

Maaritin päivä 13.9.2022

THL:n kansallinen webinaari
palvelujen yhteensovittamisesta



Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus

”Maaritin päivä” OHJELMA 13.9.2022

- 12.30-12.40 Tervetuloa, kehittämispäällikkö Salla Sainio, THL
- 12.40-13.00 Johdatus päivän teemaan: Palvelujen yhteensovittaminen ja asiakasnäkökulma, Ylilääkäri ja yksikön johtaja Anu Niemi, THL
- 13.00-13.10 Kuvitteellisen asiakkaan, ”Maaritin” esittely, ylilääkäri Heli Mattila, THL
- 13.10-13.20 Tauko
- 13.20-14.50 Kolme erilaista Case-esimerkkiä: ”Miten Maaritin polku meillä kulkee: miten oli ennen - miten toimimme nyt - mihin olemme matkalla”
- **”Maarit” soittaa tutulle terveystasemalle arki aamuna**, Etelä-Pohjanmaa
 - **”Maarit” ottaa yhteyttä keskitettyyn asiakasohjaukseen**, Etelä-Karjala
 - **”Maarit” kävelee sisään klo 16 jälkeen johonkin**, Päijät-Häme
- 14.50-15.25 Asiantuntijoiden vuorovaikutteiset kommenttipuheenvuorot
- 15.25-15.30 Loppusanat

Webinaarin kulku

- Kysymyksiä voi esittää chatissa tai kättä nostamalla
- Jaa tietoa Maaritin päivästä somessa:
**#maaritinpäivä #asiakasohjaus
#monialaisetpalvelut #integraatio**
- Materiaalit julkaistaan Innokylässä
- Anna palautetta tilaisuudesta:
<https://link.webropolsurveys.com/S/7C0A1899E0DDD979>



- Pidetään mikrofonit kiinni esitysten aikana



12.40-13.00 Johdatus päivän teemaan:

Palvelujen yhteensovittaminen ja asiakasnäkökulma

Ylilääkäri ja yksikön johtaja Anu Niemi, THL

Kuvitteellinen ”Maarit” 61v.

- Entinen tehdasompelija, joka on tehnyt työuransa Nanson tehtailla.
- Eläköitynyt ennenaikaisesti selkäongelmien ja olkapääkulumien takia 58-vuotiaana, kolme vuotta sitten
- Sairaudet:
 - Metabolinen oireyhtymä ja astma
 - Lisäksi tuki- ja liikuntaelinvaivoja, joista kipuja
 - Käyttää säännöllisesti 10 lääkettä päivässä, mukana mm. vahvempi kipulääke ja säännöllinen unilääkitys.
 - Liikakilojakin on kertynyt, etenkin keskivartaloon.

"Ottaessaan yhteyttä Maarit kuulostaa itkuiselta ja hätääntyneeltä. Hän kuvaa olonsa aivan kamalaksi; henki ei kulje ja hän ei saa nukuttua selkä- ja hammaskivun takia. Raha-asiat ovat sotkussa ja Maaritia huolettaa myös aikuisen pojan tilanne."

Kuvitteellinen ”Maarit” 61v.

Sosiaalinen ympäristö:

- Eronnut 20 v. sitten. Työtön, 32- vuotias poika asuu samalla paikkakunnalla. Pojalla on pitkäaikainen päihdeongelma. Lähiomaisena on myös isosisko, joka käy kylässä säännöllisesti.
- Asuu yksin vuokralla kerrostalossa pienen kaupungin keskustassa lähellä palveluita. Ei erityisiä harrastuksia, ystäväsuhteet vähäisiä ja nykyään yhteydenpitoa heidän kanssaan vain harvoin.
- Kissa kuoli 2 vuotta sitten. Välillä kokee olonsa yksinäiseksi.
- Itse hoitaa kodin sekä omat asiointinsa kodin ulkopuolella.
- Seuraa uutisia, lehtiä ei välitä lukea.

