

Työkyvyn tuen segmentointi

Teot-hanke

1 PÄRJÄÄJÄ-ASIAKKUUDET

Tuen tarve/määrä

- Satunnaista tai vähäistä tuen tarvetta.
- Osaa pääasiassa hakea itse tarvitsemaansa tietoa.
- Hyvät tietoteknilliset taidot; osaa asioida sähköisissä palveluissa.
- Pääasiassa hyvät arjen hallinnan taidot (itsenäinen). Arjen hallinnan vaikeudet ovat yleensä tilapäisiä.

Työ- ja toimintakyky ja terveydentila

- Toiminta- tai työkyvyssä ei ole rajoitteita tai ne ovat lieviä.
- Terveydentilassa ei juurikaan suuria haasteita: ei vaikuta merkittävästi työ- ja toimintakykyyn.

Voimavarat/osaaminen
/taidot/vahvuudet

Työttömyyden kesto/työ- ja koulutushistoria

- Valmiudet siirtyä työelämään tai opiskeluihin ovat hyvät.
- Ajantasainen koulutus/pystyy pienellä tuella etsimään koulutusvaihtoehtoja itsenäisesti.
- Työttömyysjaksot ovat olleet lyhytaikaisia.
- Kertynyt työkokemusta.
- Asiakkaalla on ainakin TE-toimiston asiakkuus (työtön työnhakija)/palkkatyössä/kuntakokeilussa omatoimisten tiimi.

Palvelut ja etuudet

- Asiakkaan palveluiden käyttö ja tarve palveluille on vähäistä.
- Ei välttämättä tarvitse laajaa monialaista yhteistyötä.
- Oikeiden etuuksien piirissä ja on osannut hakea niitä itse.

1.1 Palvelujen tarve

- Peruspalvelut: osaa hakea/käyttää itsenäisesti.
- Selviää ohjauksella ja neuvonnalla.
- Perusterveydenhuolto: pärjää perusterveydenhoidon seurannalla esim. verenpaineauti.
- Vertaistuki: järjestöt, KAP

2 TUKIASIAKKUUDET

Tuen tarve/määrä

- Tarvitsee ohjausta ja neuvontaa mm. sähköisten asiointien osalta.
- Osaa käyttää palveluita pienellä tuella.
- Jonkin verran arjen hallinnan haasteita. Haasteita voi olla päivärytmissä/arkiaskareiden suorittamisessa/virallisten asioiden hoitamisessa.
- Voimavarat pääasiassa hyvät.
- Tarvitsee tukea/kannustamista omatoimisuuden ja toimintakyvyn parantamiseen/ylläpitämiseen.

Työ- ja toimintakyky/terveydentila

- Lievä toimintakyvyn aleneminen (fyysinen/psykkinen/sosiaalinen).
- Lievät terveydelliset haasteet (esim. kansantaudit, mt-diagnoosi), jotka ovat pääasiassa hoitotasapainossa.

Voimavarat/osaaminen/taidot/vahvuudet

Työttömyyden kesto/työ- ja koulutushistoria

- Eri pituisia työsuhteita taustalla.
- Työtön tai työttömyyden pitkittyminen uhkana.

Palvelut ja etuudet

- Haasteita etuuksien hakemisessa ja etuuksissa.
- Tarvitsee tukea/kannustamista palveluiden hakemisessa.
- Tarve etuusasioiden selvittelyyn ja oikeiden palvelujen löytämiseen.

2.1 Palvelujen tarve

Perusterveydenhuolto: Myös erikoissairaanhoidon palveluita.

- Kevyttä tukea esim. järjestön järjestämä tukihenkilö.
- Kelan palvelut: etuusasiat, ammatilliset kuntoutukset, sopeutumisvalmennukset.
- Työeläkelaitoksen palvelut
- Hetkellinen kuntouttava työtoiminta.
- Työkokeilu/palkkatuki
- Työhönvalmennus.
- Työkykykoordinaattori: opiskelun hakuun/oppilaitosyhteistyöhön.
- Te-palvelut/Kuntakokeilu: esim. ammatinvalinnanohjaus
- Vertaistuki: järjestöt, KAP

3 YHTEISTYÖASIAKKUUDET

Tuen tarve/määrä

- Tarvitsee säännöllistä ohjausta ja tukea.
- Useita arjen hallinnan haasteita.
- Omaa tukiverkostoa ei juurikaan ole/Ei saa tukea verkostoltaan.
- Tarvitsee tukea palveluihin hakeutumisessa.

Työ- ja toimintakyky/terveydentila

- Arkea ja työkykyä haittaavia terveydellisiä haasteita; vaihteleva psyykkinen vointi.
- Useampia pitkäaikaisia sairauksia, jotka osittain hoitotasapainossa.
- Päihteiden käyttöä, mutta jollakin tavalla hoidossa. Kykenee myös olemaan selvinpäin tarvittaessa.
- Kognitiivisissa taidoissa haasteita.

Voimavarat/osaaminen/taidot/vahvuudet

Työttömyyden kesto/työ- ja koulutushistoria

- Lyhyitä pätkätöitä/Pidempää työhistoriaa, joka katkennut syystä x..
- Pitkä työttömyys taustalla n. 12kk.
- Käynyt peruskoulun. Mahdollinen ammattitutkinto/muu tutkinto taustalla.

Palvelut ja etuudet

- Usean palvelun asiakas, tarve monialaiselle yhteistyölle.
- Haasteita taloudenhallinnassa/tarve oikeiden etuuksien tarkastamiselle.

3.1 Palvelujen tarve

- Kuntoutumisen palvelut: Sosiaalinen kuntoutus/Tukihenkilö
- Kela: Etuuksien tarkistaminen, ammatilliset kuntoutukset, työkokeilut
- Työeläkelaitoksen palvelut
- Perusterveydenhuolto: Moniammatilliset palvelut (mm. mt- ja päihdepalvelut). Myös erikoissairaanhoidon palveluita.
- Määräaikainen työkyvyttömyyseläke: kuntoutustuki.
- Kuntouttava työtoiminta.
- Järjestötoiminta: vertaistuki, KAP
- Asiakasvastaava:
- Työkykykoordinaattori: Opiskelut - Tarve ammattiosaamisen kehittämiseksi/päivittämiseksi (koulutuksen päivittäminen/opintojen loppuun saattaminen/korttikoulutukset)
- Työhönvalmennus

4 HUOLENPITOASIAKKUUDET

Tuen tarve/määrä

- Tarvitsee intensiivistä ja jalkautuvaa tukea laaja-alaisesti. Tehostetun tuen tarve.
- Voimavarat rajalliset eikä osaa itse hakeutua palveluiden piiriin.
- Tarve palveluiden koordinoinnille ja monialaiselle yhteistyölle.
- Tarvitsee vahvaa apua monialaisen tuen hakemiselle/selvittämiseksi.
- Vaikeita arjen- ja toimintakyvyn haasteita.
- Ei omaa tukiverkostoa/On verkostoa, mutta verkostossa ei ole ketään, joka auttaisi.

Työ- ja toimintakyky/terveydentila

- Vaikeita pitkäaikaisia terveydellisiä haasteita (mielenterveys).
- Ei kykene itse hoitamaan terveydenhuollon asioita (tai ei ole käynyt vuosiin lääkärissä)
- Paljon terveydenhoidollisia asioita (paljon palveluja tarvitseva) /Kotiin vietävän terveydenhuollon tarve.
- Päähteiden käyttö runsasta. Ei ole hakeutunut avunpiiriin. Ei tunnista tarvetta/ole voimia pysyä selvänä.
- Haasteita kognitiivisissa taidoissa (esim. muistisairautta).

Voimavarat/osaaminen/taidot/vahvuudet

Työttömyyden kesto/työ- ja koulutushistoria

- Vaikea työllistymispotentiaali.
- Koulutuspuutteita esim. Peruskoulu jäänyt kesken, ei ole/jäänyt kesken ammatillinen koulutus
- Ei työkokemusta/taustalla saattaa olla pitkä työhistoria, joka katkennut ja työttömyys pitkittynyt sen jälkeen.
- Vanhentunutta osaamista.

Palvelut ja etuudet

- Tarve kokonaisvaltaisen pta:n selvittämiseksi.
- Etuudet ja palvelut hakematta/tarve niiden tarkastamiselle.
- Ensisijainen palvelun tarve kuntoutuksessa/työkyky selvityksessä.
- Välitystiliasiakkuus mahdollinen.

4.1 Palvelujen tarve

- Työkyky selvitys(eläke)/ Sairauspäiväraha ->Määräaikainen työkyvyttömyyseläke: kuntoutustuki
- Kuntoutumisen palvelut: Sosiaalinen kuntoutuksen palvelut (kotiin vietävän tuen tarve), mt- ja päihdepalvelut
- Kela: oma yhteys henkilö(?), etuudet ja palvelut
- Terveystieteiden palveluiden tarve suuri.
- Vertaistuki: järjestöt, KAP
- Paino ensisijaisesti kuntoutumisessa ja terveydentilan tarkemmassa selvityksessä. Työeläkelaitoksen palvelut: eläke, neuvonta ja ohjaus.
- Perusterveydenhuolto: Moniammatilliset palvelut (mm. mt- ja päihdepalvelut). Myös erikoissairaanhoidon palveluita.
- Kuntouttava työtoiminta.