

PirKATI

Asiakastarina kuvapuhelinpalvelun käyttöönotosta

Kirsti 84 v,

Olen aktiivinen liikkuja ja osallistun tapahtumiin jaksamisen mukaan. Olen ollut kotihoidon säännöllinen asiakas jo vuosia. Tykkään nukkua aamulla pidempään ja heräillä rauhassa. Uudet asiat unohtuvat helposti. Sain uuden lääkityksen, jonka muistaminen oli vaikeaa.

Kuvapuhelinpalvelua esiteltiin minulle ja omaisilleni lääkkeen oton varmistamiseksi. Olimme siitä heti innostuneita. Olin oman kunnan kuvapuhelinpalvelun ensimmäisiä asiakkaita ja hoitajat opettelivat yhdessä kanssani, miten laitteet toimivat. Olin iloinen, kun opin käyttämään uutta laitetta, siitä oli kertomista lapsenlapsillekin. Annoin hoitajille luvan avata yhteyden sovittuna aikana, jos en jostain syystä avaa yhteyttä itse.

Kuvapuhelinpalvelu mahdollisti sen, että saan käynnit juuri siihen aikaan, kun minun elämäni sopii ja lääkehoito sujuu turvallisesti. Kuvapuhelimeen saatiin myös omaisyhteydet ja pystyn olemaan sitä kautta yhteydessä lapsieni kanssa. Voin suositella palvelua, minun kotona pärjäämistäni se on tukenut.