Tekniset taidot:

- Omistaa älykännykän, mutta kokee tekniset laitteet kovin haastaviksi ja pyytää herkästi apua uusien laitteiden ja sovellusten kanssa.
- Tietokonetta ei omista. Nettipankkia käyttää harvoin, mutta on siinä kuitenkin onnistunut. Laskut pääosin suoraveloituksessa.

Kuvitteellinen ”Maarit” 61v.

Nykyarki:

- Viime aikoina valitellut siskolleen, että rahat eivät tahdo riittää ruokaan. Sisko huomannut erääntyneiden laskujen karhukirjeitä vieraillessaan. Naapuri kertonut nähneensä Maaritin lähikaupan peliautomaatilla useasti.
- Maarit vaikuttaa alakuloiselta, kertoo välillä henkeä kovastikin ahdistavan ja ulkonakin hän käy yhä harvemmin vedoten pahentuviin kipuihinsa.
- Maarit valittelee kipuja ja unettomuutta, jotka ovat pahentuneet viime aikoina. Yöllä hammastakin särkee.
- Poikaansa Maarit tuntuu kummallisesti välttelevän ja pelkäävän.
- Sisko onkin ainoa lähiomainen, jolla on huoli hänen pärjäämisestään.

Yhteydenottovaihe:

"Ottaessaan yhteyttä Maarit kuulostaa itkuiselta ja hätääntyneeltä. Hän kuvaa olonsa aivan kamalaksi; henki ei kulje ja hän ei saa nukuttua selkä- ja hammaskivun takia. Raha-asiat ovat sotkussa ja Maaritia huolettaa myös aikuisen pojan tilanne."

13.10-13.20

Tauko

13.20-14.50

Kolme erilaista Case-esimerkkiä: ”Miten Maaritin polku meillä kulkee: miten oli ennen - miten toimimme nyt - mihin olemme matkalla”

Kolme erilaista esimerkkiä:

- 1. Maarit soittaa tutulle terveystasemalle arkiaamuna,** Sairaanhoidaja (amk), päivystävä sairaanhoitaja, sairaanhoitajan rajattu lääkkeenmääräämisoikeus *Maria Punkka ja Riikka Markkila*, Suupohjan LLKY sekä Etelä-Pohjanmaan sote-uudistuksen kehittäjät *Anna Nurmela, Jaana Nyström ja Tuula Peltoniemi*, **Etelä-Pohjanmaa**
- 2. Maarit ottaa yhteyttä keskitettyyn asiakasohjaukseen,** kehittäjä-sairaanhoidaja *Johanna Nykänen*, **Etelä-Karjala**
- 3. Maarit kävelee sisään klo 16 jälkeen päivystykseen,** Asiantuntijasosiaalityöntekijä *Tanja Pasanen* ja kehittäjäasiakas, kokemusasiantuntija *Katariina Valkonen*, **Päijät-Häme**

Asiantuntijoiden vuorovaikutteiset kommenttipuheenvuorot ja yhteinen keskustelu:

Sosiaalihuollon näkökulma: Heidi Muurinen, erityisasiantuntija THL

Diginäkökulma: Aija Lähdesmäki, projektipäällikkö THL

Aluekoordinaattorin näkökulma: Johanna Ahvalo, aluekoordinaattori,
Tulevaisuuden sote-keskusohjelma, THL/ Itä- Suomen Yta

Kiitos, kun olit mukana

- Palautteenne on meille tärkeä:
<https://link.webropolsurveys.com/S/7C0A1899E0DDD979>
- Tulevia tapahtumia tänä vuonna
 - **Osallisuus-sarja: linkki**
- Tulossa: ”Viisi vinkkiä kaverille” –kolumnisarja alueilta
- Lisää: <https://soteuudistus.fi/tapahtumat> ja innokyla.fi
 - <https://soteuudistus.fi/-/seikkailu-kolmen-hyvinvointialueen-palvelujarjestelmassa>
 - <https://soteuudistus.fi/-/kylla-tama-sote-palvelujen-integraatio-tasta-syntyy->

