

PALJON PALVELUJA KÄYTTÄVÄT ASIAKKAAT



TUNNISTAMINEN

Monimuotoinen ryhmä. Palveluntarve voi perustua useisiin psyykkisiin tai somaattisiin sairauksiin tai muihin tarpeisiin. Keskiössä heikossa asemassa olevat asiakkaat



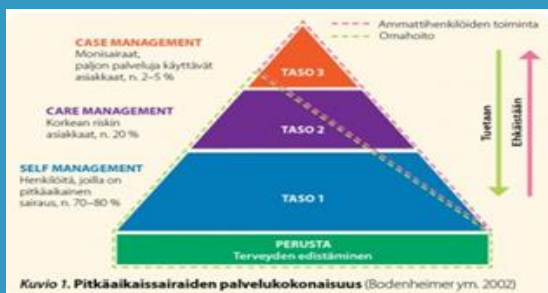
KUSTANNUSTEHOKKUUS

Pieni osa väestöstä aiheuttaa suurimman osan terveystalouden kustannuksista. Onnistumisen kannalta on keskeistä, että paljon palveluja tarvitsevien palvelupolut saadaan toimimaan



YHTEISTYÖ

Toiminta edellyttää tiivistä yhteistyötä eri toimijoiden välillä mukaan luettuna asiakas, ammattilaiset ja johto



ASIAKASVASTAAVA TERVEYSASEMALLA

Vastaa paljon palveluja tarvitsevan asiakkaan hoidon toteutumisesta, seurannasta ja koordinoinnista

- **JOKA KYMMENES ASIAKAS TARVIKSEE RÄÄTÄLÖITYÄ HENKILÖKOHTAISTA TUKEA**

Työn alle otetaan sellaisia asioita, joita potilas haluaa itse muuttaa ja joihin hän on valmis sitoutumaan

- **KOKONAISVALTAISTA HOITOA**

Monialaisuuden ja moniammatillisuuden hyödyntäminen tukee asiakkaan kokonaisvaltaisuutta ja omaa osuutta aktiivisena toimijana



Aikaa paneutua potilaan asioihin

