

**KUNTOUTUKSEN KEHITTÄMISOHJELMA**

**OMA-ARVIOINTI, SYYSKUU 2022**

**PROJEKTIKOORDINAATTORI MARJAANA TEERIKANGAS**

**HYÖTYTAVOITE:****Saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus**

<b>Tulostavoite, Kuntoutus (hankesuunnitelmasta)</b> <b>Kuntoutustarve tunnistetaan sote- keskuksissa ja kuntoutukseen ohjautetaan oikea- aikaisesti (sisältää myös apuvälinepalvelut)</b>	<b>Mittarit / Kriteerit</b> Kuntoutuspalveluiden asiakasmäärä Kuntoutuspalveluiden jonotusaika	<b>Tiedonkeruu ja arviointimenetelmät</b> Hyvinvointialueen kuntoutuksen tiedolla johtamisen työvälineet.	<b>Tähän saakka tehdyn työn arvioinnin tulokset</b> Ei tässä vaiheessa saatavilla luotettavaa tietoa.
<b>POPsoite prosessitavoitteet,</b>	<b>Mittarit / Kriteerit</b>	<b>Tiedonkeruu ja arviointimenetelmät</b>	<b>Tähän saakka tehdyn työn arvioinnin tulokset</b>
<b>Työ,- ja toimintakykyä arvioidaan systemaattisesti sote-keskuksissa osana eri palvelukokonaisuuksia.</b>  Fysioterapeutin suoravastaanotto toimintamalli toimii kaikissa hva:n kunnissa	Hyvinvointialueella toimivien suoravastaanottotiimien määrä.  Hyvinvointialueen suoravo. koulutettujen ammattilaisten määrä.  Jokaisella terveysasemalla on yhdenmukaiset kriteerit suoravastaanottoon ohjautumisessa.	Alueiden toimittamat tiedot.  Tulossa hankkeen toteuttama osaamiskartoitus.  Kehittämistiimin kokoukset.	Lähtötilanne: Kunnissa ei ole omia suoravo-tiimejä, joiden yhteistyöstä olisi sovittu. Ainoastaan Oulussa kokoontui säännöllisesti suoravastaanotto tiimi  Kaikissa kunnissa ei ole koulutettuja suoravo. fysioterapeutteja, tai päivityskoulutukset puuttuu.  160 ammattilaisen tule- osaamista vahvistettu webinaarissa 5/2022.  Lähtötilanne: Alueella on monia eri tapoja toteuttaa fysioterapeutin suoravastaanotto toimintaa.

<p>Yhtenäistetään toimintakyvyn arviointia fysioterapeutin suoravastaanotolla.</p>	<p>Kartoitus suoravastaanotoilla käytetyistä mittareista. Kartoituksen toistaminen tietyn ajan kuluttua.</p> <p>Kerätään fysioterapeuttien kokemukset itsearviointimittareiden käytöstä.</p> <p>Luodaan suositukset toimintakykymittareiden käytöstä HVA:lla.</p>	<p>Osallistutaan THL:n ja STM:n kansalliseen toimintakykymittareiden käytettävyyttä koskevaan tutkimukseen, josta saadaan tutkimustietoa omalta HVA:lta ja koko Suomesta. Tavoitteena on saada HVA:lta aineistoa noin 200 potilaalta.</p>	<p>Suoravastaanotolla käytettävät mittarit vaihtelevat alueesta ja ammattilaisesta riippuen.</p> <p>HVA:lta osallistuu Oulu, Oulunkaari, Kuusamo, Selänne, Raahe ja Kallio. Tutkimussuunnitelma on tehty, tutkimusluvut haettu. THL:n koulutukset on sovittu. Pilotointi toteutetaan 9/2022-4/2023.</p>
<p><b>Kuntoutuksen prosessit selkiytyvät ja yhtenäistyvät</b></p> <p>Hyvinvointialueella on yhteneväiset kuntoutuksen saatavuus-/myöntämisperusteet</p> <p>Hyvinvointialueella on käytössä yhteneväiset ja yhteisesti kilpailutetut lääkinnällisen kuntoutuksen sopimukset.</p>	<p>Kuntoutuksen ohjausyksikkö (KO) linjaa terapiapalveluiden myöntämistä. Käytössä on yhtenäiset saatavuus-/myöntämisperusteet.</p> <p>Lääkinnällisen kuntoutuksen palvelut on kilpailutettu.</p>	<p>Lähtötilannekysely alueille 8/22.</p> <p>Kilpailutuksen onnistuminen. Työryhmän työskentely.</p>	<p>Kyselyyn vastasi 27/30. Käytännöt vaihtelevat kunnittain/alueittain. Selvitetään nykytilanne, miten alueen kunnissa myönnetään terapiapalveluita. Oletus: Käytäntö vaihtelee kunnittain.</p> <p>Perustettu KUHA-ryhmä</p>

<p>Teriapalvelujen ostopäätöksen tekeminen on alueella yhdenmukaista.</p>	<p>Sopimuspalveluntuottajilta hankittavien terapiaostopalveluiden määrä ja hinnat.</p> <p>Alueen toimijoilla on käytössä yhteinen sähköinen tietojärjestelmä ostopalvelutoiminnassa.</p> <p>Kuntoutuksen ohjauskeskuksen toimintamalli on kuvattu.</p>	<p>Jatkossa kuntoutuksen ohjausyksikkö (KO) vastaa tiedon keräämisestä:          -Sähköinen tietojärjestelmä          -Alueelliset ja toimijakohtaiset tilastot          -Palaute palveluntuottajilta          -Asiakaskyselyt</p> <p>Montako eri toimintatapaa alueilla on? KUHA -työryhmän keskustelut.</p> <p>KUHA- työryhmän työskentely</p>	<p>Lähtötilanne: yhteneväisiä palvelukuvauksia ei ole. Alueilla omat sopimukset ja prosessit.          Lähtötilanne: luotettavia, yhdenmukaisia tilastoja ei ole käytettävissä.</p> <p>Asiakaskyselyjä tai palveluntuottajien palautteita ei ole käytettävissä.</p> <p>Alueilla käytössä erilaiset toimintamallit ostopalvelupäätösten tekemisessä.</p> <p>Yhteistä kuntoutuksen ohjauskeskusta tai sen toimintamallia ei ole.</p>
<p><b>Apuvälinepalveluiden toimintamallit yhdenmukaistuvat, ovat laadukkaat ja yhdenvertaiset</b></p> <p>Keskitetty apuvälineiden hankinta ja logistiikka käynnistetään</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luodaan palvelu- / Logistiikkapisteet (pilotti)</li> <li>• PPSHP AAY &amp; Oulunkaari yhteistyön kautta selvitetään kustannusrakenteita (pilotti)</li> </ul>	<p>Kuinka moni taho toteuttaa apuvälineiden hankintaa ja logistiikka</p> <p>Vaikutukset logistiikkakustannuksiin pilotin aikana.</p>	<p>Oma seuranta (Effector)</p> <p>Oma seuranta (P2P)</p>	<p>Apuvälineiden hankinta ja logistiikka toteutetaan Alueellisen apuvälineyksikön sekä HVA:n kuntien ja kuntayhtymien toimesta (9/2022 10 hankkivaa yksikköä)</p> <p>Lähetekäsittely Alueellisen apuvälineyksikön, HVA:n kuntien ja kuntayhtymien toimesta</p>

<p>Keskitetty lähetekäsittelymallin luominen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PPSHP AAY &amp; Oulunkaari yhteistyö (pilotti) <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Läheteiden ryhmittelyn luominen</li> </ul> </li> </ul> <p>Keskitettyt ja yhtenäiset apuvälineiden tekniikan palvelut</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tekniikat palvelut (pilotti) <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Luodaan poistokriteerit</li> <li>▫ Luodaan huolto-ohjelmat</li> </ul> </li> </ul>	<p>Kuinka suuri osa lähetteisistä hoidetaan keskitetysti</p> <p>Kuinka suurelle osalle apuvälineiden tuoteryhmistä / tuotteista on luotu poistokirteerit / huolto-ohjelmat</p>	<p>Oma seuranta (Oberon / Muu omaseuranta)</p> <p>Oma seuranta (Effector)</p>	<p>Alueellisessa apuvälineyksikössä sekä HVA:n kunnissa ja kuntayhtymissä omat "kirjavat" käytännöt.</p> <p>Alueellisessa apuvälineyksikössä sekä HVA:n kunnissa ja kuntayhtymissä omat kirjoittamattomat poistokriteerit ja huolto-ohjelmia ei ole luotuna lainkaan. (9/2022 Poistokriteeristö 0 %; Huolto-ohjelmat 0%)</p>
<p><b>Kartoitetaan ja kehitetään kuntoutuksen toimintakenttää tukevia digitaalisia ratkaisuja.</b></p> <p>Vahvistetaan etäkuntoutusosaamista kuntoutusvelan purkamiseksi.</p>	<p>Etäyhteyksin toteutettujen kuntoutusinterventioiden määrä</p> <p>Digitaalisten palveluiden nykytilan kuvauksesta kuntoutuksen digipalveluiden määrä.</p>	<p>Avohilmon perusterveysthuollon käyntien tiivistet – reaaliaikaisen etäkontaktien määrä Pohjois-Pohjanmaalla</p> <p>Kalajoki-Merijärvi pilotin asiakasmäärä</p> <p>Elämyksiä etänä -toiminnan osallistujamäärä?</p> <p>Elämyksiä etänä -toiminnan asiakaspalaute</p> <p>Erillinen nykytilakysely (RRP-hanke)</p>	<p>Avohilmo: Pohjois-Pohjanmaan pth:n fysio- ja toimintaterapeuttien toteuttamat reaaliaikaiset etäkontaktit v. 2021 yhteensä 8 416 käyntiä.</p> <p>Pilotti lantionpohjafysioterapeutin etävastaanotosta alkamassa Kalajoki-Merijärvi -alueella. Elämyksiä etänä osallistujamäärä tammi-elokuu, tietoa ei ole vielä saatavilla. Asiakaspalaute ei vielä kerätty.</p> <p>Kyselyn tulokset eivät ole vielä käytettävissä. valmistuvat 16.9.</p>

<p>Kartoitetaan soveltuvat digitaaliset ratkaisut kuntoutuksen asiakkuudenhallinnan ja toimintakykytiedon käyttöön.</p> <p>Suunnitellaan ja toteutetaan AVH-digihoitopolku kuntoutujien käyttöön.</p>	<p>Kuntoutuksen ammattilaisten etäkuntoutusosaaminen on vahvistunut.</p> <p>Valittu soveltuva asiakkuudenhallinnan ja toimintakykytiedon järjestelmä ja sovittu pilotista.</p> <p>Digihoitopolkua käyttävien kuntoutujien määrä kaikista AVH-kuntoutujista</p>	<p>Etäkuntoutusvalmiuksien itsearviointi osana kuntoutusosaamisen arviointikyselyä. Koulutus palaute.</p> <p>Kuntoutuksen ja RRP tiimin arvio ratkaisujen soveltuvuudesta.</p> <p>Lasketaan kuntoutujien määrä digihoitopolulla.</p>	<p>Kyselyn tulokset eivät vielä käytettävissä. Koulutusta ei vielä järjestetty.</p> <p>Ei käytössä kuntoutuksen asiakasprosesseissa asiakkuudenhallinnan työkalua.</p> <p>Aloitusdokumentit täytetty, ensimmäinen työpaja 9/22 Suunniteltu.</p>
---	--	--	---

