Tavoitteena systemaattisuus RAI tiedolla johtamisessa

Pirkanmaan Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut -hanke (PirKOTI)

Anu Lehtinen

7.9.2022

PIRKANMAA **Sote-uudistus**

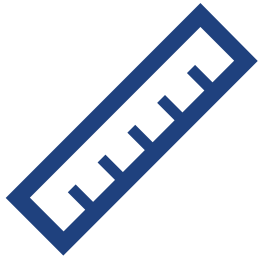
RAI Pirkanmaalla

- Kotiin tuotettavissa palveluissa käytössä
  - interRAI HC & MNA
  - Pirkanmaan osittaisarviointi
- Kokonaistilanne hyvä
- Selkeä tahtotila ja johdon vahva tuki
- PirKOTI-hankkeessa painopiste RAI:n hyödyntämisessä ja lähiesihenkilöiden osaamisen vahvistamisessa

Lähtökohdat systemaattisuuteen

Mikä on RAI **tavoite**?

Miten **johtaminen** tukee tavoitteen saavuttamista?



Miten **mittaaminen** tukee tavoitteen saavuttamista?

Nykytilanne ja PirKOTI tavoitteet

Johtaminen

- Yhteiset toimintamallit ja prosessit

- **PirKOTI tavoite:**
  - Yhtenäinen johtamisen työpöytänäkymä
  - Lähiesihenkilöiden ja RAI-avainosaajien vuosikello ja tarkistuslista
  - Roolitusten ja vastuualueiden tarkennukset

Mittarit

- Palveluiden myöntämisperusteet
- Yhteiset laatutavoitteet

- **PirKOTI ja Pirkanmaan RAI-verkoston tavoite:**
  - RAI tiedolla johtamisen ja raportoinnin malli
    - ✓ Mitä mitataan?
    - ✓ Miten raportoidaan?
    - ✓ Miten analysoidaan?
    - ✓ Miten hyödynnetään?

Tuki & verkosto

- Pirkanmaan RAI-verkosto
- RAI koordinaattori (HVA-valmistelu)

- **PirKOTI tavoite:**
  - Esihenkilöiden osaamisen vahvistaminen ja vertaistuki
  - RAI-avainosaajien yhtenäinen ohjaus ja vertaistuki
  - RAI verkostojen toiminnan kehittäminen

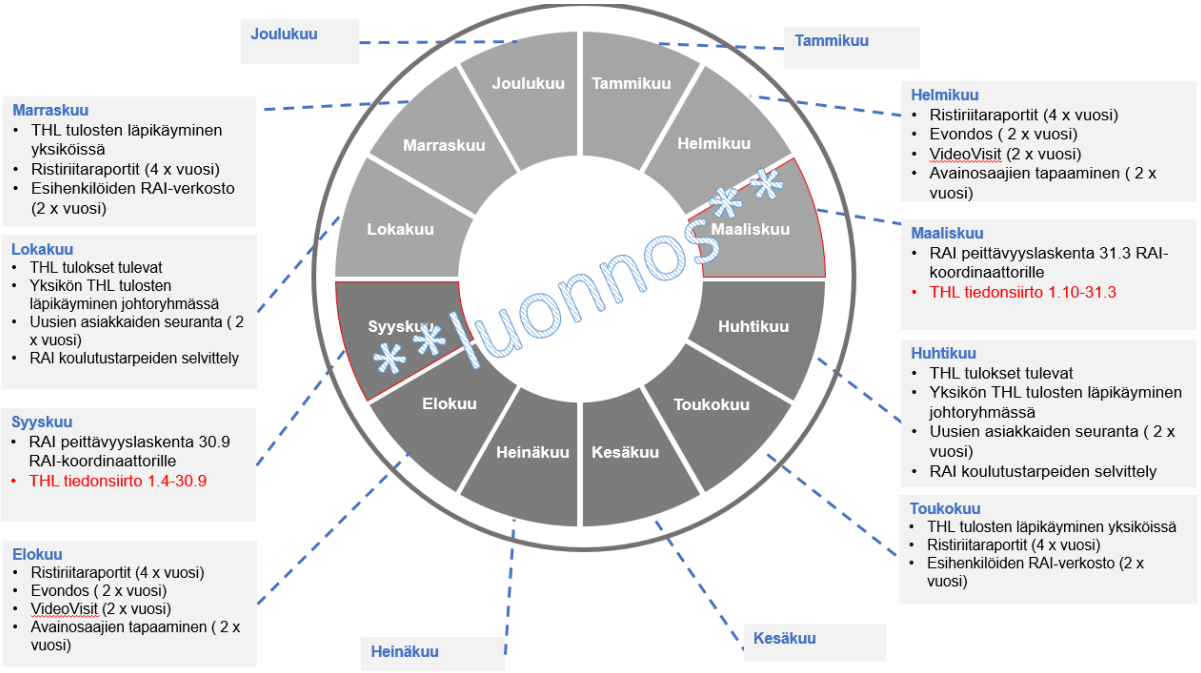
Yhteiset toimintamallit ja arviointiväline

Arviointi	Arviointiväline	Lisätiedot
Palvelutarpeen arviointi	Pirkanmaan osittaisarviointi (+ MNA)	Asiakasohjaajan tekemä palvelutarpeen arviointi. Tarvittaessa aloitetaan kuntouttava arviointijakso tai omaishoidon tuki.
Kuntouttava arviointijakso	kokonaisarviointi iRAI HC	Hoitajien tekemä kokonaisarviointi. Kriteerit täyttävät asiakkaat siirtyvät säännöllisen kotihoidon asiakkaaksi.
Kotihoidon säännöllinen asiakas	kokonaisarviointi, iRAI HC + MNA	Arviointi tehdään kotihoidon säännöllisille asiakkaille ½ vuoden välein tai mikäli asiakkaan tilanne on muuttunut oleellisesti
Kotikuntoutusjakson vaikuttavuus	kokonaisarviointi, iRAI HC + laatumoduuli	Kotihoidon säännöllisille asiakkaille tehdään kokonaisarviointi, jotta kuntoutuksen vaikuttavuutta voidaan mitata ja seurata
Asumispalveluihin siirtyminen, SAS	kokonaisarviointi iRAI HC + laatumoduuli	Hoitajien tai omaishoidon asiakasohjaajan tekemä ajantasainen kokonaisarviointi tulee olla tehtynä ennen SAS-käsittelyä
Asiakasrakenne / asiakastaso	laatumoduuli	Laatumoduulin laaja käyttö kokonaisarvioinnin rinnalla, laatumoduulilla voidaan tarkastella asiakasrakennetta. Laatumoduuli käytössä johtajilla, esihenkilöillä ja avainosaajilla

Esimerkkejä lähiesihenkilön RAI-työkaluista

- Asiakasrakennetta tulee tarkastella yhteenvetoraporteilla ja laatumoduulilla
- Yhdenmukainen johtamisen työpöytänäkymä
  - Osallisuus
  - Tavoitteen ilmaiseminen
  - Päivystyskäynnit
  - Kipu
- Laatumoduulissa Pirkanmaalla on saatavilla mm.
  - Pirkanmaan kotihoidon myöntämisperusteet sekä laatutavoitteet
  - Teknologian käyttöön soveltuvat asiakkaat (VideoVisit ja Evondos)
  - Seurata asiakkaiden hoitoisuutta (palvelumäärä tunti/viikko tai Maple 1)
  - Arviointien ajantasaisuutta ja laatua (ristiriitaraportit)

Lähiesihenkilön vuosikello



Lähiesihenkilön RAI tiedolla johtamisen tuki

- Johdon tuki ja tahtotila
- Selkeät tavoitteet ja raportointimallit
- Systemaattinen tiedon analysointi ja hyödyntäminen
- Tuki ja verkosto
- Positiivinen viestintä ja RAI:n esillä pitäminen
- Jatkuva kehittäminen ja innovatiivisuus

Mitä systemaattisuudella saadaan?

- Luotettavaa ja vertailtavaa tietoa
- Yhdenmukaista ja selkeää toimintaa
- Motivaation kasvua
- Ajan ja rahan säästöä

→ Asetetut tavoitteet saavutetaan!

Kiitos!

anu.lehtinen@pirkanmaa.fi

Pirkanmaan Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut-hanke (PirKOTI)

PIRKANMAA

Sote-uudistus