat palvelut ja toimenpiteet (Työkykytiimin sisäiset ja verkoston)

Säännöllinen yhteydenpito ja tapaamiset asiakkaan kanssa

## 4. Seuranta ja palvelun päättymisen

Tavoitteiden etenemisen arviointi ja seuranta

Jatkosuunnitelma ja palvelun päättymisen



Työkykyohjelma

# Työkykyohjelma Innokylässä

- Työkykyohjelman kokonaisuus: <https://innokyla.fi/fi/kokonaisuus/tyokykyohjelma>
- Hankkeet kuvanneet toimintamalleja:
  - Työkyvyn tuen tiimi
  - Asiakasvastaava
  - Työkyvyn tuen palvelukokonaisuus
  - Sosiaalihuollon työllistymistä tukeva palvelupolku
  - Laatuksiteereihin perustuva tuetun työllistymisen työhönvalmennus
  - Alihankintamalli

# Kiitokset!

Hallituksen tavoite on, että vuonna 2025 työllisyysaste on 75 prosenttia.

Osatyökykyisillä on tarvittavaa osaamista ja kykyä rakentaa yhteiskuntaa.

[tem.fi/tyollisyystoimet](https://tem.fi/tyollisyystoimet)