

Tampella

TAMPERE.
FINLAND

Fysioterapeutin suoravastaanotolle ohjautuminen

ja terapiapalvelujen puhelinohjaus

Vastaanotto toiminta

Minna Talonen, kuntoutuspäällikkö,
23.9.2022



TAMPEREEN KAUPUNKI

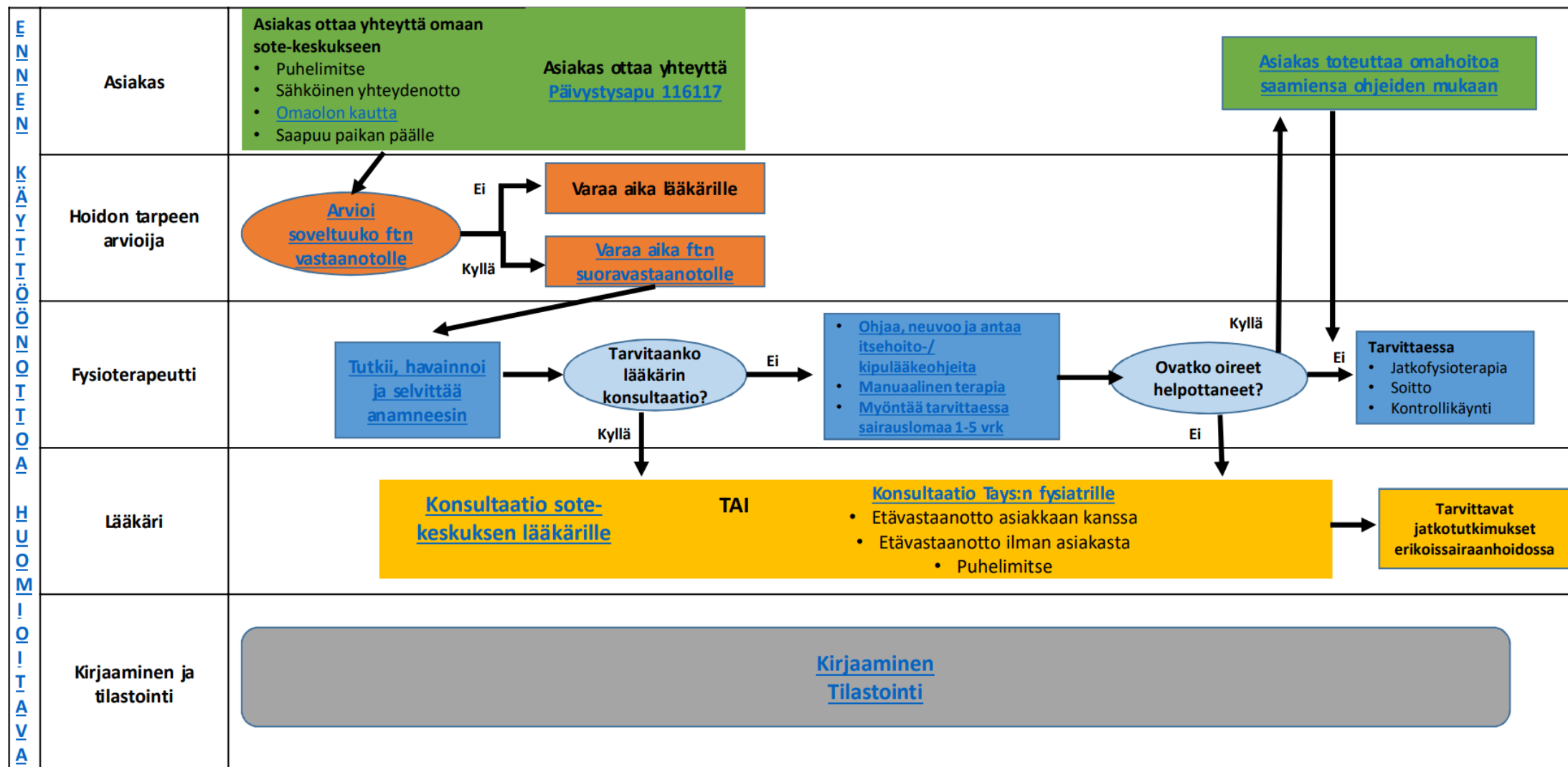
Pieni pala historiaa

- ❖ Tampereen ammattikorkeakoulussa aloitettiin asiantuntijafysioterapeuttien koulutus v.2015, avokuntoutuksesta saimme koulutukseen 10 fysioterapeuttia
- ❖ V.2016 päästiin aloittamaan toiminta, kaksi suoravastaanottajaa viidellä isolla terveysasemalla
- ❖ Tärkeä työ oli perehdyttää terveysasemien sekä Terveyspalvelujen neuvonnan sairaanhoitajat HTA:n ohjeistuksen mukaisesti varaamaan potilaille suoravastaanottoaikoja
- ❖ Haasteena sairaanhoitajien kohtalaisen suuri vaihtuvuus, silti halu sujuvoittaa ja integroida fysioterapeuttien toimintaa terveysaseman moniammatilliseen työhön

PirSote hanke v.2021

- ❖ Kuntoutuksella ei vielä ollut omaa hankekokonaisuutta vaan olimme pieneltä osin mukana avosairaanhoidon kokonaisuudessa
- ❖ Tehtävänä oli juurruttaa fysioterapeutin suoravastaanotto kaikkiin kuntiin Pirkanmaalla
- ❖ Pieni työryhmä sai mallinnettua fysioterapeutin suoravastaanoton

PirSOTE: Fysioterapian suoravastaanottomalli



Miten Tampereella on kehitetty toimintaa edelleen?

- ❖ Terveysasemille on koottu moniammatillisia tiimejä, joihin ohjautuu potilaiden yhteydenotot. Tiimeissä toimii sairaanhoitaja, lääkäri, fysioterapeutti sekä mielenterveystyöpari.
