

# Palveluintegraatiomalli työikäisille

Työikäisten palvelut sovitaan yhteen yhteisövaikuttavuuden periaatteilla

Ammattilainen, missä tahansa työikäisten palvelussa huomaa, että

- ei yksin pysty vastaamaan asiakkaan työkyvyn tai työllistymisen tuen tarpeeseen
- oma osaaminen ja resurssit eivät riitä.

Työikäisten koordinaatio  
[tyoikaistenkoordinaattori@ouka.fi](mailto:tyoikaistenkoordinaattori@ouka.fi)  
auttaa ammattilaisia

- konsultaation avulla ja
- kutsumalla tarvittaessa asiakkaan tarpeen mukaiset toimijat verkostoon.

## Asiakasvastaavaverkostossa

asiakas ja ammattilaiset työskentelevät yhdessä yhteisen suunnitelman mukaisesti.

Ratkaisu löytyy harvoin yhdeltä toimijalta, kun työikäisellä asiakkaalla on haasteita useilla elämän alueilla yhtäaikaisesti.

# Työikäisten koordinaatio ja asiakasvastaavaverkosto

## **Ammattilainen, missä tahansa työikäisten palvelussa huomaa, että**

- oma osaaminen ja/tai resurssit eivät riitä tukemaan asiakkaan työkykyä ja työllistymistä
- asiakkaan tilanteen edistämiseen tarvitaan muitakin toimijoita.

## **Työikäisten koordinaatio koostuu sosiaali-, terveys- ja työllisyyspalvelujen ammattilaisista. Koordinaatio**

- tuo konsultaation
- auttaa selvittämään asiakkaan olemassa olevat asiakkuudet
- auttaa selvittämään keitä toimijoita tarvitaan asiakkaan tueksi
- sopii ajan, paikan ja kutsuu verkoston 1. työnjaollisen neuvonpidon koolle.

## **Asiakasvastaavaverkostossa työskennellään yhteisövaikuttavuuden toimintamallin mukaan yhdessä**

- asiakkaan, ammattilaisten ja muiden toimijoiden kanssa
- yhteisen asiakassuunnitelman mukaisesti
- yli organisaatio- ja sektorirajojen
- osaamista jakaen.