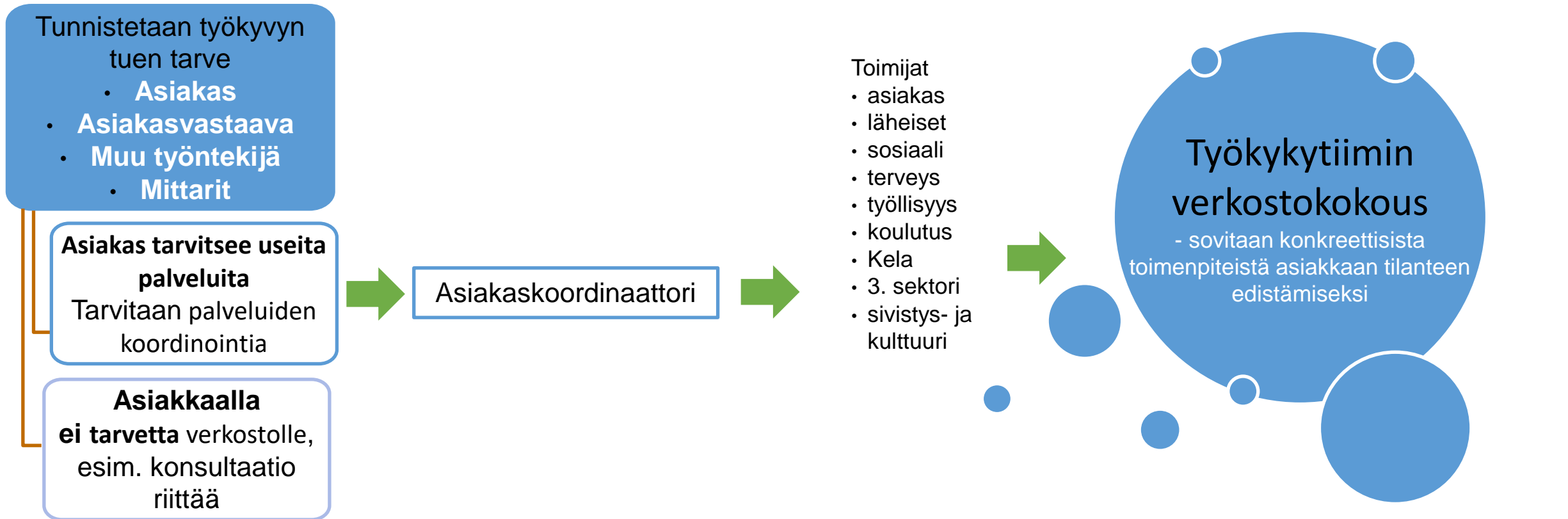


Työkyvyn tuen malli Pohjanmaan hyvinvointialueella



Mallinnuksessa
hyödynnetty toisen
työkykyhankkeen pohjaa

Työkyvyn tuen palvelukokonaisuus Pohjanmaan hyvinvointialueella

Asiakas täyttää
Kykyviisarin
itsenäisesti tai oman
työntekijänsä tuella
työkyvyn tuen tarpeen
tunnistamiseksi

Pohjanmaan hyvinvointialueen asiakas ja hänen kanssaan työskentelevä työntekijä tunnistavat tarpeen asiakkaan työkyvyn tukeen sekä tilanteen edistämiseen.

Asiakkaan työkyvyn tuen tarpeen tunnistaminen ja tilanteen edistäminen edellyttävät yhteydenottoa asiakaskoordinaattoriin.

Työntekijä ottaa asiakkaan suostumuksella yhteyttä asiakaskoordinaattoriin sähköpostitse asiakaskoordinaattori.xxx@xxxx.fi tai puhelimitse 000 000 0000. Työntekijä pyytää asiakkaalta suostumuksen kirjallisesti [Suostumus Y 100](#)

Vähäinen tarve, joka ratkeaa yhdellä yhteydenotolla työkykykoordinaattoriin. Tarvetta työkyvyn tuen tiimin palveluille ei ole.

"Asiakaskoordinaattori" kokoaa asiakkaan tarpeen mukaiset toimijat työkykytiimin verkostoon, jossa nimetään asiakasvastaava (ellei ole jo aiemmin nimetty).

Toimijat: asiakas, läheiset, sosiaalihuolto, terveydenhuolto, työllisyys, koulutus, KELA, 3.sektori, sivistys- ja kulttuuri

Asiakasvastaava kirjaa tietoa asiakkaan työ- ja toimintakyvystä sekä tuen tarpeesta. Tieto rakentuu asiakkaan tavoitteiden mukaan sekä jatkuvan arvioinnin, seurannan ja vuoropuhelun avulla.

Asiakasvastaava kulkee asiakkaan rinnalla verkostossa ja koordinoi asiakkaan tarvitsemia palveluita tilanteen edistämiseksi.

Asiakasvastaava päättää asiakkuuden, kun asiakas ei tarvitse enää verkostoa