- ❖ Tarkoituksena on ohjata asiakas oikealle ammattilaiselle mahdollisimman oikea-aikaisesti. Tiimeissä toteutuu matalalla kynnyksellä konsultaatiot ja pohdinnat eri ammattilaisten kesken. Hoitaja voi edelleen varata ajan HTA:n perusteella suoravastaanotolle tai ohjata potilaan yhteydenoton suoraan tiimin fysioterapeutille joka tekee terapiatarpeen arvion potilaalle
- ❖ Potilas voi edelleen täyttää tampere.fi sivujen kautta sähköisen asiointilomakkeen 24/7 ja tiimeissä luetaan lomakkeita heti seuraavana arkipäivänä → Tule-oireiset ohjataan tiimin fysioterapeutille
- ❖ Oma olo-kyselyn kautta voi hakeutua fysioterapeutin suoravastaanotolle

...jatkuu

- ❖ Tampereella on siirrytty terveystasemilla kokonaan takaisinsoittojärjestelmään. Asiakkaan soittaessa terveystaseman numeroon, hän kuulee valikon josta voi valita 2 → puhelu ohjautuu fysioterapeutin takaisinsoittoon. Fysioterapeutti soittaa takaisin ja tekee puhelimesta terapiatarpeen arvion jonka perusteella:
 - antaa ohjeita/neuvoja, lähettää s-postilla kirjalliset ohjeet
 - sopii kontrollisoinnista
 - antaa tarvittaessa oikea-aikaisen ajan fysioterapeutille/suoravastaanottajalle
 - siirtää asiakkaan hoitajalle/lääkärille
 - kirjaa sovitut asiat potilastietojärjestelmään

- ❖ Potilaan soittaessa suoraan Kuntoutuspalvelujen neuvonta- ja ajanvarausnumeroon, fysioterapeutti vastaa /soittaa takaisin, tekee terapiatarpeen arviota ja toimii kuten edellä kerrottu terveystaseman tiimin fysioterapeutti tekee

- ❖ Suoravastaanotolle voi ohjautua myös Oma olo-kyselyn kautta

Tsemppiä
vuodenvaihteeseen
:)

