



1. Asiakasohjauksessa **yksi numero**.

Näin vältetään siltä, että asiakkaan ja yhteistyötahojen täytyisi ottaa yhteyttä useisiin eri tahoihin.

3. Kaikki iäkkäiden palveluiden palvelutarpeen arvioinnit ja hakemukset käynnistyvät SBM-sovelluksen kautta

5. Asiakkaan palvelukokonaisuus sujuvoituu/nopeutuu ja päällekkäisyydet vähenevät.



Keskittetty asiakasohjaus ja SBM – asiakas-sovellutus



7. Järjestelmään voidaan myös luoda muistutuksia ohjaamaan ammattilaista prosessin eri vaiheissa.

2. Asiakasohjauksesta asiat vireille SBM-järjestelmän kautta palveluohjaajille.

4. Ammattilainen näkee sovelluksesta asiakkaalla käytössä olevat palvelut ja kootusti tiedot toimintakyvystä.

6. Ammattilaiselle tulee kokonaisnäkemys asiakkaan saamista palveluista ja asiakkaan polkua palvelussa voi helposti seurata.