

Asiakas, joilla useiden eri palveluiden tarvetta

## Monipalveluasiakas

Monialaisen tuen asiakkaalla tarkoitetaan asiakasta, jolla on elämäntilanteessaan paljon palvelutarvetta, ja samalla tilanteestaan johtuen tarve näiden eri palvelujen koordinointiin ja yhteensovittamiseen ammattilaisten toimesta.

Monialaista tukea tarvitsevia asiakkaita yhdistää se, että heillä on sekä sosiaali- että terveydenhuollon ammattilaisen tuen tarve ja tarve eri palvelujen yhteensovittamiselle.



Tietoa

## Toimintamallista

Monialaisen työn mallin tavoitteena on luoda ja ottaa käyttöön toimintatapa ja palvelumalli niiden asiakkaiden avuksi, joilla on vaativia monialaisia tuen tarpeita. Asiakkaan tilannetta selvittää sosiaaliohjaaja- sairaanhoitaja työpari ( Moty-koordinaattori) yhdessä ammattilaisten kanssa.

Koordinaattorit vastaavat kokonaisuuden syntymisestä, tuovat tarvittavat tahot yhteen: suunnittelevat ja koordinoivat toimintaa.

Asiakkaan tarve voi liittyä myös yksittäisen asian selvittämiseen eikä raskasta työskentelyä tai muihin palveluihin ohjaamista tarvita.

Kehitetty osana STM:n rahoittamaa Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -hanketta Kymssotessa



Monialaisen työn pilotti yli 18-vuotiaille perusterveydenhuollossa

## Moty-koordinaattorit

” Monialaisessa yhteistyössä asiakas on aidosti keskiössä

# Huoli

Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyön tarve voidaan tunnistaa asiakaskohtaamisten yhteydessä.

Ammattilaisella voi herätä huoli tai riittämättömyyden tunne asiakkaan elämäntilanteesta.

Ammattilainen huomaa, että oman työskentelyn rinnalle tarvitaan myös muita sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia arvioimaan tilannetta ja suunnittelemaan palveluita.

# Tunnista

Terveydenhuollossa sosiaalisen tuen tarve voi tulla ilmi huolena kotona pärjäämisestä, arjen hallinnasta, taloudellisesta tai perheen tilanteesta.

Sosiaalihuollossa terveystalveluiden tarve voi tulla ilmi erilaisina terveydellisinä ongelmina tai arjessa selviytymisen haasteina.

Merkkejä voivat olla toistuvat peruuttamattomat ajat, runsaat yhteydenotot tai kontaktit ilman selkeää syytä, kykenemättömyys avun hakemiseen tai sen tarpeen näkemiseen.

# Yhteydenotto

Sosiaalihuollon selvittelyihin ohjataan ensisijaisesti sähköisten ilmoitusten kautta kts. ohje "miten ja milloin yhteys sosiaalihuollon palveluihin".

Jos ohjaat asiakkaan Moty-koordinaattoreille, pyydä asiakkaalta kirjallinen suostumus ja yhteydenottopyyntö monialaisen työn käynnistämiseksi.

## Ota yhteyttä

Ma-pe klo 9-15

Voit konsultoida: Teams  
(kun vihreänä)

Puhelinaika ma-pe klo: 9-10

Muina aikoina vastaamme mahdollisuuksien mukaan

### Etelä:

Lilli Mäki, sosiaali-ohjaaja  
Milena Vanhala, sairaanhoitaja  
puh: 040 665 7661

### Pohjoinen:

Niina Heiskanen, sosiaali-ohjaaja  
Mirva Inginmaa, sairaanhoitaja  
puh: 040 670 5031

### Ilman lähetettä

Perusterveydenhuollosta:  
terveys LC:n koontikirjalle: yht405

Päivystyksestä ja  
sosiaalipalveluista suojatulla  
sähköpostilla:  
monialainen@kymsote.fi

**Kymsote**