

SEGMENTOINTIIN PERUSTUVAT ASIAKASPROFIILIT JA PALVELUPOLUT

Pilotti 1

Työkyvyn tuen palvelu



TUKIASIAKKUUS

Tuen tarve/määrä

- Tarvitsee ohjausta ja neuvontaa mm. sähköisten asiointien osalta.
- Osaa käyttää palveluita pienellä tuella.
- Jonkin verran arjen hallinnan haasteita. Haasteita voi olla päivärytmissä/arkiaskareiden suorittamisessa/virallisten asioiden hoitamisessa.
- Voimavarat pääasiassa hyvät.
- Tarvitsee tukea/kannustamista omatoimisuuden ja toimintakyvyn parantamiseen/ylläpitämiseen.

Työ- ja toimintakyky/terveydentila

- Lievä toimintakyvyn aleneminen (fyysinen/psykkinen/sosiaalinen).
- Lievät terveydelliset haasteet (esim. kansantaudit, mt-diagnosi), jotka ovat pääasiassa hoitotasapainossa.

Voimavarat/osaaminen/taidot/vahvuudet

Työttömyyden kesto/työ- ja koulutushistoria

- Eri pituisia työsuhteita taustalla.
- Työtön tai työttömyyden pitkittyminen uhkana.

Palvelut ja etuudet

- Haasteita etuuksien hakemisessa ja etuuksissa.
- Tarvitsee tukea/kannustamista palveluiden hakemisessa.
- Tarve etuusasioiden selvittelyyn ja oikeiden palvelujen löytämiseen.



TERVEYS

- Tules-vaivoja ja mielenterveyden haasteita.
- Jaksaminen aaltoilevaa.



MOTIVAATIO JA VAHVUUDET

- Motivoitunut osallistumaan tapaamisille.
- Haluaa selvittää työllistymisensä kokonaistilannetta.
- Kykenee toimimaan terveydenhuollon palveluissa *lähes itsenäisesti*.
- Tarvitsee *tukea ja vähäistä ohjausta* sosiaali- ja työllisyyspalveluiden käytössä sekä etuusasioiden järjestämisessä.
- Osaa käyttää digitaalisia palveluja.



HAASTEET

- Palveluverkoston hahmottaminen haastavaa ja byrokraattista.
- Henkilöstön vaihtuvuus; kenellekään ei ole muodostunut kokonaiskuvaa tilanteesta.
- Toivoo yhtä tuttua henkilöä, joka auttaa ja tukee tarvittaessa läpi palveluviidakon.



ASIAKKUUDET JA ETUUDET

- Aikuissosiaalityö
- Perusterveydenhuolto
- Ansiosidonnainen päiväraha, joka päättyvässä
- Omat säästöt



AIEMMAT TYÖLLISTÄMISTÄ EDISTÄVÄT TOIMET

- Työkokeilu (keskeytynyt)
- Kuntouttava työtoiminta (vuosia sitten).
- Korttikoulutuksia mm. tulityökortti, ea-kortti ja työturvallisuuskortti, BC-ajokortti



OLEN TEPPO, 55 –VUOTIAS.
OLEN TYÖSKENNELLYT AUTOMEKAANIKKONA, MUTTA NYT OLEN TYÖTTÖMÄNÄ.
HARRASTAN TIETOKONEITA JA LEIPOMISTA. ASUN YKSIN.
MINULLA EI OLE LAPSIA.

TYÖ- JA KOULUTUSHISTORIA



- Peruskoulu
- Automekaniikan ammattitutkinto
- Useita määräaikaisia työsuhteita autokorjaamoilta (viimeksi työelämässä 1,5 vuotta sitten).

LYHYEN AIKAVÄLIN TAVOITTEET

- Työllistyminen ja oman talouden saaminen hallintaan.

PITKÄN AIKAVÄLIN TAVOITTEET

- Terveystilan haasteet pysyvät hallinnassa, jotta ne eivät hankaloita työllistymistä.

