



KEUSOTEEn WIPINÄ info 11.10.2022

keusote.fi

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

WIPINÄn taustaa

- Strateginen johtoryhmä teki päätöksen Matala-toimintamallin jatkokehittämisestä.
- Tavoitteena tehostaa asiakkaiden palvelupolkuja ja tarkentaa asiakassegmentointiin perustuvaa vastuujakoa palvelutuotannon ja asiakasohjauksen välillä, tuottavuuden ja resurssitehokkuuden näkökulmasta
- Wipinä on kohdennetulle asiakasryhmälle räätälöity matalan kynnyksen palvelu
- MIEPÄn yhteensovittavia palveluja tarvitsevat asiakkaat, joiden kiinnittyminen suunnitelmalliseen työhön ei ole toteutunut
- Tavoitteena on erityisen vahva moniammatillinen yhteistyö ja verkostoituminen yhteistyötahojen (erityisesti terveystalujen) kanssa
- Ohjauksen kautta toteutuva ajanvaraukseton palvelu jo mielenterveys- ja päihdepalvelujen ja aikuissosiaalityön palveluissa oleville asiakkaille
- Uudet asiakkaat edelleen asiakasohjaukseen



WIPINÄ pilottina

- Aloitus syksyllä 2022 samaan aikaan, kun asiakasohjauksen lähineuvontapalvelu aloittaa toimintansa: 1.11.2022
- Pilotin kesto 6 kk -> 30.4.2023
- Toimintaa arvioidaan ja edelleen kehitetään WIPINÄssä työskentelevien työntekijöiden tekemien huomioiden mukaan
- Ydintiimi kokoontuu säännöllisesti



WIPINÄN kriteerit

- Mielenterveys- ja päihdepalvelujen ja aikuissosiaalityön asiakas asioi monissa palveluissa, kiinnittyminen suunnitelmalliseen palvelupolkuun ei ole toteutunut (palvelu- tai hoitosuunnitelma)
- Palvelualueen työntekijä arvioi asiakkaan tilannetta muun muassa seuraavien kriteereiden perusteella:
 - Asiakkaalla on useita keskeytyneitä palveluja
 - Asiakas ei tule varatuille ajoille tai peruu usein varatun ajan
 - Asiakkaalla on paljon yhteydenottoja sosiaali- ja terveystieteisiin eri syistä
 - Asiakkaan tilanne vaatii monien palvelujen yhteensovittamista
 - Pitkittänyt kriisitilanne, johon liittyy monien palvelujen tarve



WIPINÄn työntekijät

- WIPINÄ on asiakkaiden palvelun lisäksi palvelutoiminnan moniammatillinen tuki ja konsultointi
- Palvelujen yhteensovittajia vaikeasti palveluihin kiinnittyville, paljon palveluita käyttäville/tarvitseville asiakkaille
- Asiakaslupaus: asiakas saa tarpeensa mukaisen moniammatillisen tuen
- Työntekijäpari; mielenterveys- ja päihdepalvelujen työntekijä + aikuissosiaalityön työntekijä
- Hyvinkäällä ja Järvenpäässä lähivastaanottopisteet; toiminnan alkuvaiheessa Hyvinkään ja Järvenpään yksiköiden työntekijät hoitavat
 - Rentto
 - JUST
- Pilotoinnin ajaksi palkataan määräaikainen kokemusasiantuntija, joka työskentelee sekä Hyvinkään että Järvenpään vastaanottopisteissä (viikko 1; Hkää, Jpää, Hkää; Viikko 2; Jpää, Hkää, Jpää)
- MOBIILI-WIPINÄ; konsultaatiot palvelualueelle ja yhteistyökumppaneille, asiakastapaamiset etänä; toiminnan alkuvaiheessa Mäntsälän, Nurmijärven ja Tuusulan yksiköiden työntekijät hoitavat
 - Maanantai Tuusula
 - Tiistai Mäntsälä
 - Torstai Nurmijärvi

Vastuutyöntekijäpari

MA

Mobiili Wipinä
Klo 9-11
vastuutyöntekijäpari

Walk in
Klo 13-15
Wipinä pooli
Järvenpää JUST
Hyvinkää Rentto

TI

Mobiili Wipinä
Klo 9-11
vastuutyöntekijäpari

Walk in
Klo 13-15
Wipinä pooli
Järvenpää JUST
Hyvinkää Rentto

KE



TO

Mobiili Wipinä
Klo 9-11
vastuutyöntekijäpari

Walk in
Klo 13-15
Wipinä pooli
Järvenpää JUST
Hyvinkää Rentto

PE



WIPINÄssä työskentely

- Palvelualueen työtehtävä, kaikki osallistuvat
- Hyvinkään ja Järvenpään yksiköt
 - Yksi työntekijä mielenterveys- ja päihdepalveluista, yksi aikuissosiaalityöstä
 - Aloitus:
 - MIPÄn työntekijä aloittaa 2 kk -> seuraava 2 kk, jne.
 - Aikuissosiaalityön työntekijä 1 kk -> seuraava 2 kk, jne.
 - Kolme iltapäivää viikossa klo 13-15
 - Työntekijän vaihto alussa siten, että MIPÄn työntekijä perehdyttää uuden aikkarityöntekijän, parin vaihto jatkossa 1 kk välein, jolloin jatkuvuus turvataan
 - Oman esimiehen kanssa sovitaan nykyisten työtehtävien hoitaminen WIPINÄ-vuoron ajan
- Mäntsälän, Nurmijärven ja Tuusulan yksiköt
 - Työntekijäpari / yksikkö
 - Kerran viikossa aamupäivällä klo 9-11 / yksikkö
 - Lead Desk –ohjelma

Mitä on valmiina?

- Kehittämistyöpajat on pidetty ja niiden tulokset koottu yhteen ja analysoitu
 - Osallistujina kokemusasiantuntijat, mipän työntekijät, aikuissosiaalityön työntekijät
 - Työpajoista saadut tulokset ohjanneet kehittämistyötä edelleen
- Kehittämistyön tilannekatsaus pidetty 25.5.; mielenterveys- ja päihdepalvelut, aikuissosiaalityö, wipinä-työryhmä, asiakasohjaus
- Wipinää varten luotu TEAMSiin oma viestintäkanava kunnittain
- Viestintäsuunnitelma yhteistyössä Keusoten viestinnän kanssa
- Mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalvelujen esihenkilöille tiedottaminen tulosaluekokouksissa, työntekijöille tiimipalavereissa



Mitä vielä tehtävänä?

- Mittarit; asiakasmäärä, ”hoitoaika”, muuta, mitä?
- Riskien hallinta ja pilotin hyötyjen arviointi toiminnan alkaessa ja aikana
- Tiedottaminen jatkuu -> miepän esihenkilöt ja työntekijät, yhteistyökumppanit, asiakkaat



WIPINÄ asemoituu muiden palvelualueiden kanssa?

- Wipinä ja monialainen sote-tiimimalli? Tulevaisuuden sote-keskus
- Wipinä ja asiakasohjauksen lähineuvontapisteen pilotti?
- Wipinä ja asiakasohjauksen nuorten aikuisten lähineuvontapisteen pilotti AURA?
- Wipinä ja HUS?





Kiitos

WIPINÄ ydintiimi



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote