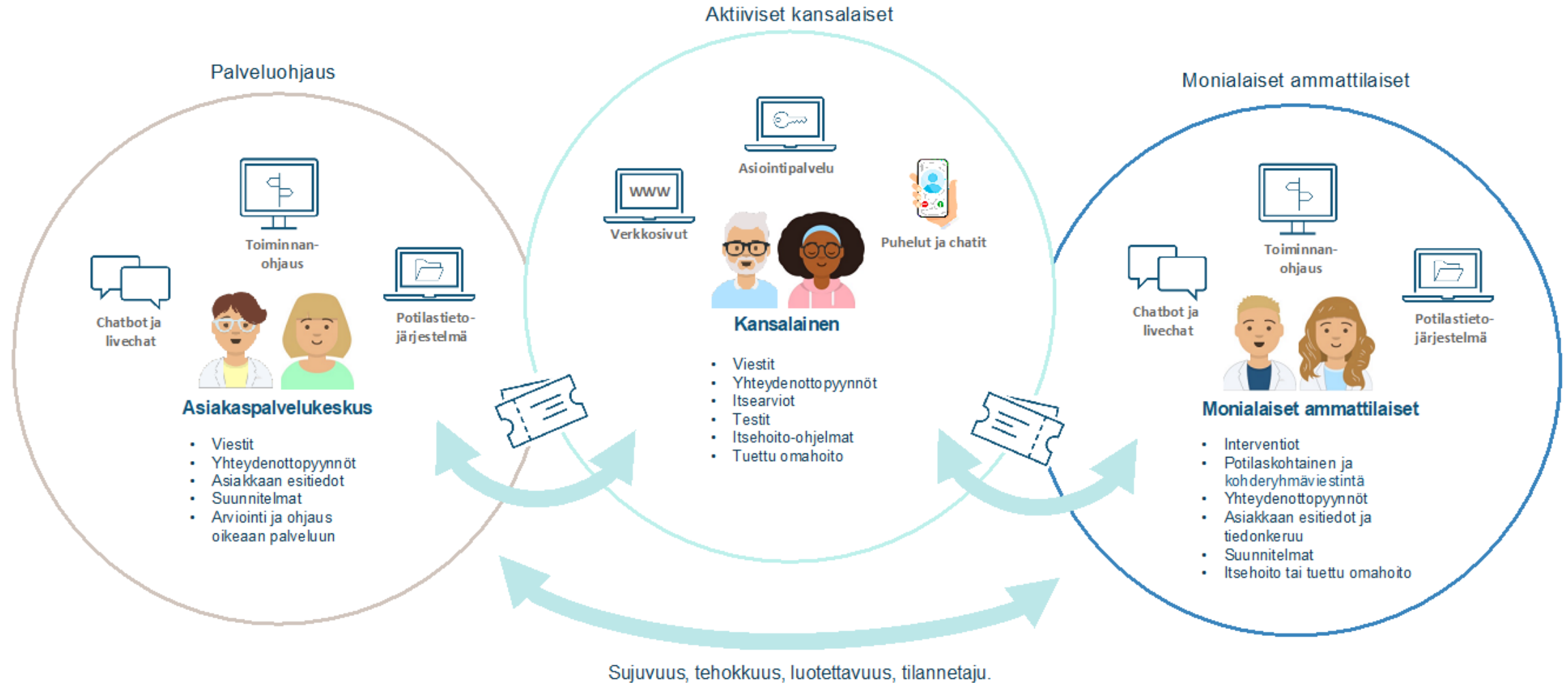


# Monikanavaisuus ja moniammatillinen toimintamalli



# Alkoholinkäytön itsearviointi – palvelupolku 1. vaihe

Tarpeen tunnistaminen

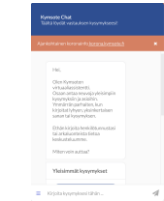
Kirjautuminen, käyttöönotto

Tavoitteen valinta

Omahoito-ohjelma



1. Etsin tietoa alkoholinkäytöstä ja/tai päihdepalveluista



2. Saan ohjauksen itsearvioon Chatbotilta tai Palveluiden sivuilta



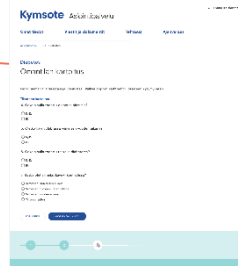
3. Kirjaudun Kymnote Asiointipalveluun ja hyväksyn käyttöehdot



4. Siirryn tunnistautuneena palveluun



5. Alkoholinkäytön itsearviointi auttaa minua tilanteeni kartoituksessa



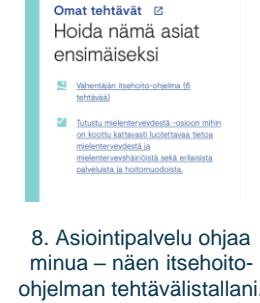
6. Tilannekartoituksen jälkeen minut ohjataan itsehoito-polulle, jos se sopii minulle



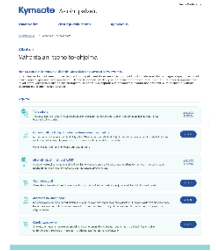
7. Valitsen tavoitteeseeni sopivan itsehoito-ohjelman.

Vähentäjän itsehoito-ohjelma

Lopettajan itsehoito-ohjelma



8. Asiointipalvelu ohjaa minua – näen itsehoito-ohjelman tehtävälliställeni.



9. Teen itsehoito-ohjelman



10. Jos tilanteeni pahenee tai tarvitsen ammattilaisen apua, voin pyytää yhteydenottoa

## Mikko Mallas



Minua on alkanut mietittyä alkoholinkäyttöni. Omasta mielestäni en juo paljon, mutta vaimo on huomauttanut asiasta nyt muutaman kerran. Etsin tietoa asiasta ja päätän tehdä alkoholinkäytön itsearvioinnin Kymnote Asiointipalvelussa.

Tilanteeni vaikuttaa vielä suhteellisen hyvältä, mutta päätän aloittaa Vähentäjän itsehoito-ohjelman. Ohjelman avulla voin tarkastella tottumuksiani rauhassa ja tehdä muutoksia jos se on tarpeen.

## Katja - Miepä-etàhoitaja



Käsittelen yhteydenottoja, jotka tulevat itsearviointi-työkalusta tai viestillä. Näen asiakkaan täyttämät esitiedot sekä Audit-C tuloksen suoraan yhteydenottoitoketillä.

Otan asiakkaaseen yhteyttä viestillä tai puhelimitse ja teen tilannearvion sekä suunnitelman asiakkaalle.

# Päihde-palvelupolku 1. vaihe – Alkoholin käyttö

Tarpeen tunnistaminen

Tunnistautuminen

Tilanteen kartoitus

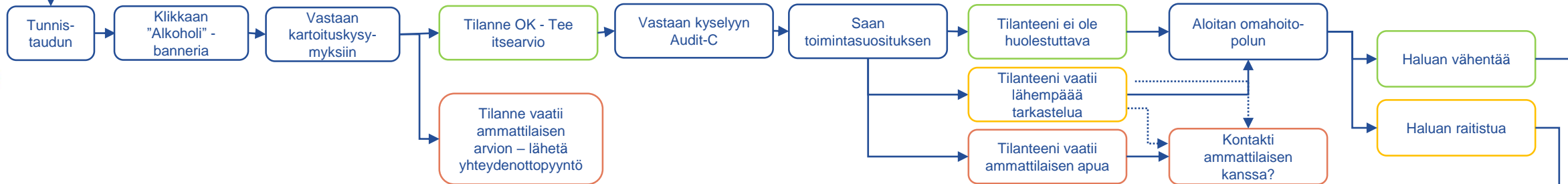
Ohjaus



Asiakas



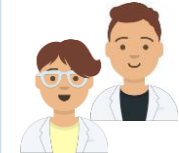
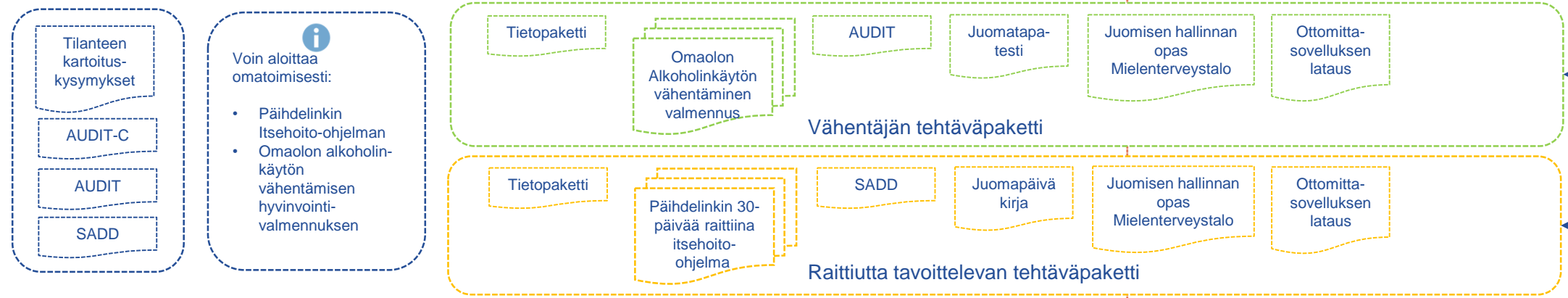
Kymsote  
Asiointipalvelu



Omaolo

MIELENTERVEYSTALO.FI

PÄIHDELINKKI.FI



Monialainen tiimi

