

Miten ja milloin yhteys sosiaalihuollon palveluihin

Huoli

10/2022

IHMISSUHTEET

Väkivallan uhka, hyväksikäytön epäily, turvattomuus

ASUMINEN

Asunnottomuus tai sen uhka, sähköt poikki

RAHA-ASIAT

Ei rahaa tulla vastaanotolle tai ostaa lääkkeitä, maksamattomia laskuja

ITSENÄINEN ASIOINTI

Asiakkaan kyky itsenäiseen asiointiin alentunut

ARJESSA SELVIYTYMINEN

Ongelmia ravitsemuksessa, lääkeshoidossa, hygienian hoidossa

TYÖN/ OPISKELUN SUJUMINEN

Paljon poissaoloja/ keskeytyksiä

Muu tilanne

Läheisen kuolema tai äkillinen sairastuminen, josta aiheutuu stressiä

LAPSEN TILANNE

Ei akuutti

Tehtävä

Asiakas antaa luvan yhteydenoton tekoon:

Tee

YHTEYDENOTTO SOSIAALIHUOLLOSTA

VASTAAVAAN

VIRANOMAISEEN

(tämän tulisi olla ensisijainen kanava)

Ei asiakkaan lupaa tai lupa ei tiedossa:

Tee

ILMOITUS SOSIAALIHUOLLON

TARPEESSA

OLEVASTA

HENKILÖSTÄ

Lapsen kohdalla ilmoitus tehdään

LASTENSUOJELU- MOITUKSENA

Miten

Avaa Terveys LC->
klikkaa linkki -
kuvaketta ->
valitse oikea
ilmoitustyyppi ->
Täytä tarvittavat
kohdat (orassilla
nuolella merkityt
ovat pakollisia
tietoja)

Akuutti huoli lapsen tilanteesta

Virka-aikana (klo. 8-15.30):
Lastensuojelun alku- ja
arviointitiimi

Alkutiimi
Etelä p. 040 356 2307
Pohjoinen p. 040 488 4327

Virka-ajan ulkopuolella:
Sosiaali- ja kriisipäivystys
(sokri)

Sokri
Etelä p. 040 509 5111
Pohjoinen p. 0400 533 595

Mielenterveys ja päihdeongelmat

Matalan kynnyksen miepä-
ohjaus (Kaiku24) tai
yksikön ohjeiden mukaan

p. 05 220 2150

Monialaisen työn (Moty) pilotti 3.10.2022 alkaen.

Mikäli huolen tunnistaminen vaikeaa, eikä asia ole akuutti, voit asiakkaan luvalla laittaa kirjalle: yht405, jolloin Moty-koordinaattori soittaa asiakkaalle.

Kehitetty osana STM:n rahoittamaa tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskushanketta