

Arjen teknologiat -esittelypisteen toteutus osana KARITA-hanketta



Koivikko Sanna
Toimintaterapeutti

Julkaistu 10.2.2022

Osa teistä on ehkä huomannut Akkunasta tiedotteen, jossa kerrottiin **Arjen teknologiat -esittelypisteen** avaamisesta Aino-neuvonnan yhteyteen. Esittelypiste on ollut nyt avoinna reilut kolme viikkoa. Koronarajoituksista johtuen avasimme sen matalalla profiililla ilman avajaisia ja mainoksia. Tiedotteen voitte lukea Akkunasta tai kaupungin [verkkosivuilta](#).



Esittelypisteessä voi tutustua paikantimiin. Kuva: Sanna Krook

Nyt esittelypiste on saanut lisää näkyvyyttä. Minua haastateltiin elämäni ensimmäisen kerran ja juttu julkaistiin **Mun Oulu -verkkolehdessä** toisen viikon lopussa. Sattumalta kävi niin, että sinä päivänä, kun valokuvaaja tuli käymään esittelypisteellä, oli projektikoordinaattori Virpin vuoro olla esittelypisteellä. Tasapuolisuuden nimissä olemme siellä vuoron perään molemmat. Nyt verkkolehden jutussa on siis minun haastattelu, mutta kuvissa esiintyy Virpi. Jutun pääsette lukemaan [täältä](#).

Esiteltävien tuotteiden hankkiminen

Tätä kirjoittaessa meillä on esittelyssä 13 tuotetta. **Lista esittelyssä olevista tuotteista** löytyy kaupungin [verkkosivuilta](#). Osa tuotteista on yrityksiltä lainassa. Olemme laittaneet viestiä yrityksille ja kysyneet, ovatko kiinnostuneita antamaan tuotteensa esittelyyn. Niiden kanssa, jotka ilmaisivat kiinnostuksensa, sovimme yhteistyöpalaverin. Lähtökohta on, että tuotteiden tulee olla kuluttajien ostettavissa joko liikkeestä tai verkosta.



Turvassa kotona -palvelun esittelyyn yritys antoi tuotteiden lisäksi infonäytön. Kuva: Sanna Koivikko

On myös paljon sellaisia tuotteita, joita vähittäisketjut ja kodinelektroniikkaketjut tuovat maahan. Tällöin meillä ei ole yritystä, jonka kanssa neuvotella tuotteen saamisesta esittelypisteeseen ilmaiseksi. Tämän vuoksi osa tuotteista on ostettu KARITA-hankkeen varoin. Jos satutte miettimään, niin ensisijaisesti olemme ostaneet tietenkin puitesopimusten mukaisista liikkeistä. Aina tuotteita ei ole ollut myynnissä, jolloin on ollut perusteltua ostaa tuotteet muualta.



Esittelypisteestä löytyy myös pistorasiaan kiinnitettävät yövalo ja ajastin. Kuva: Sanna Koivikko

Toimintamallin kehittäminen

Osana hanketoimintaa meidän tulee luoda toimintamallit hankkeessa toteutetuista teknologiakokeiluista ja muista toimista. Arjen teknologiat -esittelypisteen toimintamallin kehitystyö on jo aloitettu. Tavoitteenahan meillä on saada esittelypisteestä pysyvä palvelu osaksi ikäihmisten neuvontaa tai johonkin toiseen yhteyteen.

Ainakin sillä ajatuksella olemme lähteneet liikenteeseen, että tämän vuoden aikana voimme kehittää toimintaa siten, että esittelypiste jatkuu muodossa tai toisessa, vaikka hanke päättyykin vuoden lopussa. Jotta tämä onnistuu, toivomme kävijöiden vastaavaan **palautekyselyyn**. Palaute auttaa selvittämään, mitä kävijät esittelypisteeltä kaipaavat.

Entä ne asiakkaat?

Varmaan teitä kiinnostaa kuulla, ovatko asiakkaat löytäneet paikalle. Kyllä ovat. Välillä on päiviä, jolloin ei käy ketään. **Parhaimpina päivinä on ollut 6 kävijää**. Suhteellisen rauhallista kuitenkin. Tässä vaiheessa suurin osa esittelyyn saaneista ovat Aino-neuvonnassa käyneitä.

Ystävällisesti kysymme asiakkaiden lähtiessä palveluohjaajan luota, kiinnostaisiko tutustua arjen teknologioihin. Osaa kiinnostaa. On niitäkin, jotka eivät ehdi pysähtyä. Välillä esittelemme teknologioita sen aikaa, kun kävijä odottaa palveluohjaajan vapautumista.



Virpi esittelemässä MenuMAT-ateriapalvelua, jonka myös yksityishenkilö voi tilata itselleen. Kuva: Sanna Krook

Digiavun tarpeessa

Olemme molemmat huomanneet asiakkaiden kaipaavan digiapua. Eräskin asiakas tuli paikalle oman tabletin kanssa ja pyysi auttamaan, koska ei saa enää avattua Kalevan nettilehteä. Kerroin Caritas-säätiön DigiJelpparit-palvelusta ja pääkirjastossa olevasta Digitaltkkarista.

En tietenkään kehdannut lähettää asiakasta matkoihinsa ilman, että autoin resetoimaan Kalevan salasanan. Oli erittäin tyytyväinen, kun saa taas Kalevan luettua. Selvästi digiavun tarjoaminen on yksi kehitysideo, jota voimme sitä antavien tahojen sekä muiden hankkeiden kanssa pohdiskella kuluvan vuoden aikana.

Poiketkaahan katsomaan

Esittelypiste on avoinna Aino-neuvonnan aukioloaikojen mukaisesti arkisin klo 9–12 ja 13–15. Meille on lähiviikkoina tulossa lisää tuotteita esittelyyn. Jatkuvasti etsimme vielä lisää tuotteita, joita voisimme yritysysteistyön kautta saada esittelyyn.

Mikäli teillä on tiedossa teknologinen tuote, joka olisi hyvä saada muidenkin tietoisuuteen, niin siitä voi vinkata hankkeen sähköpostiin karita.hanke.ouka(a)gmail.com. Tai mikä parempaa, käykää paikan päällä kertomassa se meille. **Tervetuloa tutustumaan Arjen teknologiat -esittelypisteeseen!**



Kotona Asumista Rohkeasti ja Itsenäisesti Teknologian Avulla (KARITA) -hankkeen blogissa kerrotaan hankkeen etenemisestä. Hankkeessa etsitään keinoja edistää iäkkäiden kotona asumista teknologian turvin. Pää tavoitteena on teknologiaa hyödyntäen vähentää sote-palvelujen tarvetta ikäihmisten palveluissa ja siirtää säännöllisten palvelujen tarvetta. Blogiin tuodaan myös muiden hankkeen osatoteuttajien tekstejä.