LÄHTÖTILANTEEN SELVITTÄMINEN

- Lähete saapunut aikuissosiaalityöstä, jossa tehty palvelutarpeen arviointi. Ei tarvetta verkostopalaverille.
- Työkyvyn tuen alkukartoitus/haastattelu, jossa selvitetään asiakkaan nykytilannetta laaja-alaisesti tarpeen mukaan yhteistyössä verkoston kanssa.
- Toimeentulon tarkastaminen.
- Ohjaus työttömien terveystarkastukseen: esitietolomakkeen täyttäminen työttömien terveystarkastusta varten.
- Suostumukset (työkyvyn tuen palvelu, apotti, kela jne)



TYÖKYVYN TUEN PALVELUTARPEIDEN TUNNISTAMINEN

- Työttömien terveystarkastuksesta ohjattu psykiatriselle sairaanhoitajalle sekä lääkärille.
- Lääkäri diagnosoinut asiakkaan sairaudet. Aloitettu lääkitys ja hoito sekä psykiatrisen sairaanhoitajan arviointijakso. Kuntoutuspsykoterapian arvio tehdään jakson jälkeen.
- Lääkäri arvioinut tules-vaivat ja asiakas ohjattu fysioterapiaan.
- Sovitaan yhteyden ottamisesta Kelaan etuuksien ja palveluiden tarkastamisessa ja hakemisessa; työttömyysetuus, asumistuki, perustoimeentulotuki, ansiosidonnainen päiväraha päättyvässä, kuntoutus- ja työkykyetuuudet.

TYÖKYVYN TUEN SUUNNITELMAN KOKOAMINEN

- Terveystietojen, arjen toimintakyvyn, työ- ja koulutushistorian koonti.
- Motivaation ja vahvuuksien kartoittaminen ohjaa kuntouttavan työtoiminnan paikan valinnassa sekä huomioidaan työllistymisessä.
- Lyhyen ja pitkän aikavälin tavoitteiden asettaminen.
- Työnjaosta sopiminen; roolit, tehtävät.
- Etuuksien tarkastaminen ja hakeminen. asiakasvastaavan/työkykykoordinaattorin tuella.

TOIMENPITEET

- Aktivointisuunnitelma omaavallmentajan kanssa (mukana asiakasvastaava/työkykykoordinaattori).
- Tutustuminen kuntouttavan työtoiminnan paikkoihin yhdessä asiakasvastaavan/työkykykoordinaattorin kanssa.
- Kuntouttavan työtoiminnan aloittaminen. Alustavasti suunniteltu työhönvalmennukseen käynnistämistä tämän jälkeen.
- Tarkastetaan psykiatrisen hoidon eteneminen.
- Jatkoarviointi ja tarpeen mukainen palveluohjaaminen sekä asiakkuuden päättäminen.

YHTEISTYÖASIAKKUUS

Tuen tarve/määrä

- Tarvitsee säännöllistä ohjausta ja tukea.
- Useita arjen hallinnan haasteita.
- Omaa tukiverkostoa ei juurikaan ole/Ei saa tukea verkostoltaan.
- Tarvitsee tukea palveluihin hakeutumisessa.

Työ- ja toimintakyky/terveydentila

- Arkea ja työkykyä haittaavia terveydellisiä haasteita; vaihteleva psyykinen vointi.
- Useampia pitkäaikaisia sairauksia, jotka osittain hoitotasapainossa.
- Päihteiden käyttöä, mutta jollakin tavalla hoidossa. Kykenee myös olemaan selvinpäin tarvittaessa.
- Kognitiivisissa taidoissa haasteita.

Voimavarat/osaaminen
/taidot/vahvuudet

Työttömyyden kesto/työ- ja koulutushistoria

- Lyhyitä pätkätöitä/Pidempää työhistoriaa, joka katkennut syystä x..
- Pitkä työttömyys taustalla n. 12kk.
- Käynyt peruskoulun. Mahdollinen ammattitutkinto/muu tutkinto taustalla.

Palvelut ja etuudet

- Usean palvelun asiakas, tarve monialaiselle yhteistyölle.
- Haasteita taloudenhallinnassa/tarve oikeiden etuuksien tarkastamiselle.



TERVEYS

- Toinen jalka amputoitu polvesta alaspäin ja käyttää proteesia.
- Ahdistuneisuushäiriö, johon lääkitys, joka ei asiakkaan mukaan sovi hänelle.

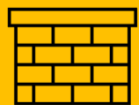


Olen Yasim Gelato, 27 vuotias ja kotoisin Syyriasta. Olen pakolaistaustainen ja asunut Suomessa 4 vuotta. Minulla on pysyvä oleskelulupa Suomessa.



TYÖ- JA KOULUTUSHISTORIA

- Kouluttautunut Syyriassa parturiksi ja Suomessa tehnyt jonkun verran alan töitä keikkaluontoisesti.
- SOL:lla siivousalan töitä keikkaluontoisesti.
- Tuttavan ravintolassa tiskaajana satunnaisesti.
- Suomalaista ammattitutkintoa ei ole.



MOTIVAATIO JA VAHVUUDET

- Haluaa työelämään.
- Käynyt suomenkielen kurseja ja pystyy arjessa toimimaan suomeksi.

ASIAKKUUDET JA ETUUDET



- Aikuissosiaalityö
- Keikkatyön palkka
- Sosiaaliturvaetuuudet

HAASTEET

- Ahdistuneisuushäiriöön ei tällä hetkellä hoitokontaktia/nimettyä oma lääkäriä.
- Kielitaidon puute.
- Suomen kielen lukemisen ja kirjoittamisen haaste.
- Verkoston puute eikä osaa asioida palveluissa.
- Taloudellinen tilanne haasteellinen, koska useampia pikavippejä. Ulosotossa saatavia alle 10 t euroa.



AIEMMAT TYÖLLISTÄMISTÄ EDISTÄVÄT TOIMET

- Suomen kielen kurseja.

LYHYEN AIKAVÄLIN TAVOITTEET

- Terveystilan selvittäminen ja hoitokontaktien aktivointi sekä lääkityksen tarkastaminen.
- Arjen hallinnan lisääminen: tuki virallisten asioiden hoitamiseen.
- Suomen kielen taidon lisääminen.
- Koulutuksen tarkastaminen.
- Vertaistuen lisääminen.

PITKÄN AIKAVÄLIN TAVOITTEET

- Työllistyminen ja velattomuus.

LÄHTÖTILANTEEN SELVITTÄMINEN

- Lähetä saapunut aikuissosiaalityöstä, jossa tehty palvelutarpeen arviointi.
- Työkyvyn tuen alkukartoitus/haastattelu, jossa selvitetään asiakkaan nykytilannetta laaja-alaisesti yhteistyössä verkoston kanssa.
- Toimeentulon tarkastaminen.
- Ohjaus työttömien terveystarkastukseen: esitietolomakkeen täyttäminen työttömien terveystarkastusta varten.
- Suostumukset.



TYÖKYVYN TUEN PALVELUTARVE

- Työttömien terveystarkastuksesta ohjattu lääkärille, joka tarkastaa lääkityksen sekä sopii jatkoseurannasta.
- Sovitaan yhteyden ottamisesta Kelaan etuuksien ja palveluiden tarkastamisessa ja hakemisessa (soviteltu työttömyysturva, asumistuki, perustoimeentulotuki).
- Suomenkielisen tutkinnon tarve. Asiakas on kiinnostunut siivousalan töistä, mutta huoli jaksamisesta terveydentilan vuoksi.
- Suomen kielen osaamisen lisääminen erityisesti virasto- ja laskuasioihin liittyen.
- Tarve talous- ja velkaneuvonnalle.
- Tarve vertaistuelle.

TYÖKYVYN TUEN SUUNNITELMA

- Terveystietojen, arjen toimintakyvyn, työ- ja koulutushistorian koonti.
- Motivaation ja vahvuuksien kartoittaminen ohjaa kuntouttavan työtoiminnan paikan valinnassa sekä huomioidaan työllistymisessä.
- Lyhyen ja pitkän aikavälin tavoitteiden asettaminen.
- Työnjaosta sopiminen; roolit, tehtävät.
- Etuuksien tarkastaminen ja hakeminen asiakasvastaavan/työkykykoordinaattorin tuella.

TOIMENPITEET

- Aktivointisuunnitelma omavalmentajan kanssa (mukana asiakasvastaava/työkykykoordinaattori).
- Tutustuminen kuntouttavan työtoiminnan puhtaanapidon pajalle, jossa mahdollisuus tehdä laitoshuoltajan ammattitutkinto tai sen osia.
- Kuntouttavan työtoiminnan aloittaminen.
- Yhteistyö kuntouttavan työtoiminnan sosiaaliohjaajan kanssa työkyvyn tuen arvioinnin tukena.
- Ohjataan maahanmuuttajien neuvontapisteeseen oman kielisen vertaistuen saamiseksi.
- Autetaan hakeutumaan talous- ja velkaneuvontaan.

HUOLENPITOASIAKKUUS

Tuen tarve/määrä

- Tarvitsee intensiivistä ja jalkautuvaa tukea laaja-alaisesti. Tehostetun tuen tarve.
- Voimavarat rajalliset eikä osaa itse hakeutua palveluiden piiriin.
- Tarve palveluiden koordinoinnille ja monialaiselle yhteistyölle.
- Tarvitsee vahvaa apua monialaisen tuen hakemiselle/selvittämiseksi.
- Vaikeita arjen- ja toimintakyvyn haasteita.
- Ei omaa tukiverkostoa/On verkostoa, mutta verkostossa ei ole ketään, joka auttaisi.

Työ- ja toimintakyky/terveydentila

- Vaikeita pitkäaikaisia terveydellisiä haasteita (mielenterveys).
- Ei kykene itse hoitamaan terveydenhuollon asioita (tai ei ole käynyt vuosiin lääkärissä)
- Paljon terveydenhoidollisia asioita (paljon palveluja tarvitseva) /Kotiin vietävän terveydenhuollon tarve.
- Päihteiden käyttö runsasta. Ei ole hakeutunut avunpiiriin. Ei tunnista tarvetta/ole voimia pysyä selvänä.
- Haasteita kognitiivisissa taidoissa (esim. muistisairautta).

Voimavarat/osaaminen
/taidot/vahvuudet

Työttömyyden kesto/työ- ja koulutushistoria

- Vaikea työllistymispotentiaali.
- Koulutuspuutteita esim. Peruskoulu jäänyt kesken, ei ole/jäänyt kesken ammatillinen koulutus
- Ei työkokemusta/taustalla saattaa olla pitkä työhistoria, joka katkennut ja työttömyys pitkittynyt sen jälkeen.
- Vanhentunutta osaamista.

Palvelut ja etuudet

- Tarve kokonaisvaltaisen pta:n selvittämiseksi.
- Etuudet ja palvelut hakematta/tarve niiden tarkastamiselle.
- Ensisijainen palvelun tarve kuntoutuksessa/työkykyselityksessä.
- Välitystiliasiakkuus mahdollinen.



TERVEYS

- Sosiaalisten tilanteiden pelko ja mielenterveyden haasteet.
- Epäily aktiivisuuden ja tarkkaavaisuuden häiriöstä.
- Posttraumaattinen stressihäiriö ja pitkäaikainen masennus.
- Univaikeuksia.

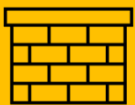


Olen Minna ja 40 -vuotias. Asun puolison kanssa. En ole koskaan ollut työelämässä. En ole kiinnostunut oikein mistään.



TYÖ- JA KOULUTUSHISTORIA

- Peruskoulu.
- Kesken jäänyt ammattitutkinto
- Ei kertynyttä työkokemusta.



MOTIVAATIO JA VAHVUUDET

- Tahtotila saada taloustilanne kuntoon.

ASIAKKUUDET JA ETUUDET

- TYP
- Puolison tulot



HAASTEET

- Sosiaalisten tilanteiden pelko ja vaikeus sitoutua tarjottuihin palveluihin pitkäaikaisesti sekä vaikeaa asioida kodin ulkopuolella.
- Alkoholin satunnaista käyttöä.
- Ei koe hoidon tarvetta mielenterveyden haasteille.
- Työkokemuksen puute ja kesken jäänyt koulutus.
- Posttraumaattiseen stressihäiriöön ja pitkäaikaiseen masennukseen ei ole lääkitystä tällä hetkellä.
- Asiakasta mietityttää oma tilanne, mutta asioiden eteenpäin vieminen tuntuu vaikealta eikä tietoa ole mahdollisista palveluista.
- Psykoterapia jäänyt viisi vuotta sitten kesken.



AIEMMAT TYÖLLISTÄMISTÄ EDISTÄVÄT TOIMET

- Kuntouttava työtoiminta useamman kerran. Jääneet kaikki kesken, koska vaikeus sitoutua toimintaan.

LYHYEN AIKAVÄLIN TAVOITTEET

- Kokonaistilanteen selvittäminen mm. arjen toimintakyvyn todellinen tilanne.
- Terveystieteiden ohjautuminen.

PITKÄN AIKAVÄLIN TAVOITTEET

- Tavoitteena saada vahvistettua asiakkaan motivaatiota hoitaa ja ylläpitää omaa terveydentilaa sekä taloudellista tilannetta.



NYKYTILANTEEN SELVITTÄMINEN

- Lähetä saapunut TYP:stä, josta kerrotaan, että asiakasta ei ole tavattu vuosiin muutoin kuin etäyhteyksien välityksellä.
- Työkyvyn tuen alkukartoitusta tehty useamman etätapaamisen yhteydessä.
- Asiakkaan etuuksien ja palvelujen tarkastaminen.
- Suostumukset.

TYÖKYVYN TUEN PALVELUTARVE

- Tarve työttömien terveystarkastukselle ja lääkärin vastaanotolle, mutta asiakkaan vaikea päästä terveysasemalle sosiaalisten tilanteiden pelon vuoksi.
- Tarve moniammatilliselle työkyvyn selvitykselle (ostopalveluna, koska tarve erikoissairaanhoidon palveluille).
- Sovitaan yhteyden ottamisesta Kelaan etuuksien ja palveluiden tarkastamisessa ja hakemisessa.
- Aikuissosiaalityön ja mahdollisesti sosiaalisen kuntoutuksen palvelut.
- Motivointi ja kannustaminen sekä tiedon lisääminen mahdollisista palveluista/tukitoimista.
- Tarve monialaiselle ja moniammatilliselle yhteistyölle.

TYÖKYVYN TUEN SUUNNITELMA

- Terveystietojen, arjen toimintakyvyn, työ- ja koulutushistorian koonti.
- Omien tavoitteiden kautta motivaation lisääminen.
- Työkykyselvityksen toteuttaminen ostopalveluna, jossa tehdään kuntoutussuunnitelma.
- Työkyvyn selvityksen jälkeen oikean etuuden hakeminen.
- Muiden tukitoimien asteittainen käyttöönotto.
- Monialaisen yhteistyöverkoston kokoaminen ja työn jaosta sopiminen.

TOIMENPITEET

- Yksilöllisistä järjestelyistä sopiminen ostopalveluna toteutettavan työkyvyn selvityksen tekemiseksi.
- Etuuksien ja palvelujen hakeminen kuntoutussuunnitelman perusteella.
- Lähetä aikuissosiaalityöhön, jossa tehdään laaja-alainen palvelutarpeen arviointi sekä aloitetaan sosiaalinen kuntoutus.
- Verkostopalaverin järjestäminen, jossa sovitaan jatkoseurannasta ja asiakasvastaavasta.

SEGMENTOINTIIN PERUSTUVAT ASIAKASPROFIILIT JA PALVELUPOLUT

Pilotti 2

Tuettu työhönvalmennus



TUKIASIAKKUUS

Tuen tarve/määrä

- Tarvitsee ohjausta ja neuvontaa mm. sähköisten asiointien osalta.
- Osaa käyttää palveluita pienellä tuella.
- Jonkin verran arjen hallinnan haasteita. Haasteita voi olla päivärytmissä/arkiaskareiden suorittamisessa/virallisten asioiden hoitamisessa.
- Voimavarat pääasiassa hyvät.
- Tarvitsee tukea/kannustamista omatoimisuuden ja toimintakyvyn parantamiseen/ylläpitämiseen.

Työ- ja toimintakyky/terveydentila

- Lievä toimintakyvyn aleneminen (fyysinen/psykkinen/sosiaalinen).
- Lievät terveydelliset haasteet (esim. kansantaudit, mt-diagnosi), jotka ovat pääasiassa hoitotasapainossa.

Voimavarat/osaaminen/
taidot/vahvuudet

Työttömyyden kesto/työ- ja koulutushistoria

- Eri pituisia työsuhteita taustalla.
- Työtön tai työttömyyden pitkittyminen uhkana.

