# Monialaisen yhteistyön malli - työntekijä

MiNUN TiiMiNi Sote-uudistus TAMPERE. FINLAND

Yhteydenoton käsittely → Palvelu- ja hoidon tarpeen arviointi → Palvelu-kokonaisuuden suunnittelu → Palvelujen ja hoidon organisointi → Palvelujen ja hoidon toteutus → Palvelujen seuranta ja arviointi

## Monialaisen työskentelyn tarve, yhteydenotto mistä tahansa palvelusta

### Herätteet

- Asiakkaan toive ★
- Arjen hallinta
- Osaaminen ja työllistyminen
- Terveydentila
- Taloudellinen tilanne
- Huoli terveydestä ja elintavoista
- Palveluiden runsas käyttö
- Vähintään 2 seurattavaa pitkäaikaissairautta

### Käytä näitä

- Suostumuslomake ★ monialaiseen yhteistyöhön
- Minun tiimini -asiakaskortti

### Tukena

- **Kokemusasiantuntija**

## Arviointi ja konsultointi

**Asiakkaan asiaan pystytään vastaamaan seuraavin keinoin:**

- Työparityöskentely
- Olemassa olevat asiakkaan verkostot
- Olemassa olevat moniammatilliset tiimit (taulukko)

### Hyödynnä

- **Suuntima** ★
- **Ammattiesittelyt**

## Olemassa olevat palvelut eivät riitä

**MINUN TIIMINI koordinointi**

Projektipäällikkö/projektisuunnittelija tai muut nimetyt henkilöt

## Tiimi kokoontuu

- **Asiakas on tiimin jäsen ja asiantuntija** ★
- Tiimi muodostuu hoidon-/palvelutarpeen arvioinnin aikana tai jälkeen asiakkaan tilanteessa oleellisiksi arvioiduista asiantuntijoista ja muusta verkostosta.
- Tapaaminen etenee sovitun rakenteen mukaisesti.
- Tiimi laatii monialaisen suunnitelman.
- Huomioidaan läheiset, vertaiset ja alueelliset palvelut
- Tiimi voi kokoontua kerran tai jatkaa toimijana tarpeelliseksi katsotulla kokoonpanolla. Olennaista asiakkaan saattaminen riittävän tuen piiriin.
- Tiimissä sovitut vastuutyöntekijät (esim. omatyöntekijä) huolehtivat sovitun suunnitelman toteutumisesta yhdessä asiakkaan kanssa.

Tavoitteena saumaton ja oikea-aikainen palvelukokonaisuus.

Asiakaslähtöisyys sekä systeeminen elämäntilanteen hahmottaminen mahdollistavat realistiset ja vaikuttavat tavoitteet ja työmuodot.

Mitkä ovat asiakkaan resurssit?

Ammattilaisetkin jakavat ei-tietämisen tilan. Löydetään yhdessä ratkaisuja ja toisten ammattilaisten työ tulee tutuksi.

Vastuut sovitaan selkeästi.

Tasa-arvoisuus vahvistuu.

THL:n geneerinen malli
Asiakkaan polku
★ Asiakkaan näkökulma

TAMPERE

Luonnos: Vanja Autio, Tiina Forssell, Hanna Niskanen, Tiina Piispanen 20.9.2022