**HYÖTYTAVOITE:  
Ennaltaehkäisy ja ennakointi**

<p><b>Tulostavoite, Kuntoutus (hankesuunnitelmasta)</b></p> <p>Kuntoutuksen matalan kynnyksen ennaltaehkäisevä ohjaus, neuvonta ja kuntoutus lisääntyy yhteistyössä hyvinvointia tukevien verkostojen kanssa, digi-ratkaisuja hyödyntäen.</p>	<p><b>Mittarit / Kriteerit</b></p> <p>Käytössä uusia toimintamalleja varhaisessa tuessa.</p>	<p><b>Tiedonkeruu ja arviointimenetelmät</b></p> <p>Pilottien arviointi. Montako asiakasta tavoitettu?</p>	<p><b>Tähän saakka tehdyn työn arvioinnin tulokset</b></p> <p>Uusia pilotteja alkanut kahdeksan. Ei vielä tietoja käytettävissä.</p>
<p><b>POPsoite prosessitavoitteet, Kuntoutus</b></p>	<p><b>Mittarit / Kriteerit</b></p>	<p><b>Tiedonkeruu ja arviointimenetelmät</b></p>	<p><b>Tähän saakka tehdyn työn arvioinnin tulokset</b></p>
<p><b>Kehitetään ennaltaehkäisyn ja kuntoutuksen itsehoidon toimintamalleja</b></p> <p>Vahvistetaan ikäihmisten kuntoutustarpeen tunnistamista ja itsehoidon tukemista.</p>	<p>Sähköisen neuvonnan ja asioinnin alustalla on 1.1.2023</p>	<p>Onko materiaali käytettävissä.</p>	<p>Materiaalia kootaan.</p>

<p>Kehitetään ja otetaan käyttöön lonkkamurtumien ja kaatumisten ehkäisytyön toimintamalleja.</p>	<p>käytössä kaatumisten ehkäisyn materiaali.</p> <p>Kaatumisiin ja putoamisiin liittyvät hoitojaksot vähenevät.</p> <p>Lonkkamurtumat 65 vuotta täyttäneillä vähenevät.</p> <p>Elämyksiä etänä toiminta juurtuu osaksi kuntien toimintaa. Asiakkaat kokevat toiminnan merkitykselliseksi.</p> <p>Pysytään pystyssä-etäryhmätoiminnan testiryhmä Vooler-alustalla.</p> <p>Elintapaohjauksen etäpilotti toteutuu.</p> <p>Osallistujamäärä Asiakkaat kokevat toiminnan merkitykselliseksi.</p>	<p>Sotkanet</p> <p>Sotkanet</p> <p>Elämyksiä etänä etätoiminnan osallistujamäärät ja asiakaspalaute. Vooler raportti asiakasmääristä.</p> <p>Pysytään pystyssä-etäryhmän osallistujamäärä ja asiakaspalaute.</p> <p>Käynnistykö pilotti</p>	<p>Kaatumiset ja putoamiset hoitojaksot +65/10 000 vastaavan ikäisestä PP HVA 2021: 403,5 Lonkkamurtumat 65vuotta täyttäneillä, % vastaavan ikäisestä väestöstä (ind.699) PP HVA 2021: 0,6%</p> <p>Ei vielä tietoja saatavilla.</p> <p>Ei ole vielä alkanut, ohjaajien etsintä käynnissä, asiakkaiden kerääminen eri kuntien alueelta.</p> <p>Ei vielä alkanut.</p> <p>Ei vielä alkanut.</p>
---	---	---	--

Lasten ja nuorten kuntoutuksen ennaltaehkäiseviä toimintamalleja kehitetään ja otetaan käyttöön Hyvinvointialueella.	Pilotit toteutuvat. Tuki toteutuu arkiympäristössä.	Pilottien kk- seuranta ja loppuyhteenveto. (osallistujat, yksiköt, arviointi)  Lähetemäärät puhe,- ja toimintaterapiaan pilottialueilla (omat seurannat)	Varhaisen tuen uudet pilotit aloitettu 8-9/2022 kolmessa kunnassa: Kempele varhaiskasvatuksen yhteisöllinen puheterapia Haapajärvi ja Oulu yhteisöllinen toimintaterapia Ei vielä arviointitietoja.
--	--	--	--

**HYÖTYTAVOITE:  
Laatu ja vaikuttavuus**

Vahvistetaan kuntoutuksen alan osaamista ja ICF-viitekehukseen perustuvaa työ- ja toimintakyvyn yhteistä ymmärrystä			
<b>POPsoite prosessitavoitteet, Kuntoutus</b>	<b>Mittarit / Kriteerit</b>	<b>Tiedonkeruu ja arviointimenetelmät</b>	<b>Tähän saakka tehdyn työn arvioinnin tulokset</b>
<b>Ammattilaisten toimintakykyosaaminen vahvistuu</b>	Toimintakykyosaaminen (ICF) jalkautetaan kuntoutustyön perustaksi  Koulutuksiin osallistuneet Palaute koulutuksista  ICF-viitekehys jalkautuu perhekeskuksen toiminnan perustaksi.	Kartoitus henkilöstön ICF-osaamisesta eri ammattiryhmissä ja palveluissa. Kartoitus toistetaan 1-2 vuoden kuluttua.  Kerätään koulutuksissa.  Kartoitus, monessako perhekeskuksessa otetaan ICF-viitekehys käyttöön.	Ensimmäinen kartoitus tehty, vastauksia 511: Lähtötilanne: 19 vastaajalla 2-pv ICF-koulutus  Toteutetaan kaksi koulutusta (syyskuu ja marraskuu). Koulutukset alkavat 13.9.2022.  Työ käynnistymässä Ei ICF- pohjaisia työvälineitä tiedossa.



<p><b>Terapiahenkilöstön osaamista vahvistetaan tasavertaisten kuntoutuspalveluiden mahdollistamiseksi.</b></p>	<p>Moniammatillisten työryhmien työpajat käynnistyvät.</p> <p>ICF-viitekehikseen pohjautuvien työvälineiden (lomakkeet, palaverit, kuntoutussuunnitelmat jne.) kehittäminen moniammatillisille työryhmille.</p> <p>Edesauttaa eri terapeuttien ammatillisen osaamisen tasaista jakaantumista tarkoituksenmukaisesti hyvinvointialueella.</p>	<p>Kysely työryhmistä perhekeskukseen/ perhekeskuksiin</p> <p>Kysely yksiköihin, mitä työvälineitä kehitetty</p> <p>Montako osallistujaa, montako työpajaa?</p> <p>Tehdään osaamiskartoitus toimintaterapeuteille, fysioterapeuteille ja puheterapeuteille heidän keskeistä ammatillista osaamistansa kuvaavista alueista.</p> <p>Seurataan terapeuttien koulutukseen osallistumista yhteistyössä esihenkilöiden kanssa.</p>	<p>Työ käynnistyy marraskuun ICF-koulutuksen jälkeen.</p> <p>Työ käynnistyy marraskuun ICF-koulutuksen jälkeen.</p> <p>Kysely on valmis, toteutetaan syyskuussa 2022. Kyselyn tulosten perusteella laaditaan koulutussuunnitelmia.</p> <p>Ei vielä toteutunut osaamiskartoituksen perusteella järjestettyjä koulutuksia.</p>
---	--	--	--

**HYÖTYTAVOITE:**  
**Monialaisuus ja yhteen toimivuus**

POPsoite prosessitavoitteet, Kuntoutus	Mittarit / Kriteerit	Tiedonkeruu ja arviointimenetelmät	Tähän saakka tehdyn työn arvioinnin tulokset
<p>Toimintamalleja ja työjakoa kehittämällä moniammatillinen ja -alainen työtapa vahvistuu.</p> <p>Monialainen yhteistyö ja toimintamallit työkyvyn tuen palveluissa selkeytyvät ja yhtenäistyvät. Painopiste on ennaltaehkäisevässä toiminnassa.</p>	<p>työttömät % työvoimasta, pitkäaikaistyöttömät % työttömistä, nuorisotyöttömät % 18-24 -vuotiaasta väestöstä, työkyvyttömyyseläkettä saavat 25-64 -vuotiaat % vastaavan ikäisestä väestöstä, sairauspäivärahaa saaneet % vastaavan ikäisistä, työttömien terveystarkastukset % työttömistä, kuntouttavaan työtoimintaan osallistuneet % 15-64 -vuotiaasta väestöstä</p> <p>Tieto työkyvyn tuen kokonaisuudesta lisääntyy.</p> <p>Työkyvyn tuen toimintamallit kehittyvät.</p>	<p>Sotkanet</p> <p>Sotkanet</p> <p>Sotkanet</p> <p>Webinaareihin osallistuneiden määrä</p> <p>Alkukartoituskysely kunnille (toiminnan kuvaus, luvut ja hyvät käytänteet)</p> <p>Raahen työkyvyn tuen pilotin raportointi (kartoitetaan asiakkaiden ja työntekijöiden</p>	<p>Työttömät 11,5% työvoimasta, pitkäaikaistyöttömät 34,2% työttömistä, nuorisotyöttömät 16% 18-24 -vuotiaasta väestöstä, työkyvyttömyyseläkettä saavat 25-64 -vuotiaat % vastaavan ikäisestä väestöstä (2021)</p> <p>Neet nuorten määrä 14,2 % (2021)</p> <p>Kuukausittaisiin 3-8/2022 webinaareihin osallistunut yhteensä 646 henkilöä.</p> <p>Alkukartoituksen mukaan kuntouttavaa työtoimintaa on kaikissa kunnissa, mutta toiminta on vaihtelevaa. Sosiaalinen kuntoutus on vähäisempää, sitä oli vain 13 kunnassa.</p> <p>Pilotti vasta alkanut, ei tietoja käytettävissä.</p>

		<p>kokemuksia ja mahdollisten työllistyneiden määrä)</p> <p>Työllisyysyhdyntävalmistelun tai järjestämistoiminnoista saatavat tiedot.</p>	
<p><b>Kuntoutuksen keskeiset asiakaspolut on tunnistettu ja polut kuvataan</b></p> <p>Fysioterapeutin suoravastaanoton toimintamalli on kuvattu.</p> <p>Lasten ja nuorten kuntoutukseen kuvataan yhtenäinen geneerinen malli hyvinvointialueelle.</p> <p>AVH-potilaan hoito- ja kuntoutuspolku on kuvattu, myös digihoitopolku.</p>	<p>Käytössä on yksi yhteinen toimintamalli.</p> <p>Kuntoutuspolku on kuvattu 12/2022. Työpajat/osallistujat määrä.</p> <p>Hoito- ja kuntoutuspolun kuvaus (sis. digihoitopolun) on valmis 12/2022.</p>	<p>Toteutuu ohjattuna opiskelijayhteistyönä.</p> <p>Alkukysely Vastausten määrä Kuinka monessa kunnassa otetaan käyttöön kuntoutuspolku?</p> <p>Polun ammattilaisten testaus on tehty 12/2022.</p>	<p>Työ käynnissä.</p> <p>Monialainen kehittämistiimi kokoontuu säännöllisesti. Padlet kysymyksiin yhteensä 122 vastausta. Polun laadintaan suunniteltu työpajoja loka- ja marraskuulle.</p> <p>Alkukysely tehty 5/22, moniammatillinen ja -alueellinen työryhmä on kokoontunut säännöllisesti. Digihoitopolun pienryhmä kokoontunut viikoittain.</p>
<p>Mallinnetaan sote-keskusten kuntoutusohjauksen toimintamalli.</p>	<p>Kuntoutusohjauksen saatavuuden ja jatkuvuuden lisääminen.</p>	<p>Kartoitetaan kuntoutusohjauksen tarve alueellisesti huomioiden terveydenhuolto ja koulu- ja opetustoiminta.</p>	<p>Työryhmä aloittanut työskentelyn. Tarvetta kartoitetaan.</p> <p>Toimintamallin mallinnus ja pilotointi keväällä 2023.</p>