Palvelut ja etuudet

- Haasteita etuuksien hakemisessa ja etuuksissa.
- Tarvitsee tukea/kannustamista palveluiden hakemisessa.
- Tarve etuusasioiden selvittelyyn ja oikeiden palvelujen löytämiseen.

ASIAKASPROFIILI



TERVEYS

- Todettu nivelreuma muutama vuosi sitten.
- Vaikeita masennusjaksoja ajoittain.



MOTIVAATIO JA VAHVUDET

- Motivoitunut tilanteensa edistämiseen ja työhön hakeutumiseen.
- Tehnyt vuosia sihteerin ja kääntäjän (englanti/suomi) tehtäviä.
- Osaa hakea etuuksia itsenäisesti.
- Hyvät it-taidot.



ASIAKKUDET JA ETUUDET

- TE-palvelut omavalmentaja.
- Perintörahat.



TYÖ- JA KOULUTUSHISTORIA

- Peruskoulu.
- Sihteerin ammattitutkinto.



AIEMMAT TYÖLLISTÄMISTÄ EDISTÄVÄT TOIMET

- Ei ole

HAASTEET

- Pitkä työttömyysjakso.
- Itseluottamus madaltunut.
- Nivelreuman tuomat fyysiset rajoitteet.
- Vaikeat masennusjaksot.



LYHYEN AIKAVÄLIN TAVOITTEET

- Työnhakudokumenttien päivittäminen ja tuki omien vahvuksien tunnistamiseen.

PITKÄN AIKAVÄLIN TAVOITTEET

- Löytää osa-aikainen työ, jossa fyysiset rajoitteet on huomioitu.

Olen Riitta 49 –vuotias. Koulukseltani olen sihteerin. Olen tehnyt myös kääntäjän tehtäviä. Nyt olen ollut työtön n. vuoden. Olen jäänyt noin 7 vuotta sitten toisen lapseni omaishoitajaksi. Molemmat lapset ovat nyt jo muuttaneet omilleen.

LÄHTÖTILANTEEN SELVITTÄMINEN

- Lähetteen läpikäynti.
- Asiakkaan tapaaminen/alkukartoitus haastatteluun ja lomakkein.
- Nykytilanteen selvittäminen.
- Tavoitteiden selvittäminen.
- Suostumukset



TUETUN TYÖLLISTYMISEN PALVELUTARPEEN TUNNISTAMINEN

- Terveystila selvitetty ja lääkitys sekä hoitokontaktit kunnossa.
- Ei tarvetta tukipalveluille tällä hetkellä. Informoitu asiakasta tukipalveluiden saatavuudesta (esim. vertaisryhmät, Kelan kurssit, Mielenterveyden keskusliiton ilmaiset kurssit ja koulutukset).
- Sovitaan yhteyden ottamisesta Kelaan etuuksien ja palveluiden tarkastamisessa ja hakemisessa.

TYÖNHAKUSUUNNITELMAN KOKOAMINEN

- Toiveessa olevan työn laadun ja luonteen selvittäminen.
- Taloudellisen tilanteen tarkistaminen (etuudet, velat).
- Työnhakuasiakirjojen päivittäminen (cv ja hakemus).
- Omien vahvuuksien tunnistaminen (profiiliteksti).

TOIMENPITEET

- Työhaastatteluun valmistautuminen (työhaastattelun simulointi).
- Työpaikkojen haku (Piiloduuni, Työmarkkinatori, asiakkaan ja työhönvalmentajan kontaktit ym.).
- Tuki työpaikalla tarvittaessa.
- Jatkuva seuranta.

YHTEISTYÖASIAKKUUS

Tuen tarve/määrä

- Tarvitsee säännöllistä ohjausta ja tukea.
- Useita arjen hallinnan haasteita.
- Oma tukiverkosto ei juurikaan ole/Ei saa tukea verkostoltaan.
- Tarvitsee tukea palveluihin hakeutumisessa.

Työ- ja toimintakyky/terveydentila

- Arkea ja työkykyä haittaavia terveydellisiä haasteita; vaihteleva psyykinen vointi.
- Useampia pitkäaikaisia sairauksia, jotka osittain hoitotasapainossa.
- Päihteiden käyttöä, mutta jollakin tavalla hoidossa. Kykenee myös olemaan selvinpäin tarvittaessa.
- Kognitiivisissa taidoissa haasteita.

Voimavarat/osaaminen/
taidot/vahvuudet

Työttömyyden kesto/työ- ja koulutushistoria

- Lyhyitä pätkätöitä/Pidempää työhistoriaa, joka katkennut syystä x..
- Pitkä työttömyys taustalla n. 12kk.
- Käynyt peruskoulun. Mahdollinen ammattitutkinto/muu tutkinto taustalla.

Palvelut ja etuudet

- Usean palvelun asiakas, tarve monialaiselle yhteistyölle.
- Haasteita taloudenhallinnassa/tarve oikeiden etuuksien tarkastamiselle.

ASIAKASPROFIILI



TERVEYS

- Masentuneisuutta ja päihteiden käyttöä.
- Jaksottain uniongelmia.

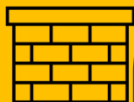


Olen Matti 39 -vuotias ja koulutukseltani It-tukihenkilö. Asun yksin omistusasunnossa kerrostalossa. Vaimo lähti oman yrityksen konkurssiin myötä. Harrastan kitaran soittoa. Tällä hetkellä olen työtön.

TYÖ- JA KOULUTUSHISTORIA



- Peruskoulu.
- It-tukihenkilön ammattitutkinto.
- Oma yritys, joka toiminassa n. 10 vuoden ajan. Yritys ajautui konkurssiin.
- Konkurssin jälkeen muutamia määräaikaista työsuhteita.
- Työttömänä n. 3 vuoden ajan.



MOTIVAATIO JA VAHVUUDET

- Asiakkuus päihdepolilla meneillään. Pystyy toimimaan terveydentilaansa liittyvien palveluja parissa itsenäisesti.
- Digitaidot erinomaiset.
- Tarvitsee *tukea ja vähäistä ohjausta* sosiaali- ja työllisyyspalveluissa navigoinnissa sekä etuusasioiden järjestämisessä.
- Motivoitunut työllistymään omalle alalle.



HAASTEET

- Päivärytmin ylläpitäminen välillä vaikeaa.
- Vähäiset sosiaaliset kontaktit.
- Mielensterveys ja päihteiden käyttö.
- It-ala kehittynyt nopeasti, joten koulutus/osaaminen vaatii päivittämistä.
- Velkaa kertynyt noin 30 t. Ulosotossa saatavia.
- Yhtiövastikevelkoja.



ASIAKUUDET JA ETUUDET

- Aikuissosiaalityö
- Talous- ja velkaneuvonta
- Päihdepoli
- Perusterveydenhuolto
- Työttömyysetuus
- TYP



AIEMMAT TYÖLLISTÄMISTÄ EDISTÄVÄT TOIMET

- Kuntouttava työtoiminta: ruokapalvelut.

LYHYEN AIKAVÄLIN TAVOITTEET

- Kitaransoittoon liittyvän harrastusporukan löytäminen ja sosiaalinen verkostoituminen.
- Koulutuksen päivittäminen.

PITKÄN AIKAVÄLIN TAVOITTEET

- Mielensterveyden saaminen hoitotasapainoon.
- Päihteiden käytön vähentäminen/lopettaminen.
- Työllistyminen.

LÄHTÖTILANTEEN SELVITTÄMINEN

- Lähetteen läpikäynti.
- Asiakkaan tapaaminen/alkukartoitus haastatteluun ja lomakkein.
- Nykytilanteen selvittäminen.
- Tavoitteiden selvittäminen.
- Suostumukset.



TUETUN TYÖLLISTYMISEN PALVELUTARPEEN TUNNISTAMINEN

- Ohjaus työttömien terveystarkastukseen, josta edelleen lääkärin vastaanotolle.
- Mielekkään vapaa-ajantoiminnan tarve.
- Koulutuksen päivittämisen tarve.
- Sovitaan yhteyden ottamisesta Kelaan etuuskien ja palveluiden tarkastamisessa ja hakemisessa.

TYÖNHAKUSUUNNITELMAN KOKOAMINEN

- Toiveessa olevan työn laadun ja luonteen selvittäminen.
- Taloudellisen tilanteen tarkistaminen (etuudet, velat).
- Työnhakuasiakirjojen päivittäminen (cv ja hakemus).
- Omien vahvuuksien tunnistaminen (profiiliteksti).
- Koulutusvaihtoehtojen/lisäkurssien selvittäminen (mm. Kelan kuntoutuskurssit).

TOIMENPITEET

- Työhaastatteluun valmistautuminen (työhaastattelun simulointi).
- Työpaikkojen/työkokeilupaikkojen haku
- Koulutusvaihtoehtojen selvitys.
- Työkokeilun aloittaminen, työhönvalmennus työpaikalla.
- Jatkuva seuranta.



TERVEYS

- Mielen terveyden haasteita.
- Ahdistuneisuushäiriö.
- Unettomuus.
- Sosiaalisten tilanteiden pelko.
- Vaikea lähteä kodista pois.



MOTIVAATIO JA VAHVUUDET

- Erinomaiset tietotekniset taidot.
- Tahtotila ottaa vastuuta elämästä ja mennä eteenpäin.
- Haluaa löytää oman asunnon ja pärjätä omillaan.
- Haluaa tehdä jotain työtä osa-aikaisesti.



ASIAKKUUDET JA ETUUDET

- TYP
- Aikuissosiaalityö
- Työttömyysetuus
- Erikoissairaanhoidon palveluiden piirissä mielen terveyden haasteiden osalta mm. mielialahäiriöiden poliklinikka.
- Kelan myöntämä psykoterapia lääkitieteellisenä kuntoutuksena.



Olen Minna 26 –vuotias. Asun väliaikaisesti vanhempieni luona. Minulla on kaksi kissaa ja hamsteri.



TYÖ- JA KOULUTUSHISTORIA

- Peruskoulu.
- Lukio jäänyt kesken.
- Ei kertynyttä työkokemusta.

Poistetaanko tämä? Voiko työhönvalmentajalla olla näin haastavia asiakkaita?

HAASTEET

- Ei työkokemusta.
- Kesken jäänyt ylioppilastutkinto.
- Ei ammatillista koulutusta.
- Mielen terveyden haasteet.



AIEMMAT TYÖLLISTÄMISTÄ EDISTÄVÄT TOIMET

- Kuntouttava työtoiminta kahteen kertaan: kädentaitopaja.

LYHYEN AIKAVÄLIN TAVOITTEET

- Työnhaku dokumenttien päivittäminen ja apu omien vahvuuksien tunnistamiseen.
- Tulevaisuuden suunnitelmien hahmottaminen.

PITKÄN AIKAVÄLIN TAVOITTEET

- Lukion loppuun saattaminen ja ammattitutkinto.

LÄHTÖTILANTEEN SELVITTÄMINEN

- Lähetteen läpikäynti.
- Asiakkaan tapaaminen/alkukartoitus haastatteluun ja lomakkein.
- Nykytilanteen selvittäminen.
- Tavoitteiden selvittäminen.

Työkykykoordinaattori

Työhönvalmentaja



TUETUN TYÖLLISTYMISEN PALVELUTARPEEN TUNNISTAMINEN

- Tarve monialaiselle ja moniammatilliselle yhteistyölle.
- Ohaus työttömien terveystarkastukseen.
- Työhönvalmennuksen aloittaminen.

Työkykykoordinaattori

Työhönvalmentaja

Poistetaanko tämä?

TYÖNHAKUSUUNNITELMAN KOKOAMINEN

- Työn laadun ja luonteen selvittäminen.
- Työmahdollisuuksien kartoitus.
- Työnhakusuunnitelman laatiminen.
- Taloudellisen tilanteen tarkistaminen.

Työhönvalmentaja

TOIMENPITEET

- Työnhakuvalmennus (CV, työhakemus, työhaastatteluun valmistautuminen).
- Kuntouttavan työtoimintapaikan etsiminen/valinta (omavalmentajan tuki).
- Kuntouttavan työtoiminnan aloittaminen, työhönvalmennus työpaikalla.
- Terveys- ja opintoasioiden jatkoselvittely.

Työkykykoordinaattori

Työhönvalmentaja