



Kotona asumista rohkeasti ja itsenäisesti teknologian avulla KARITA-hanke

Työpaja ikäihmistien palveluohjaajille 28.4.2022
Tulosten yhteenveto

Palveluohjaajien kokemat haasteet teknologioiden esittelyssä asiakkaille

- Palveluohjaajan tietämättömyys laitteista
- Asiakkaalle/omaiselle tulee epävarma olo, jos palveluohjaaja ei osaa selittää ja kertoa laitteesta
- Asiakkaiden/omaisten pelot ja epävarmuus, teknologiavastaisuus
 - Onko tilaa laitteelle, osaanko käyttää laitetta, kuka laitetta huoltaa
- Omakustanteisesti hankittavien korkeat hinnat ja saatavuus
- Mietittävä/tiedettävä, mikä laite sopii kenellekin
- Ikäihmiset lähtevät hitaasti mukaan
- Saada asiakas/omainen pysähtymään asian äärelle



Microsoft 365 kuvapankki



Palveluohjaajien kaipaama tuki teknologioiden esittelyyn ja käyttöönottoon liittyen

- Mahdollisuus tutustua laitteisiin livenä ja myös muuta kautta, perehdytykset ja tietoisikut
- Hyvät esitteet, joita jakaa asiakkaille/omaisille
- Tuotteiden nettilinkit
- Videokirjasto, joissa eri tuotteiden esittelyitä (mahdollisuus tutustua itse tuotteisiin ja esitellä asiakkaille/omaisille)
- Esitteet ja videokirjasto voisivat sijaita esim. palveluohjauksen Sharepointissa
- Tietoa myös sovelluksista esim. lääkkeiden oton muistutukseen liittyen (jatkossa ikäihmisten digikyvykkyys lisääntyy)



Microsoft 365 kuvapankki

